

彰化縣身心障礙者就業現況 及就業需求調查報告書

—附錄—

指導單位：行政院勞工委員會

主辦單位：彰化縣政府

承辦單位：社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會

執行單位：國立彰化師範大學復健諮商研究所

經費來源：公益彩卷回饋金

中華民國九十七年十二月 編印

附錄

附錄一 彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求調查計畫書

附錄二 彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求調查問卷

附錄三 彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求調查訪員手冊

附錄四 彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求調查訪員受訓時間表

附錄五 彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求調查訪員招募簡章

附錄六 彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求調查訪員須知資料

附錄七 彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求調查報告統計表

附錄八 彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求調查報告統計圖

附錄一

彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求 調查計畫

彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求 調查研究計畫



主辦單位：社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會

負責人：陳忠盛 理事長

承辦人：林梅足 社工督導

地址：彰化縣芳苑鄉工區一路 131 號

電話：04-8963820 分機 114

彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求調查研究計畫

一、計畫目標：本研究之主要目的在於調查彰化縣可就業身心障礙者（15歲以上至65歲以下）就業現況及就業需求，藉以了解各級勞工主管機關提供給身心障礙者之就業服務措施是否切合該身障者的需求，並做為作為釐訂職業重建與就業服務等相關政策之參考。

二、主辦單位：社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會

協辦單位：彰化師範大學復健諮商研究所

計畫主持人：彰化師範大學復健諮商研究所王敏行教授

協同主持人：彰化師範大學復健諮商研究所鳳華教授

彰化師範大學復健諮商研究所王智弘助理教授

兼任研究助理：現職須相當於助教或大三以上學生及研究生。

三、辦理期程：97年5月1日至97年10月31日

四、研究對象、人數：本研究對象為迄96年12月31日止設籍彰化縣，其年齡區間在15歲以上65歲以下之間領有彰化縣政府核（換）發之身心障礙手冊者。根據彰化縣政府勞工局提供之資料可知，目前合於上述條件者之本研究母群體計有34,810人。

五、計畫內容及計畫執行方式

1. 並以文獻與次級資料分析法充實研究背景架構，再施以量化資料之收集。
2. 以隨機抽樣方法，從母群體中抽出樣本，是為代表性樣本，以便推估母群體之整體情況。根據本研究目的與研究對象之特質依照身心障礙者類別與年齡等2個變項進行二階段抽樣，預計抽出的樣本數為2,100份，約佔母群體之6%，以面訪訪問方式進行調查。預估需以面談訪問者2,100位。

六、預期效益：

1. 提出本研究之具體效益，提供勞工主管機關政策及業務推展之參考。
2. 透過面訪機會，同時宣導政府就業促進措施，暢通福利服務輸送管道，增進福利服務可近性。

七、經費概算表：

| 項目 | | 單位 | 數量 | 單價 | 預算數 | 備註 |
|-------|------------------------------------|----|-------|--------|---------|--|
| 人事費 | 計畫主持人 | 月 | 6 | 10,000 | 60,000 | |
| | 協同主持人(1) | 月 | 6 | 5,000 | 30,000 | |
| | 協同主持人(2) | 月 | 6 | 2,500 | 15,000 | |
| | 兼任研究助理 | 月 | 6 | 10,000 | 60,000 | |
| | 研究員 | 人 | 4 | 8,000 | 32,000 | 訪員督導及專業諮詢 |
| | 鐘點費 | 時 | 8 | 1,600 | 12,800 | 訪員教育訓練 |
| 業務費 | 保險費 | 人 | 40 | 355 | 14,200 | 1.訪員承保 61 天意外傷害保險 2.意外身故/殘廢及意外醫療理賠. |
| | 印刷 | 月 | 6 | 40,000 | 40,000 | 實施本計畫所需書表、研究報告等之印製、裝訂費及影印費 |
| | 調查訪視費 | 份 | 2,100 | 250 | 525,000 | 實施本計畫所需問卷調查之填表或訪視費 |
| 旅運費 | 旅運費 | | | 23,000 | 23,000 | 彰化縣各鄉鎮.(實際的次數要等抽樣後才有確定的次數) |
| 行政管理費 | 扣除人事費中專任研究助理薪資及兼任人員津貼部份後之總經費百分之十為限 | | | 48,000 | 48,000 | |
| 合計 | | | | | 860,000 | 以上金費可互為勻支 |

總經費捌拾陸萬元整

製表人：

業務主管：

會計主管：

負責人：

附件一：

彰化縣身心障礙就業現況及需求訪視員教育訓練

課程安排：

| 時 間 | 課 程 名 稱 | 內 容 | 講 師 |
|------|----------------|-----------------------------|------------------|
| 3 小時 | 身心障礙的身心特質 | 介紹身障者之心 理及面臨就業的 可能困難 | 黃裕達主任 |
| 3 小時 | 同理心及晤談技 巧介紹 | 介紹如何與不同 對象晤談技巧及 同理心技巧 | 黃裕達主任 |
| 2 小時 | 訪視及介入案家 之技巧 | 介紹社區訪視的 實務經驗與技巧 | 薛素霞護理長/黃 裕達主任 |

附錄二

彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求
調查問卷

| 樣本編號 | 鄉鎮市區 | | 障礙類別 | | 問卷編號 | | | |
|------|------|--|------|--|------|--|--|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求調查

問卷說明

親愛的先生(小姐)您好：

首先十分感謝您的協助填答本問卷，您的用心將使本調查獲得更寶貴的資訊。

此份問卷主要目的在調查彰化縣可就業身心障礙者(15 歲以上至 65 歲以下)就業現況及就業需求，藉由調查結果能夠了解各級勞工主管機關提供身心障礙者之就業服務措施是否符合身心障礙者的需求，以及規劃更合適的就業服務內容。

本問卷所蒐集的資料將提供縣府釐訂就業服務相關政策之參考，填答資料將嚴格遵循保密原則，不會對外公開，且將以團體方式進行分析，敬請放心。填答時間約 20 分鐘。

主辦單位：彰化縣政府勞工處

承辦單位：社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會

敬啓

相關問題請電洽：

04-7264150 轉 1035(彰化縣政府勞工處 白嘉惠小姐)

04-8963820 轉 114(社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會 林梅足小姐)。

填答說明

1、本份問卷需由「訪員」以及「身心障礙者本人」填答此份問卷。

2、如需請人代答，身心障礙者本人需符合下列代答理由，並請代答者回答下列問題。

(1)代答理由：

| |
|--|
| <input type="checkbox"/> ①身心障礙者本人符合： (a)失智症、(b)自閉症、(c)智能障礙、(d)中、重度以上多重障礙者等其中之一項條件 |
| <input type="checkbox"/> ②身心障礙者因年邁、體衰或精神狀況不佳無法溝通理解而無法作答。 |
| <input type="checkbox"/> ③身心障礙者生病無法作答。 |
| <input type="checkbox"/> ④其他原因_____ (請說明) |

(2)代答者與身心障礙者關係：

| | | |
|----------------------------------|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ①父母 | <input type="checkbox"/> ②配偶或同居人 | <input type="checkbox"/> ③兄弟姊妹 |
| <input type="checkbox"/> ④(外)祖父母 | <input type="checkbox"/> ⑤子女(含媳婿) | <input type="checkbox"/> ⑥(外)孫子女 |
| <input type="checkbox"/> ⑦其他親戚 | <input type="checkbox"/> ⑧鄰居 | <input type="checkbox"/> ⑨同學、同事或朋友 |
| <input type="checkbox"/> ⑩機構人員 | <input type="checkbox"/> ⑪其他_____ (請說明) | |

3、代答者補充說明事項：

☆ 代答者需為主要照顧者或對於身心障礙者本人的狀況相當熟悉與了解。

問卷開始，請依序填寫

第一部份：基本資料

1、性別： (1)男 (2)女

2、出生年月：民國_____年____月____日

3、身心障礙類別：(請依據身心障礙者手冊認定填列)

- | | | |
|--|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)視覺障礙 | <input type="checkbox"/> (2)聽覺機能障礙 | <input type="checkbox"/> (3)平衡機能障礙 |
| <input type="checkbox"/> (4)聲音機能或語言機能障礙 | <input type="checkbox"/> (5)肢體障礙 | <input type="checkbox"/> (6)智能障礙 |
| <input type="checkbox"/> (7)重要器官失去功能 | <input type="checkbox"/> (8)顏面損傷者 | <input type="checkbox"/> (9)失智症 |
| <input type="checkbox"/> (10)慢性精神病患者 | <input type="checkbox"/> (11)自閉症 | <input type="checkbox"/> (12)多重障礙 |
| <input type="checkbox"/> (13)頑性(難治型)癲癇症者 | <input type="checkbox"/> (14)罕見疾病 | |
| <input type="checkbox"/> (15)其他經中央衛生主管機關認定之障礙_____ (請說明) | | |

4、障礙等級：(請依據身心障礙者手冊認定填列)

- (1)輕度 (2)中度 (3)重度 (4)極重度

5、造成身心障礙的原因：

- | | | |
|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)先天(出生即有或三歲前發生) | <input type="checkbox"/> (2)後天疾病導致(三歲以後) | <input type="checkbox"/> (3)交通事故 |
| <input type="checkbox"/> (4)工作上的傷害 | <input type="checkbox"/> (5)功能退化 | <input type="checkbox"/> (6)家庭或社會環境因素 |
| <input type="checkbox"/> (7)戰爭影響 | <input type="checkbox"/> (8)其他意外之傷害_____ (請說明) | |

6、身心障礙發生時年齡：_____歲

7、教育程度：

(1) 障礙發生時的教育程度為： ①不識字 ②國小 ③國(初)中 ④高中(職)
 ⑤專科 ⑥大學 ⑦研究所及以上

(2) 目前教育程度為：① 與障礙發生前一樣
② 目前已改變為
 (a)不識字 (b)小學 (c)國(初)中 (d)高中(職)
 (e)專科 (f)大學 (g)研究所及以上

8、目前婚姻狀況： (1)未婚 (2)有配偶或同居 (3)離婚 (4)分居 (5)配偶過世

9、目前居住狀況：

- | | |
|--|--------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)獨居 | } → (請自第 11 題開始作答) |
| <input type="checkbox"/> (2)住在機構中 | |
| <input type="checkbox"/> (3)寄居在朋友家中 | |
| <input type="checkbox"/> (4)住在公司、工廠的宿舍 | |
| <input type="checkbox"/> (5)與家人同住(請續答第10題) | |

10、同住者：(可複選)

- (1) 父母 (2) 兄弟姐妹 (3) 配偶 (4) 子女
 (5) (外)祖父母 (6) 其他_____ (請說明)

11、家庭經濟狀況：

- (1) 一般戶 (2) 中低收入戶 (2) 低收入戶

12、個人經濟來源：(可複選)

- (1) 本人工作收入 (2) 配偶工作收入
 (3) 父母親給予 (4) 其他家人給予(包含兄弟姊妹、子女、媳婿)
 (5) 其他親戚給予 (6) 朋友鄰居給予
 (7) 政府補助或津貼 (8) 社會慈善機構
 (9) 其他_____ (請說明)

13、您認為下列哪一項描述較符合您對自己工作能力狀態的看法?

- (1) 與一般人無大差異，可憑自己能力在勞動市場工作賺錢。
 (2) 有能力在外工作，但須要有其他人協助或輔具協助執行工作。
 (3) 受限於身體狀況無法就業。

第二部份：促進身心障礙者就業措施執行現況與滿意度

[填答問卷說明]




以下為政府單位提供給身心障礙者的各種就業服務措施，請問您是否知道及使用過?請依您個人的情況，在對應空格內打「✓」。

| 促進身心障礙之就業服務措施 | (A) 不知道 | (B)知道 | | | | | | | |
|-----------------------------------|------------|------------|------------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------|---------------|-----------------|
| | | ①未使用 | | | | ②有使用 | | | |
| | | (a) 不需要 | (b) 申請很 麻煩 | (c) 申請 沒通 過 | (d) 其他(請 說明) | (e) 非常 不滿 意 | (f) 不滿 意 | (g) 滿 意 | (g) 非常 滿意 |
| (1)申請按摩技術士許可證 | | | | | | | | | |
| (2)申請公益彩卷經銷商許可證 | | | | | | | | | |
| (3)職業訓練 | | | | | | | | | |
| (4)參加職業訓練有優惠補助 | | | | | | | | | |
| (5)身心障礙者參加職業訓練三個月以上，每個月有生活津貼補助 | | | | | | | | | |
| (6)身心障礙者創業(低利)貸款利息補貼 | | | | | | | | | |
| (7)一般性就業安置服務 | | | | | | | | | |
| (8)身心障礙者社區化就業服務 | | | | | | | | | |
| (9)庇護性就業服務 | | | | | | | | | |
| (10)居家就業服務 | | | | | | | | | |
| (11)職業輔導評量服務 | | | | | | | | | |
| (12)工作場所之職務再設計的服務 | | | | | | | | | |
| (12)就業多媽媽協助就業媒合 | | | | | | | | | |
| (13)身心障礙者就業資訊網站(就業開門網、職訓e網、無障礙e網) | | | | | | | | | |
| (14)職業重建個案管理服務 | | | | | | | | | |
| (15)訓用合一 | | | | | | | | | |
| (16)職場學習及再適應 | | | | | | | | | |

第三部份：身心障礙者就業需求調查

[填答問卷說明]

以下何者符合您目前的狀況，請在□中打「✓」，並且依照所選得項目對應所需填寫之問卷類型。

| 選 項 | | 對應所需填寫之問卷類型 |
|--|---|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 從未就業過。 |  | (填選項1者) 只需填寫問卷甲 |
| <input type="checkbox"/> (2) 目前沒有工作，但是過去曾經從事領有報酬(例如：薪資或獎勵金)的工作。 <input type="checkbox"/> (3) 目前沒有工作，但是過去曾經利用課餘或假期工作。 |  | (填選選項 2、3 者) 只需填寫問卷乙 |
| <input type="checkbox"/> (4) 目前從事領有報酬(例如：薪資或獎勵金)的工作。 <input type="checkbox"/> (5) 目前有工作而未做，但領有報酬(例如：薪資或獎勵金)。 <input type="checkbox"/> (6) 目前有職業但因傷病等因素，暫時未工作。 <input type="checkbox"/> (7) 目前利用課餘或假期工作。 <input type="checkbox"/> (8) 目前以家務為主，但仍兼有工作 <input type="checkbox"/> (9) 目前在家裡幫忙工作，每周15小時以上，不領薪資的就業者。 |  | (填選選項4-9者) 只需填寫問卷丙 |

問 卷 甲

填答「問卷甲」資格須符合：

- 從未就業。

A1. 請問您目前是否正在找工作?

(1) 否，目前沒有正在找工作。請問您未去找工作的原因為何?(可複選)

- ① 家庭因素無法外出工作 ② 家庭經濟許可，目前不必急著找工作
 ③ 正接受職業訓練 ④ 體弱、缺乏勞動條件
 ⑤ 在學或準備升學 ⑥ 覺得會被排斥
 ⑦ 其他_____ (請說明)

(2) 是，目前正在找工作。請問您嘗試透過哪些管道找工作?(可複選)

- ① 自己應徵 ② 親朋介紹 ③ 師長介紹
 ④ 民意代表介紹 ⑤ 考試分發 ⑥ 就業服務機構轉介
 ⑦ 社會福利機構轉介 ⑧ 職業訓練機構轉介 ⑨ 學校就業輔導單位
 ⑩ 電子媒體求職(含人力銀行) ⑪ 其他_____ (請說明)

A2. 請問您在找工作的過程中感到困難的是：(可複選)

- (1) 無法獨立抵達求職場所 (2) 找不到具有無障礙空間的工作場所
 (3) 雇主具有刻板印象，不願意接受 (4) 使用電腦或相關器具有問題
 (5) 體弱、缺乏勞動條件 (6) 工作性質不符合自己興趣與意願
 (7) 沒有符合自己能力背景之工作 (8) 工作技能訓練不足
 (9) 缺乏求職技巧(例如：面試技巧、撰寫履歷表) (10) 相關就業資訊不足
 (11) 其他_____ (請說明)

A3. 請問您需不需要政府提供相關就業服務措施?

(1) 不需要

(2) 需要，您需要的就業服務措施為(可複選)

- ① 一般就業媒合 ② 身心障礙就業媒合(社區化就業服務)
 ③ 庇護性就業服務 ④ 求職技巧準備訓練(面試技巧、撰寫履歷表等)
 ⑤ 工作態度養成訓練 ⑥ 居家就業服務
 ⑦ 廠商現場徵才媒合活動 ⑧ 就業方向的諮商(個別或團體諮商)
 ⑨ 就業服務資訊的提供
 ⑩ 其他_____ (請說明)

A4. 請問您需不需要政府提供相關創業輔導服務措施?

(1) 不需要

(2) 需要，您需要的創業輔導服務措施為(可複選)

- ① 創業貸款利息補貼 ② 創業諮詢
 ③ 創業指導 ④ 創業知能研習
 ⑤ 其他_____ (請說明)

A5.您是否願意參加職業訓練?

 (1)否，不願意參加職業訓練的原因 ①沒有辦法獨立到達職訓地點 ②怕學不來 ③擔心受訓期間無法兼顧家庭生計需要 ④沒有合適的訓練職類 ⑤參加職訓未必找得到工作 ⑥年事已高不想接受訓練 ⑦沒有人可以代替照顧家人 ⑧不想轉業 ⑨對政府提供的職訓項目沒有興趣 ⑩其他_____ (請說明) (2)是，您希望接受的職業訓練為 (可複選，最多選五項)

| 編號 | 職業訓練類別 | 編號 | 職業訓練類別 |
|----------------------------|------------|----------------------------|--------------------------|
| | 電腦資訊類 | <input type="checkbox"/> ⑳ | 測量 |
| <input type="checkbox"/> ㉑ | 電腦程式設計 | <input type="checkbox"/> ㉒ | 水泥 |
| <input type="checkbox"/> ㉓ | 電腦硬體裝修 | | 物品加工類 |
| <input type="checkbox"/> ㉔ | 網頁設計 | <input type="checkbox"/> ㉕ | 包裝加工 |
| <input type="checkbox"/> ㉖ | 電腦網路工程 | <input type="checkbox"/> ㉖ | 電子零件製作 |
| <input type="checkbox"/> ㉗ | 盲用電腦 | <input type="checkbox"/> ㉗ | 陶藝或手工藝品製作 |
| | 餐飲廚藝與烘培類 | | 紡織服飾類 |
| <input type="checkbox"/> ㉘ | 餐飲服務 | <input type="checkbox"/> ㉘ | 電腦服裝設計 |
| <input type="checkbox"/> ㉙ | 中餐烹飪 | <input type="checkbox"/> ㉙ | 縫紉或電繡 |
| <input type="checkbox"/> ㉚ | 西式餐點 | <input type="checkbox"/> ㉚ | 珠寶設計與製作 |
| <input type="checkbox"/> ㉛ | 食品烘培 | | 美容美髮類 |
| | 清潔維護類 | <input type="checkbox"/> ㉛ | 美容類 |
| <input type="checkbox"/> ㉜ | 清潔服務或洗衣 | <input type="checkbox"/> ㉜ | 美髮類 |
| <input type="checkbox"/> ㉝ | 汽車清潔維護 | | 機械電機類 |
| <input type="checkbox"/> ㉞ | 資源回收處理 | <input type="checkbox"/> ㉞ | 電腦輔助機械設計 |
| | 服務類 | <input type="checkbox"/> ㉞ | 汽車板金及塗裝、汽車修護 |
| <input type="checkbox"/> ㉟ | 超商或吧檯服務 | <input type="checkbox"/> ㉟ | 冷凍空調修護 |
| <input type="checkbox"/> ㊱ | 鋼琴調音 | <input type="checkbox"/> ㊱ | 自動控制 |
| <input type="checkbox"/> ㊲ | 電話行銷 | <input type="checkbox"/> ㊲ | 水電技術 |
| <input type="checkbox"/> ㊳ | 廣播 | | 營建土木類 |
| <input type="checkbox"/> ㊴ | 視障按摩 | <input type="checkbox"/> ㊳ | 木工 |
| | 農藝類 | <input type="checkbox"/> ㊴ | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ㊵ | 農藝、園藝、作物栽培 | <input type="checkbox"/> ㊵ | 建築製圖 |
| | 電子類 | | 其他 |
| <input type="checkbox"/> ㊶ | 工業電子 | <input type="checkbox"/> ㊶ | _____ |
| <input type="checkbox"/> ㊷ | 通訊電子 | | _____ |
| | | | _____ (請說明) |

問 卷 乙

填答「問卷乙」資格須符合：

- 目前沒有工作，但是過去曾經從事領有報酬(例如：薪資或獎勵金)的工作。
- 目前沒有工作，但是過去曾經利用課餘或假期工作。

B1. 請問您目前離上一次工作約有多久？

- (1) 三個月內 (2) 三到六個月 (3) 六個月到一年
 (4) 一年到兩年 (5) 二年到三年 (6) 三年以上

B2. 請問您離開上次工作的原因?(可複選)

- (1) 上下班交通困難 (2) 地點太遠
 (3) 待遇太低 (4) 工作場所欠缺無障礙措施
 (5) 工作受到差別待遇 (6) 被無故減薪工作
 (7) 被裁員 (8) 季節性或臨時性工作結束
 (9) 工作時間太長 (10) 工作場所停業或業務緊鎖
 (11) 受傷或生病體力無法勝任 (12) 能力無法勝任
 (13) 與上司及同事相處情形欠佳 (14) 沒有興趣
 (15) 需照顧家人 (16) 結婚或生育
 (17) 與專長不符 (18) 家人不支持
 (19) 缺乏工作成就感 (20) 無法獲得認同感、歸屬感
 (21) 無法使自己自我成長
 (22) 參加政府臨時性就業服務方案(例如：公共服務、多元就業方案)結束
 (23) 其他_____ (請說明)

B3. 請問您是如何找到上一次的工作?(可複選)

- (1) 自己應徵 (2) 親朋介紹 (3) 師長介紹
 (4) 民意代表介紹 (5) 考試分發 (6) 就業服務機構轉介
 (7) 社會福利機構轉介 (8) 職業訓練機構轉介 (9) 學校就業輔導單位
 (10) 電子媒體求職(含人力銀行) (11) 自行創業
 (12) 其他_____ (請說明)

B4. 請問您之前的工作職稱是什麼?_____ (請說明)

B5. 請簡要說明您之前的工作內容?

- (1) _____
(2) _____
(3) _____

B6. 請問您與之前工作場所內的雇用關係是什麼?

- (1) 僱主 (2) 自家營業的工作者 (3) 受政府雇用
 (4) 受私人雇用 (5) 無酬家屬工作者
 (6) 其他_____ (請說明)

B7.請問您在之前工作場所內的薪資或收入爲何？(請依照您的從業身份回答。)

(1)您是受雇者的身份：

- ①月薪制：平均每月薪資爲_____元；平均每周工作天數____天；平均每天工作時數____小時
- ②日薪制：平均每日薪資爲_____元；平均每周工作天數____天；平均每天工作時數____小時
- ③時薪制：平均每小時薪資_____元；平均每周工作天數____天；平均每天工作時數____小時
- ④績效制：每月底薪_____元；平均每月的績效獎金_____元；年薪約_____元
- ⑤案件計酬制：平均每月收入爲_____元；平均每周工作天數____天；平均每天工作時數____小時

(2)您是自己開店、公司、工廠或個人工作室的身份：平均月收入爲_____元

B8.請問在您的工作經歷裡，曾經更換過幾個工作？_____個

B9.請問您在之前的工作經歷中，最長的工作時間是什麼工作？大約多久？

(1)工作名稱：_____。(2)工作時間約：_____年_____月

B10.請問您在上一個工作中感到困擾的是：(可複選)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1)沒有感到任何的困擾 | <input type="checkbox"/> (2)工作場所欠缺無障礙空間 |
| <input type="checkbox"/> (3)工作條件受到差別待遇 | <input type="checkbox"/> (4)工作沒有保障 |
| <input type="checkbox"/> (5)工作薪資太低 | <input type="checkbox"/> (6)上下班交通困難 |
| <input type="checkbox"/> (7)使用電腦或相關器具有問題 | <input type="checkbox"/> (8)工作技能訓練不足 |
| <input type="checkbox"/> (9)工作性質不符合自己興趣與意願 | <input type="checkbox"/> (10)與上司或同事相處困難 |
| <input type="checkbox"/> (11)同事間的異樣眼光 | <input type="checkbox"/> (12)體弱、缺乏勞動條件 |
| <input type="checkbox"/> (13)性別歧視 | <input type="checkbox"/> (14)性騷擾 |
| <input type="checkbox"/> (15)其他_____ | (請說明) |

B11.請問您目前是否正在找工作？

(1)否，目前沒有正在找工作。請問您未去找工作的原因爲何？(可複選)

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ①家庭因素無法外出工作 | <input type="checkbox"/> ②家庭經濟許可，目前不必急著找工作 |
| <input type="checkbox"/> ③正接受職業訓練 | <input type="checkbox"/> ④體弱、缺乏勞動條件 |
| <input type="checkbox"/> ⑤在學或準備升學 | <input type="checkbox"/> ⑥覺得會被排斥 |
| <input type="checkbox"/> ⑦其他_____ | (請說明) |

(2)是，目前正在找工作。請問您嘗試透過哪些管道找工作？(可複選)

- | | | |
|---|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ①自己應徵 | <input type="checkbox"/> ②親朋介紹 | <input type="checkbox"/> ③師長介紹 |
| <input type="checkbox"/> ④民意代表介紹 | <input type="checkbox"/> ⑤考試分發 | <input type="checkbox"/> ⑥就業服務機構轉介 |
| <input type="checkbox"/> ⑦社會福利機構轉介 | <input type="checkbox"/> ⑧職業訓練機構轉介 | <input type="checkbox"/> ⑨學校就業輔導單位 |
| <input type="checkbox"/> ⑩電子媒體求職(含人力銀行) | <input type="checkbox"/> ⑪其他_____ | (請說明) |

B12.請問您在找工作的過程中感到困難的是：(可複選)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1)無法獨立到達求職場所 | <input type="checkbox"/> (2)找不到具有無障礙空間的工作場所 |
| <input type="checkbox"/> (3)雇主具有刻板印象，不願意接受 | <input type="checkbox"/> (4)使用電腦或相關器具有問題 |
| <input type="checkbox"/> (5)體弱、缺乏勞動條件 | <input type="checkbox"/> (6)不清楚自己的興趣與能力 |
| <input type="checkbox"/> (7)沒有符合自己能力背景之工作 | <input type="checkbox"/> (8)工作技能訓練不足 |
| <input type="checkbox"/> (9)缺乏求職技巧(例如：面試技巧、撰寫履歷表) | <input type="checkbox"/> (10)相關就業資訊不足 |
| <input type="checkbox"/> (11)其他_____ (請說明) | |

B13.請問您需不需要政府提供相關就業服務措施?

- (1)不需要
- (2)需要，您需要的就業服務措施為(可複選)
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ①一般就業媒合 | <input type="checkbox"/> ②身心障礙就業媒合（社區化就業服務） |
| <input type="checkbox"/> ③庇護性就業服務 | <input type="checkbox"/> ④求職技巧準備訓練（面試技巧、撰寫履歷表等） |
| <input type="checkbox"/> ⑤工作態度養成訓練 | <input type="checkbox"/> ⑥居家就業服務 |
| <input type="checkbox"/> ⑦廠商現場徵才媒合活動 | <input type="checkbox"/> ⑧就業方向的諮商（個別或團體諮商） |
| <input type="checkbox"/> ⑨就業服務資訊的提供 | |
| <input type="checkbox"/> ⑩其他_____ (請說明) | |

B14.請問您需不需要政府提供相關創業輔導服務措施?

- (1)不需要
- (2)需要，您需要的創業輔導服務措施為(可複選)
- | | |
|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ①創業貸款利息補貼 | <input type="checkbox"/> ②創業諮詢 |
| <input type="checkbox"/> ③創業指導 | <input type="checkbox"/> ④創業知能研習 |
| <input type="checkbox"/> ⑤其他_____ (請說明) | |

(請繼續翻頁作答)

B15. 您是否願意參加職業訓練?

 (1) 否，不願意參加職業訓練的原因

- ① 沒有辦法獨立到達職訓地點 ② 怕學不來
 ③ 擔心受訓期間無法兼顧家庭生計需要 ④ 沒有合適的訓練職類
 ⑤ 參加職訓未必找得到工作 ⑥ 年事已高不想接受訓練
 ⑦ 沒有人可以代替照顧家人 ⑧ 不想轉業
 ⑨ 對政府提供的職訓項目沒有興趣 ⑩ 其他_____ (請說明)

 (2) 是，您希望接受的職業訓練為 (可複選，最多選五項)

| 編號 | 職業訓練類別 | 編號 | 職業訓練類別 |
|----------------------------|------------|----------------------------|--------------------------|
| 電腦資訊類 | | <input type="checkbox"/> ⑳ | 測量 |
| <input type="checkbox"/> ㉑ | 電腦程式設計 | <input type="checkbox"/> ㉒ | 水泥 |
| <input type="checkbox"/> ㉓ | 電腦硬體裝修 | 物品加工類 | |
| <input type="checkbox"/> ㉔ | 網頁設計 | <input type="checkbox"/> ㉕ | 包裝加工 |
| <input type="checkbox"/> ㉖ | 電腦網路工程 | <input type="checkbox"/> ㉗ | 電子零件製作 |
| <input type="checkbox"/> ㉘ | 盲用電腦 | <input type="checkbox"/> ㉙ | 陶藝或手工藝品製作 |
| 餐飲廚藝與烘培類 | | 紡織服飾類 | |
| <input type="checkbox"/> ㉚ | 餐飲服務 | <input type="checkbox"/> ㉛ | 電腦服裝設計 |
| <input type="checkbox"/> ㉜ | 中餐烹飪 | <input type="checkbox"/> ㉜ | 縫紉或電繡 |
| <input type="checkbox"/> ㉝ | 西式餐點 | <input type="checkbox"/> ㉝ | 珠寶設計與製作 |
| <input type="checkbox"/> ㉞ | 食品烘培 | 美容美髮類 | |
| 清潔維護類 | | <input type="checkbox"/> ㉞ | 美容類 |
| <input type="checkbox"/> ㉟ | 清潔服務或洗衣 | <input type="checkbox"/> ㉟ | 美髮類 |
| <input type="checkbox"/> ㊱ | 汽車清潔維護 | 機械電機類 | |
| <input type="checkbox"/> ㊲ | 資源回收處理 | <input type="checkbox"/> ㊱ | 電腦輔助機械設計 |
| 服務類 | | <input type="checkbox"/> ㊲ | 汽車板金及塗裝、汽車修護 |
| <input type="checkbox"/> ㊳ | 超商或吧檯服務 | <input type="checkbox"/> ㊳ | 冷凍空調修護 |
| <input type="checkbox"/> ㊴ | 鋼琴調音 | <input type="checkbox"/> ㊴ | 自動控制 |
| <input type="checkbox"/> ㊵ | 電話行銷 | <input type="checkbox"/> ㊵ | 水電技術 |
| <input type="checkbox"/> ㊶ | 廣播 | 營建土木類 | |
| <input type="checkbox"/> ㊷ | 視障按摩 | <input type="checkbox"/> ㊶ | 木工 |
| 農藝類 | | <input type="checkbox"/> ㊷ | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> ㊸ | 農藝、園藝、作物栽培 | <input type="checkbox"/> ㊸ | 建築製圖 |
| 電子類 | | 其他 | |
| <input type="checkbox"/> ㊹ | 工業電子 | <input type="checkbox"/> ㊹ | _____ |
| <input type="checkbox"/> ㊺ | 通訊電子 | | _____ |
| | | | _____ (請說明) |

問 卷 丙

填答「問卷丙」資格須符合：

- 從事領有報酬(例如：薪資或獎勵金)的工作。
有工作而未做，但領有報酬(例如：薪資或獎勵金)。
- 有職業但因傷病等因素，暫時未工作。
- 利用課餘或假期工作。
- 以家務為主，但仍兼有工作。
- 在家裡幫忙工作，每周15小時以上，不領薪資的就業者。

C1. 請問您在目前的工作場所工作多久?

- (1) 三個月內 (2) 三到六個月 (3) 六個月到一年
 (4) 一年到兩年 (5) 二年到三年 (6) 三年以上

C2. 請問您是如何找到目前的工作?(可複選)

- (1) 自己應徵 (2) 親朋介紹 (3) 師長介紹
 (4) 民意代表介紹 (5) 考試分發 (6) 就業服務機構轉介
 (7) 社會福利機構轉介 (8) 職業訓練機構轉介 (9) 學校就業輔導單位
 (10) 電子媒體求職(含人力銀行) (11) 自行創業
 (12) 其他_____ (請說明)

C3. 請問您目前的工作職稱是什麼? _____ (請說明)

C4. 請問您目前的工作內容為何?(請簡要說明)

- (1) _____
(2) _____
(3) _____

C5. 請問您在工作場所內的雇用關係是什麼?

- (1) 雇主 (2) 自家營業的工作者 (3) 受政府雇用
 (4) 受私人雇用 (5) 無酬家屬工作者
 (6) 其他_____ (請說明)

C6. 請問您在工作場所內的薪資或收入為何? **(請依照您的從業身份回答。)**

(1) 您是受雇者的身份：

- ① 月薪制：平均每月薪資為_____元；平均每周工作天數____天；平均每天工作時數____小時
 ② 日薪制：平均每日薪資為_____元；平均每周工作天數____天；平均每天工作時數____小時
 ③ 時薪制：平均每小時薪資_____元；平均每周工作天數____天；平均每天工作時數____小時
 ④ 績效制：每月底薪_____元；平均每月的績效獎金_____元；年薪約_____元
 ⑤ 案件計酬制：平均每月收入為_____元；平均每周工作天數____天；平均每天工作時數____小時

(2) 您是自己開店、公司、工廠或個人工作室的身份：平均月收入為_____元

C7. 請問您目前公司有哪些福利：(可複選)

- (1) 不知道 (2) 健保 (3) 勞保
 (4) 三節獎金 (5) 退休金 (6) 意外/醫療保險
 (7) 加班費 (8) 年終紅利 (9) 其他_____ (請說明)

C8.請問在過去一年中，您在目前的工作場合是否有接受過(員工)在職訓練或進修課程?

- (1)A沒有 (2)不清楚 (3)有，參加過_____次

C9.請問您在目前的工作中是否需要輔具的提供?

- (1)不需要
 (2)需要，您目前的工作場所為您提供哪些輔具?

| | | |
|---|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ①未提供任何輔具 | <input type="checkbox"/> ②點字設備 | <input type="checkbox"/> ③放大設備 |
| <input type="checkbox"/> ④電子語音播報系統 | <input type="checkbox"/> ⑤自動語音辨識系統 | <input type="checkbox"/> ⑥頭戴式耳機 |
| <input type="checkbox"/> ⑦電腦相關輔具(例如：嘴控滑鼠、軌跡球…等) | | <input type="checkbox"/> ⑧視覺警示設備 |
| <input type="checkbox"/> ⑨其他_____ | | (請說明) |

C10.請問您目前的工作場所中是否需要設置無障礙設施?

- (1)不需要
 (2)需要，目前的工作場所有設置哪些無障礙設施?

| | | |
|--------------------------------------|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ①未設置任何無障礙設施 | <input type="checkbox"/> ②導盲設備輪 | <input type="checkbox"/> ③無障礙電梯 |
| <input type="checkbox"/> ④無障礙如廁設施 | <input type="checkbox"/> ⑤自動門 | <input type="checkbox"/> ⑥椅斜坡道 |
| <input type="checkbox"/> ⑦扶手 | <input type="checkbox"/> ⑧其他_____ (請說明) | |

C11.請問您在工作場所上是否需要協助?

- (1)不需要
 (2)需要，您需要什麼樣的協助(可複選)

| |
|---|
| <input type="checkbox"/> ①工作適應上的諮詢(問題解決、提供與上司或同事相處的方法、壓力紓解) |
| <input type="checkbox"/> ②提供在職進修，例如：_____ (請說明) |
| <input type="checkbox"/> ③提供第二專長訓練，例如：_____ (請說明) |
| <input type="checkbox"/> ④轉業諮詢 |
| <input type="checkbox"/> ⑤無障礙環境的改善，例如：_____ (請說明) |
| <input type="checkbox"/> ⑥輔具的改善，例如：_____ (請說明) |
| <input type="checkbox"/> ⑦職務上的調整，例如：_____ (請說明) |
| <input type="checkbox"/> ⑧其他_____ (請說明) |

C12. 請問您對於目前工作場所中感到滿意的項目為：(可複選)

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 薪水不錯 | <input type="checkbox"/> (2) 離家近 | <input type="checkbox"/> (3) 有升遷的機會 |
| <input type="checkbox"/> (4) 時間能夠配合 | <input type="checkbox"/> (5) 工作時間長短適合 | <input type="checkbox"/> (6) 合適的工作內容 |
| <input type="checkbox"/> (7) 與上司互動良好 | <input type="checkbox"/> (8) 與同事互動良好 | <input type="checkbox"/> (9) 工作環境很好 |
| <input type="checkbox"/> (10) 可獲得工作成就感 | <input type="checkbox"/> (11) 可獲得認同感、歸屬感 | <input type="checkbox"/> (12) 可使自己自我成長 |
| <input type="checkbox"/> (13) 其他_____ (請說明) | | |

C13. 請問您對於目前工作場所中感到不滿意的項目為：(可複選)

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 無 | <input type="checkbox"/> (2) 薪水太低 | <input type="checkbox"/> (3) 地點太遠 |
| <input type="checkbox"/> (4) 時間無法配合 | <input type="checkbox"/> (5) 工作時間太長 | <input type="checkbox"/> (6) 欠缺升遷機會 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不被上司器重 | <input type="checkbox"/> (8) 被同事排斥 | <input type="checkbox"/> (9) 工作環境不佳 |
| <input type="checkbox"/> (10) 缺乏工作成就感 | <input type="checkbox"/> (11) 無法獲得認同感、歸屬感 | <input type="checkbox"/> (12) 無法使自己自我成長 |
| <input type="checkbox"/> (13) 工作內容複雜 <input type="checkbox"/> (14) 其他_____ (請說明) | | |

C14. 請問您在目前工作中感到困擾的是：(可複選)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 沒有感到任何的困擾 | <input type="checkbox"/> (2) 工作場所欠缺無障礙空間 |
| <input type="checkbox"/> (3) 工作條件受到差別待遇 | <input type="checkbox"/> (4) 工作沒有保障 |
| <input type="checkbox"/> (5) 工作薪資太低 | <input type="checkbox"/> (6) 上下班交通困難 |
| <input type="checkbox"/> (7) 使用電腦或相關器具有問題 | <input type="checkbox"/> (8) 工作技能訓練不足 |
| <input type="checkbox"/> (9) 工作性質不符合自己興趣與意願 | <input type="checkbox"/> (10) 與上司或同事相處困難 |
| <input type="checkbox"/> (11) 同事間的異樣眼光 | <input type="checkbox"/> (12) 體弱、缺乏勞動條件 |
| <input type="checkbox"/> (13) 性別歧視 | <input type="checkbox"/> (14) 性騷擾 |
| <input type="checkbox"/> (15) 其他_____ (請說明) | |

C15. 整體而言，請問您滿不滿意目前的工作？

- (1) 非常滿意 (2) 滿意 (3) 不滿意 (4) 非常不滿意

C16. 請問您目前有沒有轉職或轉業計畫？

(1) 沒有

(2) 有，希望轉職或轉業的原因(可複選)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ① 希望轉調至較能發揮潛能的部門 | <input type="checkbox"/> ② 希望能在各部門輪調歷練 |
| <input type="checkbox"/> ③ 希望轉聘至其他同業公司上班 | <input type="checkbox"/> ④ 希望轉至不同行業工作 |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 希望找到正式的工作 | <input type="checkbox"/> ⑥ 希望找到待遇較高的工作 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 希望找到交通較便利的工作 | <input type="checkbox"/> ⑧ 希望調整至較輕鬆的部門 |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 其他_____ (請說明) | |

C17.請問您目前是否正在找工作?

- (1)否，目前沒有正在找工作。—————→ (請自第C.19題開始作答)
- (2)是，目前正在找工作。請問您嘗試透過哪些管道找工作? (可複選) —————→ (請續答第C.18題)
- ①自己應徵 ②親朋介紹 ③師長介紹
- ④民意代表介紹 ⑤考試分發 ⑥就業服務機構轉介
- ⑦社會福利機構轉介 ⑧職業訓練機構轉介 ⑨學校就業輔導單位
- ⑩電子媒體求職(含人力銀行) ⑪其他_____ (請說明)

C18.請問您目前在找工作的過程中感到困難的是：(可複選)

- (1)無法獨立抵達求職場所 (2)找不到具有無障礙空間的工作場所
- (3)雇主具有刻板印象，不願意接受 (4)使用電腦或相關器具有問題
- (5)體弱、缺乏勞動條件 (6)工作性質不符合自己興趣與意願
- (7)沒有符合自己能力背景之工作 (8)工作技能訓練不足
- (9)缺乏求職技巧(例如：面試技巧、撰寫履歷表) (10)相關就業資訊不足
- (11)其他_____ (請說明)

C19.請問您目前需不需要政府提供相關就業服務措施?

- (1)不需要
- (2)需要，您需要的就業服務措施為(可複選)
- ①一般就業媒合 ②身心障礙就業媒合(社區化就業服務)
- ③庇護性就業服務 ④求職技巧準備訓練(面試技巧、撰寫履歷表等)
- ⑤工作態度養成訓練 ⑥居家就業服務
- ⑦廠商現場徵才媒合活動 ⑧就業方向的諮商(個別或團體諮商)
- ⑨就業服務資訊的提供
- ⑩其他_____ (請說明)

C20.請問您目前需不需要政府提供相關創業輔導服務措施?

- (1)不需要
- (2)需要，您需要的創業輔導服務措施為(可複選)
- ①創業貸款利息補貼 ②創業諮詢
- ③創業指導 ④創業知能研習
- ⑤其他_____ (請說明)

附錄三

彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求
調查計畫訪員手冊

彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求
調查研究計畫

訪員手冊



主辦單位：彰化縣政府勞工處

承辦單位：社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會

工作人員：王敏行、鳳華、王智弘 老師

杜筑芳、陳玟樺 研究助理

白嘉惠、林梅足

中華民國九十七年六月

目錄

| | |
|-----------------------|----|
| 第一章 計畫簡介 | 2 |
| 第二章 工作職責 | 3 |
| 第一節 調查計畫組織架構 | 3 |
| 第二節 訪員工作職責 | 4 |
| 第三節 督導工作職責 | 9 |
| 第三章 調查問卷使用說明 | 10 |
| 第一節 問卷使用注意事項 | 10 |
| 第二節 問卷登錄說明 | 10 |
| 第四章 相關資源 | |
| 壹、計畫中心成員聯絡電話 | 11 |
| 貳、可利用資源 | 11 |
| 參、相關表單 | |
| 訪員同意書 | 13 |
| 訪員紀錄表 | 14 |
| 調查訪視費印領清冊 | 15 |
| 訪員車馬費印領清冊 | 16 |
| 第五章 訪員教育訓練課程資料 | 17 |
| 第一節 訪員教育訓練講師介紹 | 17 |
| 第二節 訪員教育訓練時間、流程 | 18 |
| 第三節 訪員訓練課程講義 | 19 |
| 身心障礙者的身心特質 | 19 |
| 精神疾病的介紹與辨識 | 25 |
| 同理心技巧介紹 | 38 |
| 會談技巧介紹 | 44 |
| 社區訪視實務經驗 | 52 |
| 筆記欄 | 56 |

第一章 計畫簡介

一、計畫目標：

本研究之主要目的在於調查彰化縣可就業身心障礙者（15 歲以上至 65 歲以下）就業現況及就業需求，藉以了解各級勞工主管機關提供給身心障礙者之就業服務措施是否切合該身障者的需求，並做為作為釐訂職業重建與就業服務等相關政策之參考。

二、主辦單位：彰化縣政府勞工處

委託單位：社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會

計畫主持人：彰化師範大學復健諮商研究所王敏行副教授

協同主持人：彰化師範大學復健諮商研究所鳳華教授

彰化師範大學復健諮商研究所王智弘助理教授

兼任研究助理：陳玫樺

三、研究對象、人數：

本研究對象為迄 96 年 12 月 31 日止設籍彰化縣，其年齡區間在 15 歲以上 65 歲以下之間領有彰化縣政府核（換）發之身心障礙手冊者。根據彰化縣政府勞工局提供之資料可知，目前合於上述條件者之本研究母群體計有 34,810 人。

四、計畫內容及計畫執行方式

- 1、並以文獻與次級資料分析法充實研究背景架構，再施以量化資料之收集以隨機抽樣方法，從母群體中抽出樣本，是為代表性樣本，以便推估母群體之整體情況。
- 2、根據本研究目的與研究對象之特質依照身心障礙者類別與年齡等 2 個變項進行二階段抽樣，預計抽出的樣本數為 2,100 份，約佔母群體之 6%，以面訪訪問方式進行調查。預估需以面談訪問者 2,100 位。

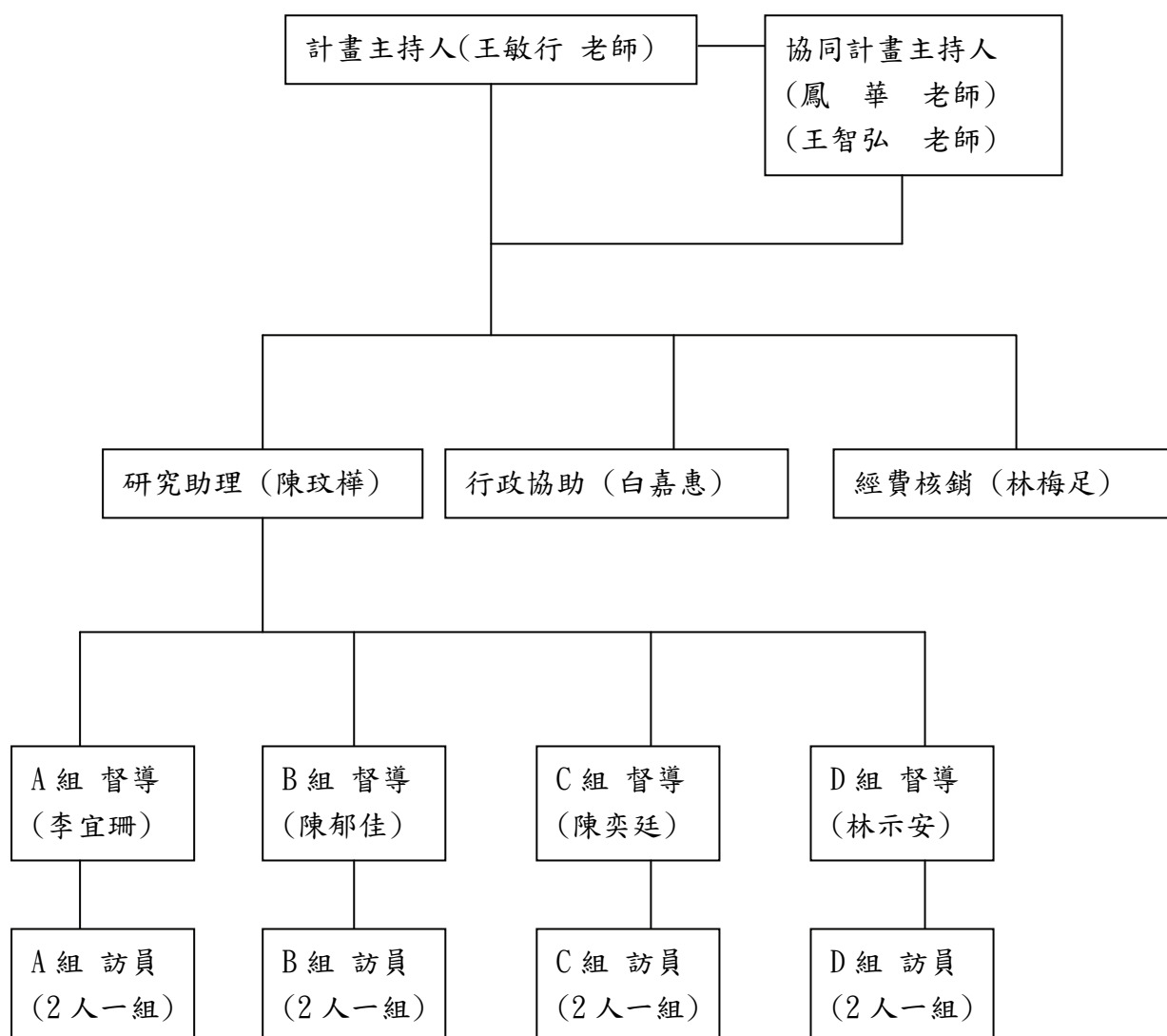
五、預期效益：

- 1、提出本研究之具體效益，提供勞工主管機關政策及業務推展之參考。
- 2、透過面訪機會，同時宣導政府就業促進措施，暢通福利服務輸送管道，增進福利服務可近性。

第二章 工作職責

第一節 調查計畫參與人員之組織架構

為確保調查品質，本調查計畫組織架構如下，採分層管理的方式，各組訪員向各組督導負責，回報進度。各組督導除了掌握組中調查進度之虞，需提供組員相關協助，並檢視組員繳交之調查內容，並向計畫主持人與研究助理報告。而計畫主持人、協同計畫主持人與研究助理則是統籌管理各組進度，有關訪員與督導之工作職責於下兩節詳細說明。



※訪員進行訪問需以 2 人一組為單位，切勿單獨行動

第二節 訪員工作職責

壹、 訪員基本守則

請訪員確實遵守下列守則

一、 調查內容保密：

調查過程中對於「受訪者基本資料」、「問卷調查內容」與「計畫組織中其他組員及行政人員」之資料，除了參與本計畫的研究人員之外，禁止與其他人討論。

二、 妥善保管所有經手的資料：

- 1、有關調查過程中受訪者基本資料、問卷調查內容與登錄內容、其他相關表單，訪員務必要妥善保管，直自所有資料繳回計畫中心或研究結束為止。
- 2、中途離開本計畫之訪員，需將所有有關的調查資料繳回。

三、 誠實負責，絕不作假。

四、 確實遵守訪員手冊的規定項目進行：

為維持本計畫調查的信、效度，本計畫將所有的調查程序標準化，以確保訪談結果的品質，因此，訪員務必在正式訪談前熟悉訪員手冊的內容，熟記訪談執行流程，並按照步驟逐項進行訪談，且對於「訪談紀錄表」表中各項目中確實記錄。

五、 如實填寫相關表單。

依據實際狀況填寫「訪談紀錄表」、「問卷及受訪者問卷樣本使用紀錄表」、「調查訪視費印領清冊」、「訪員交通費印領清冊」等表單。

六、 未經督導許可，禁止更換受訪者樣本與共同進行訪談的夥伴。

七、 維持專業形象：

訪員在執行訪談調查時，需著正式、得體的服裝，禁止穿拖鞋。訪談時需配戴「訪員證」並攜帶「身分證件」。

八、 與計畫中心督導密切聯絡：

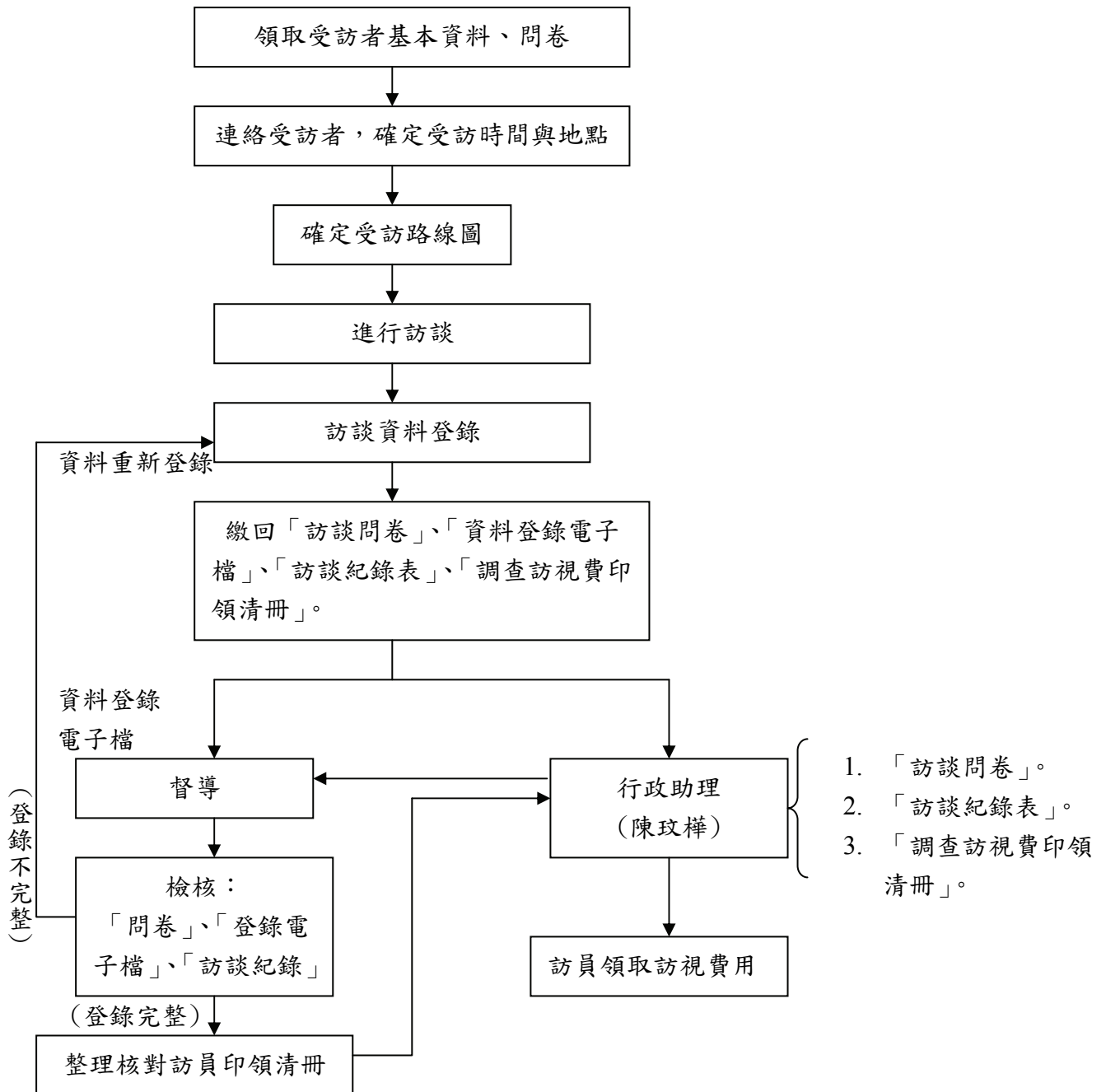
訪員與督導隨時保持聯繫，以利督導協調及協助解決困難。在與受訪者接洽的過程中，如果有遇到任何無法解決的事情或無法解決的問題時，請馬上與所屬的督導連絡。

九、 二人一組，切勿單獨行動，過程中與其他訪員相互合作。

為求訪談資料管理之便，本問卷訪談資料的責任歸屬以個人為單位，但是，進行訪談過程中需以2人一組為單位至受訪者家中家訪，過程中彼此須相互協助完成所交付之任務。

十、 訪談過程中務必注意自身安全。

貳、訪員工作流程(調查時間 7/1~8/31)



參、訪員工作內容與注意事項

依照訪員工作流程的 序，訪員工作內容與需注意事項 分述如下：

一、領取受訪者基本資料、問卷

- 1、依照所分配的樣本編號向督導領取受訪者的基本資料，並將樣本代號填至「訪談紀錄表」 督導。
- 2、領取訪談問卷時需在「問卷及受訪者問卷樣本使用紀錄表」中，依照領取數量進行登錄，以便研究人員掌握問卷數量，問卷請勿 失，若有 失請回報 研究助理。
- 3、領取「受訪者問卷樣本(B4)」一本，並在「問卷及受訪者問卷樣本使用紀錄表」中登錄，受訪者問卷樣本請勿 失，若有 失請回報 研究助理。

二、連絡受訪者，確定受訪時間與地點

- 1、聯絡受訪者之前須熟讀訪員手冊並熟悉問卷使用。
- 2、聯絡受訪者後，將連絡結果填至「訪談記錄表」
- 3、訪員事先與受訪者約時間時，需注意與夥伴協調彼此訪談的時間並預訪談間的交通間 時間。
- 4、訪員需與受訪者再次確認訪談的地址。

三、確定受訪路線圖

四、進行訪談 需填寫「訪談記錄表」

1、訪談前：

- 1) 訪員穿著須正式得體，禁止穿著拖鞋，以確保訪員專業形象。
- 2) 需配戴「訪員證」，並攜帶身分證，以便受訪者核對。
- 3) 再次與受訪者進行確認受訪時間與地點。
- 4) 確認受訪問卷份數，並攜帶「受訪者問卷樣本」。
- 5) 以 2 人一組為單位進行訪談，禁止單獨行動。

2、訪談中：

- 1) 以有 的態度，向受訪者介紹自己，並 安 的地方進行訪談。
- 2) 訪談一開 將「受訪者問卷樣本(B4)」給受訪者。
- 3) 按照問卷中「問卷說明」一欄開 逐字 出上面的文字，過程中講話 度放慢， 清 、 。
- 4) 問不適當的答案。
- 5) 如實記錄受訪者的答案。
- 6) 對於答案內容不作個人的 。

3、訪談後：

- 1) 訪談結束需整體 細核對有無 答題項。
- 2) 須收回「受訪者問卷樣本(B4)」。

3) 向受訪者表達感謝之意。

五、訪談資料登錄

- 1、依照「問卷登錄說明」中的方式，如實將資料進行登錄。
- 2、登錄後需再次確認登錄內容。

六、繳回訪談問卷與資料登錄電子檔

- 1、將訪談問卷交回，並將資料登錄電子檔寄給督導並 檔至研究中心電 。
- 2、訪員需 備份檔案至研究完全結束。

、訪員待遇與核銷方式

一、本調查計畫是由「彰化縣政府勞工處」補助，每份成功問卷的訪談費用是 250 元。

二、為保障訪員的 益，本調查計畫將提供各位保險。

三、將依據各位訪員的訪談鄉鎮予以部分交通費補助。

四、訪談結束後，本調查計畫將予以訪員 明書。

五、為增加核銷過程的 利，訪員須依照 定日期完成 定的工作內容與填寫相關表單：

- 1、 細檢查訪談成功之問卷與登錄資料。
- 2、詳細填寫「訪談紀錄表」、「調查訪視費印領清冊」，並繳交至計畫中心之研究助理
- 3、調查研究完全結束後，詳細填寫「訪員交通費印領清冊」，並繳交至計畫中心之研究助理。
- 4、為方便作業，本計畫中心有五次核銷時間 7/11、8/1、8/15、8/29、9/5，訪員需依照所規定之日期完成調查工作及核銷，若未在規定日期內完成核銷工作，則需等待下一次核銷時間。

| 週次 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 | 日 | 工作內容 |
|----|------|-----|----|----|-----|----|----|--|
| 1 | 6/30 | 7/1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 2 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | <ul style="list-style-type: none"> ● 7/11 前繳交第 1-2 週問卷、問卷登錄資料、訪談紀錄表至計畫中心之研究助理。 ● 調查訪視費印領清冊繳交至研究助理。 |
| 3 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | <ul style="list-style-type: none"> ● 督導檢查問卷與登錄資料。 ● 檢視結果告知研究助理。 ● 20 日以前將訪員訪視費印領清冊統整並 給梅足 (行政助理)。 |
| 4 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | <ul style="list-style-type: none"> ● 第 1-2 週訪員訪視費領取。 |
| 5 | 28 | 29 | 30 | 31 | 8/1 | 2 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ● 8/1 前繳交第 3-4 週以前之問卷、問卷登錄資料、訪談紀錄表至計畫中心之研究助理。 ● 「調查訪視費印領清冊」繳交至研究助理。 |

| | | | | | | | | |
|----|-----|----|----|----|----|----|----|--|
| 6 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> ● 督導檢查問卷與登錄資料。 ● 檢視結果告知研究助理。 ● 10日以前將訪員訪視費印領清冊統整並 給梅足(行政助理)。 |
| 7 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | <ul style="list-style-type: none"> ● 第3-4週(含之前)訪員訪視費領取。 ● 8/15前繳交第5-6週問卷、問卷登錄資料、訪談紀錄表至計畫中心之研究助理。 ● 調查訪視費印領清冊繳交至研究助理。 |
| 8 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | <ul style="list-style-type: none"> ● 督導檢查問卷與登錄資料。 ● 檢視結果告知研究助理。 ● 24日以前將訪員訪視費印領清冊統整並 給梅足(行政助理)。 |
| 9 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | <ul style="list-style-type: none"> ● 第5-6週(含之前)訪員訪視費領取。 ● 8/29前繳交第7-8週問卷、問卷登錄資料、訪談紀錄表至計畫中心之研究助理。 ● 調查訪視費印領清冊繳交至研究助理。 |
| 10 | 9/1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ● 9/5前繳交第9週問卷、問卷登錄資料、訪談紀錄表至計畫中心之研究助理。 ● 調查訪視費印領清冊繳交至研究助理。 ● 訪員交通費印領清冊繳交至研究助理。 ● 督導檢查問卷與登錄資料。 ● 檢視結果告知研究助理。 ● 7日以前將「7-8週訪員訪視費印領清冊」、「訪員交通費印領清冊」統整並 給梅足(行政助理)。 |
| 11 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | <ol style="list-style-type: none"> 1、第7-8週(含之前)訪員訪視費領取。 2、督導檢查問卷與登錄資料。 3、檢視結果告知研究助理。 4、14日以前將「第9週訪員訪視費印領清冊」統整並 給梅足(行政助理)。 |
| 12 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | <ol style="list-style-type: none"> 1、第9週(含之前)訪員訪視費領取。 |

第三節 督導工作職責

壹、訪員訓練

一、協調該組訪員訪談地區的分配，並依地區提供給訪員受訪者聯絡資料。

二、確定並整理訪員負責訪談區域與問卷編號。

三、請訪員填寫「訪員同意書」

貳、訪談進行

一、連絡訪員、 制訪談進度，協助訪員解決困難。

二、檢查訪員回收的問卷與登錄資料

1、「訪談紀錄表」是否填妥。

2、逐 檢查問卷各 項的 是否有 或者不合理的 項。

5、核對訪員登錄資料是否正確。

三、 整該組訪員登錄資料，並將資料 報至計畫中心。

四、督導需與計畫中心密切聯絡，回報各組訪談進度，並將訪員所 遇到的問題
向計 中心回報。

第三章 調查問卷使用說明

第一節 問卷使用注意事項

- 一、 題目說明，需依照題項逐一 出，不隨意加入個人解 。
- 二、 當受訪者不了解問題內容，而訪員當下也無法提出解 時，訪員須告知受訪者：「這題題目先保 ，之後確定以後再打電話詢問 ()此題」，訪員需在問卷中做紀錄，並且於結束後告知督導，討論題目內容，並在三天內透過電話的方式向受訪者詢問該題。
- 三、 受訪者的回答 不清或者不 合該題的內容時，請訪員再 續 問。
- 四、 若受訪者離題，訪員應適時以 的 將話題 回， 制時間。

第二節 問卷登錄說明 如補充講義

第四章 相關資源與表單

壹、 計畫中心成員連絡電話

- 計畫主持人：王敏行

聯絡電話：(04)7232105 轉 2460

- 研究助理：陳玫樺

聯絡電話：0910-831614

- 督導：請自行向各組督導 取。

貳、可利用資源

- 中區職評中心(2)

1. 電話(3) 以利聯絡受訪者，因設備有限而使用者多，每位訪員每週使用時間總共不能超過3小時，且使用前須向行政助理進行登記。
2. 電 (1) 查詢電子地圖、登錄資料上，本中心 提供一部電，希望訪員能夠事先查詢相關資料，電 使用前須向行政助理登記。

- 電子地圖

- 電子地圖服務網

<http://www.cip.gov.tw/>

- 的地圖網

<http://www.cip.gov.tw/>

- 彰化縣地圖導

http://www.cip.gov.tw/25/25_51.htm

- 彰化縣全 資訊網 26 縣市社區地圖

<http://www.cip.gov.tw/03.htm>

參、相關表單

(如下 所示)

訪員同意書

立同意書人：_____，同意參加彰化縣政府勞工處所主辦之「彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求」調查研究，任調查訪員一職，願遵守下列規定事項，執行此次調查計畫，並為此負責：

一、依訪員手冊之規定執行調查工作。

二、確實遵守訪員基本守則(詳見訪員手冊)：

- 1、調查內容保密。
- 2、妥善保管所有經手的資料。
- 3、誠實負責，絕不作假。
- 4、確實遵守訪員手冊的規定項目進行。
- 5、如實填寫相關表單。
- 6、未經督導許可，禁止更換受訪者樣本與共同進行訪談的夥伴。
- 7、維持專業形象。
- 8、與計畫中心督導密切聯絡。
- 9、二人一組，切勿單獨行動，過程中與其他訪員相互合作。
- 10、訪談過程中務必注意自身安全。

三、若反上述之工作守則時，本人同意彰化縣政府勞工處依下列方式處置或扣酬勞：

- 1、未依規定在時間內完成調查工作，需長調查時間。
- 2、若無正當理由而中途退出此調查工作者，調查訪視費將歸計畫中心研究使用。
- 3、若資料登錄比例過高，將依此比例扣調查訪視費，並規計畫中心研究使用。

四、訪員有義務止受訪者名單、問卷、問卷登錄資料與「計畫組織中其他組員及行政人員」之資料外，並應於調查工作結束後或中途退出訪員工作時，將所有資料繳回至計畫中心，不得自或作其他用途，若有者，計畫中心得依法途辦理。

五、在本次訪談期間之相關待遇，計畫中心依據訪員手冊中「訪員待遇」中之內容辦理，待遇費用之申請，需請訪員依據定時間提出申請。若未在最後一次核銷時間結束後的一個月期限內提出申請，處理時機，導致訪員訪視費無法領取者，計畫中心將不予任何補。

六、訪員依工作原則完成所有調查工作後，計畫中心將頒發「訪員證明書」。

七、本同意書一式兩份，一份由本計畫中心收執，另一份附於訪員手冊後，以資信守。

八、本人已詳細讀訪員同意書，並願意遵守並配合計畫中心之規定。

立同意書人：

身分證字號：

連絡電話：

戶籍地址

中華民國 年 月 日

訪談紀錄表

| 樣本編號 | 鄉鎮市區 | | 障礙類別 | | 問卷編號 | | | |
|------|------|--|------|--|------|--|--|--|
| | | | | | | | | |

| | | | |
|-------|---|---------|---|
| 訪員姓名： | 。 | 問卷檢 日期： | 。 |
| 督導姓名： | 。 | 問卷檢 結果： | 。 |

受訪者聯絡紀錄表

| 聯絡日期 | 聯絡情形 | 預約訪談時間 | 連絡情形一欄表 |
|------|------|--------|--|
| 1) | | | (01)成功完成調查 (02)無法完成調查原因 ()拒訪 ()無人在家 ()查無此人 (e)受訪者 ()受訪者 至 |
| 2) | | | |
| 3) | | | |

訪員訪談過程紀錄表

訪談日期： 訪談地點： 。

開 時間： 時 分。 結束時間： 時 分。

※請在已經完成的每一項工作前的□中打「✓」。

| | |
|--------------------------|---|
| 調查前的準備工作 | |
| <input type="checkbox"/> | 1、依照所分配的樣本編號向督導領取受訪者的基本資料。 |
| <input type="checkbox"/> | 2、已領取「訪談問卷」以及「受訪者問卷樣本(B4)」。 |
| <input type="checkbox"/> | 3、已聯絡受訪者，確定受訪時間。 |
| <input type="checkbox"/> | 4、已與受訪者再次確認受訪地址。 |
| <input type="checkbox"/> | 5、已確定訪談路線圖 |
| 訪談進行 | |
| 一、訪談前 | |
| <input type="checkbox"/> | 1、穿著正式得體，已配帶「訪員證」與「身分證」。 |
| <input type="checkbox"/> | 2、已與受訪者再次確認受訪時間與地點。 |
| <input type="checkbox"/> | 3、已確認受訪問卷份數，且已攜帶「受訪者問卷樣本」。 |
| 二、訪談中 | |
| <input type="checkbox"/> | 1、向受訪者介紹自己，且至 安 的地方進行訪談。 |
| <input type="checkbox"/> | 2、將「受訪者問卷樣本(B4)」給受訪者。 |
| <input type="checkbox"/> | 3、按照問卷中「問卷說明」一欄開 逐字 出上面的文字，過程中講話 度放慢， 清 、 。 |
| <input type="checkbox"/> | 4、按照「填答說明」欄開 逐字 出上面的文字，如需代答，代答者回答代答問題。 |
| <input type="checkbox"/> | 5、按照問卷題項逐字 出上面的文字，過程中講話 度放慢， 清 、 。 |
| <input type="checkbox"/> | 6、 問不適當的答案。 |
| <input type="checkbox"/> | 7、紀錄受訪者的答案。 |
| 三、訪談結束 | |
| <input type="checkbox"/> | 1、已整體 細核對有無 答題項， 答者已補問。 |
| <input type="checkbox"/> | 2、已收回「受訪者問卷樣本(B4)」。 |
| <input type="checkbox"/> | 3、向受訪者表達感謝之意。 |

單位名稱：社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會

辦理 『彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求調查研究計畫』

調查訪視費印領清冊

統計時間：__年__月__日至__年__月__日 製表日期：__年__月__日

| 訪員姓名 | 訪視地點 (鄉鎮) | 訪視日期 | 訪視量(人) | 補助金 | 具領人 名/ 章 |
|------|--------------|------|--------|-----|----------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 合計 | | | | | |

主管：

核：

製表：

單位名稱：社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會

辦理 『彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求調查研究計畫』

訪員車馬費印領清冊

統計時間：__年__月__日至__年__月__日

製表日期：__年__月__日

| 訪員姓名 | 訪視地點 (鄉鎮) | 訪視日期 | 訪視量(人) | 補助金 | 具領人 名/ 章 |
|------|--------------|------|--------|-----|----------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | 合計 |

主管：

核：

製表：

第五章 訪員教育訓練訪員訓練課程資料

第一節 訪員教育訓練講師介紹

- 黃裕達 主任

現任

行政院衛生 草屯療養院 臨 心理科主任

- 薛素霞 護理長

現任

行政院衛生 草屯療養院 護理長

- 王敏行 助理教授(計畫主持人)

現任

國立彰化師範大學復健諮商研究所 專任教師

- 王智弘 助理教授(協同主持人)

現任

國立彰化師範大學教育研究所 專任教師

第二節 訪員教育訓練時間、流程

● 第一天

| 6月28日(六) | | |
|----------|---|---------------------|
| 時間 | 課程內容 | 講師 |
| 08:40 | 報到 | |
| 09:00 | 開幕 | 王智弘老師 |
| 09:10 | 社區訪視的實務經驗與技巧 | 薛素霞護理長/ 黃裕達主任 |
| 11:00 | 休息時間 | |
| 11:10 | 1. 如何有效連絡訪談對象。 2. 訪員費用與交通費用申請說明 3. 訪員手冊內容說明 | 白嘉惠/ 林梅足/ 杜筑芳 |
| 12:00 | 午餐時間 | |
| 13:00 | 1. 介紹訪談問卷與訪談過程中需注意的項目 2. 訪談問卷資料登錄說明 | 王智弘老師/ 王敏行老師 |
| 14:30 | 休息時間 | |
| 14:40 | 督導與組員相互認識、分組並分配訪談區域與相關事項。 | 王敏行老師/ 王智弘老師 |
| 16:00 | 第一天訪訓課程結束 | |
| 16:10 | 休息時間 | |
| 16:20 | 督導會議 | 王敏行老師 |

● 第二天

| 6月29日(日) | | |
|----------|----------------------------|-------|
| 時間 | 課程內容 | 講師 |
| 08:50 | 到 | |
| 09:00 | 身障者之身心特質及面臨就業的可能困難 | 黃裕達主任 |
| 10:20 | 休息時間 | |
| 10:30 | 精神疾病辨識與輔導，身障者之心理及面臨就業的可能困難 | 黃裕達主任 |
| 12:00 | 午餐時間 | |
| 13:00 | 個案會談技巧及同理心技巧(I) | 黃裕達主任 |
| 14:30 | 休息時間 | |
| 14:40 | 個案會談技巧及同理心技巧(II) | 黃裕達主任 |
| 16:00 | 研習結束，頒發「訪員證」與「研習證明書」 | |

第三節 訪員訓練課程講義

身心障礙者的身心特質

臨 心理科

黃裕達主任

一、平衡機能障礙

■ 特質

- ❖ 我們的因外傷疾病而導致平衡失調，身體不聽話，但是我們的 可不比別人 。

■ 常見議題

- ❖ 造成平衡失調的原因，除了外傷常見的 有 部及內 等疾病，程度輕者影響行 、 重一點的站、 有困難。

■ 能

- ❖ 平衡機能的障礙致使身體不聽使 ，但在智力、技能方面，他們並沒有受到限制，與一般人同等發展。

二、肢體障礙者

■ 特質

- ❖ 肢體障礙 低了我們的活動能力，在智力與工作能力上的發展並不會有所影響，主 要加 無障礙環境的改善，就能 我們的 能得以發 不 他們所失望。

■ 常見議題

- ❖ 1：疾病：肢體障礙者通常伴隨有心 、 、神經系統方面的障礙
- ❖ 2：自我功能及技巧
- ❖ 3： 主及同事的看法

■ 能

- ❖ 加 無障礙環境的設置就能 他們的 能 發 。
- ❖ 考 性的工作更是肢障者可以發展的領域

■ 主與同事應該要有下列的態度：

- ❖ 維護身心障礙者工作權益
- ❖ 個別化與多元化原則
- ❖ 整合化原則
- ❖ 無障礙原則
- ❖ 結合民間資源共同辦理原則

■ 如何提 就業能力

- ❖ 1職業訓練
- ❖ 2職務再設計
- ❖ 3社區化就業服務
- ❖ 4職業輔導評量

三、視覺障礙者

■ 特質

- ❖ 除了視覺上的障礙之外，我們一般人的發展並沒有不同，反而聽覺、記憶力、思考方面更勝於他人，在音樂、寫作、數學的表現也很出色。

■ 常見議題

- ❖ 1：視覺功能限制：看不見是視障者最大的就業障礙。
- ❖ 2：自我功能及技巧：視覺上的殘障會改變一般人對於視障者的看法，他們並非無法工作，若是能夠不斷的進修、培養別人所缺乏的專長，反而會因此而克服障礙。
- ❖ 3：主及同事的接受：因外在的障礙特質，常被主排除於門外。

■ 能力

- ❖ 藉由功能性視覺評估協助視障朋友準確了解自身的視覺功能，配合所需輔具如語音或點字器等，協助視障朋友快速掌握視覺資訊，提升工作效能。
- ❖ 音樂、報員、配音、錄音電、程式設計、手工等工作都是他們所能勝任的。

■ 如何提 就業能力

- ❖ 1職業訓練：按摩、用電、視電、配音、及錄音工程等
- ❖ 2職務再設計：輔具輔助、職務流程切割、職務調整等
- ❖ 3社區化就業服務：經由就業服務員的協助，就視障朋友的能力作就業媒合，提供相關的職業訓練、職務再設計等服務。

四、聽覺機能障礙(溝通)

■ 特質

- ❖ 是受限於聽覺上的限制而影響了與人的溝通，但是在其他的專業能力上的表現並不會比一般人。

■ 常見議題

- ❖ 1：掌握聽覺訊息的限制：聽不完整或是沒有辦法聽，影響了語言理解與表達能力而 人 會他們的工作能力。
- ❖ 2：與 主及同事的相處：聽不到常會使聽障者無意間製造出許多小麻煩，造成溝通的問題

■ 能

- ❖ 以 極正面的態度來面對 主與同事，採用自己所 長的溝通方式如 語、讀話、手語 至是肢體等 合溝通方式，加上視覺與助聽器、人工電子 等輔具的 ，都能有效協助彼此進入狀況，增進工作內容的了解。

■ 如何提 就業能力

- ❖ 1職業訓練：聽障朋友 視自己的喜 與需求， 適當職訓課程來學習一技之長。
- ❖ 2職務再設計：經由職務再設計，增進主僱 方的溝通能力
- ❖ 3社區化就業服務：社區化就業服務經由就服員的 ，就聽障朋友的 、能力作就業媒合，提供相關的職業訓練、職務再設計等服務。
- ❖ 4職業輔導評量：「職業輔導評量」以 觀的方式， 助了解他們的 與能力，發 可以嘗試與 的工作項目、技能。

五、聲音或語言機能障礙(溝通)

■ 特質

- ❖ 因著聲音語言的機能障礙無法明確的表達， 我們害 與人溝通、相處， 主與同事若能給我們多一點時間，整理 就能清楚了解所要 達的意 。

■ 常見議題

- ❖ 1：受限於語言表達 暢的限制：包 語言理解、語言表達、說話清 度、說話流暢性或發聲有 重困難，以至於在 人溝通上 生極大的 礙， 他們感覺 、 而變得自 。
- ❖ 2：與 主及同事的相處：說話有困難 他們 與人群的接 ，但若不

出第 步， 無法 服心中的 影。

■ 能

- ❖ 1. 學習 養耐心，先安 的聽完主管的話，將自己所要表達的意 整理清楚 再做回應，才能 話說的流暢而有條理，不 正確表達自己的 法也能了解主管所要 達的內容。
- ❖ 2. 保持心情平 、盡量不去在意 人的看法，持續接受語言 療，多多練習是 服語言障礙的不二法門。

■ 如何提 就業能力

- ❖ 1職業訓練：
- ❖ 2職務再設計：
- ❖ 3社區化就業服務：
- ❖ 4職業輔導評量：

六、顏面損傷者

■ 特質

- ❖ 外表上有殘 ，但我們生理上並沒有其他的限制，和一般人一樣的生活、求學、 就業，反而是外 的 視或過度保護 ，才會 我們失去自信心。

■ 常見議題

- ❖ 1：長期的復健醫療：因外表的 受 人的異樣 ，使得他們 重 失 自信心害 與外 接 。復健對他們而言是非常重要的這一步若不 出去 不法戰 最大的人 自己。。
- ❖ 2： 主與同事的接 ：第 的印象 的不利，常造成 主及同事的無法接 與排

■ 能

- ❖ 1. 長期的復健 無法使外表的 完全復原，但 能使情況不至於再 化而 於 轉，在復健的進步過程中慢慢 自信心與 力，也是日後重回職場的 助力。
- ❖ 2. 日久見人心：有 出來工作， 握機會認 表現，也試著 他們了解自己 受傷的原因，久而久之就能將對方的 除。

■ 如何提 就業能力

- ❖ 1職業訓練
- ❖ 2就業服務

七、智能障礙者

■ 特質

- ❖ 也許我們一下子都需要不同程度的協助與支持，要多給一點耐心與，簡單的指示肢體示範和適時的提，我們可以做的更，其是長期習性的作業，都不會感到煩！。

■ 常見議題

- ❖ 1：病理性因素的影響：在病理因素的影響之下，智能障礙者在工作時回應與達成度一般人慢一。
- ❖ 2：自我功能及技巧：輕度的心智障礙朋友需要明確的提示絕對可以習得有規規的工作達到自我管理的目標而，中度心智障礙者在大量的練習之下能夠建立持續性的工作式，重度心智障礙者則需要多的協助。
- ❖ 3：主及同事的看法：多用動作示範提與簡單的指示，來協助他們學習工作內容

■ 能

- ❖ 1. 在適當的工作技巧訓練、提供大量練習機會，可以協助他們形成習性的作業反，對於需要定及持久性高的工作上能夠有非常表現的表現，這是心智障礙朋友最重要的一項能。

■ 如何提就業能力

- ❖ 1. 調功能性學習的技職教育機會
- ❖ 2職業輔導評量：
- ❖ 3支持性就業
- ❖ 4. 庇護性就業：
- ❖ 5. 家長對心智障礙者就業的正確認知與支持

八、頑性癲癇症者

■ 特質

- ❖ 很多人常會我們發作時的情況到，不過癲癇這疾病就和病高一樣，要以適當的療就能得到的制，不至於影響日常的工作。

■ 常見議題

- ❖ 癲癇症的發作的影響：癲癇症的發作通常是時的發、全身動或無意識的行為，並沒有一般人中的般人。

■ 能

- ❖ 絕大多數的時間他們 正常人沒有兩樣，一樣的就學、工作、交朋友， 要聽從醫生的指示，定期服 就可以 低發作 與 度， 的 的 制。

■ 如何提 就業能力

- ❖ 1. 向專業 力： 助現代醫學的 助，接受 、了解 ， 至是與其他病友交換彼此生活經驗，都是非常有 助的。
- ❖ 2 多元的工作型態：採用部分工時、計時工作、在家工作等方式都是可行的
- ❖ 3善用多元的就業服務

九、自閉症者

■ 特質

- ❖ 在 語與非 語的表達有所障礙， 難與人互動，但我們通常 有音樂、 術、超 記 等特 天 ，而對事 的 著性使 ， 是反 作的單 性工作，我們也能 任 快。

■ 常見議題

- ❖ 1：溝通障礙：在 語或非 語上都有極大的溝通障礙， 是 式的說 語言、自言自語 至是不說話等情況，很難與別人 生互動。
- ❖ 2：人際關係障礙：自閉症患者不 注意別人的 在，會 與他人目 的接 ，在團體中 得 為 立。
- ❖ 3： 主及同事的接 ：聽覺記 的影響，在一連 的指示下會 得不知所措，常會 主與同事 會他們的學習能力 。

■ 能

- ❖ 1. 對於事 的 著性能 定的生活 式與工作流程執行 利， 至是反 作的單 性工作，也能保持一定的喜愛程度而 任 快。
- ❖ 2. 通常自閉症者 有音樂、 術、超 記 等特 天 ，人際關係障礙使 ， 可以不須與人群直接接 的工作，都能有很 的發展。
- ❖ 3. 要給予明確的工作指示，輔以視覺圖 與文字標示，就能夠使他們學會工作內容，對工作盡忠職守是他們的優點。

■ 如何提 就業能力

- ❖ 1利用工作媒合：
- ❖ 2參與職業訓練：

- ❖ 3支持性就業服務：
- ❖ 4掌握職務再設計
- ❖ 5 主的接
- ❖ 6家庭的支持

十、慢性精神障礙者

■ 特質

- ❖ 現在的醫學發達，許多的疾病都能以 得 的改善與 制，我們 要定時服 與 的話，可能不會影響到工作上的表現。

■ 常見議題

- ❖ 1. 疾病 發作： 使精神疾病已經 醫學證明是 部病變所 的生理疾病而已，但社會大 是對精神病患 持 的態度。
- ❖ 2. 情 人際關係障礙
- ❖ 3. 主及同事的接

■ 能

- ❖ 對於慢性病人來說 要 醫生定期討論病情，確認服 計量及 類是否適合各項發展階段，是可以對病情有所改善與 制，而不致影響工作的 定度。

■ 如何提 就業能力

- ❖ 1. 職業訓練：
- ❖ 2職務再設計：
- ❖ 3社區化就業服務
- ❖ 4職業輔導評量

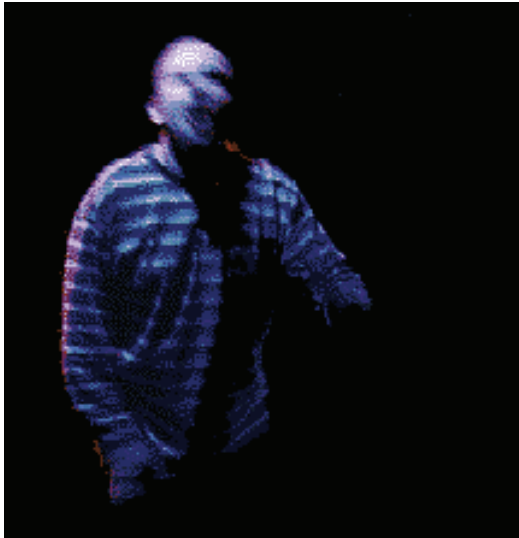
黃裕達 049-2550800 2300

• • • •

精神疾病的介紹與辨識

先考考

- 精神疾病到 是
- 的了解有多



- 1. 得精神疾病的人佔總人 的比例極低，不到1%
- 2. 所有的精神病患者都有可能 名其 打人。
- 3. 精神疾病有可能完全 。
- 4. 精神疾病是由於自己 不開，或作了 事才會得到。
- 5. 症也是精神疾病的一 。
- 6. 精神病都是 的，所以如果我們家沒有人有精神病 ，我也一定不會得精神疾病。
- 7. 精神病患就是 子，他們的症狀都一樣， 就是發 了。

答對幾題？

- 如果答對五題以上， 對精神疾病的了解，就可以算及 了。

心理 療 線

- 您 ！ 打電話來心理 療 線。
- 如果您有 行為症狀，不能自 ，請連續按 。

- 如果是過分依 症狀，請別人 按 。
- 如果您有多重性 症狀，請按 、 、 、 。
- 如果您是精神分 患者，請 細聽，有個 小聲音會告訴您該按 個號 。
- 如果您是 病患者，請隨便按一個號 。

(壹) · 常見的精神(心理)疾病

- 一. 精神分 病及其他精神病疾患
- 二. 情感性疾患
- 三. 性疾患

精神病症狀包

- (1)不適切情 表達:如 無情、 無常
- (2) 行為 : 如 、 廢 、 大便、 、 裝異服、 異常、四處 、到處 、自言自語、 動不安或 直不動等
- (3)言語障礙:如語無 次、完全不語、聯
- (4) 覺 : 聽 覺、視 覺、 覺
- (5) : 害、 制、 大、 教、政 、關係、多情、 無、 等。

精神病可能的原因?

- (1)生理因素: 部化學 質失調、 部受損、身體疾病
- (2)心理因素:個人性 、情
- (3)環境因素:生活 力、重大轉變、創傷經歷、 作用
- (4) 因素:精神分 症、 症等精神病有 向。

(一). 精神分裂病及其他精神病疾患

■ 精神分裂病

■ 症(性精神病)

■ 器質性精神病

(1)、精神分裂症

- 主要症狀為 的 、 聽、語無 次、不適切表情及 直行為等，會造成工作、人際關係及自我照顧能力明顯障礙。並且可能出現明顯社會孤立、異行為、個人衛生 差、情感平 淡、言語障礙、 異 樣、 生 覺、 動力、無精打 采、 等現象，上述症狀持續六個月以上，就會 被 為精神分裂病。

精神分裂症-盛行

- 一般人 盛行 約為 百分之二到三，男女發病 無 別，
- 發病平均年齡，男生為15-25歲，女生為20-30歲。
- 親之一有帶病，子女患病 為14% 親均帶病，子女患病 為36% 手足帶病，有 明 顯 的 性。

精神分裂症-特

- 思維：維不連 貫、 性 常有 或 信，如 害 謬， 大 。
- 認知：常有 覺，會聽到、見到或 到一 並不 在或其他人感受不到的事 物。例如 聽、視 覺
- 情感：對情感的反應不適當，有時反應可能過份敏感，有時 沒有反應。 例如情感平 淡
- 行為：言語動作 不 協調、重 複 或會自創名 詞 或用語

精神分裂症- 療與預後

- 療以 藥物 為主，新一代的 藥物 則具有副作用 小 且 療效果可能超 越 傳統 的特性。
- 病情預後方面，經 療後，有20-30%病患可以維持無症狀及正常生活功能。
- 有40-60%病患仍 有部份症狀且無法回復正常生活功能，需要安排精神復健訓 練

場所，如日間病房、庇護工廠、復商等。

(2)、性精神病

■ 主要症狀為系統，具有以下特點：

- (1) 固定不變--發生的事件會因配合內容而解，反之內容不會因此而修正
- (2) 系統化--所有內容在特定主題，自成
- (3) 閉化--系統以外的考過程並未及，故未及內容時，病人的外觀及行為上表現正常。

- 內容，以（懷 配偶不忠）佔54%為最多，大 佔15%及 害 2%次之，其他 有多情、關係及 病 等。

性精神病-盛行

- 盛行 約為萬分之三，
- 男女發病 2:1，
- 發病平均年齡為40歲。病症 解 為54%而能維持 定工作的比 高達84%，可見預後 算不 。

性精神病- 療與預後

- 療也以 精神病 為主，但病患服 從性相當難掌 ，有 病患需使用長效針 療。
- 患者，有25%會出現 力，也可能造成本人配偶 及自 ，因此是相當值得重視的問題。
- 病症 解 為54%而能維持 定工作的比 高達84%，可見預後 算不 。

(3)、器質性精神病

- 此類精神病包括 症合 精神病、 精性精神病、安非他 精神病、 傷後精神病、癲癇性精神病及其他因重大身體疾病(如代謝性、感 、 及其他神經系統疾病等) 症，均可歸類在可檢查出病因的器質性精神病。如果不 細別 ，會 以為上述的功能性精神病，而 身體疾病的 療。

器質性精神病-特

- ，如具有 發性(在病 第一次出現精神病症狀)、出現意識障礙、定向感及 記 力 失、注意力極度無法集中、情 快 及出現其他神經系統症狀(如抽)等
- 預後和身體疾病的 療及 精、 品的 除與否有關。

(二)、情感性疾患

■ 症

■ 症

(1)、 症

- 情 過於高 的稱為 症，情 過於低 的稱為 症，兩者 合交 出現的則為 症。
- 症是一 使人的情 高低 變化失去 制的一 疾病。
- 情 的 會影響一個人的認知、 考、 、記 、感覺、行為、身體健 及日常生活功能表現。

症-特

- 情 方面：單極或兩極 的情 反應， 不安、 、 意、 、 交際、 傷。
- 認知方面：精神 、 大 、 、 力 、自責、 考 慢、 觀。
- 生理方面： 、精神佳或 。

症-特

- 1. 期(e e e)： 觀、 自 與信心、過度內 精神不集中、善忘、 考 慢 失去活力、

不願做任何事、失、有自。

■ 2. 期(e) :

長期情高、過度活多話、止輕、不切實際、錢自覺精力過人，無意自煩對事反應過敏，有時至不可理。

症-盛行

- 盛行約為分之一，男女發病無別
- 發病平均年齡為20-30歲。
- 親之一有帶病，子女患病為25% 親均帶病，子女患病為50-70% 手足帶病，有明的性

症-療

- 療方面，症性期療以精神病為主，而症則以為主，至於定期則需以情安定如、癲通等作主線。

症-預後

- 經療後，有15%不會再復發，
- 45%病患可能復發，但可以維持無症狀及正常生活功能。
- 30%病患仍有部份症狀而無法完全回復正常生活功能。
- 10%。病患經極療，症狀仍持續重

(2) 症

症-特

- 的情，煩、快樂不來
- 與喜樂，對事情提不
- 體重下(或增加)，下(或增加)，失(或)
- 考動作變慢(或動)，覺得失去活力，常常覺得考無法專注或做決定，
- 覺得自己活著沒有意義(無價值感)或自責

- 常常反 到 ， 自 意 、 圖或計畫。

-原因

- 及自 現象 所有年齡層，主要原因是， 本身是一 「失 」及「無望感」。當無法平 度過每一個動 的階段，心中失 情 便開 ，直到力過度，對人生 面再也無法 ，無望感油 而生， 而 出 情 及自 。

症-分類

- 1. 適應障礙症 情 :因明 外在 力事件影響，而出現 時期的 情，通常不會超過 年，且症狀 不 重。
- 2. 輕型 症:因性 關係，對環境 力長期無法調適，而一直處於 狀態，不至於造成工作能力障礙，但 會 重影響生活品質。通常病程超過兩年，有時症狀會 化到重度 症的程度。
- 3. 重度 症:因明 外在 力事件影響，或家 體質，導致 重 症狀並造成明 功能障礙，如無法工作、退 等。病患常會有認知行動退 、 重自 意 及 向、整天情 低 、不 動、不願說話等， 至更 重時，會出現 覺 及 等精神病症狀。有 病人在其病程中，也會出現 症狀態，而成為病患者。
- 4. 器質性 症:因身體疾病或 直接造成的 症

症-盛行

- 盛行 : 一般人一生中，得 症之比 為百分之十五，得 病的有百分之一。
- 其中百分之十五至二十，會 重到需要 極 療的程度
- 一般發病高 為三十至四十歲，而男女發病比 為男:女 1:2

症— 療與預後

- . 療: 症不 是單 的心理問題，通常是由於外在 力、性 及體質三方面

交互造成，但不管原因如何，症 究是一 大 內分 不平 的表現，因此 療上 為主，再補以心理 療及動用社會支持網路，協助排除外在 力事件，通常有70—85%的 症病患，可 得明 改善

性疾患

- 性 症
- 症
- 症
- 創傷後 力疾患(P D)
- 性 力疾患

(一) 性 症

- 性 症患者，主要表現一般 症狀，或會持續幾個星期，經常覺得 、 、神經過敏，精神無法集中，常因 事情而 不安。
- 一 且持續的 狀態，不 限或明 發生於 一特定情境，至 持續一個月，並且有下列特 ，就可 為 性 症

症狀

- 不安的期待： 、 心、害 、反 、 心自己或別人發生不
- 運動機能系統 : 、 、 、 、無法放 、 ? B
、 立不安、 動、 有 反應
- 自 神經失調:流 、心 、 、 、手 麻、 部不適、 、 、
、 中有異 感、 和 快 等
- 過度 覺:注意力不集中、失 、 、 動、 耐性。

性 症—盛行

- 性 症的盛行 約為2-5%，發病年齡平均在二十歲到三十歲之間，女性的患病 為男性的2-3

症病因

- 人 特質有密切相關，如神經質及 性 等。而環境 力，特別是人際關係的 力，更是促發 性 症的重要因素。
- 其他心理特 方面會有分離 、 自信及安全感、害 公共場合、 受 評、對身體症狀特別敏感等。
- 由於性 上的 ， 力會造成另一 性 環。

療與預後

- 為20%，加上 著進步的可達60%，
- 有40%病患會 現慢性化
- 影響預後的因素有環境 力的 重度及持續時間、性 的成熟度、人際關係的 定度及工作的狀況等。 及 精 用，使得 療的因難度增加。

(二) 症

- 病者的 中不 重 一 或意 ， 使病者不 重 和無法 止 行為，例如不 手、不 檢查門 、 等。
- 患者的臨 表現可分為兩大類：
 - ❖ 觀
 - ❖ 行為

(三) 症

- 症症患者，表現極度 、 、心 及 加 、出 、 心 、 ，更 重時會感到煩 不安、 大、感到 臨 或將要「發 」。
- 敏 —— 症
- 李 華 —— P D?

- ــــــــــــــــP D?
- 天ــــــــــــــــ 症
- 影者ــــــــــــــــ反社會人
- 陳 總統ــــــــ 症
- ــــــــ 性 力反應
- 承 ــــــــ 反社會人 症?

如何辨識一個人得了精神病

- 外表方面： 異或 面。
- 動作行為方面：出現 、 日 、自言自語等 異行為。
- 現實感障礙：對事情看法與一般人不同，常對外 沒有反應，或是反應過度。
- 生活方面：與人之間有 離感， 生退 ，工作無法持續，學業一 ，不能照 自己，行為 得 。
- 和 聽：病人出現 和 聽，相信可能有外 力量 制他。
- 情感方面：有時會出現高 、 傷或 等情 反應。
- 不當的反應：如 或 時發 等。

貳、精神疾病的 療與輔導

- 一、各 精神病症狀的處理
- 二、精神病患在日常生活上所常 遇到的問題
- 三、精神病的 療
- 四、精神分 症之醫療 式有

一、各 精神病症狀的處理1

- 有 覺 症狀及 行為的病人該 樣 助
 - ❖ 不必 他爭論或加以 評，應該採中立的態度，接受他有他的 法的事實，但對於他 覺 的解 勿 共 ， 可適當表示自己並沒有這 感覺、看法， 且要關心他有這 覺時的感受。
 - ❖ 將他的注意力轉 至活動上

- ❖ 快送醫

有 行為的病人該 樣 助

- ❖ 注意 發的原因或是不安的前
- ❖ 教導他， 他 解自己在 情境之下情 動、不安 無法處理時，就 必須求助他人，盡快將其帶到醫院

有情 過份高 的病人該 樣 助

- ❖ 情 高 可能是一 精神症狀，我們應 解這是症狀，對於可行的要求可給予 滿足、用接受的態度接 、 聽
- ❖ 對 不可行的要求無須立 答 ，如果病患 動得無法接受 解或轉 ，可以 用 定 決但不責備的態度告之：「這是不可以的，因為我們關心 。」

有 重 的病人該 樣 助

- ❖ 溝通方面應以簡單、直接、重 的 ，以 、 解及 重的態度來 對 方， 輕不 解、 獨、沒信心的情懷。
- ❖ 環境方面應盡量 ，適時 參與活動或與人接 。
- ❖ 他獨處，多 意其情 及言行 止， 止意外。關心他是否按時就醫及 服 。

有自 意 和自 行為的病人該 樣 助

- ❖ 關心
- ❖ 注意以下的線 ：
 - 語言上的線
 - 行為上的線
 - 環境上的線
 - 其他身心的線

二、精神病患在日常生活中所常 遇到的問題

- 精神病患能交異性朋友
- 精神病患可以結婚
- 精神病會
- 精神病能根

三、精神病的 療-五大專業

- 醫師
- 護理師
- 臨床心理師
- 社工師
- 職能 療師

■ 訂 療策 時須同時考 生理-心理-社會環境三方面：

- ❖ 1. 生理方面(療)。
- ❖ 2. 心理方面。
- ❖ 3. 社會環境方面。

四、精神分 症之醫療 式有

- 療
- 門 療
- 住院 療
- 日間院 療
- 居家護理
- 社區復健 療

療

- 當精神病患的情 、行為、人際關係或是社會適應 有了 的變化，而使得病患本身或身 的人可能受傷害時，就必需立 送到醫院 。
將進行觀察、評估、檢查、給 等 療活動，並會依其病況予以轉介到門部、住院部或其他合適的機構 續接受 療。

門 療

- 懷 患有精神病或已是精神病患，但是病情 定，沒有 性症狀，不會傷害自己或別人者，可以自行或由家人 同到精神科接受 療， 或打針。回家後則依 醫生 服 。

住院 療

- 當精神病患的病情變得重、情不定、對自己或他人有傷害的可能時，則必需住院療。住院療是一除了療、心理療外，安排了作業療、社會療等的完整療方式。當病情定下來，經過醫療團評估後，病人就可以回家續接受門療、日間院療或復健療。日間院療就上一樣，白天到醫院參加療活動，上回家。

復健療

- 復健療是提供一個保護性環境，在醫護及社會工作人員的指導下，使病人適應社會及家庭生活，並學習獨立。
病人經過極療後，宜參加社區內各復健療，如社區復健中心、復之家等。

參、轉介與社會資源福利

一、轉介機構

- ❖ 1. 醫療院所(門、慢性住院、日間院、復之家、居家照護)
- ❖ 2. 民間機構(投心理衛生協進會, 中復之友協進會…等)

二、相關社會福利

- 1 重大傷病：可醫療部分負
- 2 身心殘障手冊：
 - (A) 補助健保費：輕度1/4 中度1/2 重度以上 全
 - (B) 生活補助：輕度每月2000元, 其 3000元
 - 若列冊低收入者, 輕度3000元, 其 6000元
 - (C) 子女學費補助：輕度補4/10 中度7/10 重度以上 全
 - (D) 車照：一戶可一車
 - 其他：所得、公立景區及車價、公益彩券等

人心如，有開放方為功

謝謝您的聽！

同理心技巧介紹

學 動機?

一、為 要有同理心(同理心的功用)

- 幾個故事(小男 子, 戰, 父親的)開
- 在人際上: 是 溝通的一 必要條件
 - ❖ (1)可 以 心中 獨感, 有人嘗試著 理解我, 有助 親善關係的建立。
 - ❖ (2)協助對方自我 理解、 解自己。
 - ❖ (3)建立個人 能力, 交往朋友。
- 在專業工作上
 - ❖ 訓練個人敏感度, 及正確觀察力, 可促進醫病關係
 - ❖ 是心理 療的重要態度與技巧
 - ❖ 提 高 人際互動的能力而根本提 高 個人的工作績效表現

內功心法

二、何 同理心?

- 國 語說:
要 知道別人的鞋子合不合 穿, 穿上別人的鞋子 一 。
- 同理心概 源自於心理學家C 提出案主中心 療, 調同理心為心理 療很重要的因素與態度
- 1957年, 在 國護理協會(A e e A)發表 說, 主題是關 於 療關係中的必要特質, 這次的 說對護理教育 了很大的影響, 護理 開 去檢視同理心在護理上的意義及其應用(e e ., 1992)。

定義1

- 能夠進入對方的參考架構, 去了解他的經驗、 法和感受。 經由對方的內在 參考架構去知覺他所看到的外在世 。也就是中國人常說的「將心比心」。
- 一個人能否設身處地的站在對方的立場著 (父親的 故事)
- e (1971)對同理心的說法: 「關懷一個人, 必須能夠了解他及他的世 , 就 我就是他, 我必須能夠 用他的 看他的世 及他自己一樣, 而不能 他當成 品一樣從外面去 核、觀察, 必須能與他同在他的世 裡, 並進入他的

世，從內部去體認他的生活方式，及他的目標與方向。」

定義2

- 能夠正 地了解當事人內在的主觀世 ，並且能將有意義的訊息 達給當事人。明 或覺察到當事人 含著的個人意義的世 ，就 是 自己的世 ，但是沒有 失這 的特質，這就是同理心的了解。覺察到對方的困 、 、 ，或受到別人不公平待遇的心情，就 是 自己的感覺一樣。清楚地了解當事人的主觀世 。C e
- 歸 如下：(1)能將心比心感覺他人的情 及感受，(2)能正確 解他人的情 及感受，(3)能不加任何評論地將這 解 達給對方。

門 道？

三、同理心的 解（和同情推理）

四、有同理心與無同理心之比

師學

學習同理心的事前準備

- 第一步：
 - ❖ 有裝可愛的表情，建立關係
- 第二步：
 - ❖ ， 佳，建構 支持環境
- 第三步：
 - ❖ 在(要)， 住關係
 - 。生理專注(e)的原則：
 - (e)：與對方說話成九 度的 ，以 力。
 - (e)：保持開放的態度。
 - (e)：專心聽講時，身 會 向前 。
 - (e)：目 自 接 。
 - (e)：身 放經 。

功技法

五、同理心的過程

- 三 階段

- 同理心需要同時 合至 四個過程

同理心的三 階段

- 一、有 無
 - ❖ 必須確實 聽(的 聽指數)不 是語言， 包 非語言
- 二、用心計
 - ❖ 了解他話中的感受， 正的與他共
- 三、
 - ❖ 適當回應，而反應的方式是 對方知道有人確實聽到他所說的話。

同理心需要 合至 四個過程

- 先收聽自己的感覺
- 表達出自己的感覺
- 收聽他人的感覺
- 用體 來回應他人的感覺

1. 收聽自己的感覺(自我察覺)

- 假如無法 及自己的感受，而要 體會別人的感受，就 難了，
- 必須能 自己調整到可以發 自己的感受，能體會這 感受。
- 練習:自我察覺
- 不願意 的人

2. 表達出自己的感覺

- 重要的是 表達感受的方式
- 練習:
 - 1. 找一個練習夥伴， 們在談話的過程當中， 上要 一個 ，如筆記本，保持 平衡，不要用手法 著， 要平 的在 上一直到談話結束時才能夠 下來。
 - 2. 先安 的一會兒，開 收聽 自己。設法 這 感受向 的同伴表達，要說 得具體，以親身的觀點來說。
 - 3. 開 練習表達感受，談話的時間是五分鐘，題目是 覺得很難與別人分 的感 受。

3. 收聽他人的感覺

- 一 自己的感受與表達方式不再 擾 聽別人後， 才能開 練習體會他人的感覺 可以 助 找出別人感受的線 很多。
- 訓練各 感覺敏感性(觀察力)
 - ❖ 視覺、聽覺、 覺、 覺、 覺
 - ❖ 語言理解
 - ❖ 情 辨識

4. 用體 來回應他人的感覺

- 一 明白對方的內心, 必須用適當的方法來回應, 他覺得 已經知道、明白和接 重他的感受
- 有五 反應類型
 - ❖ 1. 建議或評估
 - ❖ 2. 解
 - ❖ 3. 支持
 - ❖ 4.
 - ❖ 5. 改換說法(查證)

C: 「我不得究 是 的，一點精力都沒有，要做的事情這 多，可是我就是打不 精神來！」

- 1. 評估的對話
 - ❖ : 「 ! 不該有這 感覺! 應該 做完了以後有多開心! 」
- 2. 解 型的對話:
 - ❖ 「 ! 可能 是感覺 了! 天已經是星期五了, 也很 ! 」
- 3. 支持型的反應
 - ❖ : 「老王 ! 有很多人都會有這 感覺, 我以前就有這 感覺。」
- 4. 型的對話:
 - ❖ : 「 ! 可能 是感覺 了! 天已經是星期五了, 也很 ! 」
- 5. 改換說法的對話:
 - ❖ 「 聽 來 有點 心。」

不同境 (上 功法)

六、同理心量表

- 1.0 助者的回答沒有表達出求助者所表達情感，是一 不相關或傷害性的反應（如果正確地表達求助者所說的內容，則層次可 高一 ）
- 1.5
- 2.0 助者的回答 表達到求助者所表達的情感的一部份。（如果正確的表達出來求助者所說的內容，則層次可再 高一 ，反之則下 ）
- 2.5
- 3.0 助者的回答包含求助者所表達出的及所 解到的情感。（內容不是必要的，但如果有談到一定要正確，如因內容不正確則層次 低）
- 3.5
- 4.0 助者的回答包 求助者 才有察覺到而現在 解到的情感。表明出內在求助者的內在情感。（內容表達可用來加 層的意義，如果內容不正確，則層次 低）

七、同理心的層次-低層次同理心

- 1. 站在對方的立場，體認所表達的， 將 解到對方明 表達出來的感覺、行 、反 給他知道。
- 2. 公式：情 反應 簡述語意
- 3. 使用初層同理心， 生問題：假裝 解， 學語， 談， 在表面階段，語調與態度不一致，過 打 對方的話，用 不當， 閉式的問題。

七、同理心的層次-高層次同理心

- 1. 不 解對方所提問題，更能明察他對問題 含的 法與 示，反 給對方知道，更提供另一個參考架構。
- 2. 高層次同理心的表達方式：協助對方 展視 ，提供另一個參考架構。表達出其 示的部分。對方所談內容，作一結論式分析。確認主題。聯結各 段中有關的內容，找到 考的新 度。由 到多。
- 3. 注意事項：用假設語 。二人之間已有 的關係。具體而系統。

下 對戰 同理心的層次與辨識練習：

- 層次一：回答中沒有表達出對方所表達的情感，是 不相關或傷害性的反應。
- 層次二： 表達到對方所表達的情感之一部分。
- 層次三：包含對方所表達的情感。

- 層次四：包含對方所表達出來，及 含內在的情感。

例1: 是的，他們認 自己是 人 我實在受不了 續和他們來往，他們 是 一群 的人，他們 我感到 、很 ，我 到不 再理他們了， 他們 全部 !可是我 我就是不 這樣做。

- 1. 他們 的 很生 ， 希望自己能 比現在更有效的對付他們
- 2. 這 人事 的 他們 說了
- 3. 去他的，他們使 生 !但是 不 是對他們生 ，因 沒有照著自己 正 感覺去做。
- 4. 也許他們本身在這方面是應該負責的 覺得很沒有辦法，使 對自己有不 的看法，以致不能 利和別人來往。

例2: 我的父母老是不放心我，他們總是問我到 去了 在做 和 人在 一 他們從不 我獨自 。

- 1. 父母 心了，也 限制 了。
- 2. 不高 他們對 的不信任， 認 自己可以 定自己的事。
- 3. 我認 他們很愛 ，不過 不 放心 ，這就是父母心。
- 4. 難道 不覺得他們很關心
- 5. 他們 式的愛， 受不了。

入 計

八、表達同理的七個步驟

- D . C 整理出表達「同理」的七個步驟
 - ❖ 一、用開放式的問
 - ❖ 二、放慢 步
 - ❖ 三、別 快下結論
 - ❖ 四、注意 的身體
 - ❖ 五、從過去學習
 - ❖ 六、 故事說出來
 - ❖ 七、保持 限

會談技巧介紹

行政院衛生 草屯療養院

臨 心理科

黃裕達主任

現 精神科專業人員對精神病人的觀點，
使是發自內在的心、出於層的理解，
也很難不 精神科的專業知識與學理所。

--許 盛，2006

人 的因素 沒了，
情感和同理的力量不再受到重視，
取而代之的，
是精神病理學的觀點及精神 學的介入。

--許 盛，2006

療性關係 e e e

- 關係發生在 療情境中
- 是求助者與協助者間的關係
- 是有目的的互動
- 點是集中在個案身上
- 以促進健 為目標

專業人際關係與社交人際關係的不同

會談技巧

基

一、：如何談

- 依對案主反應的要求：
 - ❖ 開放式 (e -e e)
 - ❖ 閉式 (e -e e)
- 依每個問題間的關係：
 - ❖ 結構
 - ❖ 非結構
 - ❖ 結構

| | 非結構式 | 結構式 |
|-----|---------------|------------------|
| 開放式 | 式 (建立關係) | 式 (確認損傷及困擾程度) |
| 閉式 | 小式 (評估 類別) | 條列式 (確認特定) |

1. 式 (e)

- 會談者在收集訊息時，會如 般 且平 的從一個主題換到另一個主題，但 很 專注在一個 正有 助的主題上。因此， 能 案主感覺到 服，而有助於建立和 的關係，但其所收集到的資料 可能是很抽象且無益於 或 療的。

2. 小式 ()

- 會談者會如 小 般 都問，但都是以 及止的方式來詢問問題，不會 入 一 比 特別或明 的臨 議題。因此， 能 性地 解案主各 可能的狀況及問題， 無法進一步對特別的主題有更 的 解。

3. 條列式 (e)

- 會談者如電 般一 一 的逐條詢問問題，而案主也 需依問題回答是或否。因此，相 於與案主建立關係，此 式將重點放在收集與形成 有關的證據資料上，故能有效地確認 ，但其 點無法收集到更 入的訊息，會談本身也容

案主感覺到、不服。

4. 式 (e)

- 會談者會如 尋找 一般 性地 尋可能的問題，在發現有用的訊息及資料後，則會如 找到 時，做更 入地 及 。因此，相對於案主單 回答是或否，會談者會 案主更進一步地表達他們的需要和他們所關心的事，這除了有助於建立關係外，也能 得更特別及 入的訊息，而有助於確定 和 療計畫。

二、 : 問

- e 和 e (2002)提到釐清目前問題與案主背景資料間的關係對 及 定 療計畫具相當重要性，其並進一步 病因與預後間的關係
- 如何在會談中有效收集案主資料以提供更多病因相關訊息，也是決定會談 的 關

1. 全方面 解案主生活 B -P -

- 收集案主生理、心理和社會方面的資訊有助於 解案主生活中的不同面向。
 - ❖ 生理係指案主的生理狀況，包 相關問題、目前的生理健 、 、過去的健 問題等。當案主為兒 時，則會進一步詢問母親的懷 、生 和案主的 期發展相關問題。
 - ❖ 心理方面則 指案主本身的特性，這包含案主如何處理 力、過去的精神病 及如樂觀、 或低自信等的人 特質。
 - ❖ 社會方面則以案主與他人間的關係為主，包 工作 、 、家庭關係和婚 姻 等。

2. 評估

- 在收集與 有關的訊息時，以D 標準而言， 解案主所具有的症狀、造成的損傷(e)及困擾(e)，都是確立一疾病 的必備要件。
- 症狀方面 可分為
 - ❖ 主要症狀(e e):用來作為不同 依據的症狀，如 情 是 症的主要症狀
 - ❖ 相關症狀(e):指當個體具有 一疾病時，其可能 現的其 他症狀

會談技巧

應用

應用

- 一、目的為「建立關係」
- 二、目的為「找出可能問題」
- 三、目的為「確定」
- 四、目的為「定 療計畫時」

一、目的為「建立關係」(式)

- 1.
 - ❖ 當會談的主要目的為與案主建立 關係時(如初次會談)，以一個 案主覺得 服 不具 性的方式來詢問是達到目的的關 。因此， 式這個以非結構開放式問題為主， 調建立關係的詢問法是此時的 。
- 2.
 - ❖ 在會談內容方面，可詢問一 無情 的基本人 學資料，但因收集資料並非此會談的重點，因此，可隨著案主反應來做調整，不需特別 調詢問的內容的有效及有用性。
- 3. 小 步-自我覺察
 - ❖ 在建立關係時，除了在詢問方式及內容上 案主覺得 服外，心理師也需要注意自己本身言行及反應對於案主及兩人關係的影響。而自我覺察就是心理師用來 自己言行的方法，其可分為四 類型：
 - (1) 生理自我覺察
 - (2) 心理社會自我覺察
 - (3) 發展性自我覺察
 - (4) 文化的自我覺察

二、目的為「找出可能問題」(小 式))

- 1.

- ❖ 當會談的主要目的在 解案主可能具有的問題時，以一能兼具 且能快
檢案主所有層面問題的詢問方式才能有效達到目的。因此，小 式這個以非結
構 閉式問題為主，不 調 度，但相當 調 度的詢問法，是最適合用來找
出可能的問題。

■ 2.

- ❖ 在會談內容方面，因收集資料的主要目的在找出可能的問題，因此，除了會針
對生理、心理和社會各方面做重點式的詢問外（如有沒有法 問題等），其會
針對各個D 類別中的主要症狀或初級症狀做詢問，以 解案主是否可能
具有 類的疾病

三、目的為「確定 」(條列式)

■ 1.

- ❖ 當會談的主要目的為確認或 別 時，心理師就必須依照特定的原則或標準
來進行詢問，以利於準確地收集 資料。因此，條列式這個以結構式 閉問
題為主， 調制式化及評估效度的詢問法是最為適用的。

■ 2.

- ❖ 在會談內容方面，因重點為確定 ，因此，詢問內容會針對D 中的 準
則，包 主要症狀（初級和次級症狀）及相關症狀的有無來逐一詢問，以確定
案主所具有的症狀，作為 之用。在生理、心理和社會資訊方面，此時主要
以釐清損傷為主，以婚姻關係為例，此時相 於 解案主的婚姻狀況，心理師
會更著重在詢問案主的婚姻是否受症狀或疾病影響。

■ 3. 小 步- A D

- ❖ 初次發病 (e)
- ❖ (e e)
- ❖ 先前事件 (A e e e)
- ❖ 度 (e)
- ❖ 持續時間 (D) 的簡稱
- ❖ 是一個用來 解和記錄案主症狀的詢問技巧。

四、目的為 定 療計畫時 (式)

■ 1.

- ❖ 當會談的主要目的 定 療計畫時，在確定案主的問題之後，心理師必須更
入地 解造成問題的可能原因、後果及其他相關因素，因此， 式這個以結

構式開放問題為主的詢問方式，才能在確定 或問題之外， 能更進一步收集到其他與 或問題有關的資訊。

■ 2.

- ❖ 在會談內容方面，除了針對D 中的 準則，包 主要症狀（初級和次級症狀）及相關症狀一一詢問外， 解案主生活中與疾病或症狀有關的生理、心理和社會各層面資訊，將有助於 解造成或維持症狀的可能原因，並可進一步 解案主目前生活中的可用資源，以作為 定後續 療計畫之用。

■ 3. 小 步- AP

- ❖ (1) 優 ()：指可 入 療計畫而有助於 療的個人特質，如自我覺察、合作性、創造性等。
- ❖ (2) 需求 ()：指能增加 療效果或預後的個案外在生活或環境因素。如交通、社會支持等。
- ❖ (3) 能力(A)：指案主所具有能增加 療效果的特 技能。如社交技巧、工作技巧。
- ❖ (4) (P)： 療過程中或後案主所 的 。如團體 療、心理師特質等。

會談的主要目的

- 在於了解案主的狀況， 後進行評估 也就是在對話中 案主最需要 助的是 ， 後再給予所需，最後才是進行心理輔導。

說

進行會談前

- 先要了解案主的需求與期望
- 了解案主的情
- 若案主覺得他的地位低於訪視員時，訪視員應該 彼此的地位調到平等的位置， 案主 生同理感。

提 會談品質的技巧

- 1打 。
- 2化解 意。

- 3將 轉為會談目標。
- 4視案主的需要，採取開放式的問話方式或 閉式的問話方式。
- 5注意用語。
- 6結束的技巧。

1打

- 打 最 的方法就是與對方先談其他輕 的話題

2化解 意

- 化解 意有兩 方法：
 - ❖ 一是找出 意
 - ❖ 二是承認 意
- 容許 意的 在 訪視員應該建立一 心理：不是因為 受 才去 助他人。

3將 轉為會談目標

- 有時 案主可能會重 不絕地 ，這時訪視員就必須 他找出問題點，而 不是任其一而再、再而三的 ，否則問題 在， 至可能因為案主的 而使問題 大。

4視案主的需要，採取問話方式

- 所 開放式的問話方式就是 案主以談話方式 自主式地訴說
- 而 閉式的方式是 導案主就問題作簡單的回答。

5注意用語

- 問問題最 不要以「為 」作為開
- 最 以詢問意見的方式開 ，例如：「 覺得……」、「 認為這件事……」
- 以 詢的 ，表示 重而非 。

6 結束的技巧

- 會談告一段落之後，一定要具體說明後續行動，以案主認為訪視員是去觀看，而非正助。
- 友善且清楚的結束說明，將有助未來關係發展。

得、保持與找回 福，
對大部分人來說，
是使他們願意 盡所能生活的 密動力。

-- e

社區訪視實務經驗

薛素霞 護理長

家庭訪視

- 最直接與個案之接觸
- 能深入了解個案心理行為表現之方法
- 實際訪查評估個案現狀與需求
- 展現最真實的互動

家訪前準備

- 相關概念之準備
- 訪視技巧訓練
- 精神醫療基本概念及評估之訓練
- 諮商輔導能力訓練

家訪前準備

- 資源之運用整合
- 了解個案
- 自我調適與壓力解
- 自我心理建設
- 培養主動個案特質

相關概念之準備

了解心理創傷與自我之概念、特質及現象

- 1、心理創傷：經歷超出平時經驗極度令人感到痛苦或威脅之事件，並產生嚴重的傷害、無助或逃避等反應。此種反應導致個人產生不同程度的心身症狀。
- 2、自我傷害：為自己傷害自己的行為，表現之型態包括自殘、自傷、自

- 態、自 圖及自 。
- 3、經濟 力：貸款、 務、 分配等。
 - 4、工作 力：工作 、失業、同 爭、工作要求等。
 - 5、家庭問題：失親、外遇、分居、離婚、家 、教養觀 等。
 - 6、人際互動： 媳、 、親子、朋友等之 。
 - 7、意外事件：車 、 、性 害、 力傷害等。
 - 8、其他：感情因素、 教影響、次文化認同等。
 - 9、多參加與自 相關的研習會，
 - 10、學習他人處理自 個案的經驗。

對自 所 發的影響之認識

- (一) 個人：心身疾患、後 症、人際關係。
- (二) 家庭： 心、害 、 、 互動 、社區對家庭的評價。
- (三) 社會：媒體態度、 學習、社會成本與 名問題。

精神醫療評估

- (一) 精神醫療基本概 及評估
- (二) 精神醫療 之 療 式、流程
- (三) 精神科 之認識及衛教能力

加 諮商輔導能力訓練

- (一) 系統的諮商專業知識訓練。
- (二) 會談技巧訓練。
- (三) 助人工作理 清。
- (四) 讀諮商輔導相關書籍與期 。
- (五) 定個別或團體督導，個案討論。
- (六) 特 文化 群之認識。

學習資源之運用整合

- (一) 運用社區中可利用之資源，適時轉介
- (二) 評估資源運用之效果並回饋轉介單位

出訪前心理準備

- (一) 的、高的
- (二) 個案質：不懷意、看話年齡、資歷、能力
- (三) 個案可能：言語、行為、不滿
- (四) 假電話、假住址、
- (五) 工作人員：言語的擾、安全考量
- (六) 事前心理準備，可低自己的感

訪視步驟

- (一) 事前的準備
 - 1. 健的身體與心理調適
 - 2. 、機車照，車子狀況
 - 3. 熟記個案的相關資料
 - 4. 約訪視時間、安排家訪路線圖
 - 5. 備妥相關單：衛教單、門表、服務證
 - 6. 聯絡手機、開、
 - 7. 整的服裝容
 - 8. 確立訪視會談的目標
- (二) 訪視中
 - 1. 誠誠的自我介紹，稱個案「」先生或小姐
 - 2. 使用共通的語言
 - 3. 專注與聽
 - 4. 重、接受訪者不同的意見
 - 5. 適時的回饋反應與情支持
 - 6. 會談發問時多用開放式問
- (三) 訪視會談結束的技術：會談時間以30分至50分鐘為宜
- (四) 會談結束前之任務
 - 1、訪談紀錄之寫
 - 2、轉介照會

訪視技巧訓練

- 電話訪視
- 家庭訪視：訪視工作充滿挑戰，需要不同的準備與因應技巧，出發前應多加練習

家庭訪視

※對接受家訪之個案：

- (一) 表達關心，與個案建立關係
- (二) 說明自己的單位及來訪目的
- (三) 透過會談進行個案及家庭評估

※對拒絕家訪之個案：

- (一) 出其不意的家訪
- (二) 了解個案拒絕的原因及心為何
- (三) 觀察週邊是否有可利用之資源
- (四) 與督導、同事討論，並透過
之方式，求取下次有利的家訪。

※對無法取得聯繫之個案：

- (一) 透過管道（如：社事、公衛護士、管區警察）了解個案行
- (二) 留下服務單位及個管員名址，附上小卡片表達關懷

主動個管員特質

- (一) 個性溫和、有耐心、具同理心。
- (二) 態度誠懇、懷有希望。
- (三) 處理事情不獨斷、包容性高。
- (四) 與人建立關係，可引導談話。
- (五) 不輕易拒絕。
- (六) 關心時事與服務社區的動態。
- (七) 有助人專業知識。
- (八) 極主動學習，願意嘗試新的業務與
工作。
- (九) 做事有效，對交付任務具責任感。
- (十) 有內省、自我覺察的能力。

工作 理道

- (一) 工作人員對個案的道德責任。
- (二) 工作人員對同事的道德責任。
- (三) 工作人員對主和服務機構的道德責任。

參考資料

- 鐘編 (1999) D 4精神疾病的與統計 : 合記
- 王、李開敏、陳 (2001) 社會工作個案管理 : 心理。
- 正 (1996) 諮商實務的戰 : 老師。
- (1993) 家庭訪問實務手冊 : 老師。
- 陳金等 (2000) 諮商與心理療 : 五。
- 陳敏等 (1999) 社區衛生護理學 : 華。
- (1997) 諮商理 : 心理。
- 小 (2001) 助人工作者自助手冊 : 老師
- 黃維等 (2001) 社會個案工作 五 圖書出 公司

附錄四

彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求
調查訪員受訓時間表

**彰化縣身心障礙者就業先況及就業需求調查
訪員教育訓練課程時間流程**

| 6月28日(六) | | |
|----------|----------------------------|----------------------|
| 時間 | 課程內容 | 講師 |
| 08:40 | 報 到 | |
| 09:00 | 開幕 | 王智弘老師 |
| 09:10 | 身障者之身心特質及面臨就業的可能困難 | 草屯療養院心理衛生主任 黃裕達主任 |
| 10:20 | 休 息 時 間 | |
| 10:30 | 精神疾病辨識與輔導，身障者之心理及面臨就業的可能困難 | 草屯療養院心理衛生主任 黃裕達主任 |
| 12:00 | 午 餐 時 間 | |
| 13:00 | 個案會談技巧及同理心技巧(I) | 草屯療養院心理衛生主任 黃裕達主任 |
| 14:30 | 休 息 時 間 | |
| 14:40 | 個案會談技巧及同理心技巧(II) | 草屯療養院心理衛生主任 黃裕達主任 |
| 16:00 | 第一天訪訓課程結束 | |
| 16:10 | 休 息 時 間 | |
| 16:20 | 督導會議 | 王敏行老師 計畫主持人 |

| 6月29日(日) | | |
|----------|---|-------------------|
| 時間 | 課程內容 | 講師 |
| 09:00 | 社區訪視的實務經驗與技巧 | 薛素霞護理長/ 黃裕達主任 |
| 11:00 | 休 息 時 間 | |
| 11:10 | 介紹訪談問卷與訪談過程中需注意的項目 | 王敏行老師 |
| 12:00 | 午 餐 時 間 | |
| 13:00 | 1. 訪談問卷資料登錄說明 2. 如何有效連絡訪談對象 3. 訪員費用與交通費用申請說明 4. 訪員手冊內容說明 | 王智弘老師/ 白嘉惠/杜筑芳 |
| 14:30 | 休 息 時 間 | |
| 14:40 | 督導與組員相互認識、分組並分配訪談區域與相關事項。 | 王敏行老師/ 王智弘老師 |
| 16:00 | 研習結束，頒發「訪員證」與「研習證明書」 | |

附錄五

彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求
調查計畫訪員招募簡章

彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求調查研究—訪員招募簡章

研究名稱：彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求調查研究

委辦單位：彰化縣政府勞工處

主辦單位：社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會

工作內容：針對設籍彰化縣，其年齡介於 15 歲以上 65 歲以下領有彰化縣政府核（換）發之身心障礙手冊者，透過面訪訪問方式進行調查（調查對象之相關資料由本單位提供），預估需以面談訪問者約 2000 位。

工作時間：97 年 7 月、8 月

工作地點：彰化縣各鄉鎮市

工作待遇：1.每份調查問卷 250 元，每位訪員約可調查 50 份（預計每份調查問券約 30 分鐘）。

2.本單位將會為每位訪員投保。

招募人數：正取 40 位，備取 10 位

招募條件：1.以就讀大學三年級（含）以上及研究生為主，性別、科系不限。

2.需自備交通工具。

3.能夠配合訪談員訓練時間，5 月 24 日及 6 月 14 日兩個整天。

4.需有負責、耐心及愛心。

招募日期：4 月 9 日～5 月 4 日

聯絡資訊：

1.有意者請填寫以下資料或將問題寄至 m95172003@mail.ncue.edu.tw 杜筑芳小姐。

2.標題請寫：「就業調查研究計畫訪員招募」，我們將盡快與您連絡。

3.核可者將以 e-mai 及電話通知。謝謝!

| 彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求調查研究訪員招募報名表 | |
|------------------------------|-------------------------|
| 姓名 | |
| 性別 | |
| 出生年月日 | |
| 就讀科系 | _____學校_____系(所)_____年級 |
| 連絡電話 | |
| 聯絡地址 | |
| e-mail | |

附錄六

彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求
調查訪員須知資料

問卷勘誤表與注意事項

● P. 02

7、教育程度：

(1) 障礙發生時的教育程度為：①不識字 ②國小③國（初）中④高中（職）

⑤專科 ⑥大學 ⑦研究所及以上

(2) 目前教育程度為：①與障礙發生前一樣

②目前已改變為

(a)不識字 (b)小學 (c)國（初）中 (d)高中

（職）

(e)專科 (f)大學 (g)研究所及以上

● P. 02

9、目前居住狀況：

(1)獨居

(2)住在機構中

(3)寄居在朋友家中

(4)住在公司、工廠的宿舍

(5)與家人同住(請續答第10題)----->親戚歸類為(5)

(請自第 11 題開始作答)

● P. 03

11、家庭經濟狀況：

(1)一般戶

(2)中低收入戶

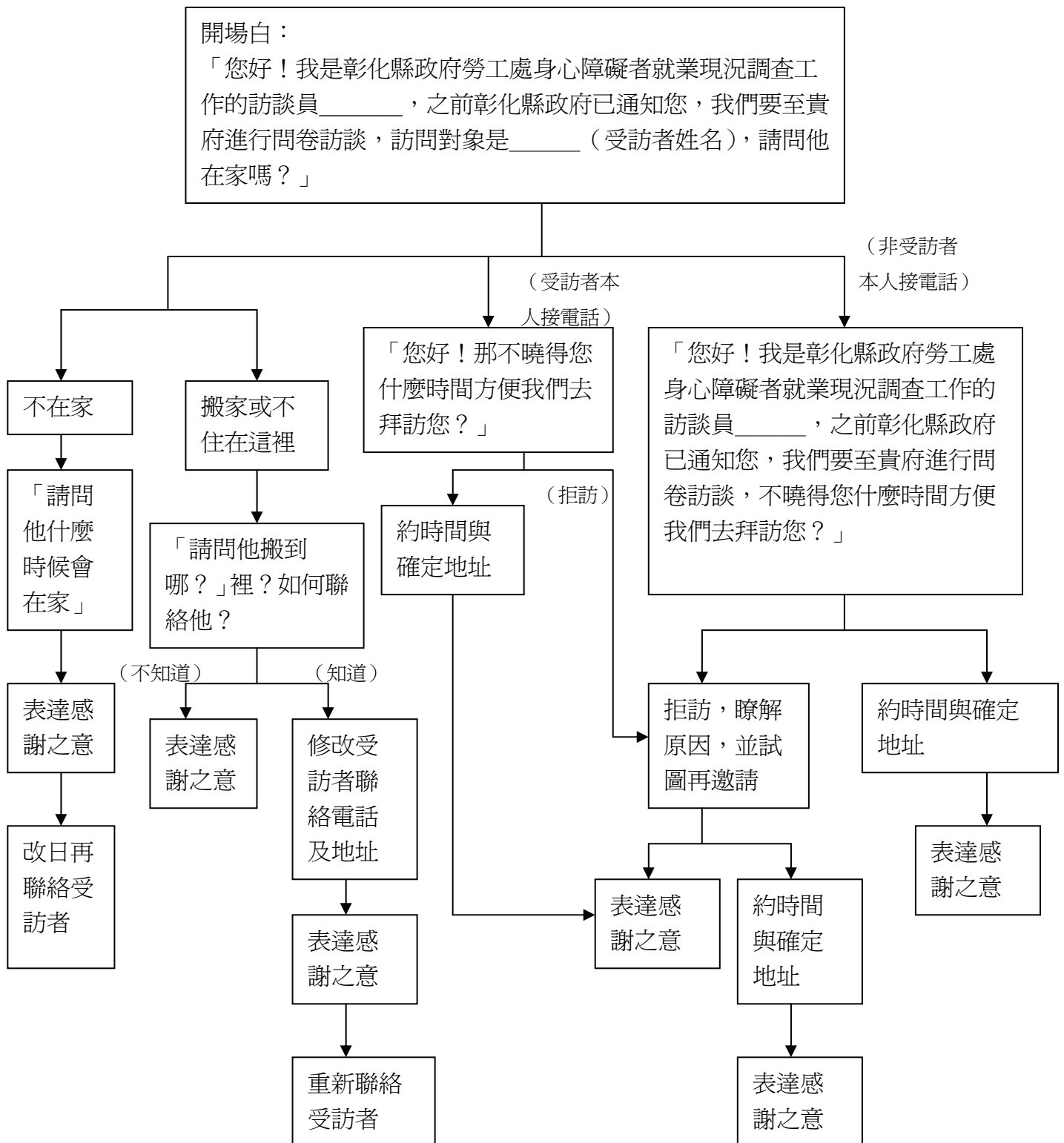
(3)低收入戶

※ 有需要但不知如何申請 請填寫於此項

● P. 04

| 促進身心障礙之就業服務措施 | (A) 不知道 | (B)知道 | | | | | | | |
|---------------------------------------|------------|------------|--------------|--------------|----------------|--------------|------------|-----------|-------------|
| | | ①未使用 | | | | ②有使用 | | | |
| | | (a) 不需要 | (b) 申請很麻煩 | (c) 申請沒通過 | (d) 其他(請說明) | (e) 非常不滿意 | (f) 不滿意 | (g) 滿意 | (h) 非常滿意 |
| (13)就業多媽媽協助就業媒合 | | | | | | | | | |
| (14)身心障礙者就業資訊網站 (就業開門網、職訓e網、無障礙e網) | | | | | | | | | |
| (15)職業重建個案管理服務 | | | | | | | | | |
| (16)訓用合一 | | | | | | | | | |
| (17)職場學習及再適應 | | | | | | | | | |

受訪者電話聯絡流程



★ 訪談須知 20080704：

1. 油票，請記得打上統編（99676912）以利於行政經費核銷。
2. 車馬費，由於經費的限制，將採取部分補助，但補助的方式將下星期督導會議之後在告訴大家。
3. 如果受訪者本人已經離開彰化縣市者，則視同放棄，同樣這兩個月不在這裡也視同放棄。
4. 如果受訪者居住在機構中，而該機構仍在彰化縣市內，請前往訪問，並記錄該機構之名稱、電話、地址。
5. 若有發生意外，請通知各組督導以及保險業務。
南山人壽 許紹炫 0915706989 04-22477789#135
6. 訪談時請記得攜帶社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會製作之訪員證以及彰化縣政府發的公告正本，並於訪問前出示證明文件。
7. 如果受訪者表示拒答，請訪員過幾天後，再用另一個方法詢問之，可以與督導討論之。
8. 如果受訪者未接電話者，請於不同時段、不同日期打超過5次，再決定放棄與否。

9. 關於訪談紀錄表，是每個編號均得填寫！
10. 將於每週會寄出去每週所遇到的訪員電訪的問題，由老師解答，故希望各訪員遇到問題都可以向督導或鴨鴨反應。

附錄七

彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求
調查統計表

表目次

| | |
|----------|-------------------------------------|
| 表 2-1.1 | 抽樣母群結構表-性別 |
| 表 2-1.2 | 抽樣母群結構表-鄉鎮市區 |
| 表 2-1.3 | 抽樣母群結構表-障礙類別 |
| 表 2-1.4 | 抽樣母群結構表-障礙等級 |
| 表 2-1.5 | 總樣本數配置表 |
| 表 2-1.6 | 第一次抽樣 樣本數配置表 |
| 表 2-1.7 | 第二次抽樣 樣本數配置表 |
| 表 2-2.1 | 有效樣本配置表 |
| 表 2-2.2 | 代答理由之狀況 |
| 表 2-2.3 | 代答者與身心障礙者關係表 |
| 表 3-1.1 | 彰化縣就業年齡之身心障礙者基本資料分析 |
| 表 3-1.4 | 基本資料分析-同住者 |
| 表 3-1.6 | 基本資料分析-個人經濟來源 |
| 表 3-1.8 | 對自己工作能力狀態的看法 |
| 表 3-1.9 | 促進身心障礙就業措施執行現況與滿意度 |
| 表 3-1.27 | 彰化縣身心障礙者就業現況 |
| 表 3-1.28 | 性別與就業現況的交叉分析 |
| 表 3-1.29 | 年齡與就業現況的交叉分析 |
| 表 3-1.30 | 障礙類別與就業現況的交叉分析 |
| 表 3-1.31 | 障礙等級與就業現況的交叉分析 |
| 表 3-1.32 | 目前教育程度與就業現況的交叉分析 |
| 表 3-1.33 | 婚姻狀況與就業現況的交叉分析 |
| 表 3-1.34 | 家庭經濟狀況與就業現況的交叉分析 |
| 表 3-2.1 | 彰化縣就業年齡之身心障礙者(從未就業者)基本資料分析 |
| 表 3-2.4 | 基本資料分析-同住者 |
| 表 3-2.6 | 基本資料分析-個人經濟來源 |
| 表 3-2.8 | 對自己工作能力狀態的看法 |
| 表 3-2.9 | 促進身心障礙就業措施執行現況與滿意度 |
| 表 3-2.27 | 未去找工作之原因 |
| 表 3-2.29 | 找工作嘗試透過之管道 |
| 表 3-2.31 | 找工作的過程中感到困難的因素 |
| 表 3-2.33 | 需要的就業服務措施 |
| 表 3-2.35 | 需要的創業輔導服務措施 |
| 表 3-2.36 | 不願意參加職業訓練的原因 |
| 表 3-2.38 | 希望接受的職業訓練 |
| 表 3-3.1 | 彰化縣就業年齡之身心障礙者(目前沒有工作，但曾有工作經驗)基本資料分析 |
| 表 3-3.4 | 基本資料分析-同住者 |
| 表 3-3.6 | 基本資料分析-個人經濟來源 |
| 表 3-3.8 | 對自己工作能力狀態的看法 |

| | |
|----------|----------------------------|
| 表 3-3.9 | 促進身心障礙就業措施執行現況與滿意度 |
| 表 3-3.27 | 距離上次工作的時間 |
| 表 3-3.28 | 離開上次工作的原因 |
| 表 3-3.30 | 找到上次工作的方式 |
| 表 3-3.32 | 之前工作內容 |
| 表 3-3.33 | 與之前工作場所的僱用關係 |
| 表 3-3.34 | 曾經更換過的工作次數 |
| 表 3-3.35 | 之前工作經歷最久的工作 |
| 表 3-3.36 | 上一個工作中感到困擾的因素 |
| 表 3-3.38 | 未去找工作之原因 |
| 表 3-3.39 | 找工作嘗試透過之管道 |
| 表 3-3.40 | 找工作過程中感到困擾的因素 |
| 表 3-3.41 | 需要的就業服務措施 |
| 表 3-3.42 | 需要的創業輔導服務措施 |
| 表 3-3.43 | 不願意參加職業訓練的原因 |
| 表 3-3.44 | 希望接受的職業訓練 |
| 表 3-4.1 | 彰化縣就業年齡之身心障礙者(目前有工作)基本資料分析 |
| 表 3-4.4 | 基本資料分析-同住者 |
| 表 3-4.6 | 基本資料分析-個人經濟來源 |
| 表 3-4.8 | 對自己工作能力狀態的看法 |
| 表 3-4.9 | 促進身心障礙就業措施執行現況與滿意度 |
| 表 3-4.27 | 在目前工作場所的時間 |
| 表 3-4.28 | 找到目前工作的方式 |
| 表 3-4.30 | 目前工作之類型 |
| 表 3-4.31 | 在工作場所內的僱用關係 |
| 表 3-4.33 | 目前公司的福利 |
| 表 3-4.35 | 接受在職訓練的次數 |
| 表 3-4.36 | 目前工作場所提供的輔具類型 |
| 表 3-4.38 | 目前工作場所設置的無障礙設施 |
| 表 3-4.40 | 工作場所上的需要協助 |
| 表 3-4.47 | 目前工作感到滿意的項目 |
| 表 3-4.49 | 目前工作場所的不滿意項目 |
| 表 3-4.51 | 目前工作場所感到困擾的項目 |
| 表 3-4.53 | 希望轉職或轉業的原因 |
| 表 3-4.55 | 找工作嘗試透過之管道 |
| 表 3-4.57 | 找工作的過程中感到困難的因素 |
| 表 3-4.59 | 需要的就業服務措施 |
| 表 3-4.61 | 需要的創業輔導服務措施 |

表 2-1.1 樣本母群結構表-性別

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|----|-------|----------|
| 女 | 13051 | 36.12 |
| 男 | 23079 | 63.87 |
| 總和 | 36130 | 100.00 |

表2-1.2 樣本母群結構表-鄉鎮市區

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|-----|-------|----------|
| 二水鄉 | 604 | 1.67 |
| 二林鎮 | 1814 | 5.02 |
| 大村鄉 | 1118 | 3.09 |
| 大城鄉 | 744 | 2.06 |
| 北斗鎮 | 968 | 2.68 |
| 永靖鄉 | 1172 | 3.24 |
| 田中鎮 | 1381 | 3.82 |
| 田尾鄉 | 896 | 2.48 |
| 竹塘鄉 | 560 | 1.55 |
| 伸港鄉 | 900 | 2.49 |
| 秀水鄉 | 958 | 2.65 |
| 和美鎮 | 2234 | 6.18 |
| 社頭鄉 | 1248 | 3.45 |
| 芳苑鄉 | 1333 | 3.69 |
| 花壇鄉 | 1250 | 3.46 |
| 芬園鄉 | 769 | 2.13 |
| 員林鎮 | 3077 | 8.52 |
| 埔心鄉 | 1125 | 3.11 |
| 埔鹽鄉 | 978 | 2.71 |
| 埤頭鄉 | 998 | 2.76 |
| 鹿港鎮 | 2276 | 6.30 |
| 溪州鄉 | 1023 | 2.83 |
| 溪湖鎮 | 1502 | 4.16 |
| 彰化市 | 5331 | 14.76 |
| 福興鄉 | 1385 | 3.83 |
| 線西鄉 | 486 | 1.35 |
| 總和 | 36130 | 100.00 |

表 2-1.3 樣本母群結構表-障礙類別

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|-----------|-------|----------|
| 失智症 | 205 | 0.57 |
| 平衡機能障礙 | 73 | 0.20 |
| 先天代謝異常 | 24 | 0.07 |
| 多重障礙 | 3207 | 8.88 |
| 自閉症 | 48 | 0.13 |
| 罕見疾病 | 12 | 0.03 |
| 其他先天缺陷 | 29 | 0.08 |
| 肢體障礙 | 14692 | 40.66 |
| 染色體異常 | 48 | 0.13 |
| 重要器官失去功能 | 3163 | 8.75 |
| 智能障礙 | 4954 | 13.71 |
| 植物人 | 125 | 0.35 |
| 視覺障礙 | 1470 | 4.07 |
| 頑性癲癇症 | 185 | 0.51 |
| 慢性精神障礙 | 4810 | 13.31 |
| 聲音或語言機能障礙 | 545 | 1.51 |
| 顏面損傷 | 272 | 0.75 |
| 聽覺機能障礙 | 2268 | 6.28 |
| 總和 | 36130 | 100.00 |

表 2-1.4 樣本母群結構表-障礙等級

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|--------|-------|----------|
| 輕度 | 12702 | 35.16 |
| 中度 | 13074 | 36.19 |
| 重度 | 6287 | 17.40 |
| 極重度 | 4065 | 11.25 |
| 未達列等標準 | 2 | 0.01 |
| 總和 | 36130 | 100.00 |

表2-1.5 總樣本數配置表

| 鄉鎮 地區 | 障礙類別 | | | | | | | | | | | | | | | | | 總和 |
|----------|-------------|----------------------------|----------------------------|------------------|-------------|------------------|----------------------------|----------|-----------------------|--------------------------------------|------------------|------------------|-----------------------|----------------------------|---|------------------|-----------------------|------|
| | 失 智 症 | 平 衡 機 能 障 礙 | 先 天 代 謝 異 常 | 多 重 障 礙 | 自 閉 症 | 罕 見 疾 病 | 其 他 先 天 缺 陷 | 肢體 障礙 | 染 色 體 異 常 | 重 要 器 官 失 去 功 能 | 智 能 障 礙 | 視 覺 障 礙 | 頑 性 癲 癇 症 | 慢 性 精 神 障 礙 | 聲 音 或 語 言 機 能 障 礙 | 顏 面 損 傷 | 聽 覺 能 障 礙 | |
| 二水鄉 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 34 | 0 | 7 | 8 | 0 | 0 | 9 | 5 | 1 | 1 | 70 |
| 二林鎮 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 3 | 101 | 3 | 8 | 18 | 7 | 0 | 25 | 2 | 1 | 9 | 190 |
| 大村鄉 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 0 | 1 | 67 | 0 | 7 | 12 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 7 | 104 |
| 大城鄉 | 0 | 1 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 31 | 0 | 9 | 16 | 6 | 0 | 16 | 5 | 0 | 0 | 92 |
| 北斗鎮 | 1 | 1 | 1 | 7 | 0 | 0 | 4 | 67 | 0 | 10 | 4 | 0 | 1 | 26 | 0 | 1 | 4 | 127 |
| 永靖鄉 | 0 | 1 | 3 | 8 | 0 | 0 | 1 | 62 | 1 | 9 | 8 | 5 | 1 | 16 | 0 | 0 | 2 | 117 |
| 田中鎮 | 1 | 2 | 0 | 8 | 1 | 1 | 2 | 73 | 1 | 8 | 4 | 7 | 0 | 4 | 9 | 0 | 6 | 127 |
| 田尾鄉 | 0 | 1 | 1 | 9 | 0 | 0 | 0 | 56 | 0 | 10 | 27 | 0 | 0 | 17 | 0 | 1 | 5 | 127 |
| 竹塘鄉 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 23 | 0 | 7 | 5 | 0 | 0 | 9 | 1 | 0 | 3 | 55 |
| 伸港鄉 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 1 | 0 | 12 | 1 | 7 | 10 | 7 | 0 | 10 | 0 | 1 | 6 | 62 |
| 秀水鄉 | 1 | 1 | 0 | 6 | 0 | 2 | 4 | 27 | 2 | 10 | 15 | 9 | 1 | 9 | 0 | 1 | 9 | 97 |
| 和美鎮 | 2 | 2 | 0 | 15 | 1 | 0 | 2 | 51 | 0 | 15 | 23 | 5 | 1 | 17 | 0 | 2 | 13 | 149 |
| 社頭鄉 | 0 | 0 | 1 | 10 | 1 | 0 | 0 | 85 | 3 | 6 | 13 | 4 | 0 | 26 | 4 | 2 | 7 | 162 |
| 芳苑鄉 | 0 | 1 | 0 | 13 | 0 | 0 | 1 | 63 | 1 | 7 | 21 | 0 | 1 | 16 | 0 | 0 | 7 | 131 |
| 花壇鄉 | 1 | 2 | 2 | 10 | 1 | 2 | 0 | 16 | 6 | 8 | 18 | 0 | 1 | 10 | 8 | 1 | 6 | 92 |
| 芬園鄉 | 1 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 7 | 10 | 8 | 1 | 10 | 0 | 1 | 0 | 64 |
| 員林鎮 | 1 | 2 | 5 | 20 | 2 | 0 | 0 | 53 | 1 | 19 | 18 | 7 | 1 | 19 | 0 | 2 | 9 | 159 |
| 埔心鄉 | 1 | 1 | 0 | 11 | 2 | 0 | 0 | 56 | 0 | 10 | 12 | 0 | 1 | 16 | 0 | 0 | 4 | 114 |
| 埔鹽鄉 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 42 | 1 | 2 | 7 | 3 | 0 | 14 | 0 | 1 | 6 | 83 |
| 埤頭鄉 | 1 | 0 | 0 | 7 | 1 | 0 | 0 | 55 | 0 | 0 | 22 | 8 | 1 | 17 | 0 | 1 | 0 | 113 |
| 鹿港鎮 | 1 | 0 | 1 | 18 | 1 | 0 | 1 | 41 | 2 | 10 | 19 | 5 | 2 | 16 | 6 | 1 | 9 | 133 |
| 溪州鄉 | 1 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 | 1 | 14 | 29 | 0 | 2 | 21 | 0 | 0 | 8 | 96 |
| 溪湖鎮 | 0 | 0 | 0 | 9 | 1 | 1 | 1 | 58 | 1 | 15 | 26 | 0 | 2 | 21 | 0 | 1 | 8 | 144 |
| 彰化市 | 7 | 2 | 6 | 33 | 10 | 3 | 2 | 87 | 7 | 48 | 30 | 19 | 5 | 36 | 4 | 4 | 29 | 332 |
| 福興鄉 | 1 | 3 | 0 | 30 | 3 | 1 | 2 | 17 | 0 | 10 | 14 | 0 | 2 | 8 | 0 | 1 | 17 | 109 |
| 線西鄉 | 4 | 1 | 0 | 4 | 0 | 1 | 0 | 17 | 0 | 0 | 8 | 0 | 2 | 10 | 0 | 0 | 3 | 50 |
| 總和 | 24 | 23 | 22 | 281 | 25 | 12 | 26 | 1224 | 31 | 263 | 397 | 100 | 25 | 400 | 44 | 24 | 178 | 3099 |

表2-1.6 第一次抽樣 樣本數配置表

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|-----------|-------|----------|
| 失智症 | 20 | 0.80 |
| 平衡機能障礙 | 20 | 0.80 |
| 先天代謝異常 | 20 | 0.80 |
| 多重障礙 | 215 | 8.60 |
| 自閉症 | 20 | 0.80 |
| 罕見疾病 | 12 | 0.48 |
| 其他先天缺陷 | 20 | 0.80 |
| 肢體障礙 | 1000 | 40.00 |
| 染色體異常 | 20 | 0.80 |
| 重要器官失去功能 | 202 | 8.08 |
| 智能障礙 | 326 | 13.04 |
| 視覺障礙 | 87 | 3.48 |
| 頑性癲癇症 | 20 | 0.80 |
| 慢性精神障礙 | 321 | 12.84 |
| 聲音或語言機能障礙 | 37 | 1.48 |
| 顏面損傷 | 20 | 0.80 |
| 聽覺機能障礙 | 140 | 5.60 |
| 總和 | 2500 | 100.00 |

表 2-1.7 第二次抽樣 樣本數配置表

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|-----------|-------|----------|
| 失智症 | 4 | 0.67 |
| 平衡機能障礙 | 3 | 0.50 |
| 先天代謝異常 | 2 | 0.33 |
| 多重障礙 | 66 | 11.02 |
| 自閉症 | 5 | 0.83 |
| 其他先天缺陷 | 6 | 1.00 |
| 肢體障礙 | 224 | 37.40 |
| 染色體異常 | 11 | 1.84 |
| 重要器官失去功能 | 61 | 10.18 |
| 智能障礙 | 71 | 11.85 |
| 視覺障礙 | 13 | 2.17 |
| 頑性癲癇症 | 5 | 0.83 |
| 慢性精神障礙 | 79 | 13.19 |
| 聲音或語言機能障礙 | 7 | 1.17 |
| 顏面損傷 | 4 | 0.67 |
| 聽覺機能障礙 | 38 | 6.34 |
| 總和 | 599 | 100.00 |

表2-2.1 有效樣本配置表

| 鄉鎮 市區 | 障礙類別 | | | | | | | | | | | | | | 總和 | |
|----------|------------------|----------------------------|----------------------------|---|------------------|------------------|--------------------------------------|-----------------------|-------------|---------------------------------|-------------|------------------|-----------------------|------------------|----|------------------|
| | 視 覺 障 礙 | 聽 覺 機 能 障 礙 | 平 衡 機 能 障 礙 | 聲 音 或 語 言 機 能 障 礙 | 肢 群 障 礙 | 智 能 障 礙 | 重 要 器 官 失 去 功 能 | 顏 面 損 傷 者 | 失 智 症 | 慢 性 精 神 病 患 者 | 自 閉 症 | 多 重 障 礙 | 頑 性 癲 癇 症 | 罕 見 疾 病 | | 其 他 障 礙 |
| 彰化市 | 17 | 27 | 2 | 4 | 73 | 23 | 32 | 3 | 4 | 13 | 6 | 17 | 3 | 1 | 4 | 229 |
| 芬園鄉 | 6 | 0 | 0 | 0 | 18 | 7 | 3 | 1 | 1 | 7 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 | 48 |
| 花壇鄉 | 0 | 6 | 2 | 5 | 5 | 11 | 7 | 1 | 1 | 7 | 1 | 4 | 0 | 2 | 4 | 56 |
| 秀水鄉 | 6 | 2 | 1 | 0 | 11 | 8 | 5 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 3 | 45 |
| 鹿港鎮 | 4 | 8 | 0 | 4 | 32 | 10 | 2 | 1 | 1 | 8 | 1 | 10 | 2 | 0 | 4 | 87 |
| 福興鄉 | 0 | 8 | 2 | 0 | 4 | 6 | 7 | 0 | 1 | 3 | 3 | 16 | 0 | 1 | 2 | 53 |
| 線西鄉 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 6 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 24 |
| 和美鎮 | 2 | 7 | 2 | 0 | 26 | 19 | 12 | 1 | 2 | 15 | 1 | 11 | 1 | 0 | 1 | 100 |
| 伸港鄉 | 5 | 6 | 0 | 0 | 12 | 10 | 6 | 1 | 0 | 7 | 1 | 6 | 0 | 1 | 1 | 56 |
| 員林鎮 | 7 | 6 | 1 | 0 | 35 | 15 | 7 | 0 | 0 | 10 | 0 | 7 | 0 | 0 | 3 | 91 |
| 社頭鄉 | 4 | 7 | 0 | 4 | 69 | 10 | 5 | 1 | 0 | 19 | 1 | 9 | 0 | 0 | 3 | 132 |
| 永靖鄉 | 4 | 2 | 1 | 0 | 46 | 6 | 7 | 0 | 0 | 15 | 0 | 7 | 1 | 0 | 4 | 93 |
| 埔心鄉 | 0 | 1 | 1 | 0 | 41 | 7 | 9 | 0 | 1 | 8 | 2 | 5 | 1 | 0 | 0 | 76 |
| 溪湖鎮 | 0 | 5 | 0 | 0 | 24 | 11 | 7 | 1 | 0 | 13 | 1 | 6 | 0 | 1 | 1 | 70 |
| 大村鄉 | 0 | 4 | 0 | 0 | 58 | 11 | 6 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 0 | 2 | 88 |
| 埔鹽鄉 | 2 | 5 | 1 | 0 | 38 | 5 | 2 | 1 | 0 | 5 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 64 |
| 田中鎮 | 4 | 4 | 2 | 8 | 49 | 3 | 3 | 0 | 1 | 6 | 0 | 4 | 0 | 0 | 3 | 87 |
| 北斗鎮 | 0 | 2 | 1 | 0 | 33 | 2 | 4 | 0 | 1 | 21 | 0 | 5 | 1 | 0 | 4 | 74 |
| 田尾鄉 | 0 | 0 | 1 | 0 | 41 | 20 | 4 | 1 | 0 | 11 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 86 |
| 埤頭鄉 | 6 | 0 | 0 | 0 | 40 | 20 | 0 | 1 | 1 | 13 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 87 |
| 溪洲鄉 | 0 | 4 | 0 | 0 | 6 | 16 | 7 | 0 | 1 | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 45 |
| 竹塘鄉 | 0 | 1 | 1 | 0 | 18 | 4 | 7 | 0 | 0 | 8 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 44 |
| 二林鎮 | 5 | 9 | 0 | 2 | 91 | 16 | 8 | 1 | 0 | 25 | 0 | 9 | 0 | 0 | 3 | 169 |
| 大城鄉 | 5 | 0 | 1 | 3 | 19 | 8 | 5 | 0 | 0 | 8 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 55 |
| 芳苑鄉 | 0 | 7 | 0 | 0 | 46 | 14 | 5 | 0 | 0 | 14 | 0 | 8 | 1 | 0 | 1 | 96 |
| 二水鄉 | 0 | 0 | 0 | 3 | 23 | 5 | 4 | 1 | 0 | 5 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 45 |
| 總和 | 77 | 121 | 20 | 33 | 864 | 273 | 164 | 17 | 19 | 257 | 18 | 166 | 15 | 9 | 47 | 2100 |

表2-2.2 代答理由之狀況

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|---|-------|----------|
| 因身心障礙者本身障礙類別等級所致(包含失智症者、自閉症者、智能障礙、中重度以上多重障礙等障礙類別) | 239 | 50.32 |
| 因年邁、體衰或精神狀況不佳無法溝通理解而無法作答者 | 95 | 20.00 |
| 因生病無法作答者 | 29 | 23.58 |
| 其他 | 112 | 6.11 |
| 總合 | 475 | 100.00 |

表 2-2.3 代答者與身心障礙者關係表

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|---------|-------|----------|
| 父母 | 253 | 53.26 |
| 機構人員 | 7 | 1.47 |
| 其他 | 7 | 1.47 |
| 配偶或同居人 | 80 | 16.84 |
| 兄弟姐妹 | 52 | 10.95 |
| (外)祖父母 | 11 | 7.16 |
| 子女(含媳婿) | 34 | 7.16 |
| (外)孫子女 | 3 | 0.63 |
| 其他親戚 | 22 | 4.63 |
| 鄰居 | 6 | 1.26 |
| 總和 | 475 | 100.00 |

表 3-1.1 彰化縣就業年齡之身心障礙者基本資料分析

| 基本資料 | | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|------|---------|-------|----------|
| 性別 | 男 | 1337 | 63.67 |
| | 女 | 763 | 36.33 |
| | 總和 | 2100 | 100.00 |
| 年齡 | 15~19 歲 | 131 | 6.24 |
| | 20~24 歲 | 132 | 6.29 |
| | 25~29 歲 | 166 | 7.90 |
| | 30~34 歲 | 175 | 8.33 |
| | 35~39 歲 | 176 | 8.38 |
| | 40~44 歲 | 220 | 10.48 |
| | 45~49 歲 | 318 | 15.14 |
| | 50~54 歲 | 294 | 14.00 |
| | 55~59 歲 | 257 | 12.24 |

表 3-1.1 彰化縣就業年齡之身心障礙者基本資料分析(續)

| 基本資料 | 次數 (人) | 有效百分比 (%) |
|------------------|--------|--------------|
| 60~64 歲 | 190 | 9.05 |
| 65 歲 | 41 | 1.95 |
| 總和 | 2100 | 100.00 |
| 身心障礙類別 | | |
| 視覺障礙 | 77 | 3.67 |
| 聽覺機能障礙 | 121 | 5.76 |
| 平衡機能障礙 | 20 | 0.95 |
| 聲音機能或語言機能障礙 | 33 | 1.57 |
| 肢體障礙 | 864 | 41.14 |
| 智能障礙 | 273 | 13.00 |
| 重要器官失去功能 | 164 | 7.81 |
| 顏面損傷者 | 17 | 0.81 |
| 失智症 | 19 | 0.90 |
| 慢性精神病患者 | 257 | 12.24 |
| 自閉症 | 18 | 0.86 |
| 多重障礙 | 166 | 7.90 |
| 頑性癲癇症者 | 15 | 0.71 |
| 罕見疾病 | 9 | 0.43 |
| 其他 | 47 | 2.24 |
| 總和 | 2100 | 100.00 |
| 障礙等級 | | |
| 輕度 | 804 | 38.29 |
| 中度 | 742 | 35.33 |
| 重度 | 366 | 17.43 |
| 極重度 | 188 | 8.95 |
| 總和 | 2100 | 100.00 |
| 造成身心障礙的原因 | | |
| 先天(出生或三歲前) | 815 | 38.81 |
| 後天疾病(三歲以後) | 593 | 28.24 |
| 交通事故 | 220 | 10.48 |
| 工作上的傷害 | 190 | 9.05 |
| 功能退化 | 126 | 6.00 |
| 家庭或社會環境因素 | 46 | 2.19 |
| 戰爭影響 | 1 | 0.05 |
| 其他意外之傷害 | 109 | 5.19 |
| 總和 | 2100 | 100.00 |
| 障礙發生年齡 | | |
| 0~3 歲 | 875 | 41.67 |
| 4~6 歲 | 59 | 2.81 |
| 7~12 歲 | 60 | 2.86 |

表 3-1.1 彰化縣就業年齡之身心障礙者基本資料分析(續)

| 基本資料 | | 次數 (人) | 有效百分比 (%) |
|------------|---------|--------|--------------|
| 障礙發生年齡 | 12~14 歲 | 36 | 1.71 |
| | 15~19 歲 | 139 | 6.62 |
| | 20~24 歲 | 129 | 6.14 |
| | 25~29 歲 | 107 | 5.10 |
| | 30~34 歲 | 113 | 5.38 |
| | 35~39 歲 | 109 | 5.19 |
| | 40~44 歲 | 112 | 5.33 |
| | 45~49 歲 | 128 | 6.10 |
| | 50~54 歲 | 123 | 5.86 |
| | 55~59 歲 | 72 | 3.43 |
| | 60~64 歲 | 31 | 1.48 |
| | 65 歲 | 2 | 0.10 |
| | 不清楚 | 4 | 0.19 |
| | 忘記了 | 1 | 0.05 |
| 總和 | 2100 | 100.00 | |
| 障礙發生時的教育程度 | 不識字 | 989 | 47.10 |
| | 小學 | 414 | 19.71 |
| | 國(初)中 | 360 | 17.14 |
| | 高中(職) | 259 | 12.33 |
| | 大專院校 | 72 | 3.43 |
| | 研究所以上 | 6 | 0.29 |
| | 總和 | 2100 | 100.00 |
| 目前教育程度 | 不識字 | 261 | 12.43 |
| | 小學 | 538 | 25.62 |
| | 國(初)中 | 568 | 27.05 |
| | 高中(職) | 549 | 26.14 |
| | 大專院校 | 157 | 7.48 |
| | 研究所以上 | 11 | 0.52 |
| | 未作答 | 16 | 0.76 |
| | 總和 | 2100 | 100.00 |
| 婚姻狀況 | 未婚 | 847 | 40.33 |
| | 有配偶或同居 | 1069 | 50.90 |
| | 離婚 | 77 | 3.67 |
| | 分居 | 30 | 1.43 |
| | 配偶過世 | 77 | 3.67 |
| | 總和 | 2100 | 100.00 |

表 3-1.1 彰化縣就業年齡之身心障礙者基本資料分析(續)

| 基本資料 | | 次數 (人) | 有效百分比 (%) |
|--------|------------|--------|-----------|
| 居住狀況 | 獨居 | 84 | 4.00 |
| | 住在機構中 | 104 | 4.95 |
| | 寄居在朋友家 | 3 | 0.14 |
| | 住在公司、工廠的宿舍 | 12 | 0.57 |
| | 與家人同住 | 1897 | 90.33 |
| | 總和 | 2100 | 100.00 |
| 家庭經濟狀況 | 一般戶 | 1801 | 85.76 |
| | 中低收入戶 | 174 | 8.29 |
| | 低收入戶 | 125 | 5.95 |
| | 總和 | 2100 | 100.00 |

表3-1.4 基本資料分析-同住者

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|--------|------|--------|-----------|
| | 次數 | 百分比(%) | |
| 父母 | 1029 | 27.42 | 54.02 |
| 兄弟姐妹 | 603 | 16.07 | 31.65 |
| 配偶 | 1014 | 27.02 | 53.23 |
| 子女 | 968 | 25.79 | 50.81 |
| (外)祖父母 | 92 | 2.45 | 4.83 |
| 其他 | 47 | 1.25 | 2.47 |
| 總和 | 3753 | 100.00 | 197.01 |

表3-1.6 基本資料分析-個人經濟來源

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|------------------------|------|----------|-----------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | |
| 本人工作收入 | 552 | 18.95 | 26.45 |
| 配偶工作收入 | 391 | 13.42 | 18.74 |
| 父母親給予 | 506 | 17.37 | 24.25 |
| 其他家人給予 (兄弟姐妹、子女、媳婿) | 492 | 16.89 | 23.57 |
| 其他親戚給予 | 19 | 0.65 | 0.91 |
| 朋友鄰居給予 | 4 | 0.14 | 0.19 |
| 政府補助或津貼 | 892 | 30.62 | 42.74 |
| 社會慈善機構 | 6 | 0.21 | 0.29 |
| 其他 | 51 | 1.75 | 2.44 |
| 總和 | 2913 | 100.00 | 139.58 |

表 3-1.8 對自己工作能力狀態的看法

| | 次數 (人) | 有效百分比 (%) |
|-------------------------|--------|-----------|
| 與一般人無異，可憑自己能力在勞動市場工作賺錢 | 756 | 36.00 |
| 有能力在外工作，但須有其他人或輔具協助執行工作 | 311 | 14.81 |
| 受限於身體狀況，無法就業 | 1033 | 49.19 |
| 總和 | 2100 | 100.00 |

表3-1.9 促進身心障礙就業措施執行現況與滿意度

單位：%

| 促進身心障礙之就業服務措施 | 不知道 | 知道 | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------|-------|-----------|-----------|-------|-----------|---------|-------|----------|
| | | 未使用 | | | | 有使用 | | | |
| | | 不需要 | 申請 很麻煩 | 申請 沒通過 | 其他 | 非常 不滿意 | 不滿 意 | 滿意 | 非常 滿意 |
| 申請按摩技術士許可證 | 74.90 | 92.66 | 1.54 | 0.39 | 5.42 | 0.00 | 22.22 | 77.78 | 0.00 |
| 申請公益彩卷經銷商許可證 | 57.24 | 68.67 | 12.49 | 6.71 | 12.14 | 3.03 | 39.39 | 54.55 | 3.03 |
| 職業訓練 | 70.19 | 75.37 | 5.51 | 1.47 | 17.65 | 1.22 | 24.39 | 69.51 | 4.88 |
| 參加職業訓練有優惠補助 | 81.24 | 74.85 | 5.52 | 2.15 | 17.48 | 1.47 | 7.35 | 85.29 | 5.88 |
| 身心障礙者參加職業訓練三個月 以上，每月有生活津貼補助 | 84.90 | 71.60 | 7.39 | 1.95 | 19.07 | 0.00 | 8.33 | 85.00 | 6.67 |
| 身心障礙者創業(低利)貸款利息補 貼 | 84.95 | 78.76 | 9.80 | 2.61 | 8.82 | 0.00 | 20.00 | 80.00 | 0.0 |
| 一般性就業安置服務 | 85.24 | 77.26 | 5.78 | 2.17 | 14.80 | 6.06 | 45.45 | 42.42 | 6.06 |
| 身心障礙者社區化就業服務 | 86.99 | 77.82 | 8.06 | 2.02 | 12.10 | 0.00 | 37.04 | 55.56 | 7.41 |
| 庇護性就業服務 | 87.62 | 80.33 | 4.92 | 0.00 | 14.75 | 12.50 | 31.25 | 56.25 | 0.00 |
| 居家就業服務 | 90.29 | 82.38 | 4.66 | 1.55 | 11.40 | 0.00 | 9.09 | 36.36 | 54.55 |
| 職業輔導評量服務 | 92.10 | 90.38 | 3.21 | 0.00 | 6.41 | 0.00 | 30.00 | 60.00 | 10.00 |
| 工作場所之職務再設計的服務 | 91.81 | 93.37 | 3.01 | 0.00 | 3.61 | 0.00 | 16.67 | 83.33 | 0.00 |
| 就業多媽媽協助就業媒合 | 91.19 | 89.87 | 2.33 | 0.57 | 7.39 | 0.00 | 22.22 | 66.67 | 11.11 |
| 身心障礙者就業資訊網站(就業開 門網、職訓e網、無障礙e網) | 89.67 | 88.32 | 2.03 | 0.51 | 9.14 | 0.00 | 30.00 | 55.00 | 15.00 |
| 職業重建個案管理服務 | 92.95 | 92.25 | 2.11 | 0.00 | 5.63 | 0.00 | 16.67 | 83.33 | 0.00 |
| 訓用合一 | 92.52 | 89.04 | 4.11 | 0.00 | 6.85 | 0.00 | 45.45 | 54.55 | 0.00 |
| 職場學習及再適應 | 92.62 | 89.58 | 2.08 | 0.00 | 8.35 | 0.00 | 27.27 | 63.64 | 9.09 |

表3-1.27 彰化縣身心障礙者就業現況

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|---------------------------|-------|----------|
| 從未就業 | 708 | 33.70 |
| 目前沒有工作，但是過去曾經從事領有報酬的工作 | 768 | 36.60 |
| 目前沒有工作，但是過去曾經利用課餘或假期工作 | 31 | 1.50 |
| 目前從事領有報酬的工作 | 534 | 25.40 |
| 目前有工作而未做，但領有報酬 | 3 | 0.10 |
| 目前有職業但因傷病等因素，暫時未工作 | 1 | 0.00 |
| 目前利用課餘或假期工作 | 5 | 0.20 |
| 目前以家務為主，但能兼有工作 | 22 | 1.00 |
| 目前在家裡幫忙，每週15小時以上，不領薪資的就業者 | 28 | 1.30 |
| 總和 | 2100 | 100.00 |

表3-1.28 性別與就業現況的交叉分析

| 性別 | 就業現況 | | | | | | | | | | |
|--------|-----------|-------------------|-------------------|----------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------|----|
| | 目前沒工作 | | | 目前有工作 | | | | | | | 總和 |
| | 從未就 業過 | 曾從事 領有報 酬工作 | 曾利用 課餘假 期工作 | 目前 領有 報酬 | 未做， 但領有 報酬 | 傷病， 暫時未 工作 | 利用課 餘或假 期工作 | 家務為 主，兼 有工作 | 家中幫 忙，不領 薪資 | | |
| 男 | 393 | 512 | 18 | 375 | 3 | 1 | 4 | 11 | 20 | 1337 | |
| 女 | 315 | 256 | 13 | 159 | 0 | 0 | 1 | 11 | 8 | 763 | |
| 總 和 | 708 | 768 | 31 | 534 | 3 | 1 | 5 | 22 | 28 | 2100 | |

表3-1.29 年齡與就業現況的交叉分析

| 年齡 | 就業現況 | | | | | | | | | | | |
|--------|-------------|--------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----|----------------------------------|
| | 目前沒工作 | | | | | 目前有工作 | | | | | 總和 | |
| | 從 就 過 | 未 業 | 曾 事 有 酬 作 | 從 領 報 工 作 | 曾 用 餘 期 工 作 | 利 課 假 工 | 目 前 領 報 酬 | 未 有 領 報 酬 | 傷 病， 暫 時 未 工 作 | 利 用 課 或 假 期 工 作 | | 家 務 為 主， 兼 工 資 |
| 15~19歲 | 115 | 3 | 1 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| 20~24歲 | 81 | 13 | 3 | 30 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 132 | | |
| 25~29歲 | 71 | 32 | 1 | 57 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 166 | | |
| 30~34歲 | 55 | 52 | 1 | 64 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 175 | | |
| 35~39歲 | 65 | 53 | 2 | 54 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 176 | | |
| 40~44歲 | 52 | 77 | 4 | 75 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 220 | | |
| 45~49歲 | 75 | 112 | 2 | 112 | 0 | 0 | 2 | 10 | 5 | 318 | | |
| 50~54歲 | 67 | 142 | 6 | 71 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 294 | | |
| 55~59歲 | 69 | 139 | 5 | 40 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 257 | | |
| 60~64歲 | 48 | 119 | 5 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 190 | | |
| 65歲 | 10 | 26 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 41 | | |
| 總和 | 708 | 768 | 31 | 534 | 3 | 1 | 5 | 22 | 28 | 2100 | | |

表3-1.30 障礙類別與就業現況的交叉分析

| 障礙類別 | 就業現況 | | | | | | | | | | | |
|---------------------|------------------|------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|----|-----------------------|
| | 目前沒工作 | | | | | 目前有工作 | | | | | 總和 | |
| | 從 就 業 過 | 未 事 有 作 | 曾 領 報 酬 工 作 | 從 領 報 酬 工 作 | 曾 用 餘 期 工 作 | 利 課 假 工 | 目前 領 有 報 酬 | 未 做 領 有 報 酬 | 傷 病 暫 時 未 工 作 | 利 用 課 或 假 期 工 作 | | 家 務 兼 工 資 |
| 視覺障礙 | 23 | 30 | 2 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 77 |
| 聽覺機能 障礙 | 41 | 33 | 0 | 44 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 121 | | |
| 平衡機能 障礙 | 4 | 12 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | | |
| 聲音機能 或語言機 能障礙 | 10 | 10 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 33 | | |
| 肢體障礙 | 157 | 377 | 21 | 279 | 2 | 1 | 4 | 14 | 9 | 864 | | |
| 智能障礙 | 194 | 31 | 1 | 38 | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 | 273 | | |
| 重要器官 失去功能 | 28 | 90 | 0 | 41 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 164 | | |
| 顏面損傷 者 | 3 | 6 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | | |
| 失智症 | 3 | 14 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | | |
| 慢性精神 病患者 | 100 | 116 | 5 | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 257 | | |
| 自閉症 | 16 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | | |
| 多重障礙 | 97 | 35 | 0 | 33 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 166 | | |
| 頑性癲癇 症者 | 4 | 5 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | | |
| 罕見疾病 | 2 | 2 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | | |
| 其他 | 26 | 6 | 1 | 9 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 47 | | |
| 總和 | 708 | 768 | 31 | 534 | 3 | 1 | 5 | 22 | 28 | 2100 | | |

表3-1.31 障礙等級與就業現況的交叉分析

| 障礙等級 | 就業現況 | | | | | | | | | | |
|------|-------|---------|-----------|-----------|--------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|----|
| | 目前沒工作 | | | | | 目前有工作 | | | | | 總和 |
| | 從未就過 | 曾從事有酬工作 | 曾從事領有報酬工作 | 曾利用課餘假期工作 | 目前領有報酬 | 未做，但領有報酬 | 傷病，暫時未工作 | 利用課餘或假期工作 | 家務為主，兼有工作 | 家中幫忙，不領薪資 | |
| 輕度 | 184 | 291 | 15 | 291 | 1 | 1 | 3 | 9 | 9 | 804 | |
| 中度 | 236 | 303 | 13 | 164 | 2 | 0 | 2 | 8 | 14 | 742 | |
| 重度 | 198 | 111 | 3 | 49 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 366 | |
| 極重度 | 90 | 63 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 188 | |
| 總和 | 708 | 768 | 31 | 534 | 3 | 1 | 5 | 22 | 28 | 2100 | |

表3-1.32 目前教育程度與就業現況的交叉分析

| 目前教育程度 | 就業現況 | | | | | | | | | | |
|--------|-------|-----------|-----------|--------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|------|----|
| | 目前沒工作 | | | | | 目前有工作 | | | | | 總和 |
| | 從未就過 | 曾從事領有報酬工作 | 曾利用課餘假期工作 | 目前領有報酬 | 未做，但領有報酬 | 傷病，暫時未工作 | 利用課餘或假期工作 | 家務為主，兼有工作 | 家中幫忙，不領薪資 | | |
| 未作答 | 10 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 16 | |
| 不識字 | 158 | 75 | 6 | 18 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 261 | |
| 小學 | 153 | 265 | 6 | 95 | 1 | 0 | 1 | 7 | 10 | 538 | |
| 國(初)中 | 178 | 212 | 6 | 151 | 1 | 0 | 3 | 9 | 8 | 568 | |
| 高中(職) | 175 | 176 | 11 | 176 | 0 | 1 | 0 | 4 | 6 | 549 | |
| 大專院校 | 32 | 36 | 1 | 85 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 157 | |
| 研究所 | 2 | 4 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | |
| 總和 | 708 | 768 | 31 | 534 | 3 | 1 | 5 | 22 | 28 | 2100 | |

表3-1.33 婚姻狀況與就業現況的交叉分析

| 婚姻狀況 | 就業現況 | | | | | | | | | 總和 |
|------------|---------------|---------------------------|---------------------------|----------------|----------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|------|
| | 目前沒工作 | | | | 目前有工作 | | | | | |
| | 從未 就業 過 | 曾從 事領 有報 酬工 作 | 曾利 用課 餘假 期工 作 | 目前 領有 報酬 | 未 做，但 領有 報酬 | 傷 病，暫 時未 工作 | 利用 課餘 或假 期工 作 | 家務 為 主，兼 有工 作 | 家中 幫 忙，不 領薪 資 | |
| 未婚 | 478 | 177 | 8 | 169 | 1 | 0 | 2 | 2 | 10 | 847 |
| 有配偶或 同居 | 183 | 500 | 20 | 324 | 2 | 1 | 2 | 19 | 18 | 1069 |
| 離婚 | 15 | 44 | 0 | 16 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 77 |
| 分居 | 9 | 13 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 |
| 配偶過世 | 23 | 34 | 3 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 77 |
| 總和 | 708 | 768 | 31 | 534 | 3 | 1 | 5 | 22 | 28 | 2100 |

表3-1.34 家庭經濟狀況與就業現況的交叉分析

| 家庭經濟 狀況 | 就業現況 | | | | | | | | | 總和 |
|------------|---------------|---------------------------|---------------------------|----------------|----------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|------|
| | 目前沒工作 | | | | 目前有工作 | | | | | |
| | 從未 就業 過 | 曾從 事領 有報 酬工 作 | 曾利 用課 餘假 期工 作 | 目前 領有 報酬 | 未 做，但 領有 報酬 | 傷 病，暫 時未 工作 | 利用 課餘 或假 期工 作 | 家務 為 主，兼 有工 作 | 家中 幫 忙，不 領薪 資 | |
| 一般戶 | 599 | 647 | 25 | 480 | 2 | 1 | 5 | 18 | 24 | 1801 |
| 中低收入 戶 | 55 | 74 | 5 | 33 | 1 | 0 | 0 | 4 | 2 | 174 |
| 低收入戶 | 54 | 47 | 1 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 125 |
| 總和 | 708 | 768 | 31 | 534 | 3 | 1 | 5 | 22 | 28 | 2100 |

表 3-2.1 彰化縣就業年齡之身心障礙者(從未就業者)基本資料分析

| 基本資料 | 次數(人) | 有效百分比(%) | |
|--------|-------------|----------|--------|
| 性別 | 男 | 393 | 55.51 |
| | 女 | 315 | 44.49 |
| | 總和 | 708 | 100.00 |
| 年齡 | 15~19 歲 | 115 | 16.24 |
| | 20~24 歲 | 81 | 11.44 |
| | 25~29 歲 | 71 | 10.03 |
| | 30~34 歲 | 55 | 7.77 |
| | 35~39 歲 | 65 | 9.18 |
| | 40~44 歲 | 52 | 7.34 |
| | 45~49 歲 | 75 | 10.59 |
| | 50~54 歲 | 67 | 9.46 |
| | 55~59 歲 | 69 | 9.75 |
| | 60~64 歲 | 48 | 6.78 |
| | 65 歲 | 10 | 1.41 |
| | 總和 | 708 | 100.00 |
| 身心障礙類別 | 視覺障礙 | 23 | 3.25 |
| | 聽覺機能障礙 | 40 | 5.65 |
| | 平衡機能障礙 | 4 | 0.56 |
| | 聲音機能或語言機能障礙 | 11 | 1.55 |
| | 肢體障礙 | 159 | 22.46 |
| | 智能障礙 | 193 | 27.26 |
| | 重要器官失去功能 | 28 | 3.95 |
| | 顏面損傷者 | 3 | 0.42 |
| | 失智症 | 3 | 0.42 |
| | 慢性精神病患者 | 99 | 13.98 |
| | 自閉症 | 15 | 2.12 |
| | 多重障礙 | 96 | 13.56 |
| | 頑性癲癇症者 | 5 | 0.71 |
| | 罕見疾病 | 2 | 0.28 |
| | 其他 | 27 | 3.81 |
| | 總和 | 708 | 100.00 |
| 障礙等級 | 輕度 | 184 | 25.99 |
| | 中度 | 236 | 33.33 |
| | 重度 | 198 | 27.97 |
| | 極重度 | 90 | 12.71 |
| | 總和 | 708 | 100.00 |

表 3-2.1 彰化縣就業年齡之身心障礙者(從未就業者)基本資料分析(續)

| 基本資料 | 次數(人) | 有效百分比(%) | |
|------------|------------|----------|--------|
| 造成身心障礙的原因 | 先天(出生或三歲前) | 450 | 63.56 |
| | 後天疾病(三歲以後) | 147 | 20.76 |
| | 交通事故 | 43 | 6.07 |
| | 工作上的傷害 | 12 | 1.69 |
| | 功能退化 | 21 | 2.97 |
| | 家庭或社會環境因素 | 6 | 0.85 |
| | 戰爭影響 | 0 | 0.00 |
| | 其他意外之傷害 | 29 | 4.10 |
| | 總和 | 708 | 100.00 |
| 障礙發生年齡 | 0~3 歲 | 467 | 65.96 |
| | 4~6 歲 | 22 | 3.11 |
| | 7~12 歲 | 23 | 3.25 |
| | 12~14 歲 | 15 | 2.12 |
| | 15~19 歲 | 40 | 5.65 |
| | 20~24 歲 | 30 | 4.24 |
| | 25~29 歲 | 15 | 2.12 |
| | 30~34 歲 | 16 | 2.26 |
| | 35~39 歲 | 8 | 1.13 |
| | 40~44 歲 | 14 | 1.98 |
| | 45~49 歲 | 12 | 1.69 |
| | 50~54 歲 | 25 | 3.53 |
| | 55~59 歲 | 11 | 1.55 |
| | 60~64 歲 | 8 | 1.13 |
| | 65 歲 | 0 | 0.00 |
| | 不清楚 | 1 | 0.14 |
| | 忘記了 | 1 | 0.14 |
| 總和 | 708 | 100.00 | |
| 障礙發生時的教育程度 | 不識字 | 495 | 69.92 |
| | 小學 | 88 | 12.43 |
| | 國(初)中 | 74 | 10.45 |
| | 高中(職) | 42 | 5.93 |
| | 大專院校 | 9 | 1.27 |
| | 研究所以上 | 0 | 0.00 |
| 總和 | 708 | 100.00 | |

表 3-2.1 彰化縣就業年齡之身心障礙者(從未就業者)基本資料分析(續)

| 基本資料 | | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|--------|------------|-------|----------|
| 目前教育程度 | 不識字 | 158 | 22.32 |
| | 小學 | 153 | 21.61 |
| | 國(初)中 | 178 | 43.63 |
| | 高中(職) | 175 | 42.89 |
| | 大專院校 | 32 | 7.84 |
| | 研究所以上 | 2 | 0.49 |
| | 未作答 | 10 | 2.45 |
| | 總和 | 708 | 100.00 |
| 婚姻狀況 | 未婚 | 478 | 67.51 |
| | 有配偶或同居 | 183 | 25.85 |
| | 離婚 | 15 | 2.12 |
| | 分居 | 9 | 1.27 |
| | 配偶過世 | 23 | 3.25 |
| | 總和 | 708 | 100.00 |
| 居住狀況 | 獨居 | 20 | 2.82 |
| | 住在機構中 | 72 | 10.17 |
| | 寄居在朋友家 | 1 | 0.14 |
| | 住在公司、工廠的宿舍 | 3 | 0.42 |
| | 與家人同住 | 612 | 86.44 |
| | 總和 | 708 | 100.00 |
| 家庭經濟狀況 | 一般戶 | 599 | 84.60 |
| | 中低收入戶 | 55 | 7.77 |
| | 低收入戶 | 54 | 7.63 |
| | 總和 | 708 | 100.00 |

表3-2.4 基本資料分析-同住者

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|--------|------|--------|-----------|
| | 次數 | 百分比(%) | |
| 父母 | 445 | 39.10 | 72.71 |
| 兄弟姐妹 | 304 | 26.71 | 49.67 |
| 配偶 | 160 | 14.06 | 26.14 |
| 子女 | 159 | 13.97 | 25.98 |
| (外)祖父母 | 56 | 4.92 | 9.15 |
| 其他 | 14 | 1.23 | 2.29 |
| 總和 | 1138 | 100.00 | 185.95 |

表3-2.6 基本資料分析-個人經濟來源

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|------------------------|------|----------|-----------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | |
| 本人工作收入 | 13 | 1.29 | 1.84 |
| 配偶工作收入 | 92 | 9.15 | 13.05 |
| 父母親給予 | 337 | 33.53 | 47.80 |
| 其他家人給予 (兄弟姐妹、子女、媳婿) | 173 | 17.21 | 24.54 |
| 其他親戚給予 | 9 | 0.90 | 1.28 |
| 朋友鄰居給予 | 1 | 0.10 | 0.14 |
| 政府補助或津貼 | 364 | 36.22 | 51.63 |
| 社會慈善機構 | 5 | 0.50 | 0.71 |
| 其他 | 11 | 1.09 | 1.56 |
| 總和 | 1005 | 100.00 | 142.6 |

表 3-2.8 對自己工作能力狀態的看法

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|-------------------------|-------|----------|
| 與一般人無異，可憑自己能力在勞動市場工作賺錢 | 142 | 20.05 |
| 有能力在外工作，但須有其他人或輔具協助執行工作 | 81 | 11.44 |
| 受限於身體狀況，無法就業 | 485 | 68.50 |
| 總和 | 708 | 100.00 |

表3-2.9 促進身心障礙就業措施執行現況與滿意度

單位：%

| 促進身心障礙之就業服務措施 | 不知道 | 知道 | | | | | | | |
|-------------------------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|
| | | 未使用 | | | | 有使用 | | | |
| | | 不需要 | 申請很麻煩 | 申請請沒通過 | 其他 | 非常滿意 | 不滿意 | 滿意 | 非常滿意 |
| 申請按摩技術士許可證 | 81.78 | 89.60 | 2.40 | 0.80 | 7.20 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |
| 申請公益彩卷經銷商許可證 | 69.21 | 68.98 | 13.89 | 5.09 | 12.04 | 50.00 | 0.00 | 50.00 | 0.00 |
| 職業訓練 | 80.51 | 73.11 | 10.08 | 0.84 | 15.97 | 5.6 | 21.05 | 73.68 | 0.00 |
| 參加職業訓練有優惠補助 | 87.43 | 69.33 | 10.69 | 2.67 | 17.33 | 7.14 | 14.29 | 78.67 | 0.00 |
| 身心障礙者參加職業訓練三個月以上，每個月有生活津貼補助 | 89.55 | 66.10 | 11.86 | 1.69 | 20.34 | 0.00 | 6.67 | 93.33 | 0.00 |
| 身心障礙者創業(低利)貸款利息補貼 | 90.40 | 74.63 | 13.43 | 2.99 | 8.96 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |
| 一般性就業安置服務 | 90.11 | 71.88 | 6.25 | 0.00 | 21.88 | 16.67 | 33.33 | 50.00 | 0.00 |
| 身心障礙者社區化就業服務 | 90.96 | 70.00 | 6.67 | 1.67 | 21.67 | 0.00 | 50.00 | 50.00 | 0.00 |
| 庇護性就業服務 | 91.10 | 67.21 | 6.56 | 0.00 | 26.23 | 50.00 | 0.00 | 50.00 | 0.00 |
| 居家就業服務 | 93.36 | 79.55 | 2.27 | 0.00 | 18.18 | 33.33 | 33.33 | 33.33 | 0.00 |
| 職業輔導評量服務 | 94.35 | 87.18 | 0.00 | 0.00 | 12.82 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 工作場所之職務再設計的服務 | 94.07 | 92.86 | 0.00 | 0.00 | 7.14 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 就業多媽媽協助就業媒合 | 94.07 | 90.24 | 0.00 | 0.00 | 9.76 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 |
| 身心障礙者就業資訊網站(就業開門網、職訓e網、無障礙e網) | 92.94 | 85.71 | 0.00 | 0.00 | 14.29 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |
| 職業重建個案管理服務 | 94.77 | 91.89 | 0.00 | 0.00 | 8.11 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 訓用合一 | 94.63 | 88.89 | 0.00 | 0.00 | 11.11 | 0.00 | 50.00 | 50.00 | 0.00 |
| 職場學習及再適應 | 94.35 | 89.19 | 0.00 | 0.00 | 10.81 | 0.00 | 66.67 | 33.33 | 0.00 |

表3-2.27 未去找工作之原因

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|------------------|-----|--------|-----------|
| | 次數 | 百分比(%) | |
| 家庭因素無法外出工作 | 34 | 4.54 | 5.26 |
| 家庭經濟許可，目前不必急著找工作 | 33 | 4.41 | 5.10 |
| 正接受職業訓練 | 5 | 0.67 | 0.77 |
| 體弱、缺乏勞動條件 | 425 | 56.74 | 65.69 |
| 在學或準備升學 | 114 | 15.22 | 17.62 |
| 覺得會被排斥 | 46 | 6.14 | 7.11 |
| 其他 | 92 | 12.28 | 14.22 |
| 總和 | 749 | 100.00 | 115.77 |

表3-2.29 找工作嘗試透過之管道

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|---------------|-----|--------|-----------|
| | 次數 | 百分比(%) | |
| 自己應徵 | 44 | 38.94 | 69.84 |
| 親朋介紹 | 33 | 29.20 | 52.38 |
| 師長介紹 | 4 | 3.54 | 6.35 |
| 民意代表介紹 | 2 | 1.77 | 3.17 |
| 考試分發 | 1 | 0.88 | 1.59 |
| 就業服務機構轉介 | 6 | 5.31 | 9.52 |
| 社會福利機構轉介 | 3 | 2.65 | 4.76 |
| 職業訓練機構轉介 | 3 | 2.65 | 4.76 |
| 學校就業輔導單位 | 8 | 7.08 | 12.70 |
| 電子媒體求職(含人力銀行) | 7 | 6.19 | 11.1 |
| 其他 | 2 | 1.77 | 3.17 |
| 總和 | 113 | 100.00 | 179.37 |

表3-2.31 找工作的過程中感到困難的因素

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|-----------------------|------|--------|--------------|
| | 次數 | 百分比(%) | |
| 無法獨立抵達求職場所 | 241 | 10.08 | 34.48 |
| 找不到具有無障礙空間的工作場所 | 89 | 3.72 | 12.73 |
| 雇主具有刻板印象，不願意接受 | 335 | 14.01 | 47.93 |
| 使用電腦或相關器具有問題 | 172 | 7.19 | 24.61 |
| 體弱、缺乏勞動條件 | 427 | 17.85 | 61.09 |
| 工作性質不符合自己興趣與意願 | 179 | 7.48 | 25.61 |
| 沒有符合自己能力背景之工作 | 211 | 8.82 | 30.19 |
| 工作技能訓練不足 | 207 | 8.65 | 29.61 |
| 缺乏求職技巧(例如：面試技巧、撰寫履歷表) | 185 | 7.73 | 26.47 |
| 相關就業資訊不足 | 189 | 7.90 | 27.04 |
| 其他 | 157 | 6.56 | 22.46 |
| 總合 | 2392 | 100.00 | 342.20 |

表3-2.33 需要的就業服務措施

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|-----------------------|-----|--------|-----------|
| | 次數 | 百分比(%) | |
| 一般就業媒合 | 113 | 18.68 | 63.13 |
| 身心障礙就業媒合(社區化就業服務) | 118 | 19.50 | 65.92 |
| 庇護性就業服務 | 95 | 15.70 | 53.07 |
| 求職技巧準備訓練(面試技巧、撰寫履歷表等) | 32 | 5.29 | 17.88 |
| 工作態度養成訓練 | 19 | 3.14 | 10.61 |
| 居家就業服務 | 58 | 9.59 | 32.40 |
| 廠商現場徵才媒合活動 | 61 | 10.08 | 34.08 |
| 就業方向的諮詢(個別或團體諮詢) | 33 | 5.45 | 18.44 |
| 就業服務資訊的提供 | 72 | 11.90 | 40.22 |
| 其他 | 4 | 0.66 | 2.23 |
| 總合 | 605 | 100.00 | 337.99 |

表3-2.35 需要的創業輔導服務措施

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|----------|-----|--------|-----------|
| | 次數 | 百分比(%) | |
| 創業貸款利息補貼 | 25 | 30.12 | 80.65 |
| 創業諮詢 | 16 | 19.28 | 51.61 |
| 創業指導 | 23 | 27.71 | 74.19 |
| 創業知能研習 | 19 | 22.89 | 61.29 |
| 其他 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 總合 | 83 | 100.00 | 267.74 |

表3-2.36 不願意參加職業訓練的原因

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|------------------|-----|--------|-----------|
| | 次數 | 百分比(%) | |
| 沒有辦法獨立到達職訓地點 | 230 | 26.47 | 37.28 |
| 怕學不來 | 169 | 19.45 | 27.39 |
| 擔心受訓期間無法兼顧家庭生計需要 | 7 | 0.81 | 1.13 |
| 沒有合適的訓練職類 | 17 | 1.96 | 2.76 |
| 參加職訓未必找得到工作 | 27 | 3.11 | 4.38 |
| 年事已高不想接受訓練 | 131 | 15.07 | 21.23 |
| 沒有人可以代替照顧家人 | 19 | 2.19 | 3.08 |
| 不想轉業 | 14 | 1.61 | 2.27 |
| 對政府提供的職訓項目沒有興趣 | 7 | 0.81 | 1.13 |
| 其他 | 248 | 28.54 | 40.19 |
| 總合 | 869 | 100.00 | 140.84 |

表3-2.38 希望接受的職業訓練

| 職業訓練類別 | 次數 | 百分比(%) | 職業訓練類別 | 次數 | 百分比(%) |
|------------|----|--------|--------------|----|--------|
| 電腦資訊類 | | | 測量 | 0 | 0.00 |
| 電腦程式設計 | 10 | 3.73 | 水泥 | 1 | 0.37 |
| 電腦硬體裝修 | 12 | 4.48 | 物品加工類 | | |
| 網頁設計 | 15 | 5.60 | 包裝加工 | 17 | 6.34 |
| 電腦網路工程 | 11 | 4.10 | 電子零件製作 | 5 | 1.87 |
| 盲用電腦 | 6 | 2.24 | 陶藝或手工藝品製作 | 7 | 2.61 |
| 餐飲廚藝與烘培類 | | | 紡織服飾類 | | |
| 餐飲服務 | 9 | 3.36 | 電腦服裝設計 | 4 | 1.49 |
| 中餐烹飪 | 17 | 6.34 | 縫紉或電繡 | 3 | 1.12 |
| 西式餐點 | 17 | 6.34 | 珠寶設計與製作 | 2 | 0.75 |
| 食品烘培 | 23 | 8.59 | 美容美髮類 | | |
| 清潔維護類 | | | 美容類 | 7 | 2.61 |
| 清潔服務或洗衣 | 18 | 6.72 | 美髮類 | 7 | 2.61 |
| 汽車清潔維護 | 8 | 2.99 | 機械電機類 | | |
| 資源回收處理 | 14 | 5.22 | 電腦輔助機械設計 | 4 | 1.49 |
| 服務類 | | | 汽車板金及塗裝、汽車修護 | 4 | 1.49 |
| 超商或吧檯服務 | 3 | 1.12 | 冷凍空調修護 | 3 | 1.12 |
| 鋼琴調音 | 0 | 0.00 | 自動控制 | 2 | 0.75 |
| 電話行銷 | 4 | 1.49 | 水電技術 | 3 | 1.12 |
| 廣播 | 1 | 0.37 | 營建土木類 | | |
| 視障按摩 | 3 | 1.12 | 木工 | 4 | 1.49 |
| 農藝類 | | | | | |
| 農藝、園藝、作物栽培 | 15 | 5.60 | 建築製圖 | 1 | 0.37 |
| 電子類 | | | 其他 | 3 | 1.12 |
| 工業電子 | 2 | 0.75 | 音樂相關 | 1 | 0.37 |
| 通訊電子 | 2 | 0.75 | | | |

表 3-3.1 彰化縣就業年齡之身心障礙者(目前沒有工作,但曾有工作經驗)
基本資料分析

| 基本資料 | | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|-------------|---------|-------|----------|
| 性別 | 男 | 530 | 66.33 |
| | 女 | 269 | 33.67 |
| | 總和 | 799 | 100.00 |
| 年齡 | 15~19 歲 | 4 | 0.50 |
| | 20~24 歲 | 16 | 2.00 |
| | 25~29 歲 | 33 | 4.13 |
| | 30~34 歲 | 53 | 6.63 |
| | 35~39 歲 | 55 | 6.88 |
| | 40~44 歲 | 81 | 10.14 |
| | 45~49 歲 | 114 | 14.27 |
| | 50~54 歲 | 148 | 18.52 |
| | 55~59 歲 | 144 | 18.02 |
| | 60~64 歲 | 124 | 15.52 |
| | 65 歲 | 27 | 3.38 |
| | 總和 | 799 | 100.00 |
| | 身心障礙類別 | 視覺障礙 | 32 |
| 聽覺機能障礙 | | 36 | 4.51 |
| 平衡機能障礙 | | 14 | 1.75 |
| 聲音機能或語言機能障礙 | | 10 | 1.25 |
| 肢體障礙 | | 393 | 49.19 |
| 智能障礙 | | 31 | 3.88 |
| 重要器官失去功能 | | 90 | 11.26 |
| 顏面損傷者 | | 6 | 0.75 |
| 失智症 | | 13 | 1.63 |
| 慢性精神病患者 | | 122 | 15.27 |
| 自閉症 | | 1 | 0.13 |
| 多重障礙 | | 36 | 4.51 |
| 頑性癲癇症者 | | 5 | 0.63 |
| 罕見疾病 | | 2 | 0.25 |
| 其他 | | 8 | 1.00 |
| 總和 | | 799 | 100.00 |
| 障礙等級 | | 輕度 | 306 |
| | 中度 | 316 | 39.55 |
| | 重度 | 114 | 14.27 |
| | 極重度 | 63 | 7.88 |
| | 總和 | 799 | 100.00 |

表 3-3.1 彰化縣就業年齡之身心障礙者(目前沒有工作，但曾有工作經驗)基本資料分析(續)

| 基本資料 | 次數(人) | 有效百分比(%) | |
|-----------|------------|----------|--------|
| 造成身心障礙的原因 | 先天(出生或三歲前) | 140 | 17.52 |
| | 後天疾病(三歲以後) | 293 | 36.67 |
| | 交通事故 | 117 | 14.64 |
| | 工作上的傷害 | 86 | 10.76 |
| | 功能退化 | 82 | 10.26 |
| | 家庭或社會環境因素 | 34 | 4.26 |
| | 造成身心障礙的原因 | 戰爭影響 | 1 |
| | 其他意外之傷害 | 46 | 5.76 |
| | 總和 | 799 | 100.00 |
| 障礙發生年齡 | 0~3 歲 | 157 | 19.65 |
| | 4~6 歲 | 14 | 1.75 |
| | 7~12 歲 | 12 | 1.50 |
| | 12~14 歲 | 8 | 1.00 |
| | 15~19 歲 | 47 | 5.88 |
| | 20~24 歲 | 55 | 6.88 |
| | 25~29 歲 | 55 | 6.88 |
| | 30~34 歲 | 69 | 8.64 |
| | 35~39 歲 | 58 | 7.26 |
| | 40~44 歲 | 72 | 9.01 |
| | 45~49 歲 | 91 | 11.39 |
| | 50~54 歲 | 85 | 10.64 |
| | 55~59 歲 | 50 | 6.26 |
| | 60~64 歲 | 22 | 2.75 |
| | 65 歲 | 2 | 0.25 |
| | 不清楚 | 1 | 0.13 |
| | 忘記了 | 1 | 0.13 |
| | 總和 | 799 | 100.00 |
| | 障礙發生時的教育程度 | 不識字 | 219 |
| 小學 | | 235 | 29.41 |
| 國(初中) | | 182 | 22.78 |
| 高中(職) | | 134 | 16.77 |
| 大專院校 | | 25 | 3.13 |
| 研究所以上 | | 4 | 0.50 |
| 總和 | | 799 | 100.00 |

表 3-3.1 彰化縣就業年齡之身心障礙者(目前沒有工作，但曾有工作經驗)基本資料分析(續)

| 基本資料 | | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|--------|------------|-------|----------|
| 目前教育程度 | 不識字 | 81 | 10.14 |
| | 小學 | 271 | 33.92 |
| | 國(初)中 | 218 | 27.28 |
| | 高中(職) | 187 | 23.40 |
| | 大專院校 | 37 | 4.63 |
| | 研究所以上 | 5 | 0.63 |
| | 總和 | 799 | 100.00 |
| 婚姻狀況 | 未婚 | 185 | 23.15 |
| | 有配偶或同居 | 520 | 65.08 |
| | 離婚 | 44 | 5.51 |
| | 分居 | 13 | 1.63 |
| | 配偶過世 | 37 | 4.63 |
| | 總和 | 799 | 100.00 |
| 居住狀況 | 獨居 | 36 | 4.51 |
| | 住在機構中 | 31 | 3.88 |
| | 寄居在朋友家 | 1 | 0.13 |
| | 住在公司、工廠的宿舍 | 0 | 0.00 |
| | 與家人同住 | 731 | 91.49 |
| | 總和 | 799 | 100.00 |
| 家庭經濟狀況 | 一般戶 | 672 | 84.11 |
| | 中低收入戶 | 79 | 9.89 |
| | 低收入戶 | 48 | 6.01 |
| | 總和 | 799 | 100.00 |

表3-3.4 基本資料分析-同住者

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|--------|------|--------|-----------|
| | 次數 | 百分比(%) | |
| 父母 | 289 | 20.15 | 39.16 |
| 兄弟姐妹 | 138 | 9.62 | 18.70 |
| 配偶 | 493 | 34.38 | 66.80 |
| 子女 | 473 | 33.98 | 64.09 |
| (外)祖父母 | 16 | 1.12 | 2.17 |
| 其他 | 25 | 1.74 | 3.39 |
| 總和 | 1434 | 100.00 | 194.31 |

表3-3.6 基本資料分析-個人經濟來源

| | 反應值 | | |
|------------------------|------|----------|-----------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | 觀察值百分比(%) |
| 本人工作收入 | 48 | 4.66 | 6.03 |
| 配偶工作收入 | 188 | 18.27 | 23.62 |
| 父母親給予 | 112 | 10.88 | 14.07 |
| 其他家人給予 (兄弟姐妹、子女、媳婿) | 271 | 26.34 | 34.05 |
| 其他親戚給予 | 8 | 0.78 | 1.01 |
| 朋友鄰居給予 | 3 | 0.29 | 0.38 |
| 政府補助或津貼 | 359 | 34.89 | 45.10 |
| 社會慈善機構 | 1 | 0.10 | 0.13 |
| 其他 | 39 | 3.79 | 4.90 |
| 總和 | 1029 | 100.00 | 129.27 |

表 3-3.8 對自己工作能力狀態的看法

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|-----------------------------|-------|----------|
| 與一般人無異，可憑自己能力在勞動市場工作 賺錢 | 181 | 22.7 |
| 有能力在外工作，但須有其他人或輔具協助執 行工作 | 123 | 15.4 |
| 受限於身體狀況，無法就業 | 495 | 62.0 |
| 總和 | 799 | 100.0 |

表3-3.9 促進身心障礙就業措施執行現況與滿意度

單位：%

| 促進身心障礙之就業服務措施 | 不知道 | 知道 | | | | | | | |
|-------------------------------|-------|-------|-----------|-----------|-------|-----------|---------|-------|----------|
| | | 未使用 | | | | 有使用 | | | |
| | | 不需要 | 申請 很麻煩 | 申請 沒通過 | 其他 | 非常 不滿意 | 不滿 意 | 滿意 | 非常 滿意 |
| 申請按摩技術士許可證 | 76.10 | 93.12 | 1.59 | 0.53 | 4.76 | 0.00 | 50.00 | 50.00 | 0.00 |
| 申請公益彩卷經銷商許可證 | 53.57 | 60.56 | 13.61 | 9.44 | 16.39 | 0.00 | 45.45 | 54.45 | 0.00 |
| 職業訓練 | 69.21 | 70.70 | 4.19 | 1.86 | 23.26 | 0.00 | 25.81 | 70.97 | 3.23 |
| 參加職業訓練有優惠補助 | 80.98 | 68.80 | 5.60 | 3.20 | 22.40 | 0.00 | 3.70 | 92.59 | 3.70 |
| 身心障礙者參加職業訓練三個月以上，每個月有生活津貼補助 | 84.73 | 66.34 | 7.92 | 2.97 | 22.77 | 0.00 | 9.52 | 85.71 | 4.76 |
| 身心障礙者創業(低利)貸款利息補貼 | 84.48 | 78.69 | 9.84 | 3.28 | 8.20 | 0.00 | 50.00 | 50.00 | 0.00 |
| 一般性就業安置服務 | 86.11 | 72.82 | 3.88 | 5.83 | 17.48 | 0.00 | 62.50 | 25.00 | 12.50 |
| 身心障礙者社區化就業服務 | 87.61 | 72.09 | 11.63 | 3.49 | 12.79 | 0.00 | 46.15 | 53.85 | 0.00 |
| 庇護性就業服務 | 89.49 | 82.89 | 3.95 | 0.00 | 13.16 | 12.50 | 50.00 | 37.50 | 0.00 |
| 居家就業服務 | 91.99 | 78.33 | 6.67 | 5.00 | 10.00 | 0.00 | 75.00 | 25.00 | 0.00 |
| 職業輔導評量服務 | 93.49 | 93.75 | 4.17 | 0.00 | 2.08 | 0.00 | 75.00 | 25.00 | 0.00 |
| 工作場所之職務再設計的服務 | 93.74 | 91.84 | 4.08 | 0.00 | 4.08 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 就業多媽媽協助就業媒合 | 91.61 | 82.54 | 6.35 | 1.59 | 9.52 | 0.00 | 25.00 | 75.00 | 0.00 |
| 身心障礙者就業資訊網站(就業開門網、職訓e網、無障礙e網) | 91.11 | 82.81 | 4.69 | 1.56 | 10.94 | 0.00 | 42.86 | 57.14 | 0.00 |
| 職業重建個案管理服務 | 93.99 | 91.30 | 4.35 | 0.00 | 4.35 | 0.00 | 50.00 | 50.00 | 0.00 |
| 訓用合一 | 93.99 | 86.67 | 6.67 | 0.00 | 6.67 | 0.00 | 66.67 | 33.33 | 0.00 |
| 職場學習及再適應 | 93.99 | 91.30 | 4.35 | 0.00 | 4.35 | 0.00 | 50.00 | 50.00 | 0.00 |

表 3-3.27 距離上次工作的時間

| | 次數 (人) | 有效百分比 (%) |
|--------|--------|-----------|
| 三個月內 | 37 | 4.63 |
| 三到六個月 | 19 | 2.38 |
| 六個月到一年 | 27 | 3.38 |
| 一年到兩年 | 55 | 6.88 |
| 二年到三年 | 47 | 5.88 |
| 三年以上 | 614 | 76.84 |
| 總和 | 799 | 100.00 |

表3-3.28 離開上次工作的原因

| | 反應值 | | |
|---------------------------------|-----|--------|--------------|
| | 次數 | 百分比(%) | 觀察值百分比(%) |
| 上下班交通困難 | 6 | 0.63 | 0.75 |
| 地點太遠 | 11 | 1.16 | 1.38 |
| 待遇太低 | 14 | 1.48 | 1.75 |
| 工作場所欠缺無障礙措施 | 2 | 0.21 | 0.25 |
| 工作受到差別待遇 | 8 | 0.85 | 1.00 |
| 被無故減薪工作 | 5 | 0.53 | 0.63 |
| 被裁員 | 61 | 6.45 | 7.63 |
| 季節性或臨時性工作結束 | 59 | 6.24 | 7.38 |
| 工作時間太長 | 8 | 0.85 | 1.00 |
| 工作場所停業或業務繁瑣 | 65 | 6.87 | 8.14 |
| 受傷或生病體力無法勝任 | 498 | 52.64 | 62.33 |
| 能力無法勝任 | 32 | 3.38 | 4.01 |
| 與上司及同事相處情形欠佳 | 10 | 1.06 | 1.25 |
| 沒有興趣 | 4 | 0.42 | 0.50 |
| 需照顧家人 | 25 | 2.64 | 3.13 |
| 結婚或生育 | 30 | 3.17 | 3.75 |
| 與專長不符 | 1 | 0.11 | 0.13 |
| 家人不支持 | 2 | 0.21 | 0.25 |
| 缺乏工作成就感 | 2 | 0.21 | 0.25 |
| 無法獲得認同感、歸屬感 | 3 | 0.32 | 0.38 |
| 參加政府臨時性就業服務方案(例如：公共服務、多元就業方案)結束 | 5 | 0.53 | 0.63 |
| 其他 | 95 | 10.04 | 11.89 |
| 總和 | 946 | 100.00 | 118.40 |

表3-3.30 找到上次工作的方式

| | 反應值 | | |
|----------|-----|----------|-----------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | 觀察值百分比(%) |
| 自己應徵 | 405 | 45.87 | 50.82 |
| 親朋介紹 | 291 | 32.96 | 36.51 |
| 師長介紹 | 8 | 0.91 | 1.00 |
| 考試分發 | 18 | 2.04 | 2.26 |
| 就業服務機構轉介 | 19 | 2.15 | 2.38 |
| 職業訓練機構轉介 | 2 | 0.23 | 0.25 |
| 學校就業輔導單位 | 3 | 0.34 | 0.38 |
| 自行創業 | 109 | 12.34 | 13.68 |
| 其他 | 28 | 3.17 | 3.51 |
| 總和 | 883 | 100.00 | 110.79 |

表 3-3.32 之前工作內容

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|---------------------|-------|----------|
| 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 | 24 | 3.00 |
| 專業人員 | 12 | 1.50 |
| 技術員及助理專業人員 | 5 | 0.63 |
| 事務工作人員 | 32 | 4.01 |
| 服務工作人員及售貨員 | 109 | 13.64 |
| 農、林、漁、牧工作人員 | 65 | 8.14 |
| 技術工及有關工作人員 | 197 | 24.66 |
| 機械設備操作員及組裝工 | 175 | 21.90 |
| 非技術工及體力工 | 178 | 22.28 |
| 現役軍人 | 0 | 0.00 |
| 不記得 | 2 | 0.25 |
| 總和 | 799 | 100.00 |

表3-3.33 與之前工作場所的僱用關係

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|----------|-------|----------|
| 僱主 | 67 | 8.39 |
| 自家營業的工作者 | 135 | 16.90 |
| 受政府僱用 | 34 | 4.26 |
| 受私人僱用 | 555 | 69.46 |
| 無酬家屬工作者 | 8 | 1.00 |
| 總和 | 799 | 100.00 |

表3-3.34 曾經更換過的工作次數

| | 次數(人) | 百分比(%) |
|-------|-------|--------|
| 從未換過 | 267 | 33.42 |
| 1 | 176 | 22.03 |
| 2 | 129 | 16.15 |
| 3 | 91 | 11.39 |
| 4 | 23 | 2.88 |
| 5 | 30 | 3.75 |
| 6 | 23 | 2.88 |
| 7 | 11 | 1.38 |
| 8 | 5 | 0.63 |
| 10 | 25 | 3.13 |
| 無數個工作 | 19 | 2.38 |
| 總合 | 799 | 100.00 |

表 3-3.35 之前工作經歷最久的工作

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|---------------------|-------|----------|
| 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 | 21 | 2.63 |
| 專業人員 | 9 | 1.13 |
| 技術員及助理專業人員 | 5 | 0.63 |
| 事務工作人員 | 30 | 3.75 |
| 服務工作人員及售貨員 | 116 | 14.52 |
| 農、林、漁、牧工作人員 | 62 | 7.76 |
| 技術工及有關工作人員 | 204 | 25.53 |
| 機械設備操作員及組裝工 | 189 | 23.65 |
| 非技術工及體力工 | 158 | 19.77 |
| 現役軍人 | 1 | 0.13 |
| 未填答 | 4 | 0.50 |
| 總和 | 799 | 100.00 |

表3-3.36 上一個工作中感到困擾的因素

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|----------------|-----|----------|-----------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | |
| 沒有感到任何的困擾 | 435 | 45.74 | 54.58 |
| 工作場所欠缺無障礙空間 | 5 | 0.53 | 0.63 |
| 工作條件受到差別待遇 | 28 | 2.94 | 3.51 |
| 工作沒有保障 | 94 | 9.88 | 11.79 |
| 工作薪資太低 | 94 | 9.88 | 11.79 |
| 上下班交通困難 | 16 | 1.68 | 2.01 |
| 使用電腦或相關器具有問題 | 3 | 0.32 | 0.38 |
| 工作技能訓練不足 | 15 | 1.58 | 1.88 |
| 工作性質不符合自己興趣與意願 | 8 | 0.84 | 1.00 |
| 與上司或同事相處困難 | 22 | 2.31 | 2.76 |
| 同事間的異樣眼光 | 21 | 2.21 | 2.63 |
| 體弱、缺乏勞動條件 | 102 | 10.73 | 12.80 |
| 性騷擾 | 1 | 0.11 | 0.13 |
| 其他 | 107 | 11.25 | 13.43 |
| 總和 | 951 | 100.00 | 119.32 |

表3-3.38 未去找工作之原因

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|------------------|-----|----------|-----------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | |
| 家庭因素無法外出工作 | 57 | 7.53 | 8.74 |
| 家庭經濟許可，目前不必急著找工作 | 50 | 6.61 | 7.67 |
| 正接受職業訓練 | 5 | 0.66 | 0.77 |
| 體弱、缺乏勞動條件 | 469 | 61.96 | 71.93 |
| 在學或準備升學 | 10 | 1.32 | 1.53 |
| 覺得會被排斥 | 21 | 2.77 | 3.22 |
| 其他 | 145 | 19.15 | 22.24 |
| 總和 | 757 | 100.00 | 116.10 |

表3-3.39 找工作嘗試透過之管道

| | 反應值 | | |
|---------------|-----|----------|-----------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | 觀察值百分比(%) |
| 自己應徵 | 102 | 41.13 | 72.86 |
| 親朋介紹 | 78 | 31.45 | 55.71 |
| 師長介紹 | 1 | 0.40 | 0.71 |
| 民意代表介紹 | 3 | 1.21 | 2.14 |
| 考試分發 | 29 | 11.69 | 20.71 |
| 就業服務機構轉介 | 5 | 2.02 | 3.57 |
| 社會福利機構轉介 | 5 | 2.02 | 3.57 |
| 職業訓練機構轉介 | 1 | 0.40 | 0.71 |
| 學校就業輔導單位 | 8 | 3.23 | 5.71 |
| 電子媒體求職(含人力銀行) | 16 | 6.45 | 11.43 |
| 總和 | 248 | 100.00 | 177.14 |

表3-3.40 找工作過程中感到困擾的因素

| | 反應值 | | |
|-----------------------|------|----------|--------------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | 觀察值百分比(%) |
| 找不到具有無障礙空間的工作場所 | 89 | 4.20 | 12.61 |
| 雇主具有刻板印象，不願意接受 | 266 | 12.56 | 37.68 |
| 使用電腦或相關器具有問題 | 176 | 8.31 | 24.93 |
| 體弱、缺乏勞動條件 | 450 | 21.26 | 63.74 |
| 工作性質不符合自己興趣與意願 | 173 | 8.17 | 24.50 |
| 沒有符合自己能力背景之工作 | 215 | 10.16 | 30.45 |
| 工作技能訓練不足 | 196 | 9.26 | 27.76 |
| 缺乏求職技巧(例如：面試技巧、撰寫履歷表) | 176 | 8.31 | 24.93 |
| 相關就業資訊不足 | 197 | 9.31 | 27.90 |
| 其他 | 179 | 8.46 | 25.35 |
| 總和 | 2117 | 100.00 | 299.86 |

表3-3.41 需要的就業服務措施

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|-----------------------|-----|----------|-----------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | |
| 一般就業媒合 | 150 | 22.66 | 62.50 |
| 身心障礙就業媒合（社區化就業服務） | 123 | 18.58 | 51.25 |
| 庇護性就業服務 | 55 | 8.31 | 22.92 |
| 求職技巧準備訓練（面試技巧、撰寫履歷表等） | 13 | 1.96 | 5.42 |
| 工作態度養成訓練 | 10 | 1.51 | 4.17 |
| 居家就業服務 | 54 | 8.16 | 22.50 |
| 廠商現場徵才媒合活動 | 96 | 14.50 | 40.00 |
| 就業方向的諮詢（個別或團體諮詢） | 28 | 4.23 | 11.67 |
| 就業服務資訊的提供 | 120 | 18.13 | 50.00 |
| 其他 | 13 | 1.96 | 5.42 |
| 總和 | 662 | 100.00 | 275.83 |

表3-3.42 需要的創業輔導服務措施

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|----------|-----|----------|-----------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | |
| 創業貸款利息補貼 | 30 | 29.41 | 68.18 |
| 創業諮詢 | 28 | 27.45 | 63.64 |
| 創業指導 | 22 | 21.57 | 50.00 |
| 創業知能研習 | 19 | 18.63 | 43.18 |
| 其他 | 3 | 2.94 | 6.82 |
| 總合 | 102 | 100.00 | 231.82 |

表3-3.43 不願意參加職業訓練的原因

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|------------------|-----|----------|--------------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | |
| 沒有辦法獨立到達職訓地點 | 163 | 16.80 | 23.02 |
| 怕學不來 | 80 | 8.25 | 11.30 |
| 擔心受訓期間無法兼顧家庭生計需要 | 17 | 1.75 | 2.40 |
| 沒有合適的訓練職類 | 23 | 2.37 | 3.25 |
| 參加職訓未必找得到工作 | 28 | 2.89 | 3.95 |
| 年事已高不想接受訓練 | 306 | 31.55 | 43.22 |
| 沒有人可以代替照顧家人 | 55 | 5.67 | 7.77 |
| 不想轉業 | 34 | 3.51 | 4.80 |
| 對政府提供的職訓項目沒有興趣 | 14 | 1.44 | 1.98 |
| 其他 | 250 | 25.77 | 35.31 |
| 總合 | 970 | 100.00 | 137.01 |

表3-3.44 希望接受的職業訓練

| 職業訓練類別 | 次數 | 百分比 | 職業訓練類別 | 次數 | 百分比 |
|------------|----|------|--------------|----|------|
| 電腦資訊類 | | | 測量 | 1 | 0.44 |
| 電腦程式設計 | 12 | 5.33 | 水泥 | 2 | 0.89 |
| 電腦硬體裝修 | 9 | 4.00 | 物品加工類 | | |
| 網頁設計 | 9 | 4.00 | 包裝加工 | 19 | 8.44 |
| 電腦網路工程 | 9 | 4.00 | 電子零件製作 | 10 | 4.44 |
| 盲用電腦 | 0 | 0.00 | 陶藝或手工藝品製作 | 6 | 2.67 |
| 餐飲廚藝與烘培類 | | | 紡織服飾類 | | |
| 餐飲服務 | 9 | 4.00 | 電腦服裝設計 | 2 | 0.89 |
| 中餐烹飪 | 17 | 7.56 | 縫紉或電繡 | 3 | 1.33 |
| 西式餐點 | 7 | 3.11 | 珠寶設計與製作 | 4 | 1.78 |
| 食品烘培 | 14 | 6.22 | 美容美髮類 | | |
| 清潔維護類 | | | 美容類 | 1 | 0.44 |
| 清潔服務或洗衣 | 16 | 7.11 | 美髮類 | 0 | 0.00 |
| 汽車清潔維護 | 11 | 4.89 | 機械電機類 | | |
| 資源回收處理 | 11 | 4.89 | 電腦輔助機械設計 | 3 | 1.33 |
| 服務類 | | | 汽車板金及塗裝、汽車修護 | 5 | 2.22 |
| 超商或吧檯服務 | 0 | 0.00 | 冷凍空調修護 | 0 | 0.00 |
| 鋼琴調音 | 0 | 0.00 | 自動控制 | 2 | 0.89 |
| 電話行銷 | 5 | 2.22 | 水電技術 | 2 | 0.89 |
| 廣播 | 3 | 1.33 | 營建土木類 | | |
| 視障按摩 | 0 | 0.00 | 木工 | 3 | 1.33 |
| 農藝類 | | | 建築製圖 | 4 | 1.78 |
| 農藝、園藝、作物栽培 | 18 | 8.00 | 其他 | 7 | 3.11 |
| 電子類 | | | | | |
| 工業電子 | 1 | 0.44 | | | |
| 通訊電子 | 0 | 0.00 | | | |

表 3-4.1 彰化縣就業年齡(15 歲~65 歲)之身心障礙者(目前有工作)

基本資料分析

| 基本資料 | | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|-------------|---------|-------|----------|
| 性別 | 男 | 414 | 69.81 |
| | 女 | 179 | 30.19 |
| | 總和 | 593 | 100.00 |
| 年齡 | 15~19 歲 | 12 | 2.02 |
| | 20~24 歲 | 35 | 5.90 |
| | 25~29 歲 | 62 | 10.46 |
| | 30~34 歲 | 67 | 11.30 |
| | 35~39 歲 | 56 | 9.44 |
| | 40~44 歲 | 87 | 14.67 |
| | 45~49 歲 | 129 | 21.75 |
| | 50~54 歲 | 79 | 13.32 |
| | 55~59 歲 | 44 | 7.42 |
| | 60~64 歲 | 18 | 3.04 |
| | 65 歲 | 4 | 0.67 |
| | 總和 | 593 | 100.00 |
| | 身心障礙類別 | 視覺障礙 | 22 |
| 聽覺機能障礙 | | 47 | 7.93 |
| 平衡機能障礙 | | 3 | 0.51 |
| 聲音機能或語言機能障礙 | | 13 | 2.19 |
| 肢體障礙 | | 308 | 51.94 |
| 智能障礙 | | 48 | 8.09 |
| 重要器官失去功能 | | 46 | 7.76 |
| 顏面損傷者 | | 8 | 1.35 |
| 失智症 | | 2 | 0.34 |
| 慢性精神病患者 | | 33 | 5.56 |
| 自閉症 | | 1 | 0.17 |
| 多重障礙 | | 36 | 6.07 |
| 頑性癲癇症者 | | 7 | 1.18 |
| 罕見疾病 | | 8 | 1.35 |
| 其他 | | 11 | 1.85 |
| 總和 | | 593 | 100.00 |

表 3-4.1 彰化縣就業年齡(15 歲~65 歲)之身心障礙者(目前有工作)

基本資料分析(續)

| 基本資料 | | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|------------|------------|-------|----------|
| 障礙等級 | 輕度 | 314 | 52.95 |
| | 中度 | 190 | 32.04 |
| | 重度 | 54 | 9.11 |
| | 極重度 | 35 | 5.90 |
| | 總和 | 593 | 100.00 |
| 造成身心障礙的原因 | 先天(出生或三歲前) | 225 | 37.94 |
| | 後天疾病(三歲以後) | 156 | 26.31 |
| | 交通事故 | 65 | 10.96 |
| | 工作上的傷害 | 93 | 15.68 |
| | 功能退化 | 23 | 3.88 |
| | 家庭或社會環境因素 | 6 | 1.01 |
| | 戰爭影響 | 0 | 0.00 |
| | 其他意外之傷害 | 25 | 4.22 |
| | 總和 | 593 | 100.00 |
| 障礙發生年齡 | 0~3 歲 | 251 | 42.33 |
| | 4~6 歲 | 23 | 3.88 |
| | 7~12 歲 | 25 | 4.22 |
| | 12~14 歲 | 13 | 2.19 |
| | 15~19 歲 | 52 | 8.77 |
| | 20~24 歲 | 44 | 7.42 |
| | 25~29 歲 | 37 | 6.24 |
| | 30~34 歲 | 28 | 4.72 |
| | 35~39 歲 | 43 | 7.25 |
| | 40~44 歲 | 26 | 4.38 |
| | 45~49 歲 | 25 | 4.22 |
| | 50~54 歲 | 13 | 2.19 |
| | 55~59 歲 | 11 | 1.85 |
| | 60~64 歲 | 1 | 0.17 |
| | 65 歲 | 1 | 0.17 |
| | 總和 | 593 | 100.00 |
| 障礙發生時的教育程度 | 不識字 | 275 | 46.37 |
| | 小學 | 91 | 15.35 |
| | 國(初)中 | 104 | 17.54 |
| | 高中(職) | 83 | 14.00 |

表 3-4.1 彰化縣就業年齡(15歲~65歲)之身心障礙者(目前有工作)

基本資料分析(續)

| 基本資料 | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|------------|-------|----------|
| 大專院校 | 38 | 6.41 |
| 研究所以上 | 2 | 0.34 |
| 總和 | 593 | 100.00 |
| 目前教育程度 | | |
| 不識字 | 22 | 3.71 |
| 小學 | 114 | 19.22 |
| 國(初)中 | 172 | 29.01 |
| 高中(職) | 187 | 31.53 |
| 大專院校 | 88 | 14.84 |
| 研究所以上 | 4 | 0.67 |
| 未作答 | 6 | 1.01 |
| 總和 | 593 | 100.00 |
| 婚姻狀況 | | |
| 未婚 | 184 | 31.03 |
| 有配偶或同居 | 366 | 61.72 |
| 離婚 | 18 | 3.04 |
| 分居 | 8 | 1.35 |
| 配偶過世 | 17 | 2.87 |
| 總和 | 593 | 100.00 |
| 居住狀況 | | |
| 獨居 | 28 | 4.72 |
| 住在機構中 | 1 | 0.17 |
| 寄居在朋友家 | 1 | 0.17 |
| 住在公司、工廠的宿舍 | 9 | 1.52 |
| 與家人同住 | 554 | 93.42 |
| 總和 | 593 | 100.00 |
| 家庭經濟狀況 | | |
| 一般戶 | 530 | 89.38 |
| 中低收入戶 | 40 | 6.75 |
| 低收入戶 | 23 | 3.88 |
| 總和 | 593 | 100.00 |

表3-4.4 基本資料分析-同住者

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|--------|------|--------|-----------|
| | 次數 | 百分比(%) | |
| 父母 | 295 | 24.98 | 53.15 |
| 兄弟姐妹 | 161 | 13.63 | 29.01 |
| 配偶 | 361 | 30.57 | 65.05 |
| 子女 | 336 | 28.45 | 60.54 |
| (外)祖父母 | 20 | 1.69 | 3.60 |
| 其他 | 8 | 0.68 | 1.44 |
| 總和 | 1181 | 100.0% | 212.8% |

表3-4.6 基本資料分析-個人經濟來源

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|------------------------|-----|----------|-----------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | |
| 本人工作收入 | 491 | 55.86 | 83.79 |
| 配偶工作收入 | 111 | 12.63 | 18.94 |
| 父母親給予 | 57 | 6.48 | 9.73 |
| 其他家人給予 (兄弟姐妹、子女、媳婿) | 48 | 5.46 | 8.19 |
| 其他親戚給予 | 2 | 0.23 | 0.34 |
| 朋友鄰居給予 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 政府補助或津貼 | 169 | 19.23 | 28.84 |
| 社會慈善機構 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 其他 | 1 | 0.11 | 0.17 |
| 總和 | 879 | 100.00 | 150.00 |

表 3-4.8 對自己工作能力狀態的看法

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|-----------------------------|-------|----------|
| 與一般人無異，可憑自己能力在勞動市場工作 賺錢 | 433 | 73.02 |
| 有能力在外工作，但須有其他人或輔具協助執 行工作 | 107 | 18.04 |
| 受限於身體狀況，無法就業 | 53 | 8.94 |
| 總和 | 593 | 100.00 |

表3-4.9 促進身心障礙就業措施執行現況與滿意度

單位：%

| 促進身心障礙之就業服務措施 | 不知道 | 知道 | | | | | | | |
|-------------------------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|
| | | 未使用 | | | | 有使用 | | | |
| | | 不需要 | 申請很麻煩 | 申請請沒通過 | 其他 | 非常不滿意 | 不滿意 | 滿意 | 非常滿意 |
| 申請按摩技術士許可證 | 65.09 | 94.12 | 0.98 | 0.00 | 4.90 | 0.00 | 33.33 | 66.67 | 0.00 |
| 申請公益彩卷經銷商許可證 | 47.89 | 78.55 | 10.03 | 4.50 | 6.92 | 0.00 | 40.00 | 55.00 | 5.00 |
| 職業訓練 | 59.19 | 81.43 | 4.29 | 1.43 | 12.86 | 0.00 | 25.00 | 65.63 | 9.38 |
| 參加職業訓練有優惠補助 | 74.20 | 84.13 | 2.38 | 0.79 | 12.70 | 0.00 | 7.41 | 81.48 | 11.11 |
| 身心障礙者參加職業訓練三個月以上，每個月有生活津貼補助 | 79.60 | 80.41 | 4.12 | 1.03 | 14.43 | 0.00 | 8.33 | 79.17 | 12.50 |
| 身心障礙者創業(低利)貸款利息補貼 | 79.09 | 81.20 | 7.69 | 1.71 | 9.40 | 0.00 | 14.29 | 85.71 | 0.00 |
| 一般性就業安置服務 | 78.25 | 84.55 | 7.27 | 0.00 | 8.18 | 5.26 | 42.11 | 47.37 | 5.26 |
| 身心障礙者社區化就業服務 | 81.11 | 87.25 | 5.88 | 0.98 | 5.88 | 0.00 | 20.00 | 60.00 | 20.00 |
| 庇護性就業服務 | 80.94 | 85.98 | 4.67 | 0.00 | 9.35 | 0.00 | 16.67 | 83.33 | 0.00 |
| 居家就業服務 | 84.32 | 86.52 | 4.49 | 0.00 | 8.99 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |
| 職業輔導評量服務 | 87.52 | 89.86 | 4.35 | 0.00 | 5.80 | 0.00 | 0.00 | 80.00 | 20.00 |
| 工作場所之職務再設計的服務 | 86.51 | 94.67 | 4.00 | 0.00 | 1.33 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |
| 就業多媽媽協助就業媒合 | 87.18 | 95.83 | 0.00 | 0.00 | 4.17 | 0.00 | 25.00 | 75.00 | 0.00 |
| 身心障礙者就業資訊網站(就業開門網、職訓e網、無障礙e網) | 83.81 | 94.05 | 1.19 | 0.00 | 4.76 | 0.00 | 25.00 | 50.00 | 25.00 |
| 職業重建個案管理服務 | 89.38 | 93.22 | 1.69 | 0.00 | 5.08 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |
| 訓用合一 | 88.03 | 90.77 | 4.62 | 0.00 | 4.62 | 0.00 | 33.33 | 66.67 | 0.00 |
| 職場學習及再適應 | 88.70 | 88.52 | 1.64 | 0.00 | 9.84 | 0.00 | 0.00 | 83.33 | 16.67 |

表3-4.27 在目前工作場所的時間

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|--------|-------|----------|
| 三個月內 | 32 | 5.40 |
| 三到六個月 | 25 | 4.22 |
| 六個月到一年 | 47 | 7.93 |
| 一年到兩年 | 65 | 10.96 |
| 二年到三年 | 40 | 6.75 |
| 三年以上 | 384 | 64.76 |
| 總和 | 593 | 100.00 |

表3-4.28 找到目前工作的方式

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|---------------|-----|----------|-----------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | |
| 自己應徵 | 246 | 37.67 | 41.55 |
| 親朋介紹 | 207 | 31.70 | 34.97 |
| 師長介紹 | 8 | 1.23 | 1.35 |
| 民意代表介紹 | 1 | 0.15 | 0.17 |
| 考試分發 | 25 | 3.83 | 4.22 |
| 就業服務機構轉介 | 21 | 3.22 | 3.55 |
| 社會福利機構轉介 | 3 | 0.46 | 0.51 |
| 職業訓練機構轉介 | 4 | 0.61 | 0.68 |
| 學校就業輔導單位 | 6 | 0.92 | 1.01 |
| 電子媒體求職(含人力銀行) | 7 | 1.07 | 1.18 |
| 自行創業 | 94 | 14.40 | 15.88 |
| 其他 | 31 | 4.75 | 5.24 |
| 總和 | 653 | 100.00 | 110.30 |

表 3-4.30 目前工作之類型

| | 次數 (人) | 有效百分比 (%) |
|---------------------|--------|-----------|
| 民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 | 41 | 6.91 |
| 專業人員 | 11 | 1.85 |
| 技術員及助理專業人員 | 16 | 2.70 |
| 事務工作人員 | 54 | 9.11 |
| 服務工作人員及售貨員 | 84 | 14.17 |
| 農、林、漁、牧工作人員 | 50 | 8.43 |
| 技術工及有關工作人員 | 78 | 13.15 |
| 機械設備操作員及組裝工 | 87 | 14.67 |
| 非技術工及體力工 | 171 | 28.84 |
| 現役軍人 | 0 | 0.00 |
| 未填答 | 1 | 0.17 |
| 總和 | 593 | 100.00 |

表3-4.31 在工作場所內的僱用關係

| | 次數 (人) | 有效百分比 (%) |
|----------|--------|-----------|
| 僱主 | 41 | 6.91 |
| 自家營業的工作者 | 132 | 22.26 |
| 受政府僱用 | 52 | 8.77 |
| 受私人僱用 | 345 | 58.18 |
| 無酬家屬工作者 | 16 | 2.70 |
| 其他 | 7 | 1.18 |
| 總和 | 593 | 100.00 |

表3-4.33 目前公司的福利

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|---------|------|--------|-----------|
| | 次數 | 百分比(%) | |
| 不知道 | 69 | 6.17 | 15.30 |
| 健保 | 306 | 27.37 | 67.85 |
| 勞保 | 294 | 26.30 | 65.19 |
| 三節獎金 | 73 | 6.53 | 16.19 |
| 退休金 | 76 | 6.80 | 16.85 |
| 意外/醫療保險 | 86 | 7.69 | 19.07 |
| 加班費 | 104 | 9.30 | 23.06 |
| 年終紅利 | 75 | 6.71 | 16.63 |
| 其他 | 35 | 3.13 | 7.76 |
| 總和 | 1118 | 100.00 | 247.89 |

表3-4.35 接受在職訓練的次數

| | 次數(人) | 有效百分比(%) |
|-------|-------|----------|
| 1次 | 22 | 40.74 |
| 2次 | 10 | 18.52 |
| 3次 | 9 | 16.67 |
| 4次 | 2 | 3.70 |
| 5次 | 3 | 5.56 |
| 8次 | 1 | 1.85 |
| 10次以上 | 7 | 12.96 |
| 總合 | 54 | 100.00 |

表3-4.36 目前工作場所提供的輔具類型

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|---------|-----|--------|-----------|
| | 次數 | 百分比(%) | |
| 未提供任何輔具 | 6 | 15.38 | 15.79 |
| 點字設備 | 1 | 2.56 | 2.63 |
| 放大設備 | 3 | 7.69 | 7.89 |
| 頭戴式耳機 | 4 | 10.26 | 10.53 |
| 電腦相關輔具 | 3 | 7.69 | 7.89 |
| 視覺警示設備 | 1 | 2.56 | 2.63 |
| 其他 | 21 | 53.85 | 55.26 |
| 總和 | 39 | 100.00 | 102.63 |

表3-4.38 目前工作場所設置的無障礙設施

| | 反應值 | | 觀察值百分比 (%) |
|---------|-----|--------|------------|
| | 次數 | 百分比(%) | |
| 無障礙電梯 | 1 | 9.09 | 11.11 |
| 無障礙如廁設施 | 4 | 36.36 | 44.44 |
| 自動門 | 1 | 9.09 | 11.11 |
| 椅斜坡道 | 3 | 27.27 | 33.33 |
| 其他 | 2 | 18.18 | 22.22 |
| 總和 | 11 | 100.00 | 122.22 |

表3-4.40 工作場所上的需要協助

| | 反應值 | | 觀察值百分比 (%) |
|----------|-----|---------|------------|
| | 次數 | 百分比 (%) | |
| 工作適應上的諮詢 | 4 | 8.89 | 10.53 |
| 提供在職進修 | 5 | 11.11 | 13.16 |
| 提供第二專長訓練 | 11 | 24.44 | 28.95 |
| 轉業諮詢 | 6 | 13.33 | 15.79 |
| 無障礙環境的改善 | 2 | 4.44 | 5.26 |
| 輔具的改善 | 4 | 8.89 | 10.53 |
| 職務上的調整 | 1 | 2.22 | 2.63 |
| 其他 | 12 | 26.67 | 31.58 |
| 總和 | 45 | 100.00 | 118.42 |

表3-4.42 提供第二專長訓練

| | 次數 (人) | 有效百分比 (%) |
|----------------|--------|-----------|
| 庇護工廠 | 1 | 9.09 |
| 烘培 | 1 | 9.09 |
| 電腦基本應用 | 1 | 9.09 |
| 語言 | 1 | 9.09 |
| 餐飲訓練 | 1 | 9.09 |
| 營照土木 | 1 | 9.09 |
| 證照考試(廚師、烘培、電腦) | 1 | 9.09 |
| 未填答 | 4 | 36.36 |
| 總合 | 11 | 100.00 |

表3-4.47 目前工作感到滿意的項目

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|------------|------|----------|-----------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | |
| 薪水不錯 | 152 | 11.74 | 28.20 |
| 離家近 | 320 | 24.71 | 59.37 |
| 有升遷的機會 | 13 | 1.00 | 2.41 |
| 時間能夠配合 | 196 | 15.14 | 36.36 |
| 工作時間長短適合 | 120 | 9.27 | 22.26 |
| 合適的工作內容 | 110 | 8.49 | 20.41 |
| 與上司互動良好 | 75 | 5.79 | 13.91 |
| 與同事互動良好 | 96 | 7.41 | 17.81 |
| 工作環境很好 | 63 | 4.86 | 11.69 |
| 可獲得工作成就感 | 40 | 3.09 | 7.42 |
| 可獲得認同感、歸屬感 | 42 | 3.24 | 7.79 |
| 可使自己自我成長 | 42 | 3.24 | 7.79 |
| 其他 | 26 | 2.01 | 4.82 |
| 總和 | 1295 | 100.00 | 240.26 |

表3-4.49 目前工作場所的不滿意項目

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|-------------|-----|--------|-----------|
| | 次數 | 百分比(%) | |
| 無 | 297 | 40.74 | 50.68 |
| 薪水太低 | 200 | 27.43 | 34.13 |
| 地點太遠 | 38 | 5.21 | 6.48 |
| 時間無法配合 | 11 | 1.51 | 1.88 |
| 工作時間太長 | 51 | 7.00 | 8.70 |
| 欠缺升遷機會 | 24 | 3.29 | 4.10 |
| 不被上司器重 | 7 | 0.96 | 1.19 |
| 被同事排斥 | 10 | 1.37 | 1.71 |
| 工作環境不佳 | 28 | 3.84 | 4.78 |
| 缺乏工作成就感 | 9 | 1.23 | 1.54 |
| 無法獲得認同感、歸屬感 | 11 | 1.51 | 1.88 |
| 無法使自己自我成長 | 10 | 1.37 | 1.71 |
| 工作內容複雜 | 7 | 0.96 | 1.19 |
| 其他 | 26 | 3.57 | 4.44 |
| 總和 | 729 | 100.00 | 124.40 |

表3-4.51 目前工作場所感到困擾的項目

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|----------------|-----|--------|-----------|
| | 次數 | 百分比(%) | |
| 沒有感到任何困擾 | 345 | 49.93 | 58.77 |
| 工作場所欠缺無障礙空間 | 2 | 0.29 | 0.34 |
| 工作條件受到差別待遇 | 12 | 1.74 | 2.04 |
| 工作沒有保障 | 77 | 11.14 | 13.12 |
| 工作薪資太低 | 135 | 19.54 | 23.00 |
| 上下班交通困難 | 8 | 1.16 | 1.36 |
| 使用電腦或相關器具有問題 | 3 | 0.43 | 0.51 |
| 工作技能訓練不足 | 7 | 1.01 | 1.19 |
| 工作性質不符合自己興趣與意願 | 7 | 1.01 | 1.19 |
| 與上司或同事相處困難 | 7 | 1.01 | 1.19 |
| 同事間的異樣眼光 | 12 | 1.74 | 2.04 |
| 體弱、缺乏勞動條件 | 26 | 3.76 | 4.43 |
| 其他 | 50 | 7.24 | 8.52 |
| 總合 | 691 | 100.00 | 117.72 |

表3-4.53 希望轉職或轉業的原因

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|----------------|-----|----------|-----------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | |
| 希望轉調至較能發揮潛能的部門 | 8 | 4.49 | 6.96 |
| 希望能在各部門輪調歷練 | 3 | 1.69 | 2.61 |
| 希望轉聘至其他同業公司上班 | 4 | 2.25 | 3.48 |
| 希望轉至不同行業工作 | 18 | 10.11 | 15.65 |
| 希望找到正式的工作 | 33 | 18.54 | 28.70 |
| 希望找到待遇較高的工作 | 76 | 42.70 | 66.09 |
| 希望找到交通較便利的工作 | 10 | 5.62 | 8.70 |
| 希望調整至較輕鬆的部門 | 16 | 8.99 | 13.91 |
| 其他 | 10 | 5.62 | 8.70 |
| 總和 | 178 | 100.00 | 154.78 |

表3-4.55 找工作嘗試透過之管道

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|---------------|-----|----------|-----------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | |
| 自己應徵 | 40 | 42.55 | 71.43 |
| 親朋介紹 | 28 | 29.79 | 50.00 |
| 就業服務機構轉介 | 10 | 10.64 | 17.86 |
| 社會福利機構轉介 | 2 | 2.13 | 3.57 |
| 職業訓練機構轉介 | 5 | 5.32 | 8.93 |
| 電子媒體求職(含人力銀行) | 6 | 6.38 | 10.71 |
| 其他 | 3 | 3.19 | 5.36 |
| 總合 | 94 | 100.00 | 167.86 |

表3-4.57 找工作的過程中感到困難的因素

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|-----------------------|-----|----------|-----------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | |
| 無法獨立抵達求職場所 | 7 | 3.85 | 8.64 |
| 找不到具有無障礙空間的工作場所 | 5 | 2.75 | 6.17 |
| 雇主具有刻板印象，不願意接受 | 28 | 15.38 | 34.57 |
| 使用電腦或相關器具有問題 | 12 | 6.59 | 14.81 |
| 體弱、缺乏勞動條件 | 26 | 14.29 | 32.10 |
| 工作性質不符合自己興趣與意願 | 10 | 5.49 | 12.35 |
| 沒有符合自己能力背景之工作 | 18 | 9.89 | 22.22 |
| 工作技能訓練不足 | 23 | 12.64 | 28.40 |
| 缺乏求職技巧(例如：面試技巧、撰寫履歷表) | 13 | 7.14 | 16.05 |
| 相關就業資訊不足 | 21 | 11.54 | 25.93 |
| 其他 | 19 | 10.44 | 23.46 |
| 總合 | 182 | 100.00 | 224.69 |

表3-4.59 需要的就業服務措施

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|-----------------------|-----|----------|-----------|
| | 次數 | 有效百分比(%) | |
| 一般就業媒合 | 80 | 19.80 | 61.54 |
| 身心障礙就業媒合(社區化就業服務) | 76 | 18.81 | 58.46 |
| 庇護性就業服務 | 35 | 8.66 | 26.92 |
| 求職技巧準備訓練(面試技巧、撰寫履歷表等) | 19 | 4.70 | 14.62 |
| 工作態度養成訓練 | 12 | 2.97 | 9.23 |
| 居家就業服務 | 40 | 9.90 | 30.77 |
| 廠商現場徵才媒合活動 | 48 | 11.88 | 36.92 |
| 就業方向的諮商(個別或團體諮商) | 17 | 4.21 | 13.08 |
| 就業服務資訊的提供 | 69 | 17.08 | 53.08 |
| 其他 | 8 | 1.98 | 6.15 |
| 總和 | 404 | 100.00 | 310.77 |

表3-4.61 需要的創業輔導服務措施

| | 反應值 | | 觀察值百分比(%) |
|----------|-----|--------|-----------|
| | 次數 | 百分比(%) | |
| 創業貸款利息補貼 | 30 | 26.55 | 65.22 |
| 創業諮詢 | 31 | 27.43 | 67.39 |
| 創業指導 | 29 | 25.66 | 63.04 |
| 創業知能研習 | 20 | 17.70 | 43.48 |
| 其他 | 3 | 2.65 | 6.52 |
| 總合 | 113 | 100.00 | 245.65 |

附錄八

彰化縣身心障礙者就業現況及就業需求
調查統計圖

圖目次

- 圖 3-1.1 基本資料分析-性別
- 圖 3-1.2 基本資料分析-年齡
- 圖 3-1.3 基本資料分析-障礙類別
- 圖 3-1.4 基本資料分析-障礙等級
- 圖 3-1.5 基本資料分析-造成身心障礙的原因
- 圖 3-1.6 基本資料分析-發生障礙的年齡
- 圖 3-1.7 基本資料分析-障礙發生時的教育程度
- 圖 3-1.8 基本資料分析-目前教育程度是否改變
- 圖 3-1.9 基本資料分析-目前教育程度
- 圖 3-1.10 基本資料分析-婚姻狀況
- 圖 3-1.11 基本資料分析-居住狀況
- 圖 3-1.12 基本資料分析-家庭經濟狀況
- 圖 3-1.13 就業措施執行現況-申請按摩技術士許可證
- 圖 3-1.14 就業措施執行未使用之原因-申請按摩技術士許可證
- 圖 3-1.15 就業措施執行使用滿意度-申請按摩技術士許可證
- 圖 3-1.16 就業措施執行現況-申請公益彩券經銷商許可證
- 圖 3-1.17 就業措施執行未使用之原因-申請公益彩券經銷商許可證
- 圖 3-1.18 就業措施執行使用滿意度-申請公益彩券經銷商許可證
- 圖 3-1.19 就業措施執行現況-職業訓練
- 圖 3-1.20 就業措施執行未使用之原因-職業訓練
- 圖 3-1.21 就業措施執行使用滿意度-職業訓練
- 圖 3-1.22 就業措施執行現況-參加職業訓練有優惠補助
- 圖 3-1.23 就業措施執行未使用之原因-參加職業訓練有優惠補助
- 圖 3-1.24 就業措施執行使用滿意度-參加職業訓練有優惠補助
- 圖 3-1.25 就業措施執行現況-職業訓練生活津貼補助
- 圖 3-1.26 就業措施執行未使用之原因-職業訓練生活津貼補助
- 圖 3-1.27 就業措施執行使用滿意度-職業訓練生活津貼補助
- 圖 3-1.28 就業措施執行現況-創業(低利)貸款利息補貼
- 圖 3-1.29 就業措施執行未使用之原因-創業(低利)貸款利息補貼
- 圖 3-1.30 就業措施執行使用滿意度-創業(低利)貸款利息補貼
- 圖 3-1.31 就業措施執行現況-一般性就業安置服務
- 圖 3-1.32 就業措施執行未使用之原因-一般性就業安置服務
- 圖 3-1.33 就業措施執行使用滿意度-一般性就業安置服務
- 圖 3-1.34 就業措施執行現況-身心障礙者社區化就業服務
- 圖 3-1.35 就業措施執行未使用之原因-身心障礙者社區化就業服務
- 圖 3-1.36 就業措施執行使用滿意度-身心障礙者社區化就業服務
- 圖 3-1.37 就業措施執行現況-庇護性就業服務
- 圖 3-1.38 就業措施執行未使用之原因-庇護性就業服務
- 圖 3-1.39 就業措施執行使用滿意度-庇護性就業服務
- 圖 3-1.40 就業措施執行現況-居家就業服務

- 圖 3-1.41 就業措施執行未使用之原因-居家就業服務
- 圖 3-1.42 就業措施執行使用滿意度-居家就業服務
- 圖 3-1.43 就業措施執行現況-職業輔導評量服務
- 圖 3-1.44 就業措施執行未使用之原因-職業輔導評量服務
- 圖 3-1.45 就業措施執行使用滿意度-職業輔導評量服務
- 圖 3-1.46 就業措施執行現況-工作場所之職務再設計
- 圖 3-1.47 就業措施執行未使用之原因-工作場所之職務再設計
- 圖 3-1.48 就業措施執行使用滿意度-工作場所之職務再設計
- 圖 3-1.49 就業措施執行現況-就業多媽媽協助就業媒合
- 圖 3-1.50 就業措施執行未使用之原因-就業多媽媽協助就業媒合
- 圖 3-1.51 就業措施執行使用滿意度-就業多媽媽協助就業媒合
- 圖 3-1.52 就業措施執行現況-身心障礙者就業資訊網站
- 圖 3-1.53 就業措施執行未使用之原因-身心障礙者就業資訊網站
- 圖 3-1.54 就業措施執行使用滿意度-身心障礙者就業資訊網站
- 圖 3-1.55 就業措施執行現況-職業重建個案管理服務
- 圖 3-1.56 就業措施執行未使用之原因-職業重建個案管理服務
- 圖 3-1.57 就業措施執行使用滿意度-職業重建個案管理服務
- 圖 3-1.58 就業措施執行現況-訓用合一
- 圖 3-1.59 就業措施執行未使用之原因-訓用合一
- 圖 3-1.60 就業措施執行使用滿意度-訓用合一
- 圖 3-1.61 就業措施執行現況-職場學習及再適應
- 圖 3-1.62 就業措施執行未使用之原因-職場學習及再適應
- 圖 3-1.63 就業措施執行使用滿意度-職場學習及再適應
- 圖 3-2.1 基本資料分析-性別
- 圖 3-2.2 基本資料分析-年齡
- 圖 3-2.3 基本資料分析-障礙類別
- 圖 3-2.4 基本資料分析-障礙等級
- 圖 3-2.5 基本資料分析-造成身心障礙的原因
- 圖 3-2.6 基本資料分析-發生障礙的年齡
- 圖 3-2.7 基本資料分析-障礙發生時的教育程度
- 圖 3-2.8 基本資料分析-目前教育程度是否改變
- 圖 3-2.9 基本資料分析-目前教育程度
- 圖 3-2.10 基本資料分析-婚姻狀況
- 圖 3-2.11 基本資料分析-居住狀況
- 圖 3-2.12 基本資料分析-家庭經濟狀況
- 圖 3-2.13 就業措施執行現況-申請按摩技術士許可證
- 圖 3-2.14 就業措施執行未使用之原因-申請按摩技術士許可證
- 圖 3-2.15 就業措施執行使用滿意度-申請按摩技術士許可證
- 圖 3-2.16 就業措施執行現況-申請公益彩券經銷商許可證
- 圖 3-2.17 就業措施執行未使用之原因-申請公益彩券經銷商許可證
- 圖 3-2.18 就業措施執行使用滿意度-申請公益彩券經銷商許可證

- 圖 3-2.19 就業措施執行現況-職業訓練
- 圖 3-2.20 就業措施執行未使用之原因-職業訓練
- 圖 3-2.21 就業措施執行使用滿意度-職業訓練
- 圖 3-2.22 就業措施執行現況-參加職業訓練有優惠補助
- 圖 3-2.23 就業措施執行未使用之原因-參加職業訓練有優惠補助
- 圖 3-2.24 就業措施執行使用滿意度-參加職業訓練有優惠補助
- 圖 3-2.25 就業措施執行現況-職業訓練生活津貼補助
- 圖 3-2.26 就業措施執行未使用之原因-職業訓練生活津貼補助
- 圖 3-2.27 就業措施執行使用滿意度-職業訓練生活津貼補助
- 圖 3-2.28 就業措施執行現況-創業(低利)貸款利息補貼
- 圖 3-2.29 就業措施執行未使用之原因-創業(低利)貸款利息補貼
- 圖 3-2.30 就業措施執行使用滿意度-創業(低利)貸款利息補貼
- 圖 3-2.31 就業措施執行現況-一般性就業安置服務
- 圖 3-2.32 就業措施執行未使用之原因-一般性就業安置服務
- 圖 3-2.33 就業措施執行使用滿意度-一般性就業安置服務
- 圖 3-2.34 就業措施執行現況-身心障礙者社區化就業服務
- 圖 3-2.35 就業措施執行未使用之原因-身心障礙者社區化就業服務
- 圖 3-2.36 就業措施執行使用滿意度-身心障礙者社區化就業服務
- 圖 3-2.37 就業措施執行現況-庇護性就業服務
- 圖 3-2.38 就業措施執行未使用之原因-庇護性就業服務
- 圖 3-2.39 就業措施執行使用滿意度-庇護性就業服務
- 圖 3-2.40 就業措施執行現況-居家就業服務
- 圖 3-2.41 就業措施執行未使用之原因-居家就業服務
- 圖 3-2.42 就業措施執行使用滿意度-居家就業服務
- 圖 3-2.43 就業措施執行現況-職業輔導評量服務
- 圖 3-2.44 就業措施執行未使用之原因-職業輔導評量服務
- 圖 3-2.45 就業措施執行使用滿意度-職業輔導評量服務
- 圖 3-2.46 就業措施執行現況-工作場所之職務再設計
- 圖 3-2.47 就業措施執行未使用之原因-工作場所之職務再設計
- 圖 3-2.48 就業措施執行現況-就業多媽媽協助就業媒合
- 圖 3-2.49 就業措施執行未使用之原因-就業多媽媽協助就業媒合
- 圖 3-2.50 就業措施執行使用滿意度-就業多媽媽協助就業媒合
- 圖 3-2.51 就業措施執行現況-身心障礙者就業資訊網站
- 圖 3-2.52 就業措施執行未使用之原因-身心障礙者就業資訊網站
- 圖 3-2.53 就業措施執行使用滿意度-身心障礙者就業資訊網站
- 圖 3-2.54 就業措施執行現況-職業重建個案管理服務
- 圖 3-2.55 就業措施執行未使用之原因-職業重建個案管理服務
- 圖 3-2.56 就業措施執行現況-訓用合一
- 圖 3-2.57 就業措施執行未使用之原因-訓用合一
- 圖 3-2.58 就業措施執行使用滿意度-訓用合一
- 圖 3-2.59 就業措施執行現況-職場學習及再適應
- 圖 3-2.60 就業措施執行未使用之原因-職場學習及再適應

- 圖 3-3.61 就業措施執行使用滿意度-職場學習及再適應
- 圖 3-2.62 目前是否正在尋找工作
- 圖 3-2.63 需不需要政府提供相關就業服務措施?
- 圖 3-2.64 需不需要政府提供相關創業輔導服務措施?
- 圖 3-2.65 參加職業訓練之意願與否
- 圖 3-3.1 基本資料分析-性別
- 圖 3-3.2 基本資料分析-年齡
- 圖 3-3.3 基本資料分析-障礙類別
- 圖 3-3.4 基本資料分析-障礙等級
- 圖 3-3.5 基本資料分析-造成身心障礙的原因
- 圖 3-3.6 基本資料分析-發生障礙的年齡
- 圖 3-3.7 基本資料分析-障礙發生時的教育程度
- 圖 3-3.8 基本資料分析-目前教育程度是否改變
- 圖 3-3.9 基本資料分析-目前教育程度
- 圖 3-3.10 基本資料分析-婚姻狀況
- 圖 3-3.11 基本資料分析-居住狀況
- 圖 3-3.12 基本資料分析-家庭經濟狀況
- 圖 3-3.13 就業措施執行現況-申請按摩技術士許可證
- 圖 3-3.14 就業措施執行未使用之原因-申請按摩技術士許可證
- 圖 3-3.15 就業措施執行使用滿意度-申請按摩技術士許可證
- 圖 3-3.16 就業措施執行現況-申請公益彩券經銷商許可證
- 圖 3-3.17 就業措施執行未使用之原因-申請公益彩券經銷商許可證
- 圖 3-3.18 就業措施執行使用滿意度-申請公益彩券經銷商許可證
- 圖 3-3.19 就業措施執行現況-職業訓練
- 圖 3-3.20 就業措施執行未使用之原因-職業訓練
- 圖 3-3.21 就業措施執行使用滿意度-職業訓練
- 圖 3-3.22 就業措施執行現況-參加職業訓練有優惠補助
- 圖 3-3.23 就業措施執行未使用之原因-參加職業訓練有優惠補助
- 圖 3-3.24 就業措施執行使用滿意度-參加職業訓練有優惠補助
- 圖 3-3.25 就業措施執行現況-職業訓練生活津貼補助
- 圖 3-3.26 就業措施執行未使用之原因-職業訓練生活津貼補助
- 圖 3-3.27 就業措施執行使用滿意度-職業訓練生活津貼補助
- 圖 3-3.28 就業措施執行現況-創業(低利)貸款利息補貼
- 圖 3-3.29 就業措施執行未使用之原因-創業(低利)貸款利息補貼
- 圖 3-3.30 就業措施執行使用滿意度-(低利)貸款利息補貼
- 圖 3-3.31 就業措施執行現況-一般性就業安置服務
- 圖 3-3.32 就業措施執行未使用之原因-一般性就業安置服務
- 圖 3-3.33 就業措施執行使用滿意度-一般性就業安置服務
- 圖 3-3.34 就業措施執行現況-身心障礙者社區化就業服務
- 圖 3-3.35 就業措施執行未使用之原因-身心障礙者社區化就業服務
- 圖 3-3.36 就業措施執行使用滿意度-身心障礙者社區化就業服務
- 圖 3-3.37 就業措施執行現況-庇護性就業服務

- 圖 3-3.38 就業措施執行未使用之原因-庇護性就業服務
- 圖 3-3.39 就業措施執行使用滿意度-庇護性就業服務
- 圖 3-3.40 就業措施執行現況-居家就業服務
- 圖 3-3.41 就業措施執行未使用之原因-居家就業服務
- 圖 3-3.42 就業措施執行使用滿意度-居家就業服務
- 圖 3-3.43 就業措施執行現況-職業輔導評量服務
- 圖 3-3.44 就業措施執行未使用之原因-職業輔導評量服務
- 圖 3-3.45 就業措施執行使用滿意度-職業輔導評量服務
- 圖 3-3.46 就業措施執行現況-工作場所之職務再設計
- 圖 3-3.47 就業措施執行未使用之原因-工作場所之職務再設計
- 圖 3-3.48 就業措施執行使用滿意度-工作場所之職務再設計
- 圖 3-3.49 就業措施執行現況-就業多媽媽協助就業媒合
- 圖 3-3.50 就業措施執行未使用之原因-就業多媽媽協助就業媒合
- 圖 3-3.51 就業措施執行使用滿意度-就業多媽媽協助就業媒合
- 圖 3-3.52 就業措施執行現況-身心障礙者就業資訊網站
- 圖 3-3.53 就業措施執行未使用之原因-身心障礙者就業資訊網站
- 圖 3-3.54 就業措施執行使用滿意度-身心障礙者就業資訊網站
- 圖 3-3.55 就業措施執行現況-職業重建個案管理服務
- 圖 3-3.56 就業措施執行未使用之原因-職業重建個案管理服務
- 圖 3-3.57 就業措施執行使用滿意度-職業重建個案管理服務
- 圖 3-3.58 就業措施執行現況-訓用合一
- 圖 3-3.59 就業措施執行未使用之原因-訓用合一
- 圖 3-3.60 就業措施執行使用滿意度-訓用合一
- 圖 3-3.61 就業措施執行現況-職場學習及再適應
- 圖 3-3.62 就業措施執行未使用之原因-職場學習及再適應
- 圖 3-3.63 就業措施執行使用滿意度-職場學習及再適應
- 圖 3-3.64 距離上次工作的時間
- 圖 3-3.65 工作的身分
- 圖 3-3.66 薪資的制度
- 圖 3-3.67 月薪制薪資
- 圖 3-3.68 日薪制薪資
- 圖 3-3.69 時薪制薪資
- 圖 3-3.70 績效制之每年薪資
- 圖 3-3.71 案件計酬制之每月收入
- 圖 3-3.72 自營之每月平均收入
- 圖 3-3.73 目前是否正在尋找工作
- 圖 3-3.74 是否需要政府提供相關就業服務措施
- 圖 3-3.75 是否需要政府提供相關創業輔導服務措施
- 圖 3-3.76 是否願意參加職業訓練的比例
- 圖 3-4.1 基本資料分析-性別
- 圖 3-4.2 基本資料分析-年齡
- 圖 3-4.3 基本資料分析-障礙類別

- 圖 3-4.5 基本資料分析-造成身心障礙的原因
- 圖 3-4.6 基本資料分析-發生障礙的年齡
- 圖 3-4.7 基本資料分析-障礙發生時的教育程度
- 圖 3-4.8 基本資料分析-目前教育程度是否改變
- 圖 3-4.9 基本資料分析-目前教育程度
- 圖 3-4.10 基本資料分析-婚姻狀況
- 圖 3-4.11 基本資料分析-居住狀況
- 圖 3-4.12 基本資料分析-家庭經濟狀況
- 圖 3-4.13 就業措施執行現況-申請按摩技術士許可證
- 圖 3-4.14 就業措施執行未使用之原因-申請按摩技術士許可證
- 圖 3-4.15 就業措施執行使用滿意度-申請按摩技術士許可證
- 圖 3-4.16 就業措施執行現況-申請公益彩券經銷商許可證
- 圖 3-4.17 就業措施執行未使用之原因-申請公益彩券經銷商許可證
- 圖 3-4.18 就業措施執行使用滿意度-申請公益彩券經銷商許可證
- 圖 3-4.19 就業措施執行現況-職業訓練
- 圖 3-4.20 就業措施執行未使用之原因-職業訓練
- 圖 3-4.21 就業措施執行使用滿意度-職業訓練
- 圖 3-4.22 就業措施執行現況-參加職業訓練有優惠補助
- 圖 3-4.23 就業措施執行未使用之原因-參加職業訓練有優惠補助
- 圖 3-4.24 就業措施執行使用滿意度-參加職業訓練有優惠補助
- 圖 3-4.25 就業措施執行現況-職業訓練生活津貼補助
- 圖 3-4.26 就業措施執行未使用之原因-職業訓練生活津貼補助
- 圖 3-4.27 就業措施執行使用滿意度-職業訓練生活津貼補助
- 圖 3-4.28 就業措施執行現況-創業(低利)貸款利息補貼
- 圖 3-4.29 就業措施執行未使用之原因-創業(低利)貸款利息補貼
- 圖 3-4.30 就業措施執行使用滿意度-創業(低利)貸款利息補貼
- 圖 3-4.31 就業措施執行現況-一般性就業安置服務
- 圖 3-4.32 就業措施執行未使用之原因-一般性就業安置服務
- 圖 3-4.33 就業措施執行使用滿意度-一般性就業安置服務
- 圖 3-4.34 就業措施執行現況-身心障礙者社區化就業服務
- 圖 3-4.35 就業措施執行未使用之原因-身心障礙者社區化就業服務
- 圖 3-4.36 就業措施執行使用滿意度-身心障礙者社區化就業服務
- 圖 3-4.37 就業措施執行現況-庇護性就業服務
- 圖 3-4.38 就業措施執行未使用之原因-庇護性就業服務
- 圖 3-4.39 就業措施執行使用滿意度-庇護性就業服務
- 圖 3-4.40 就業措施執行現況-居家就業服務
- 圖 3-4.41 就業措施執行未使用之原因-居家就業服務
- 圖 3-4.42 就業措施執行使用滿意度-居家就業服務
- 圖 3-4.43 就業措施執行現況-職業輔導評量服務
- 圖 3-4.44 就業措施執行未使用之原因-職業輔導評量服務
- 圖 3-4.45 就業措施執行使用滿意度-職業輔導評量服務
- 圖 3-4.46 就業措施執行現況-工作場所之職務再設計

- 圖 3-4.47 就業措施執行未使用之原因-工作場所之職務再設計
- 圖 3-4.48 就業措施執行使用滿意度-工作場所之職務再設計
- 圖 3-4.49 就業措施執行現況-就業多媽媽協助就業媒合
- 圖 3-4.50 就業措施執行未使用之原因-就業多媽媽協助就業媒合
- 圖 3-4.51 就業措施執行使用滿意度-就業多媽媽協助就業媒合
- 圖 3-4.52 就業措施執行現況-身心障礙者就業資訊網站
- 圖 3-4.53 就業措施執行未使用之原因-身心障礙者就業資訊網站
- 圖 3-4.54 就業措施執行使用滿意度-身心障礙者就業資訊網站
- 圖 3-4.55 就業措施執行現況-職業重建個案管理服務
- 圖 3-4.56 就業措施執行未使用之原因-職業重建個案管理服務
- 圖 3-4.57 就業措施執行使用滿意度-職業重建個案管理服務
- 圖 3-4.58 就業措施執行現況-訓用合一
- 圖 3-4.59 就業措施執行未使用之原因-訓用合一
- 圖 3-4.60 就業措施執行使用滿意度-訓用合一
- 圖 3-4.61 就業措施執行現況-職場學習及再適應
- 圖 3-4.62 就業措施執行未使用之原因-職場學習及再適應
- 圖 3-4.63 就業措施執行使用滿意度-職場學習及再適應
- 圖 3-4.64 在目前工作場所的時間
- 圖 3-4.65 工作的身分
- 圖 3-4.66 薪資的制度
- 圖 3-4.67 月薪制薪資
- 圖 3-4.68 日薪制薪資
- 圖 3-4.69 時薪制薪資
- 圖 3-4.70 績效制之每年薪資
- 圖 3-4.71 案件計酬制之每月收入
- 圖 3-4.72 自營之每月平均收入
- 圖 3-4.73 接受過（員工）在職訓練或進修課程與否
- 圖 3-4.74 目前的工作中是否需要輔具的提供
- 圖 3-4.75 工作場所中是否需要設置無障礙設施
- 圖 3-4.76 工作場所上需要協助與否
- 圖 3-4.77 目前工作的滿意度
- 圖 3-4.78 有無轉職或轉業的計畫
- 圖 3-4.79 目前是否正在尋找工作
- 圖 3-4.80 需不需要政府提供相關就業服務措施
- 圖 3-4.81 需不需要政府提供相關創業輔導服務措施

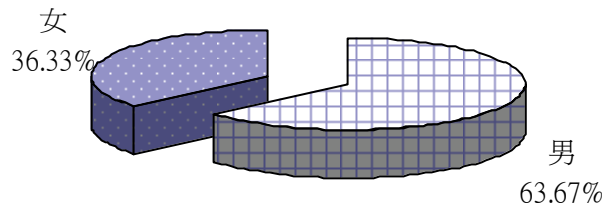


圖3-1.1 基本資料分析-性別

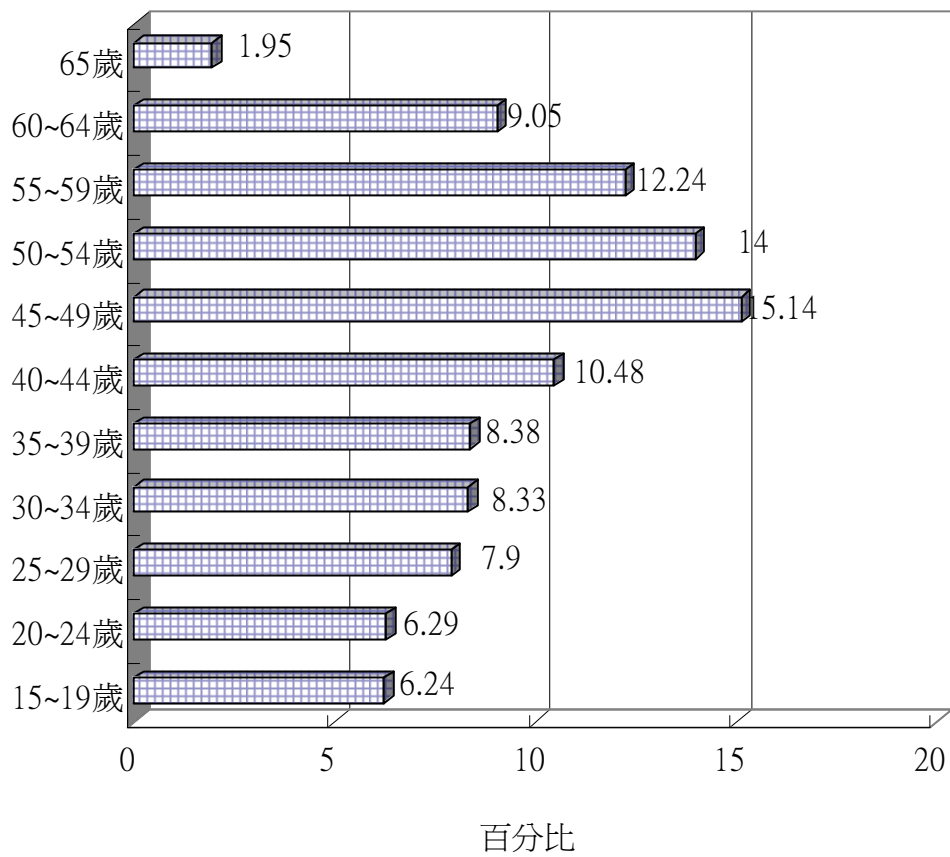


圖 3-1.2 基本資料分析-年齡

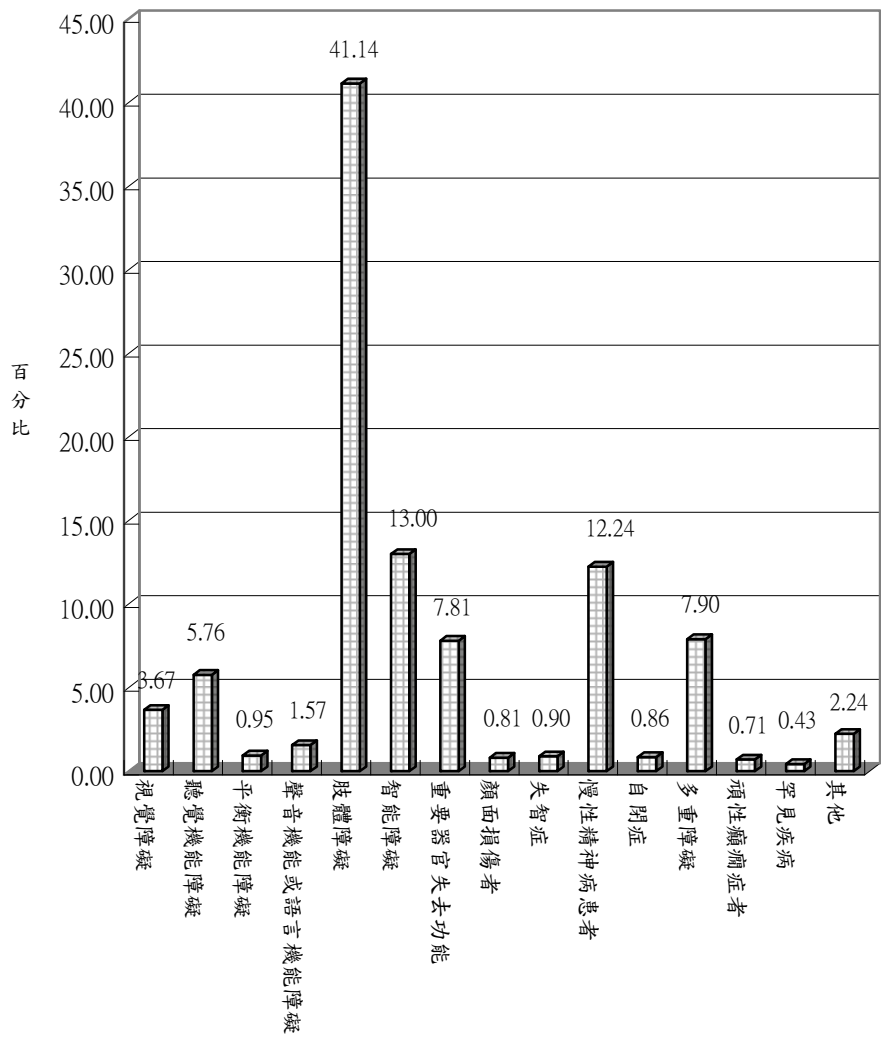


圖 3-1.3 基本資料分析-障礙類別

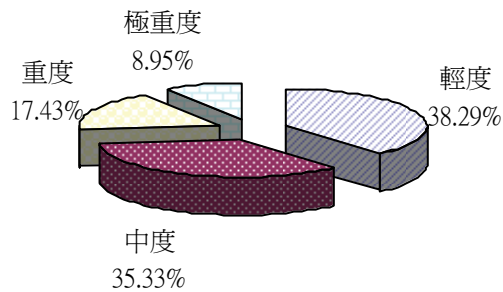


圖 3-1.4 基本資料分析-障礙等級

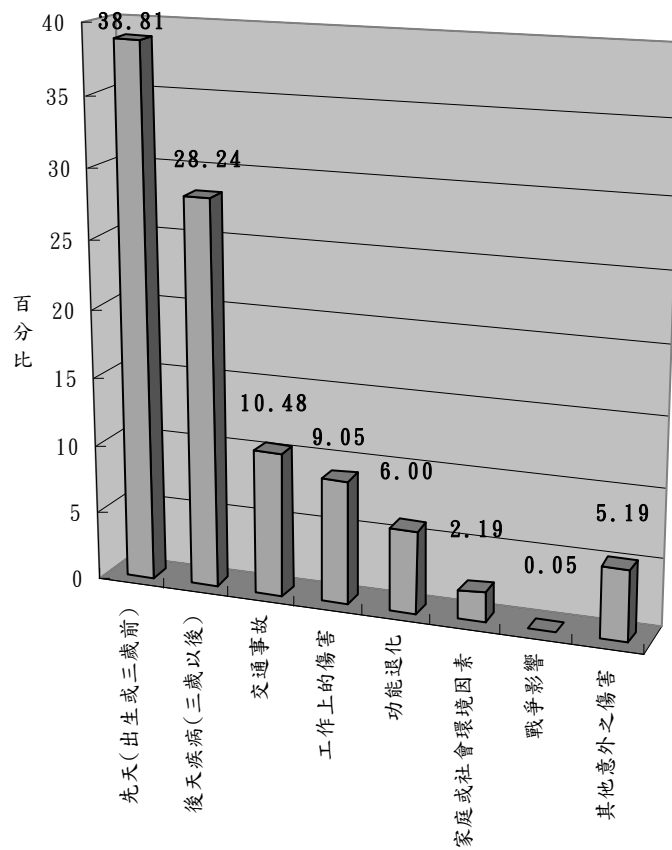


圖 3-1.5 基本資料分析-造成身心障礙的原因

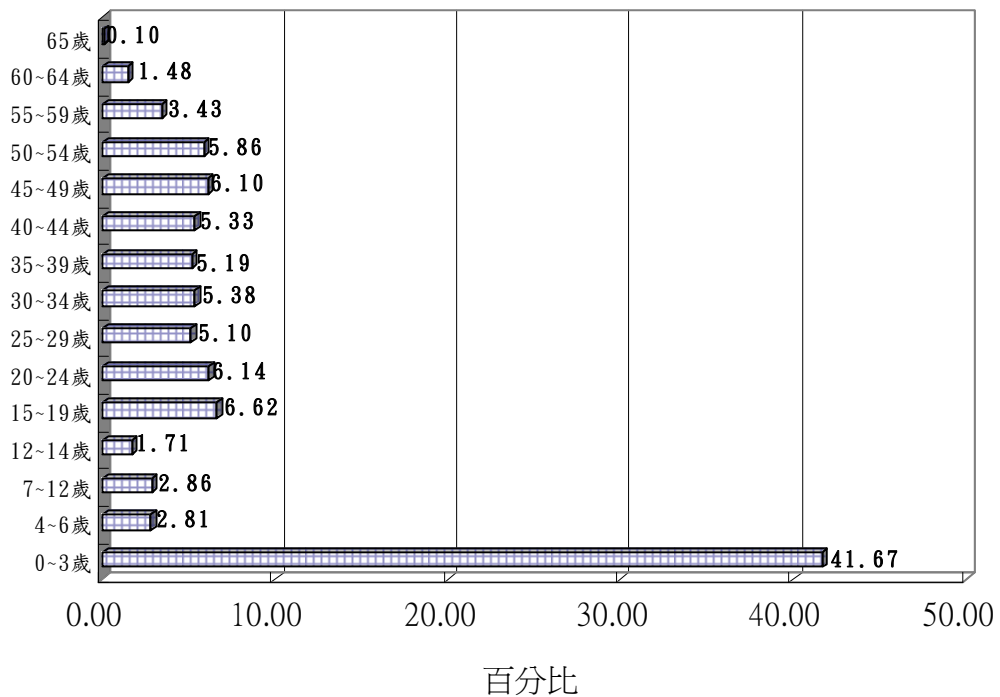


圖 3-1.6 基本資料分析-發生障礙的年齡

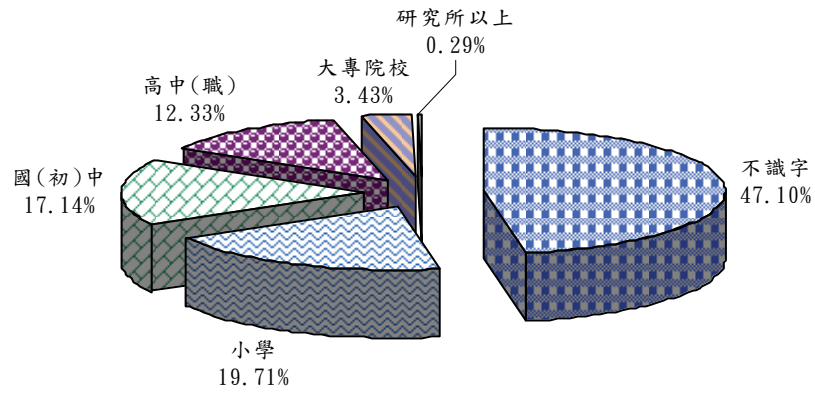


圖 3-1.7 基本資料分析-障礙發生時的教育程度

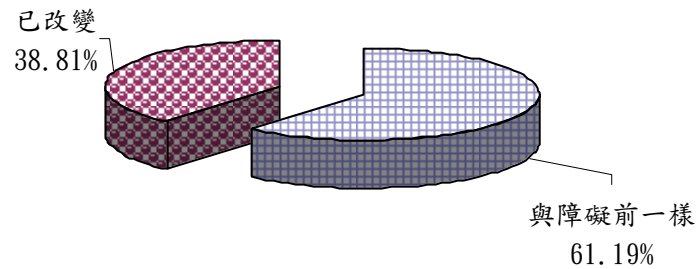


圖 3-1.8 基本資料分析-目前教育程度是否改變

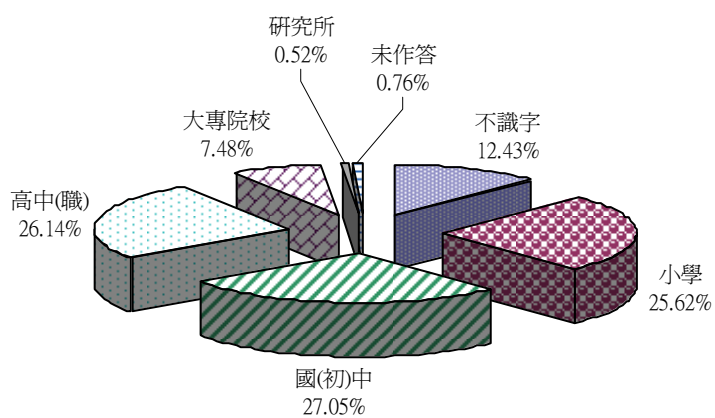


圖 3-1.9 基本資料分析-目前教育程度

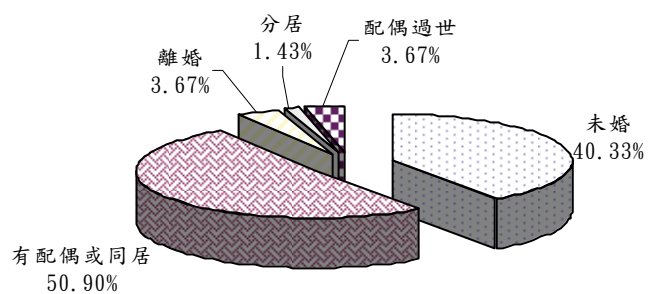


圖 3-1.10 基本資料分析-婚姻狀況

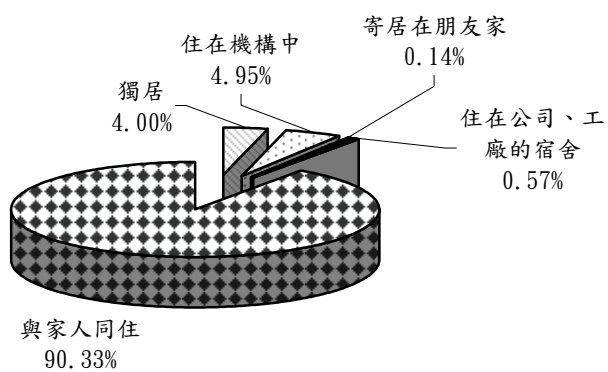


圖 3-1.11 基本資料分析-居住狀況

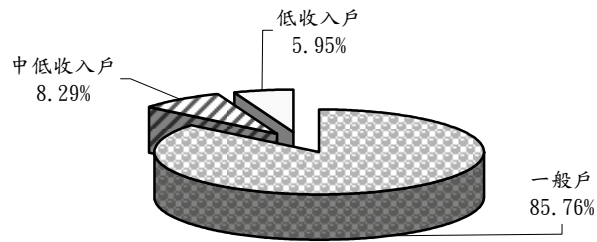


圖 3-1.12 基本資料分析-家庭經濟狀況

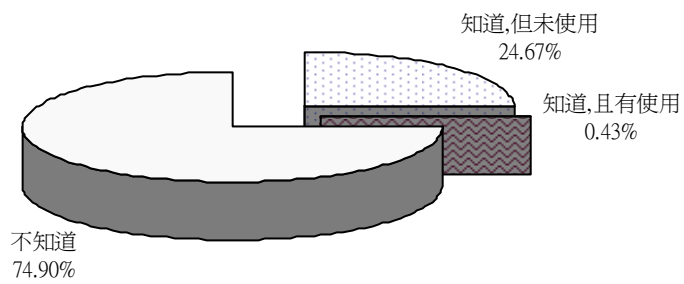


圖 3-1.13 就業措施執行現況-申請按摩技術士許可證

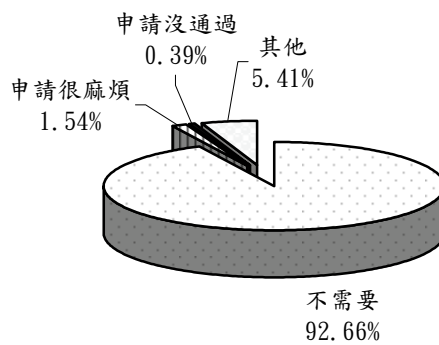


圖 3-1.14 就業措施執行未使用之原因-申請按摩技術士許可證

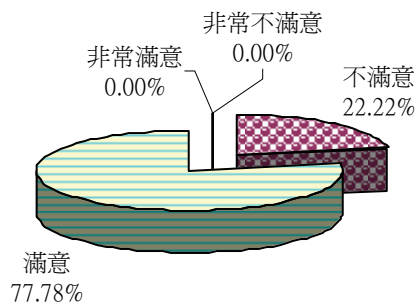


圖 3-1.15 就業措施執行使用滿意度-申請按摩技術士許可證

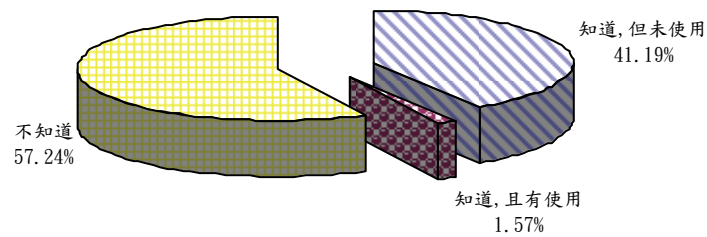


圖 3-1.16 就業措施執行現況-申請公益彩券經銷商許可證

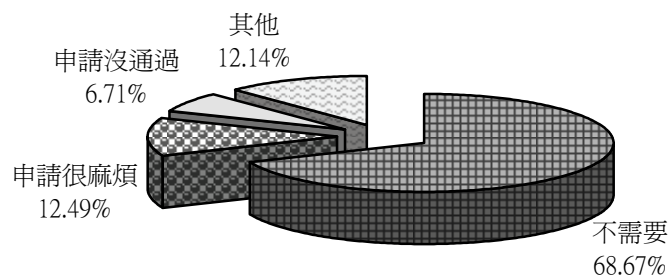


圖 3-1.17 就業措施執行未使用之原因-申請公益彩券經銷商許可證

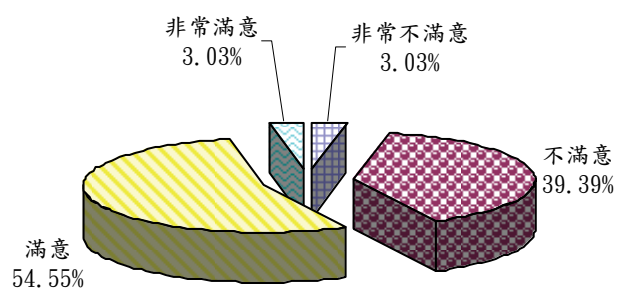


圖 3-1.18 就業措施執行使用滿意度-申請公益彩券經銷商許可證

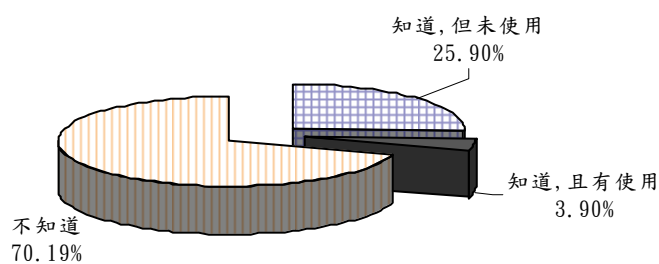


圖 3-1.19 就業措施執行現況-職業訓練

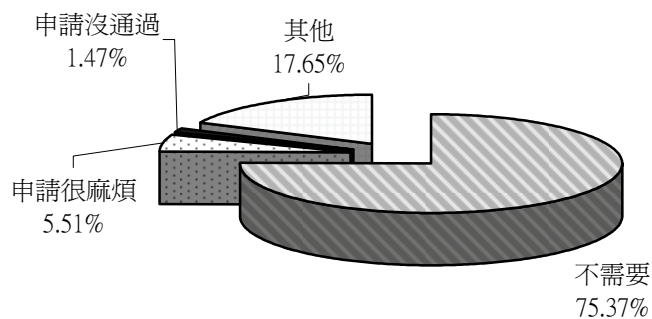


圖 3-1.20 就業措施執行未使用之原因-職業訓練

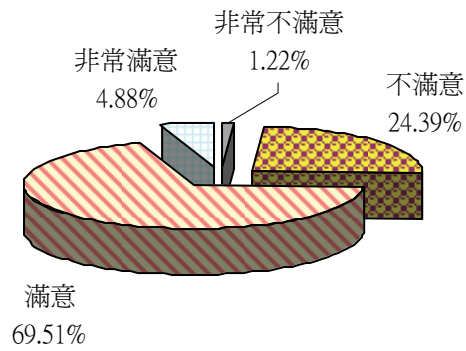


圖 3-1.21 就業措施執行使用滿意度-職業訓練

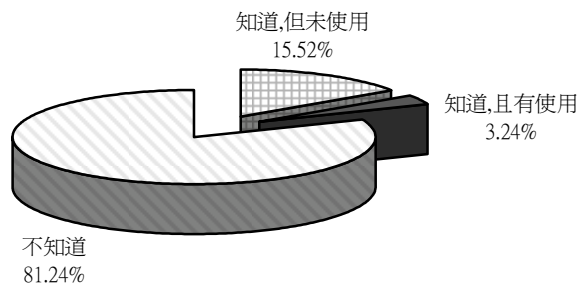


圖 3-1.22 就業措施執行現況-參加職業訓練有優惠補助

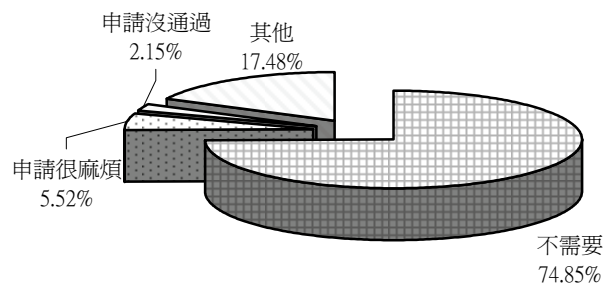


圖 3-1.23 就業措施執行未使用之原因-參加職業訓練有優惠補助

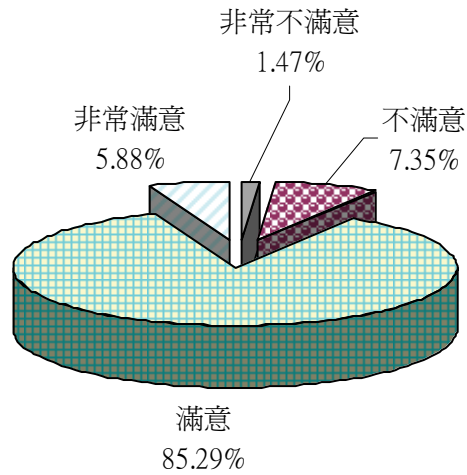


圖 3-1.24 就業措施執行使用滿意度-參加職業訓練有優惠補助

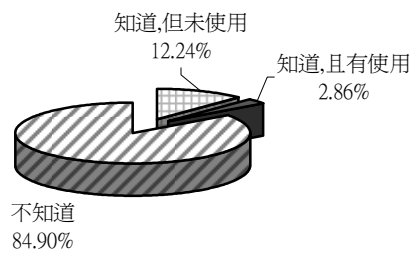


圖 3-1.25 就業措施執行現況-職業訓練生活津貼補助

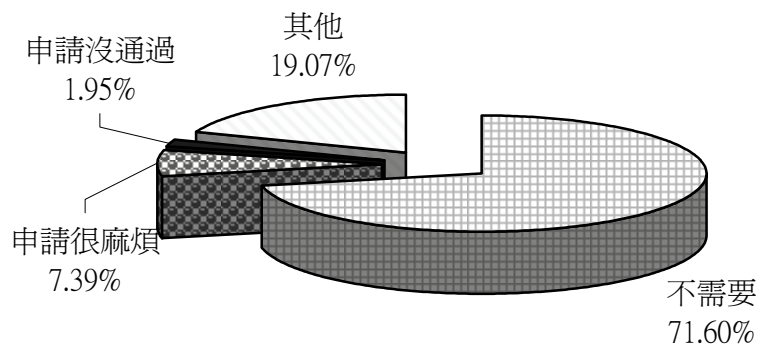


圖 3-1.26 就業措施執行未使用之原因-職業訓練生活津貼補助

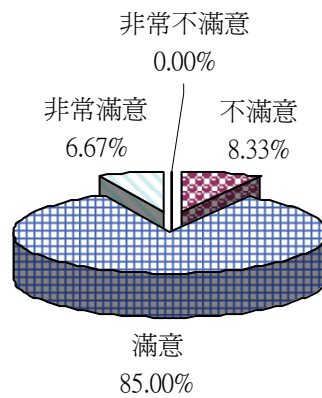


圖 3-1.27 就業措施執行使用滿意度-職業訓練生活津貼補助

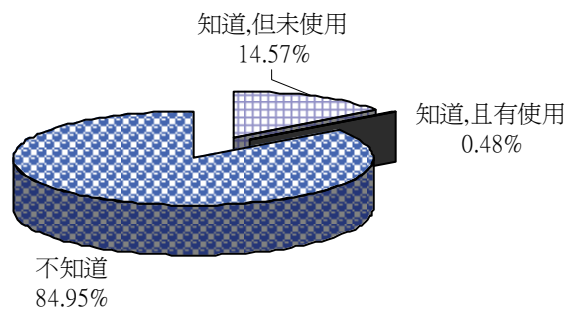


圖 3-1.28 就業措施執行現況-創業(低利)貸款利息補貼

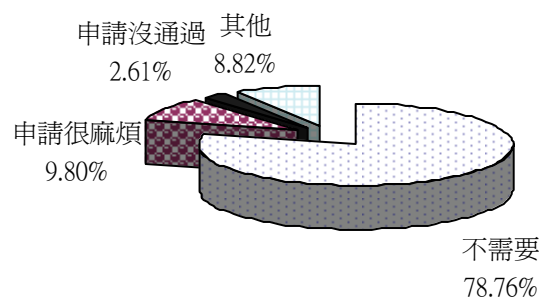


圖 3-1.29 就業措施執行未使用之原因-創業(低利)貸款利息補貼

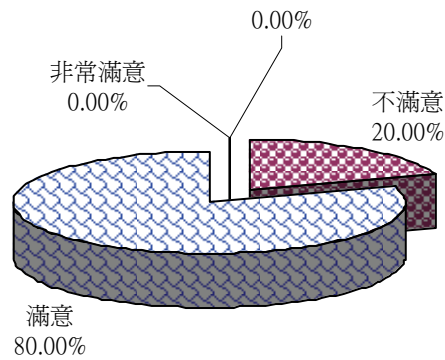


圖 3-1.30 就業措施執行使用滿意度-創業(低利)貸款利息補貼

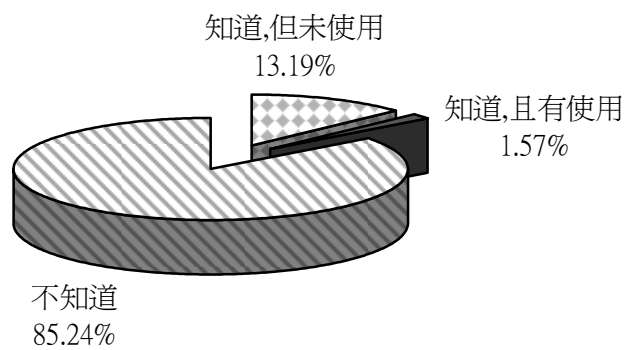


圖 3-1.31 就業措施執行現況-一般性就業安置服務

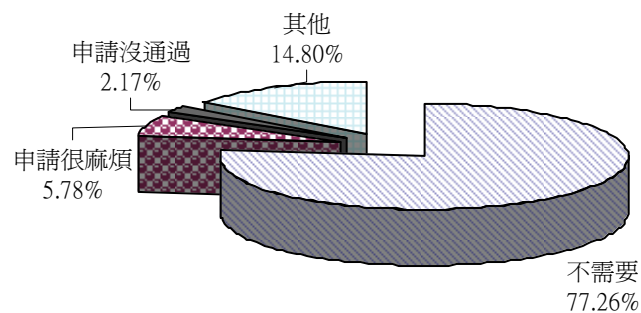


圖 3-1.32 就業措施執行未使用之原因-一般性就業安置服務

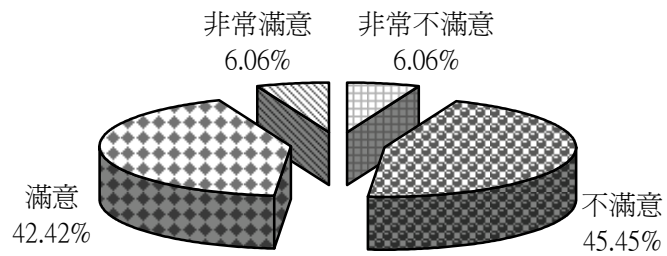


圖 3-1.33 就業措施執行使用滿意度-一般性就業安置服務

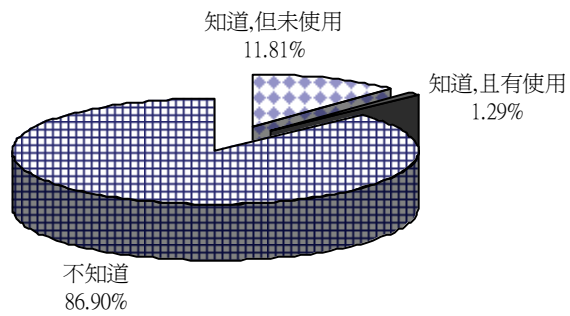


圖 3-1.34 就業措施執行現況-身心障礙者社區化就業服務

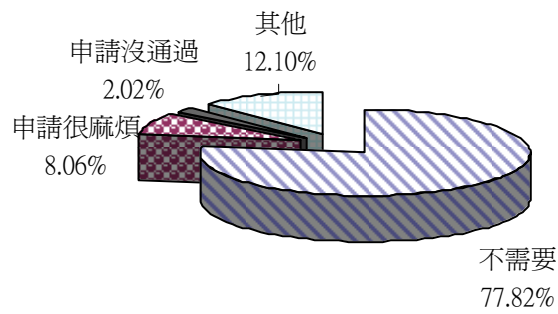


圖 3-1.35 就業措施執行未使用之原因-身心障礙者社區化就業服務

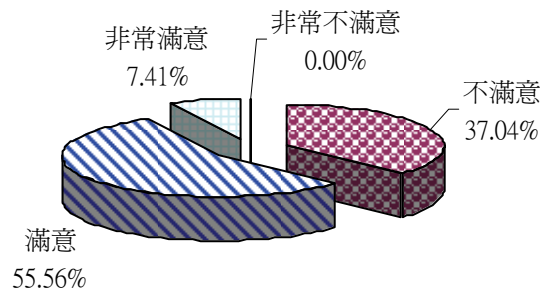


圖 3-1.36 就業措施執行使用滿意度-身心障礙者社區化就業服務

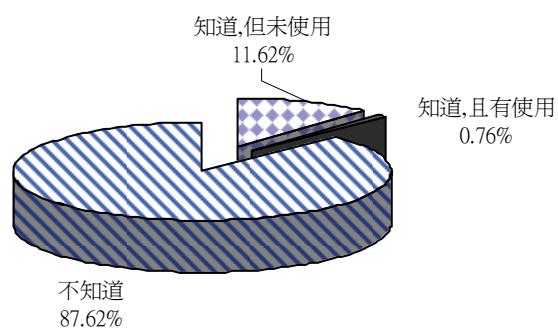


圖 3-1.37 就業措施執行現況-庇護性就業服務

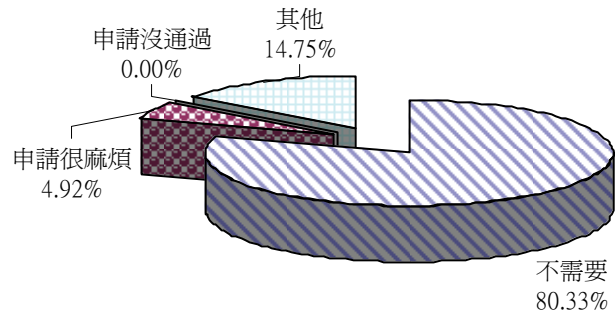


圖 3-1.38 就業措施執行未使用之原因-庇護性就業服務

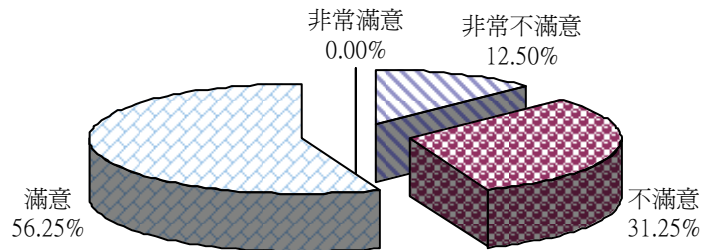


圖 3-1.39 就業措施執行使用滿意度-庇護性就業服務

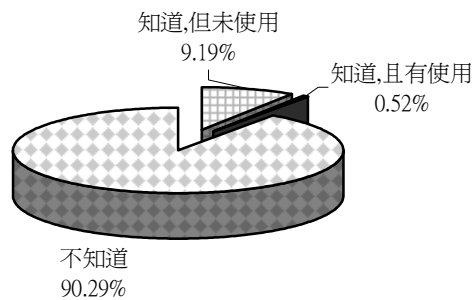


圖 3-1.40 就業措施執行現況-居家就業服務

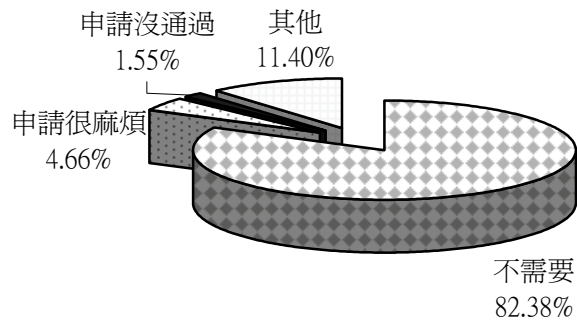


圖 3-1.41 就業措施執行未使用之原因-居家就業服務

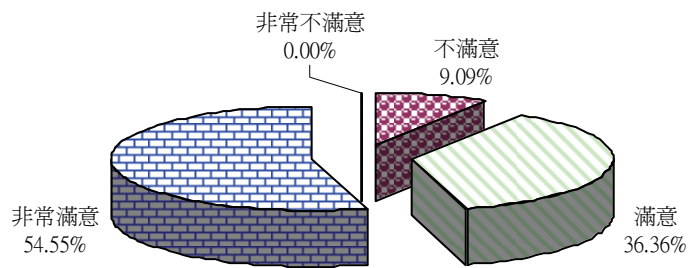


圖 3-1.42 就業措施執行使用滿意度-居家就業服務

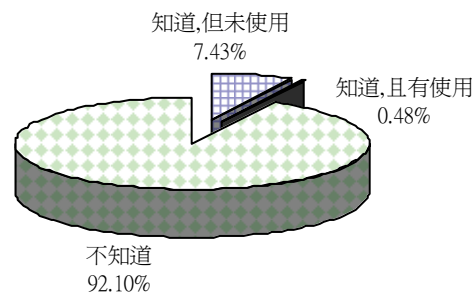


圖 3-1.43 就業措施執行現況-職業輔導評量服務

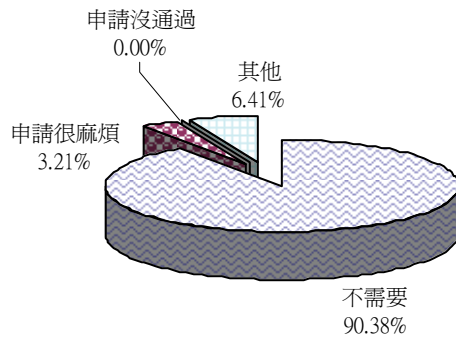


圖 3-1.44 就業措施執行未使用之原因-職業輔導評量服務

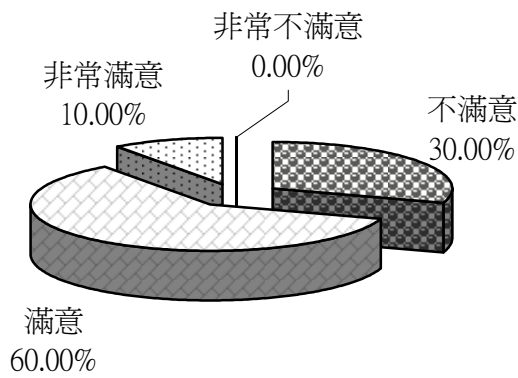


圖 3-1.45 就業措施執行使用滿意度-職業輔導評量服務

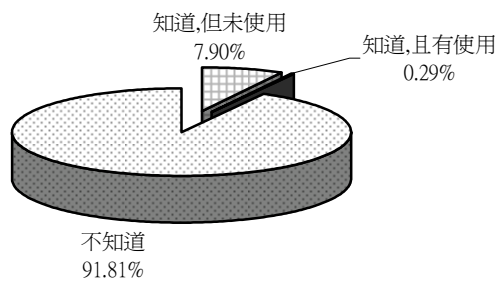


圖 3-1.46 就業措施執行現況-工作場所之職務再設計

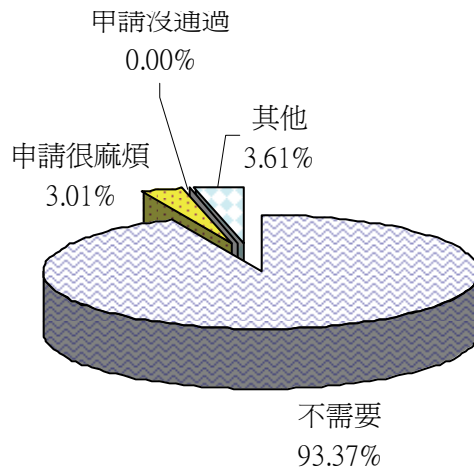


圖 3-1.47 就業措施執行未使用之原因-工作場所之職務再設計

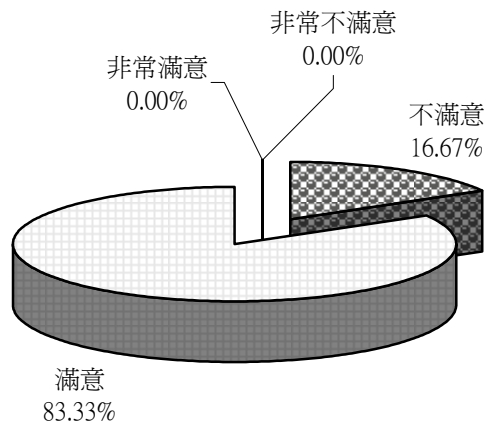


圖 3-1.48 就業措施執行使用滿意度-工作場所之職務再設計

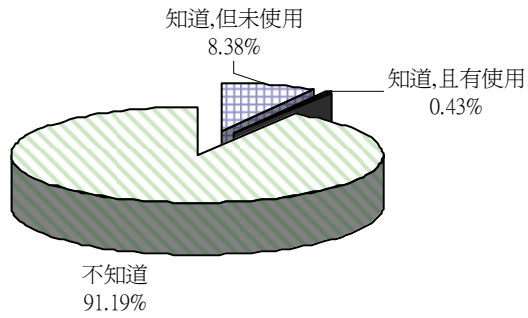


圖 3-1.49 就業措施執行現況-就業多媽媽協助就業媒合

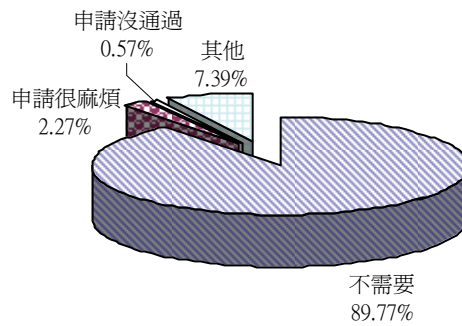


圖 3-1.50 就業措施執行未使用之原因-就業多媽媽協助就業媒合

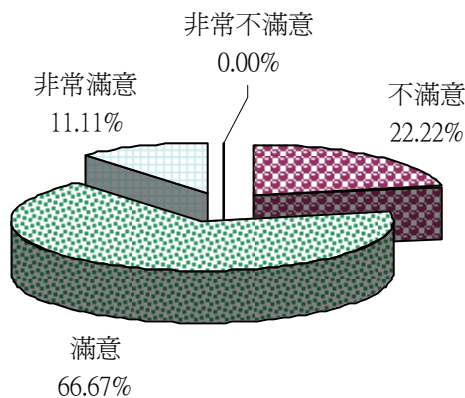


圖 3-1.51 就業措施執行使用滿意度-就業多媽媽協助就業媒合

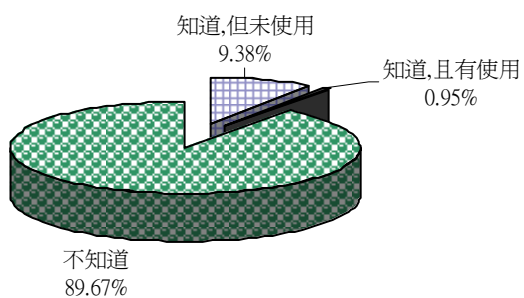


圖 3-1.52 就業措施執行現況-身心障礙者就業資訊網站

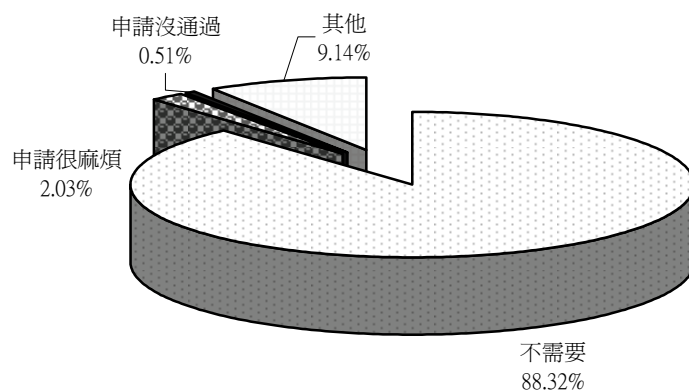


圖 3-1.53 就業措施執行未使用之原因-身心障礙者就業資訊網站

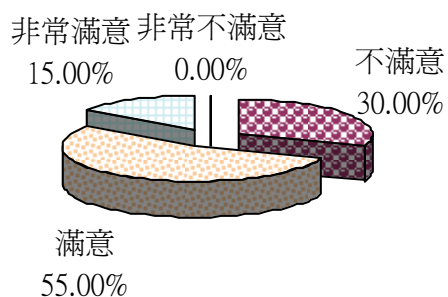


圖 3-1.54 就業措施執行使用滿意度-身心障礙者就業資訊網站

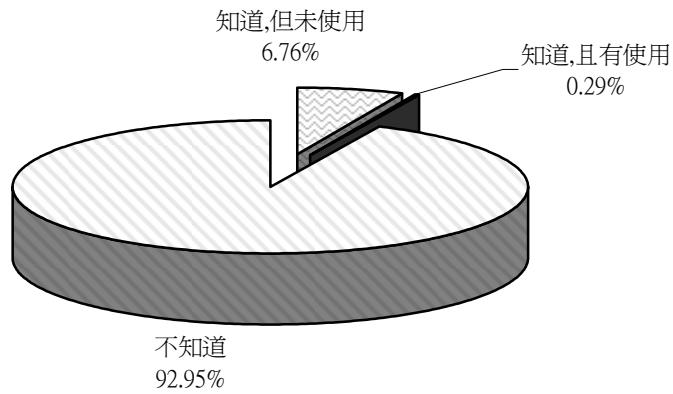


圖 3-1.55 就業措施執行現況-職業重建個案管理服務

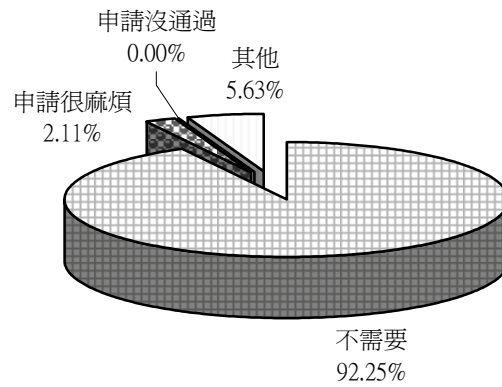


圖 3-1.56 就業措施執行未使用之原因-職業重建個案管理服務

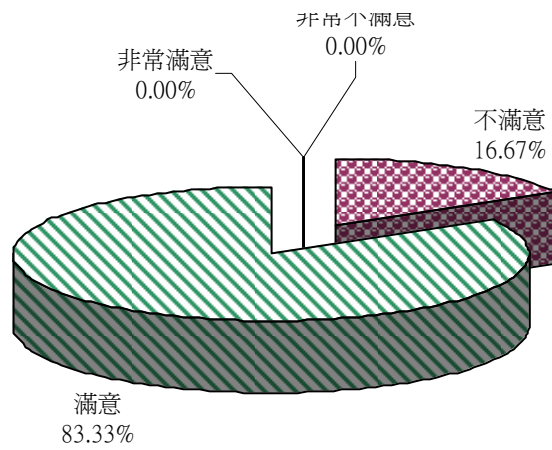


圖 3-1.57 就業措施執行使用滿意度-職業重建個案管理服務

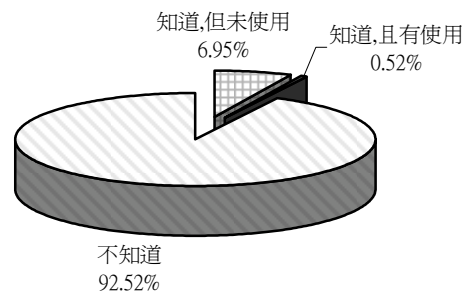


圖 3-1.58 就業措施執行現況-訓用合一

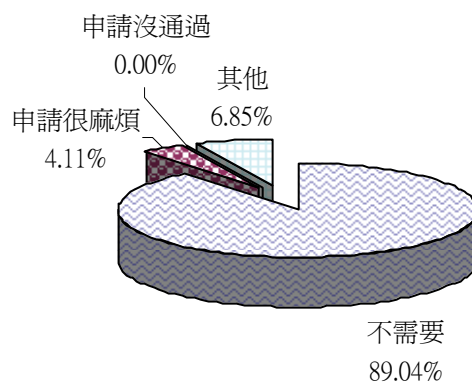


圖 3-1.59 就業措施執行未使用之原因-訓用合一

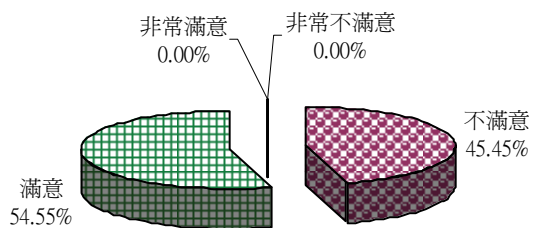


圖 3-1.60 就業措施執行使用滿意度-訓用合一

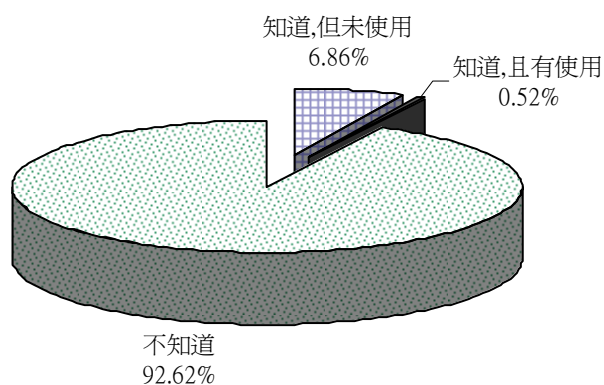


圖 3-1.61 就業措施執行現況-職場學習及再適應

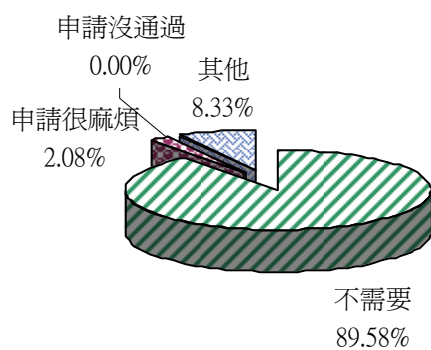


圖 3-1.62 就業措施執行未使用之原因-職場學習及再適應

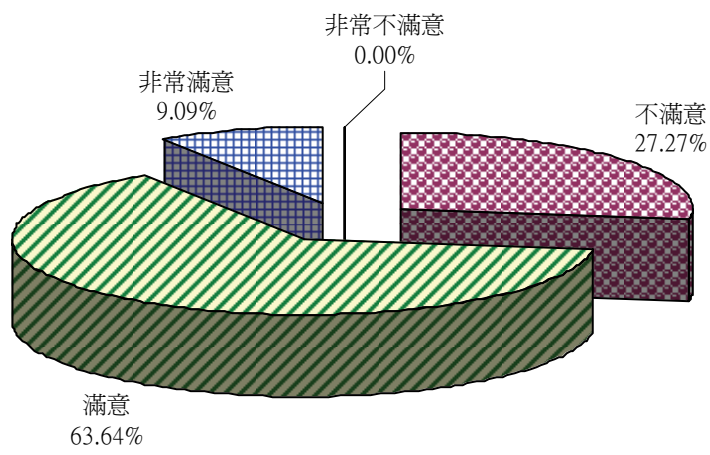


圖 3-1.63 就業措施執行使用滿意度-職場學習及再適應

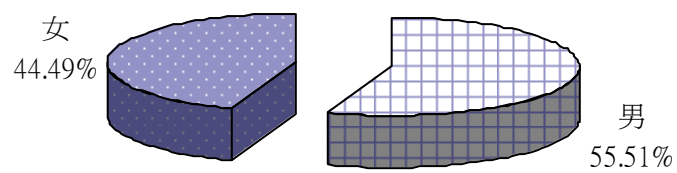
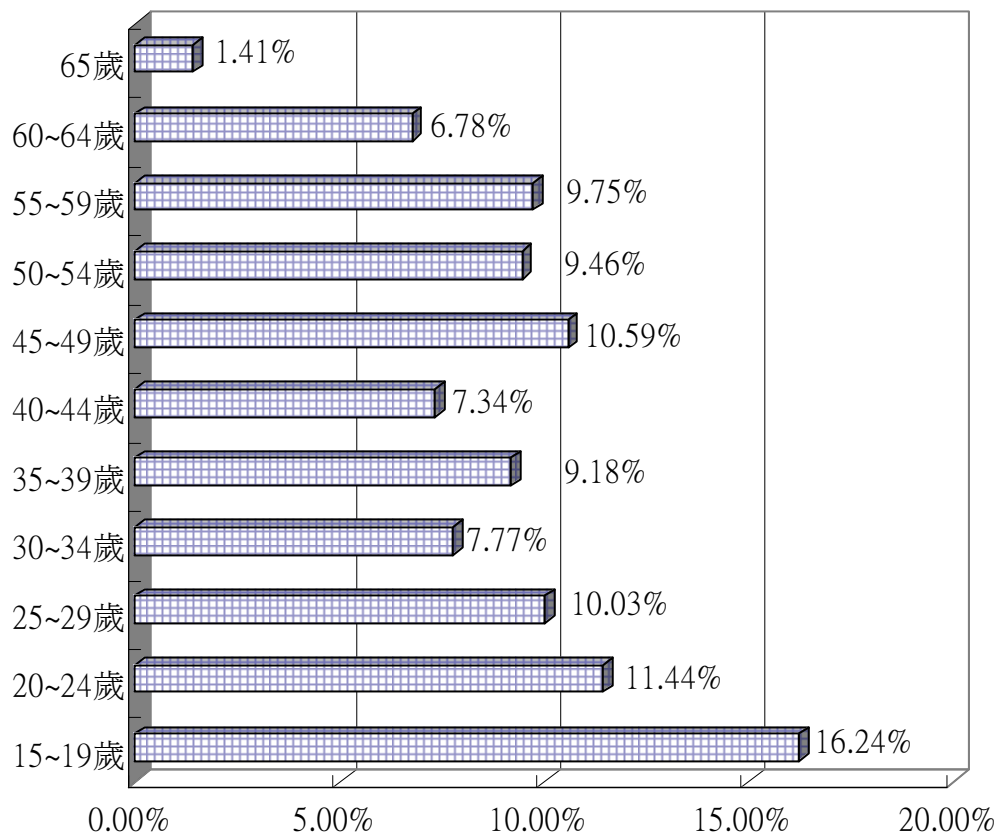


圖3-2.1 基本資料分析-性別



單位：百分比(%)

圖 3-2.2 基本資料分析-年齡

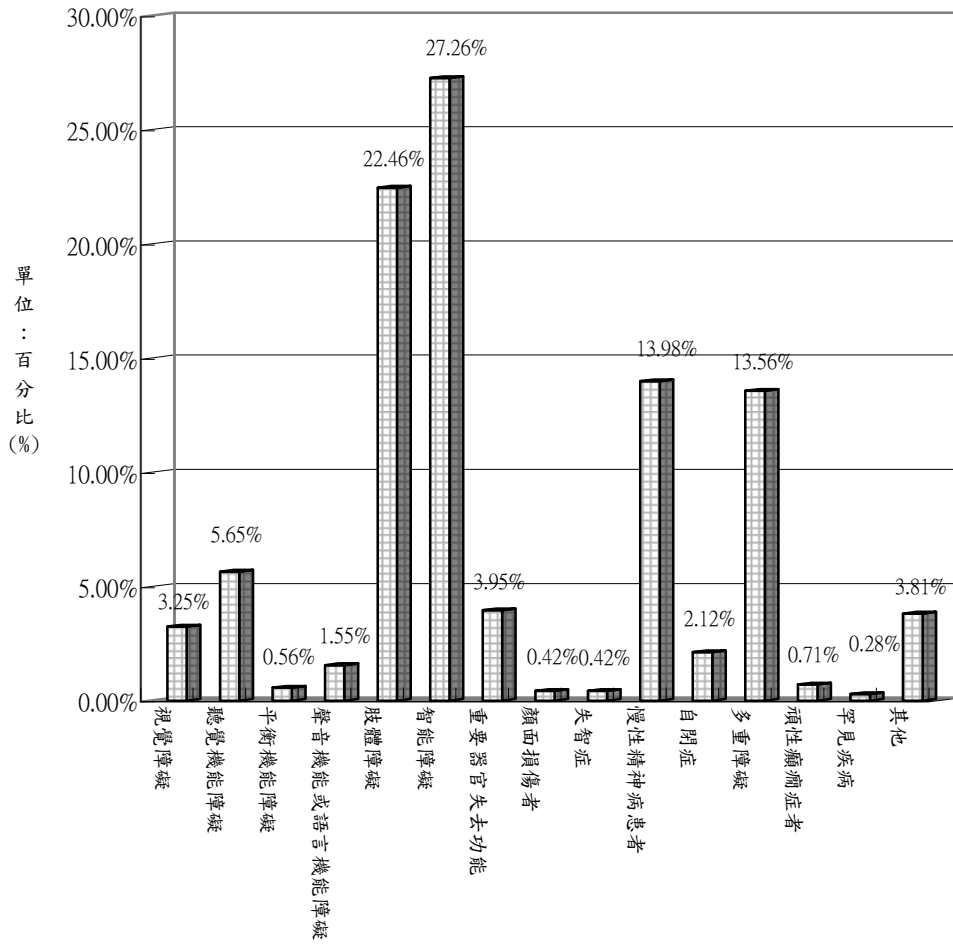


圖 3-2.3 基本資料分析-障礙類別

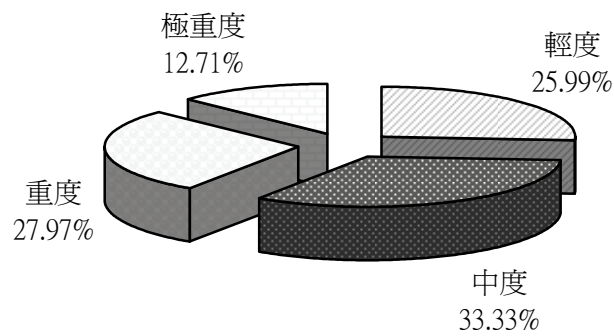


圖 3-2.4 基本資料分析-障礙等級

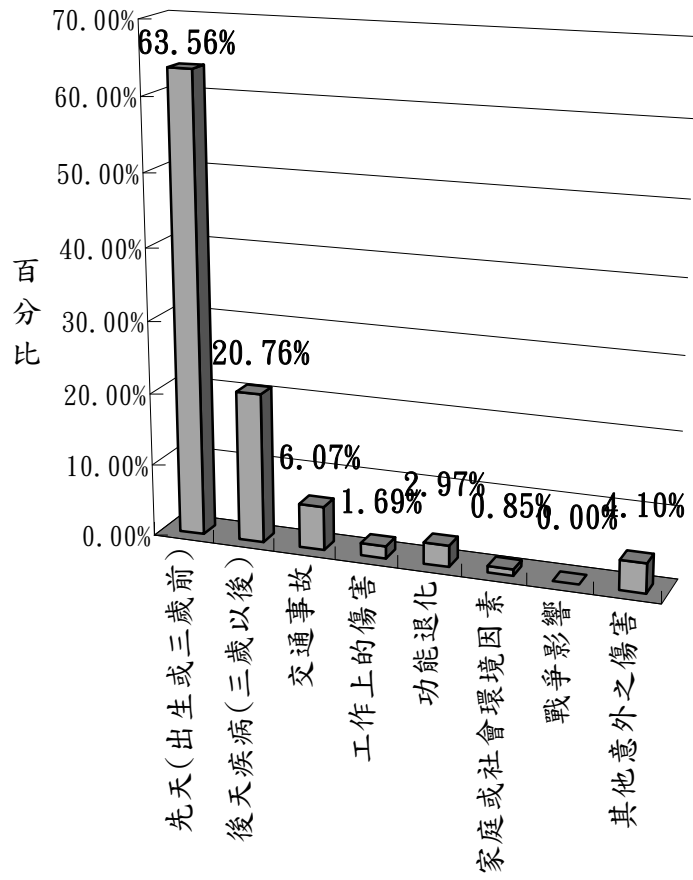


圖 3-2.5 基本資料分析-造成身心障礙的原因

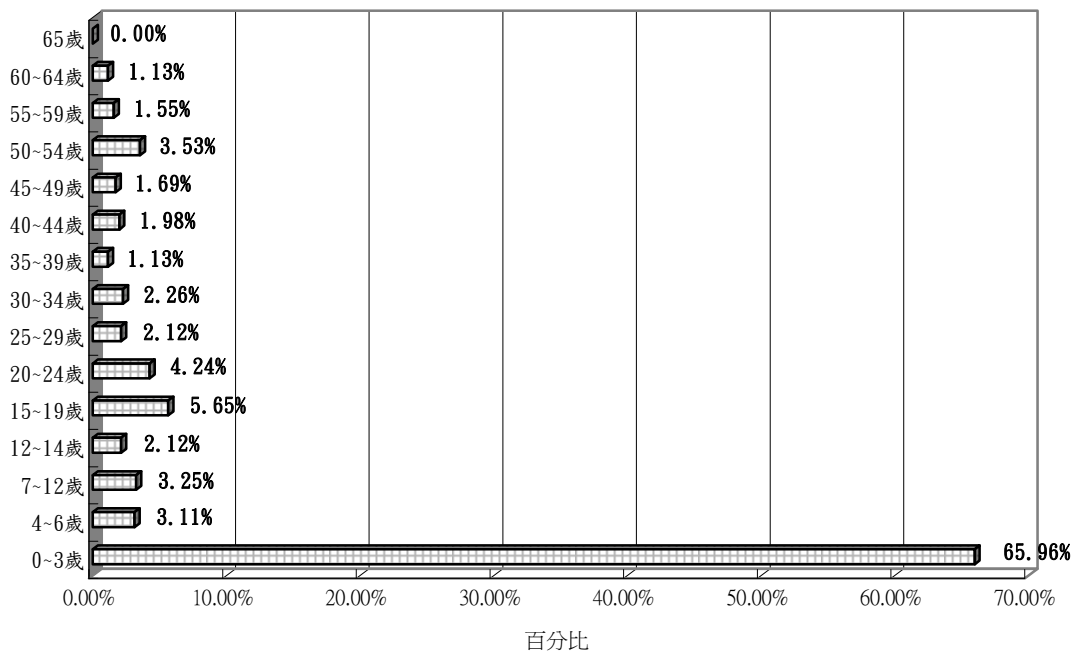


圖 3-2.6 基本資料分析-發生障礙的年齡

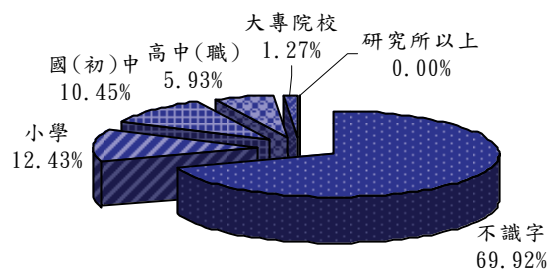


圖 3-2.7 基本資料分析-障礙發生時的教育程度

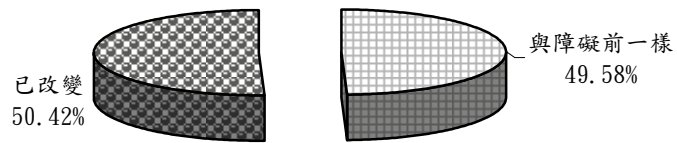


圖 3-2.8 基本資料分析-目前教育程度是否改變

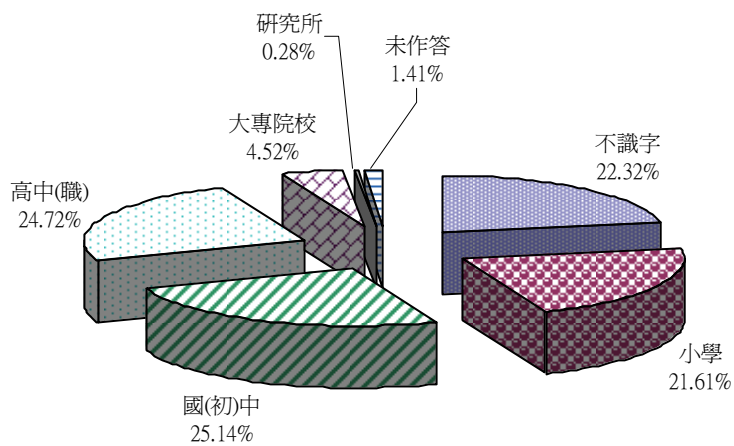


圖 3-2.9 基本資料分析-目前教育程度

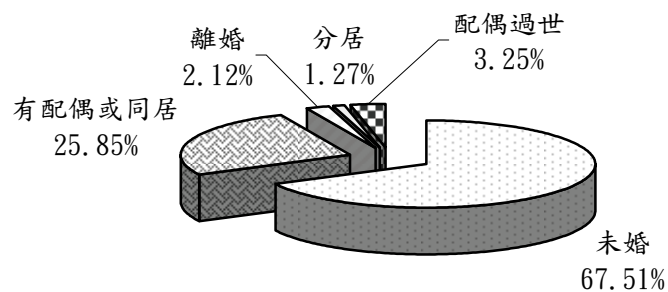


圖 3-2.10 基本資料分析-婚姻狀況

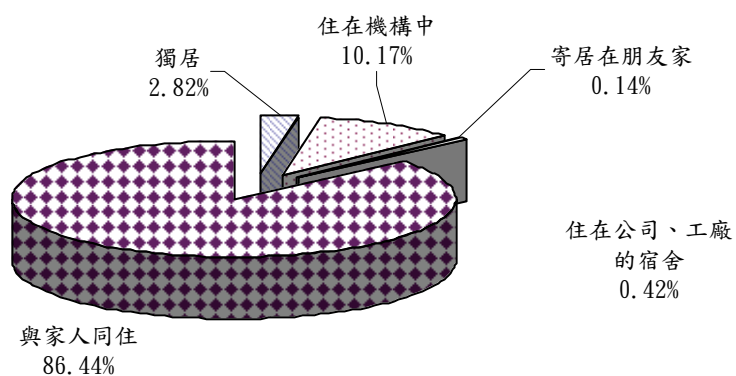


圖 3-2.11 基本資料分析-居住狀況

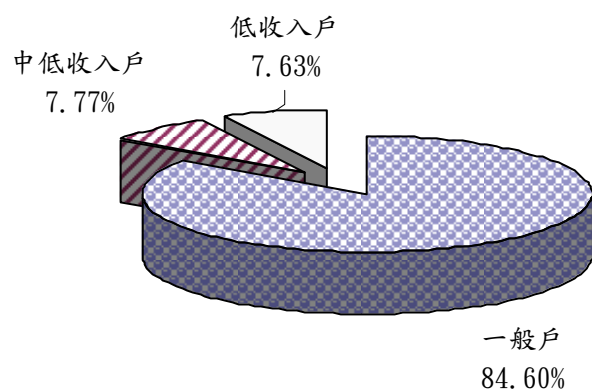


圖 3-2.12 基本資料分析-家庭經濟狀況

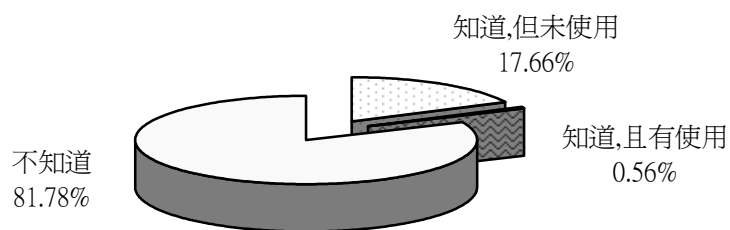


圖 3-2.13 就業措施執行現況-申請按摩技術士許可證

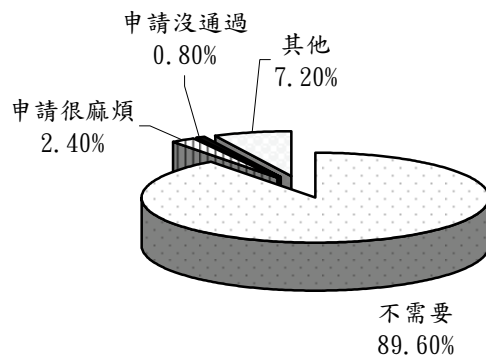


圖 3-2.14 就業措施執行未使用之原因-申請按摩技術士許可證

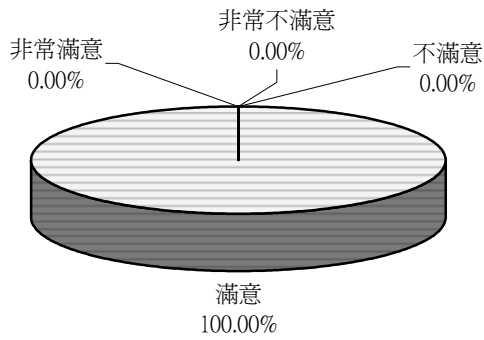


圖 3-2.15 就業措施執行使用滿意度-申請按摩技術士許可證

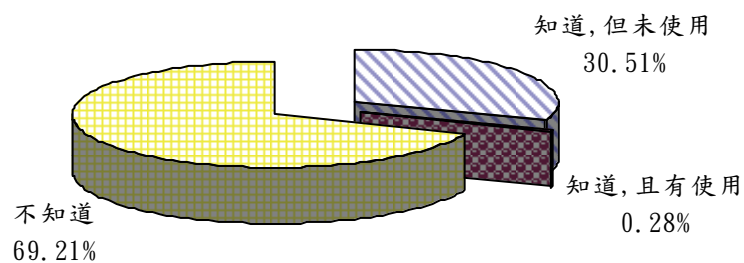


圖 3-2.16 就業措施執行現況-申請公益彩券經銷商許可證

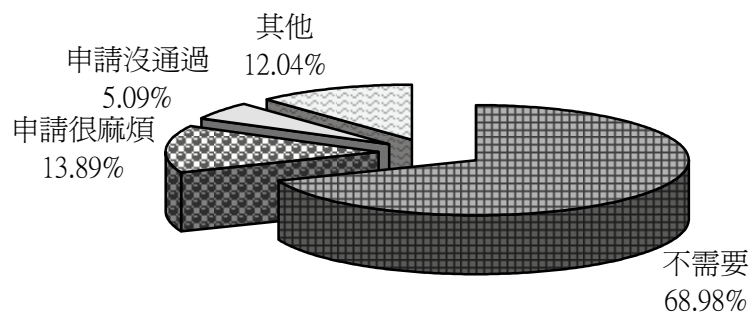


圖 3-2.17 就業措施執行未使用之原因-申請公益彩券經銷商許可證

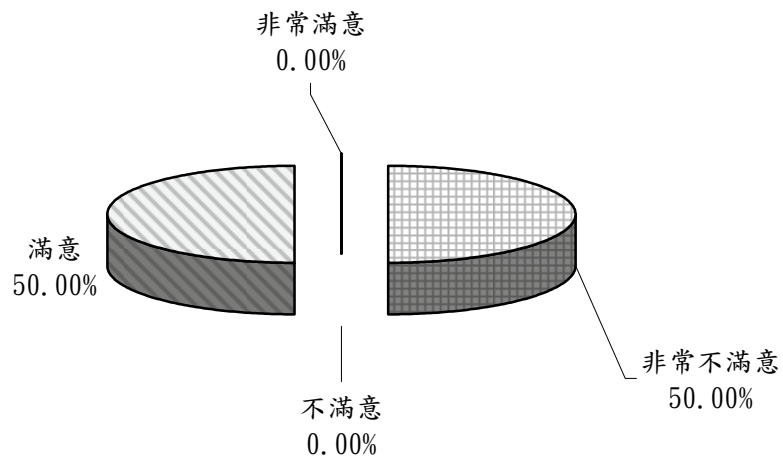


圖 3-2.18 就業措施執行使用滿意度-申請公益彩券經銷商許可證

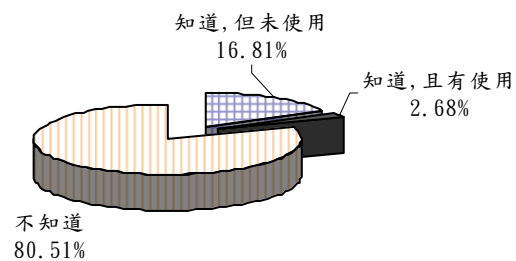


圖 3-2.19 就業措施執行現況-職業訓練

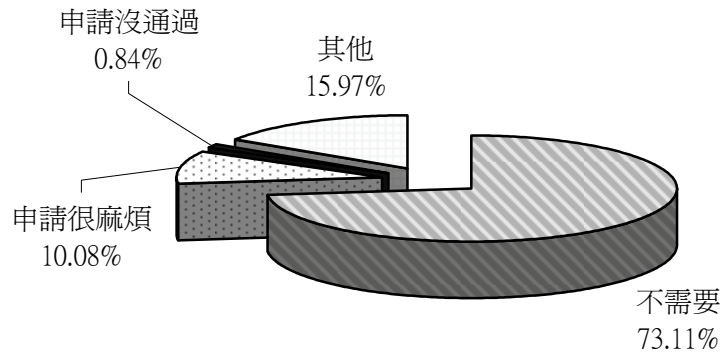


圖 3-2.20 就業措施執行未使用之原因-職業訓練

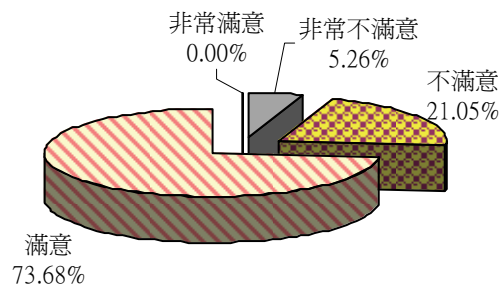


圖 3-2.21 就業措施執行使用滿意度-職業訓練

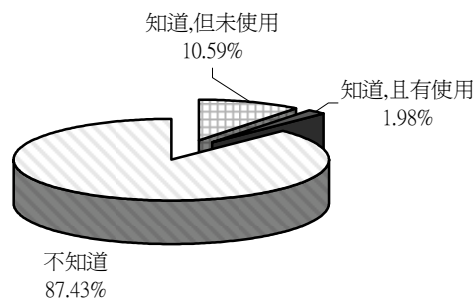


圖 3-2.22 就業措施執行現況-參加職業訓練有優惠補助

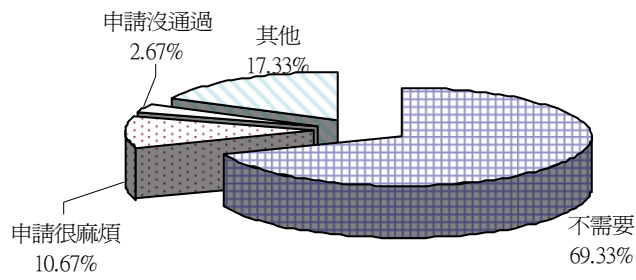


圖 3-2.23 就業措施執行未使用之原因-參加職業訓練有優惠補助

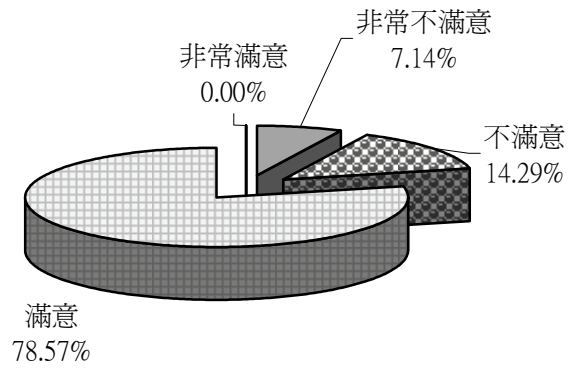


圖 3-2.24 就業措施執行使用滿意度-參加職業訓練有優惠補助

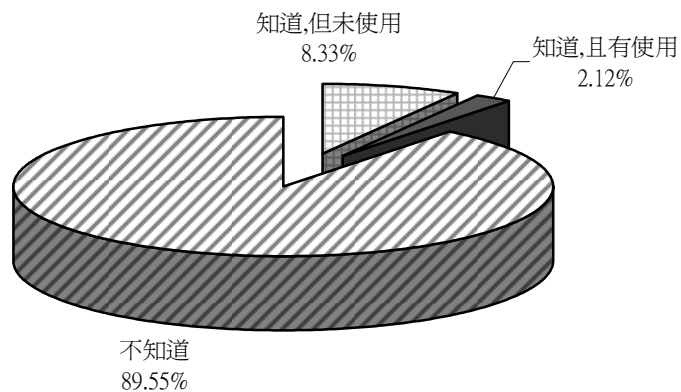


圖 3-2.25 就業措施執行現況-職業訓練生活津貼補助

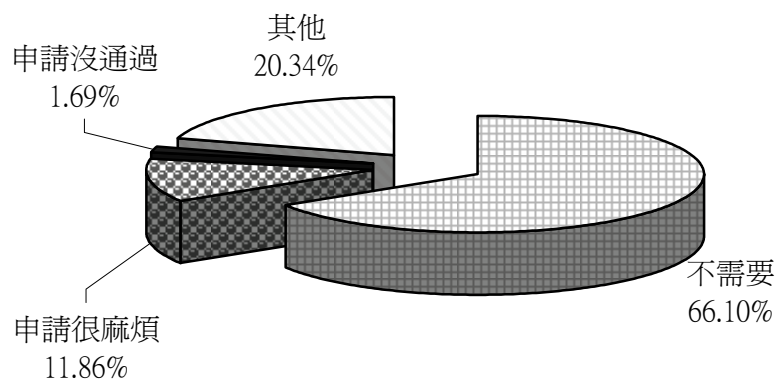


圖 3-2.26 就業措施執行未使用之原因-職業訓練生活津貼補助

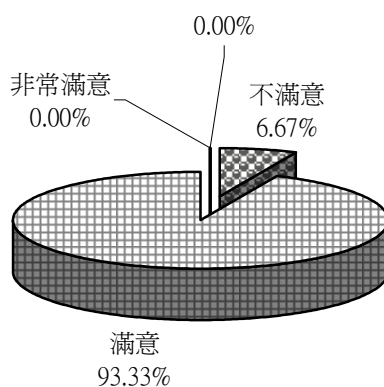


圖 3-2.27 就業措施執行使用滿意度-職業訓練生活津貼補助

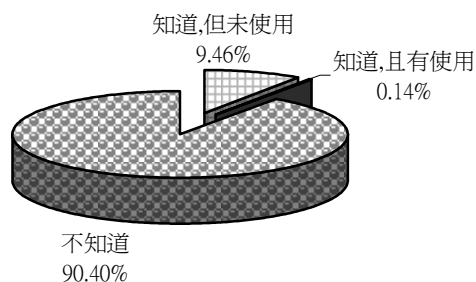


圖 3-2.28 就業措施執行現況-創業(低利)貸款利息補貼

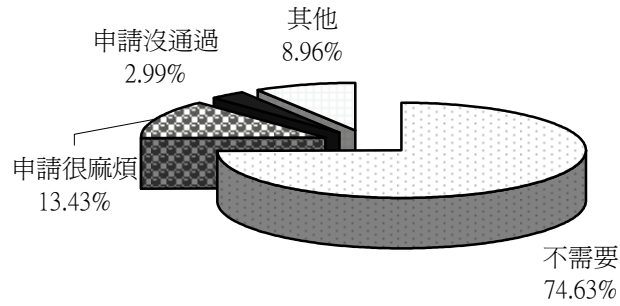


圖 3-2.29 就業措施執行未使用之原因-創業(低利)貸款利息補貼

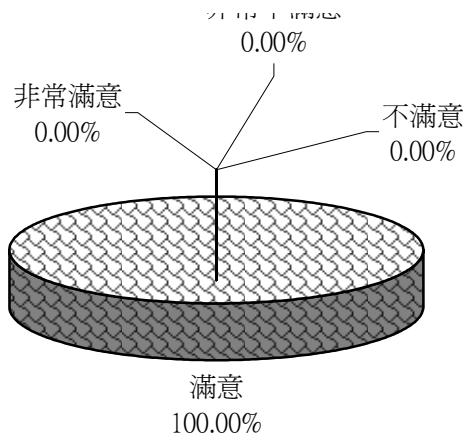


圖 3-2.30 就業措施執行使用滿意度-創業(低利)貸款利息補貼

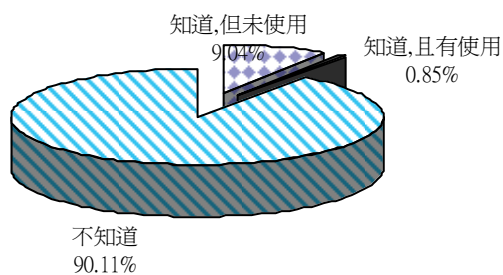


圖 3-2.31 就業措施執行現況-一般性就業安置服務

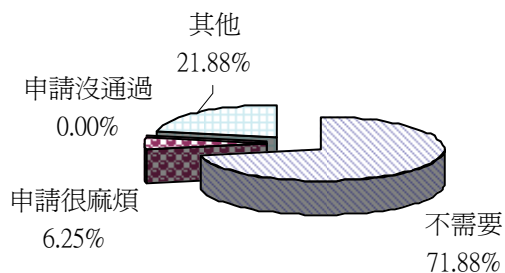


圖 3-2.32 就業措施執行未使用之原因-一般性就業安置服務

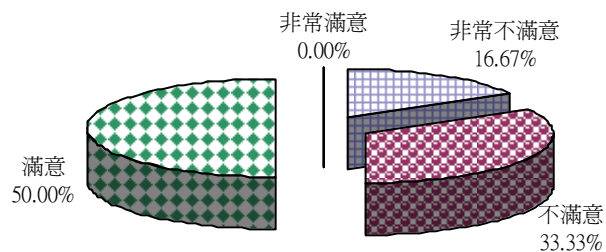


圖 3-2.33 就業措施執行使用滿意度-一般性就業安置服務

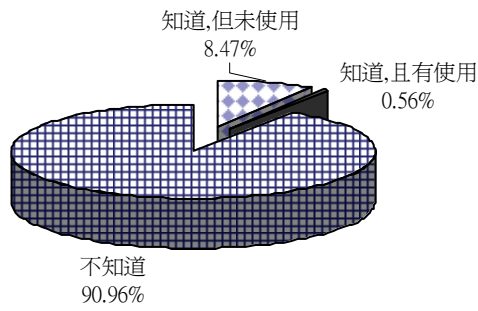


圖 3-2.34 就業措施執行現況-身心障礙者社區化就業服務

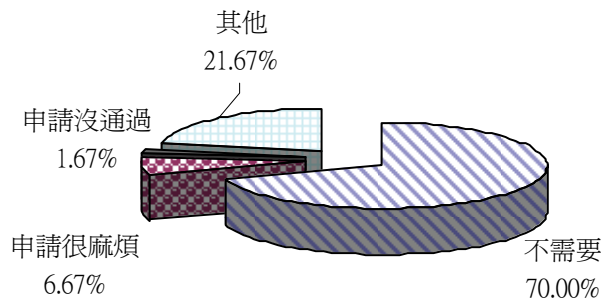


圖 3-2.35 就業措施執行未使用之原因-身心障礙者社區化就業服務

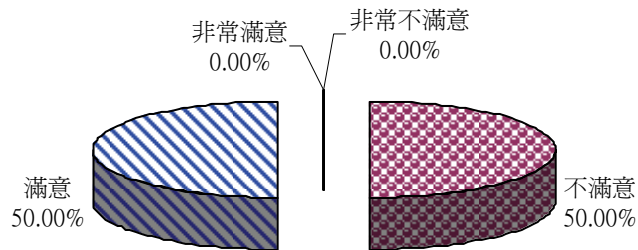


圖 3-2.36 就業措施執行使用滿意度-身心障礙者社區化就業服務

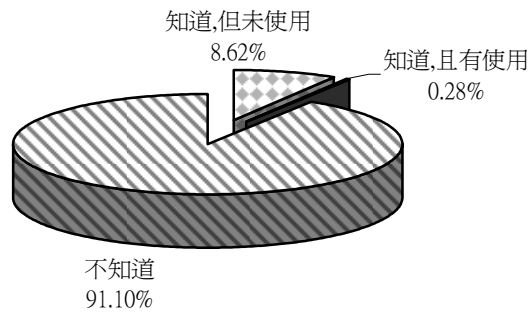


圖 3-2.37 就業措施執行現況-庇護性就業服務

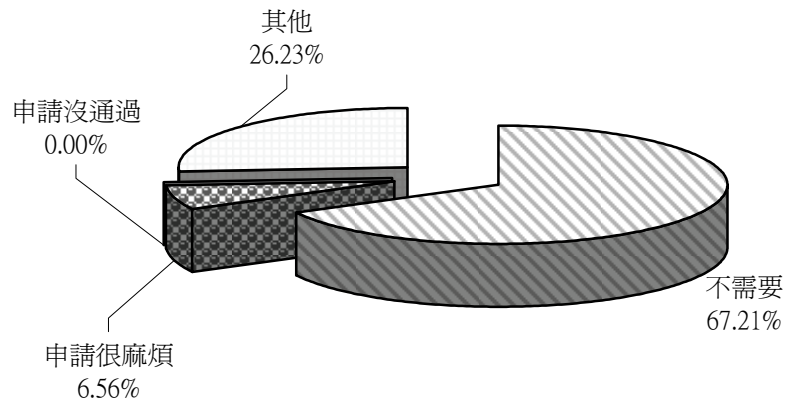


圖 3-2.38 就業措施執行未使用之原因-庇護性就業服務

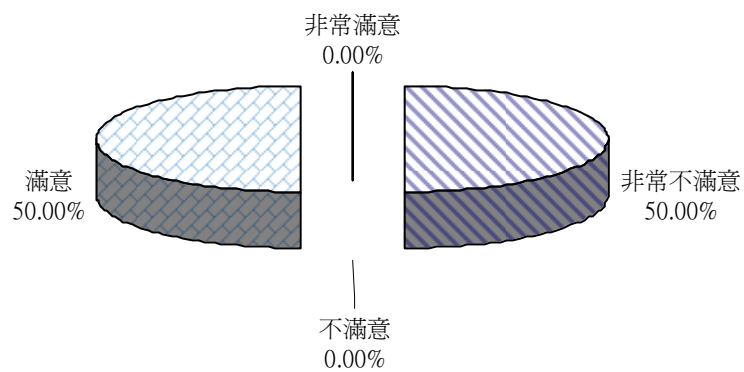


圖 3-2.39 就業措施執行使用滿意度-庇護性就業服務

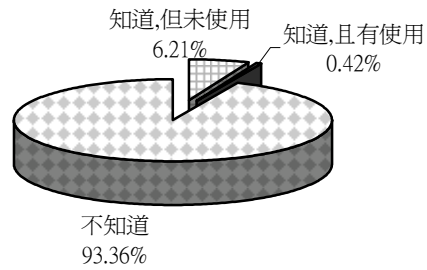


圖 3-2.40 就業措施執行現況-居家就業服務

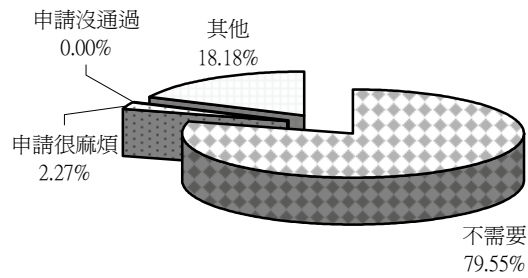


圖 3-2.41 就業措施執行未使用之原因-居家就業服務

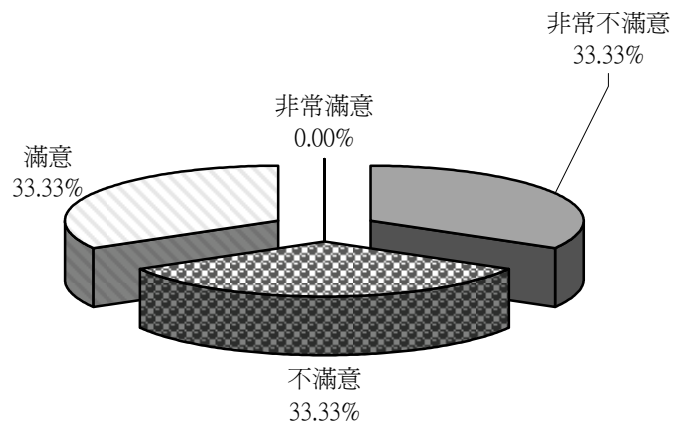


圖 3-2.42 就業措施執行使用滿意度-居家就業服務

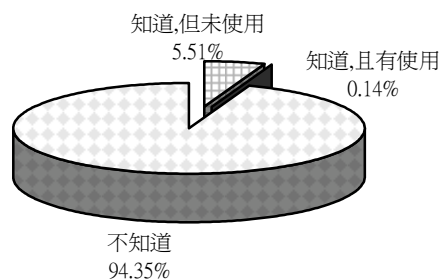


圖 3-2.43 就業措施執行現況-職業輔導評量服務

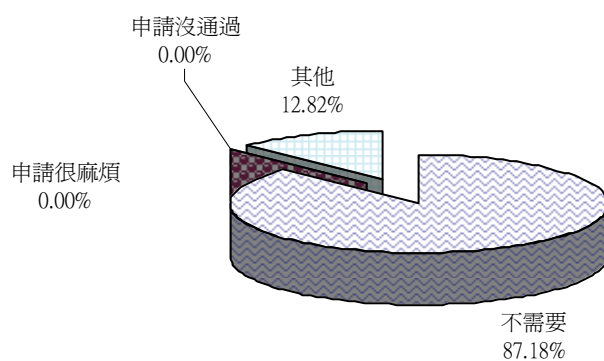


圖 3-2.44 就業措施執行未使用之原因-職業輔導評量服務

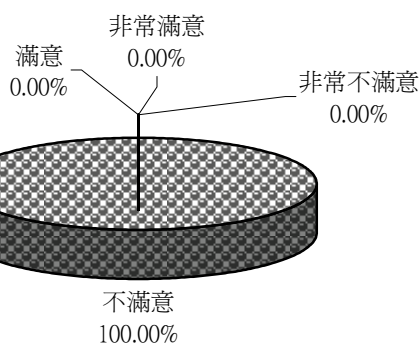


圖 3-2.45 就業措施執行使用滿意度-職業輔導評量服務

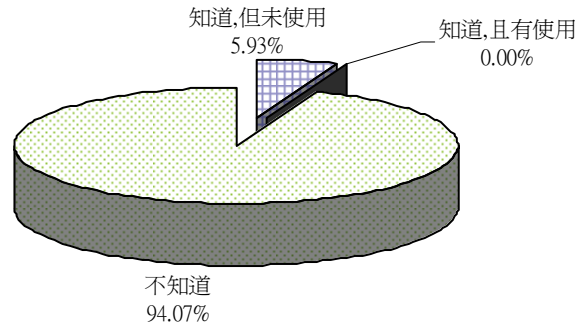


圖 3-2.46 就業措施執行現況-工作場所之職務再設計

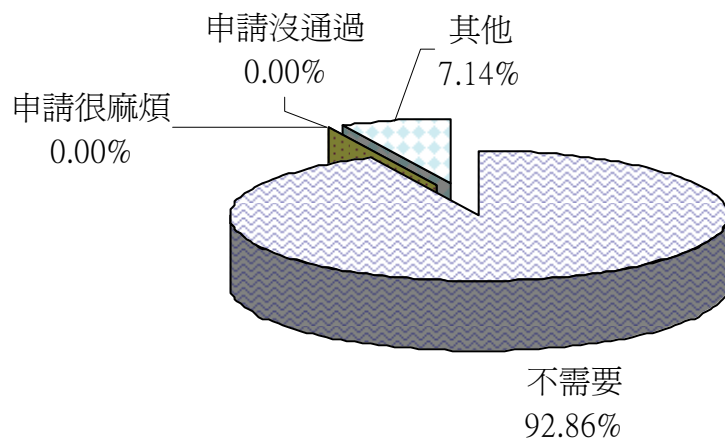


圖 3-2.47 就業措施執行未使用之原因-工作場所之職務再設計

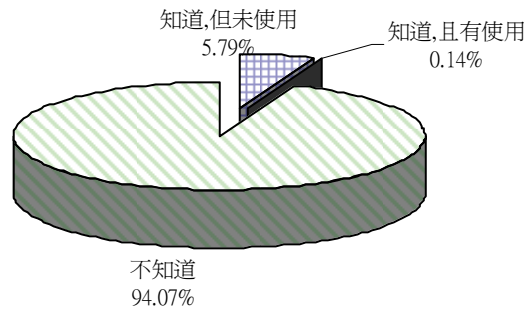


圖 3-2.48 就業措施執行現況-就業多媽媽協助就業媒合

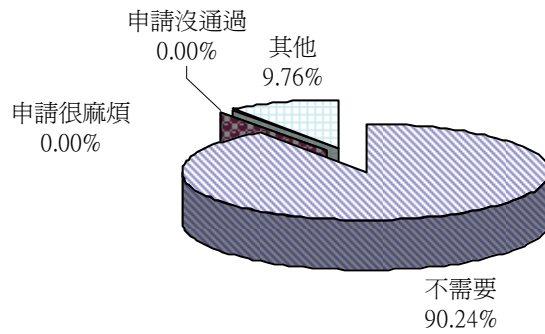


圖 3-2.49 就業措施執行未使用之原因-就業多媽媽協助就業媒合

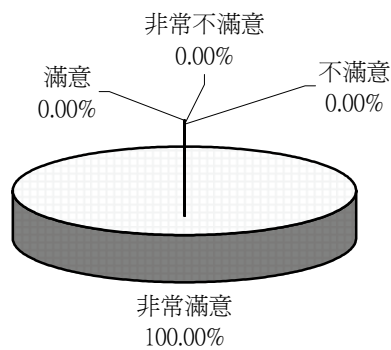


圖 3-2.50 就業措施執行使用滿意度-就業多媽媽協助就業媒合

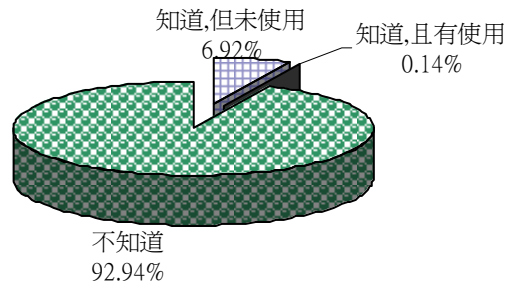


圖 3-2.51 就業措施執行現況-身心障礙者就業資訊網站

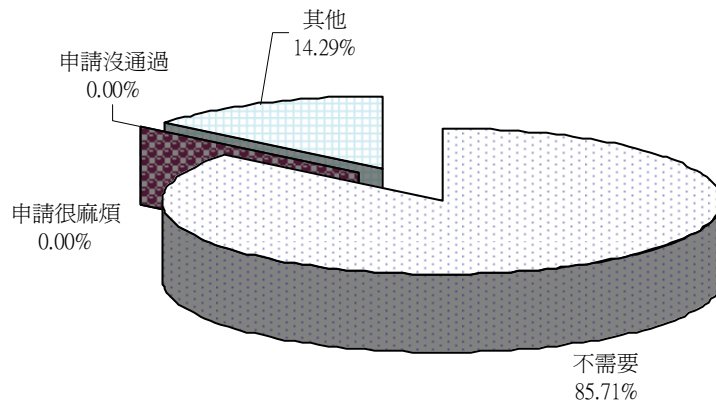


圖 3-2.52 就業措施執行未使用之原因-身心障礙者就業資訊網站

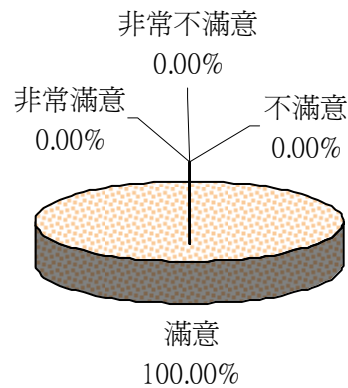


圖 3-2.53 就業措施執行使用滿意度-身心障礙者就業資訊網站

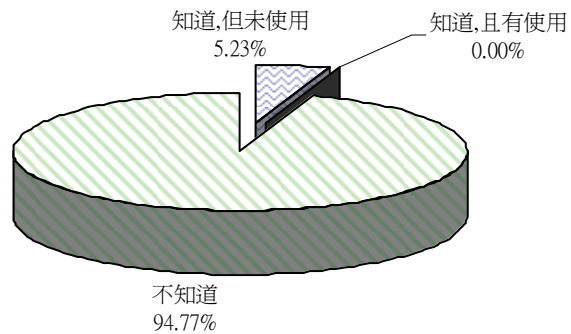


圖 3-2.54 就業措施執行現況-職業重建個案管理服務

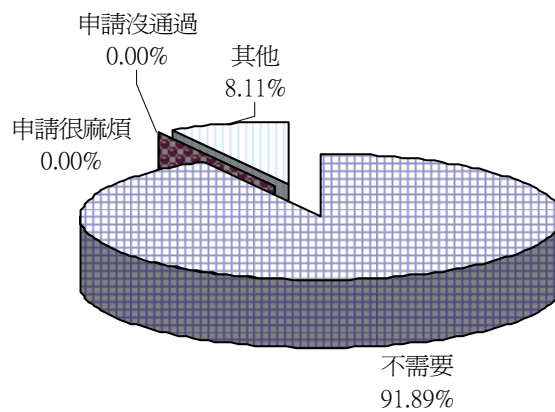


圖 3-2.55 就業措施執行未使用之原因-職業重建個案管理服務

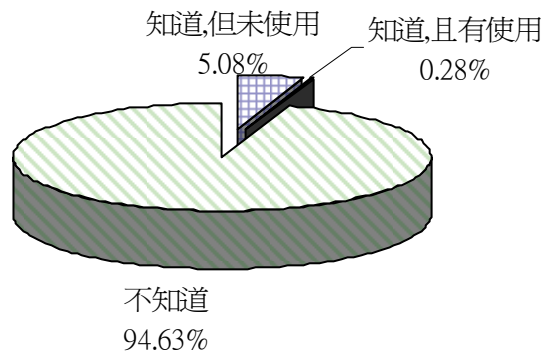


圖 3-2.56 就業措施執行現況-訓用合一

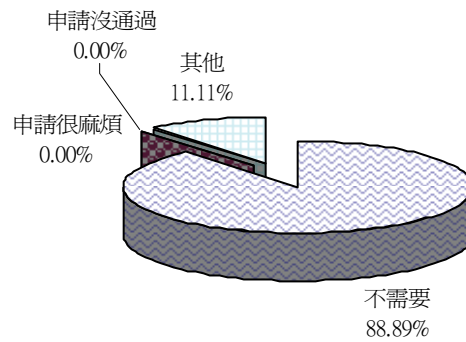


圖 3-2.57 就業措施執行未使用之原因-訓用合一

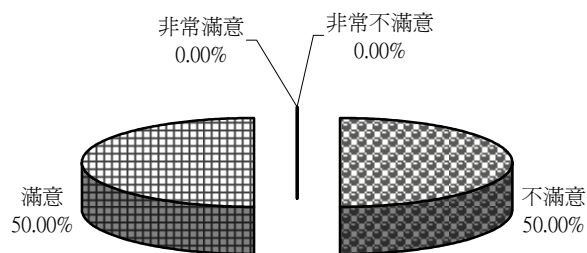


圖 3-2.58 就業措施執行使用滿意度-訓用合一

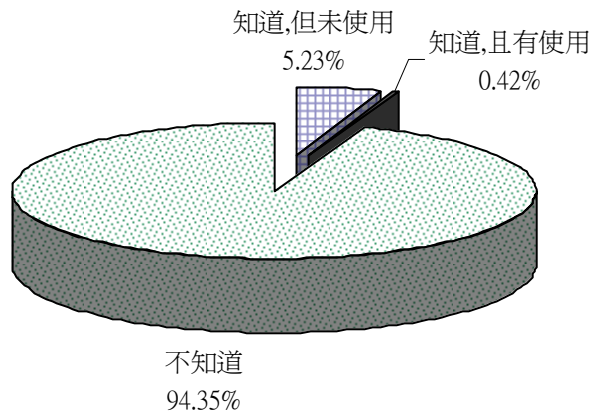


圖 3-2.59 就業措施執行現況-職場學習及再適應

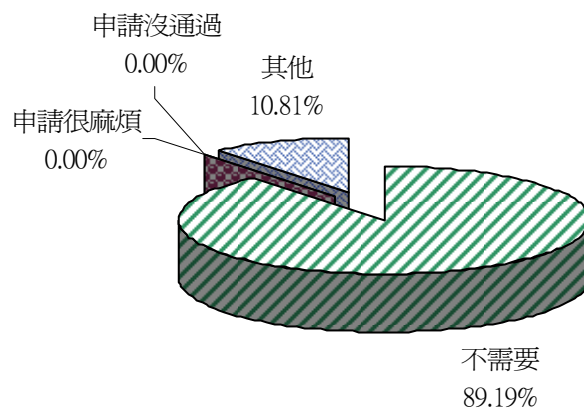


圖 3-2.60 就業措施執行未使用之原因-職場學習及再適應

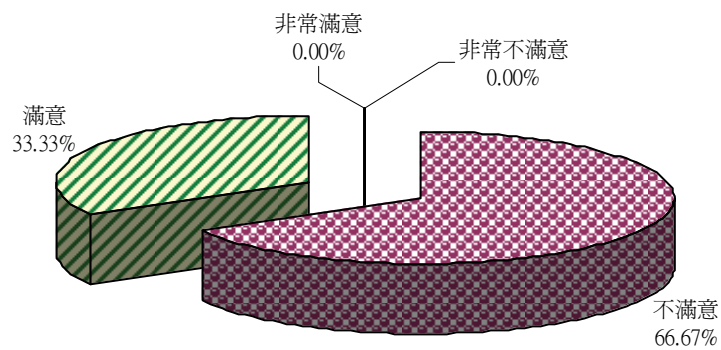


圖 3-3.61 就業措施執行使用滿意度-職場學習及再適應

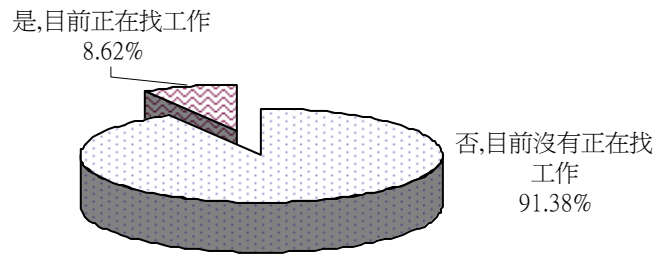


圖 3-2.62 目前是否正在尋找工作

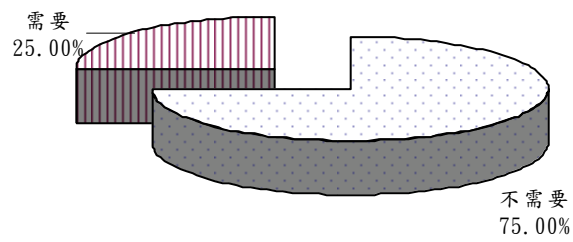


圖 3-2.63 需不需要政府提供相關就業服務措施?

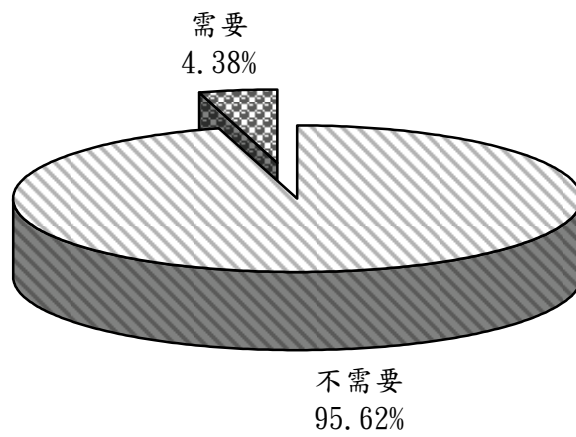


圖 3-2.64 需不需要政府提供相關創業輔導服務措施

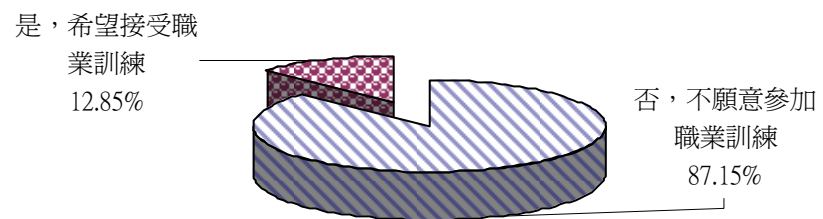


圖 3-2.65 參加職業訓練之意願與否

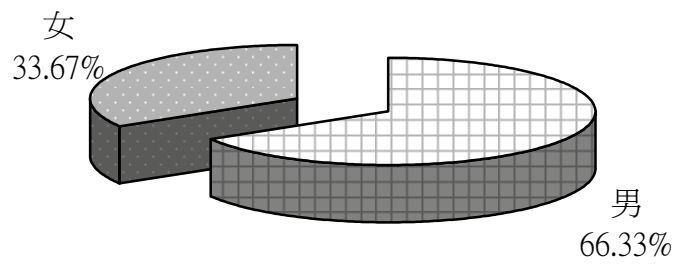


圖3-3.1 基本資料分析-性別

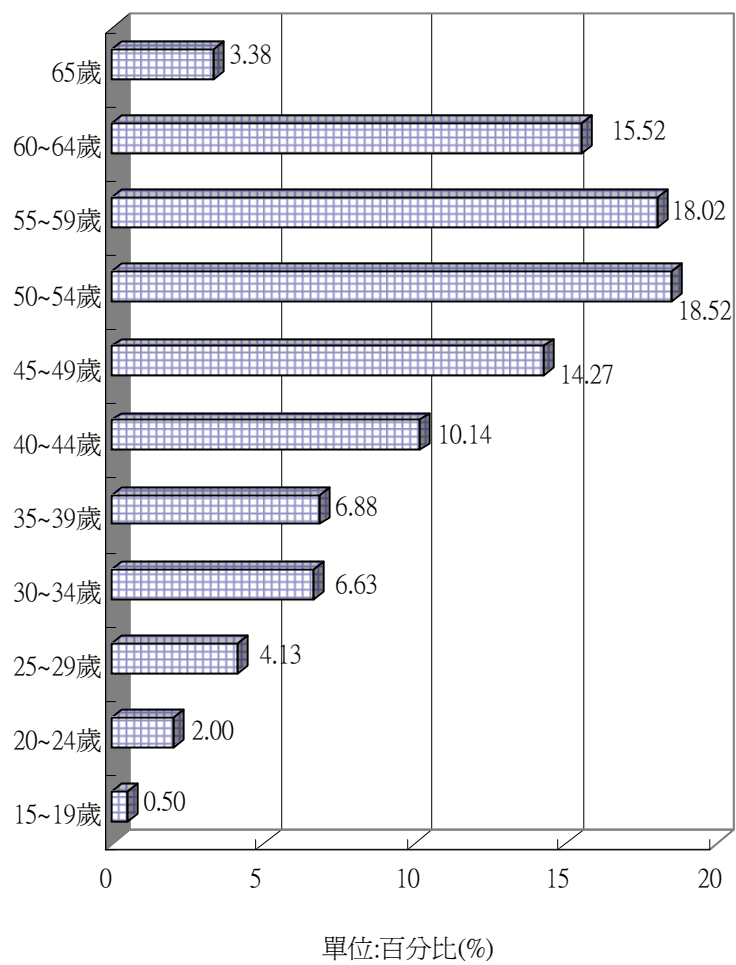


圖 3-3.2 基本資料分析-年齡

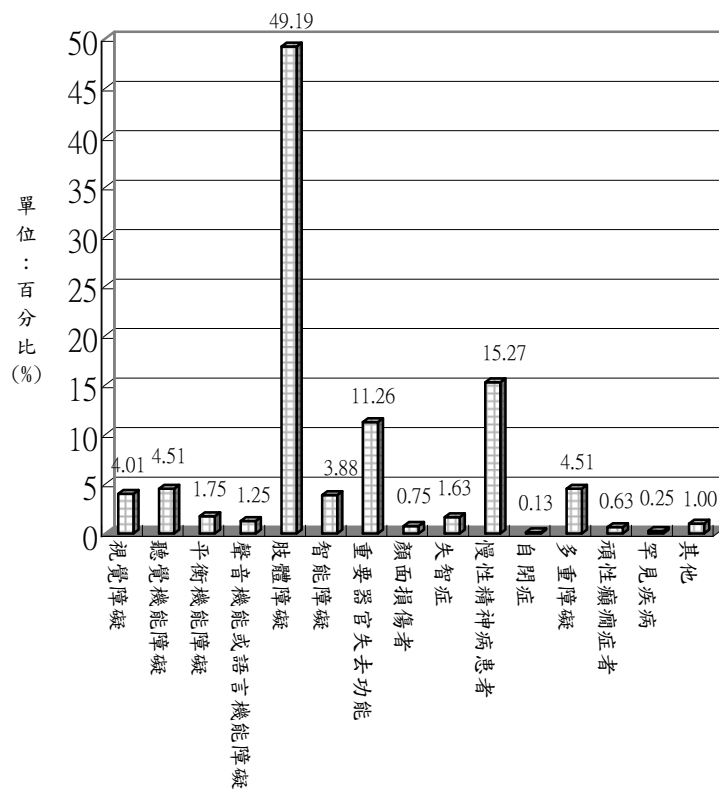


圖 3-3.3 基本資料分析-障礙類別

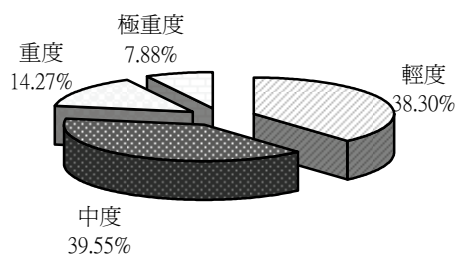


圖 3-3.4 基本資料分析-障礙等級

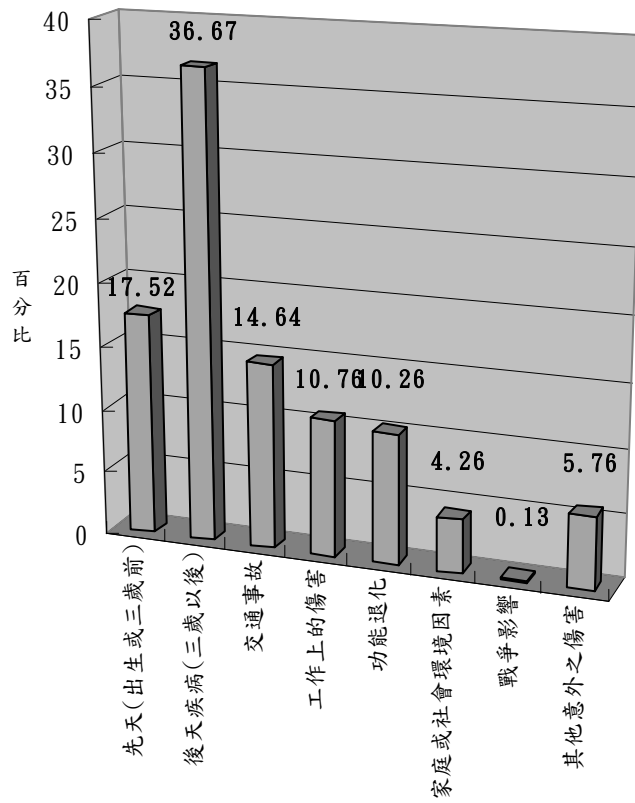


圖 3-3.5 基本資料分析-造成身心障礙的原因

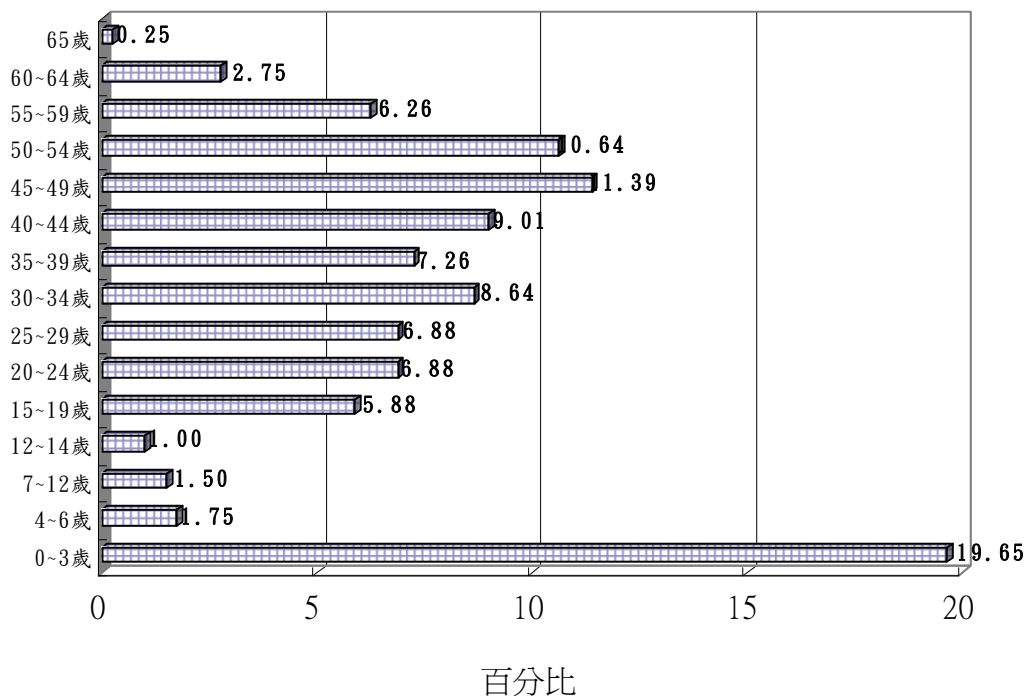


圖 3-3.6 基本資料分析-發生障礙的年齡

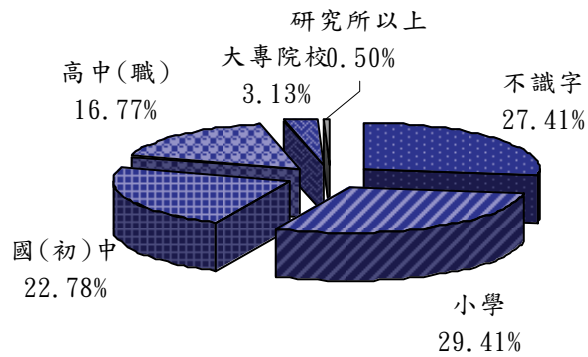


圖 3-3.7 基本資料分析-障礙發生時的教育程度

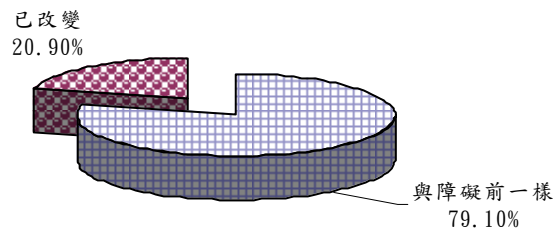


圖 3-3.8 基本資料分析-目前教育程度是否改變

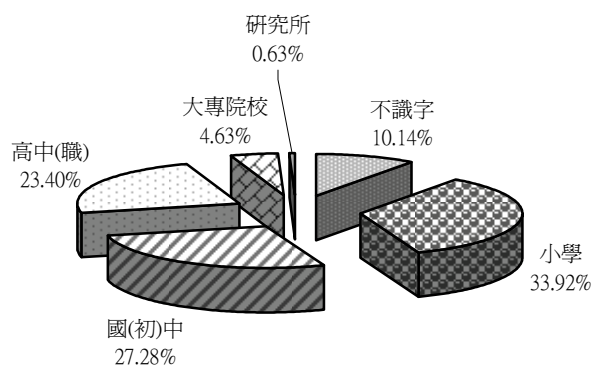


圖 3-3.9 基本資料分析-目前教育程度

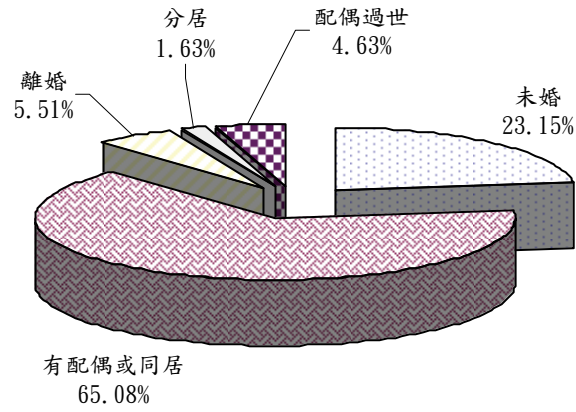


圖 3-3.10 基本資料分析-婚姻狀況

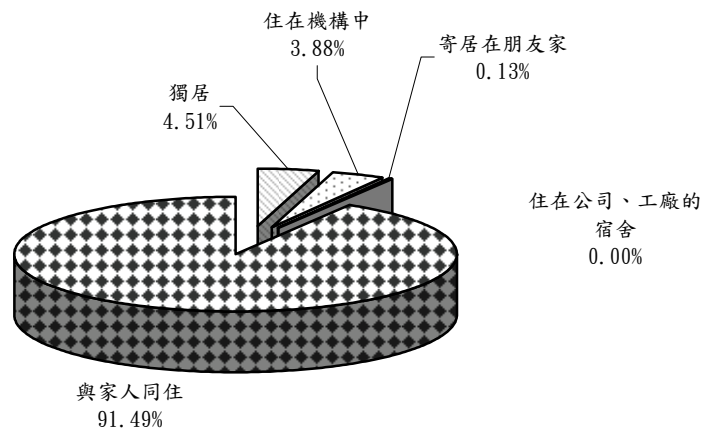


圖 3-3.11 基本資料分析-居住狀況

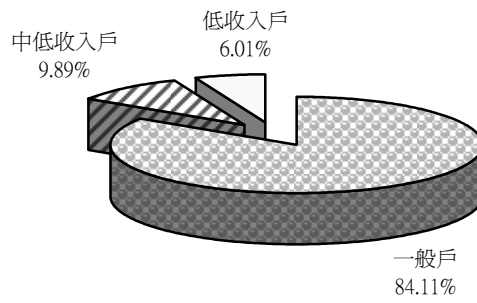


圖 3-3.12 基本資料分析-家庭經濟狀況

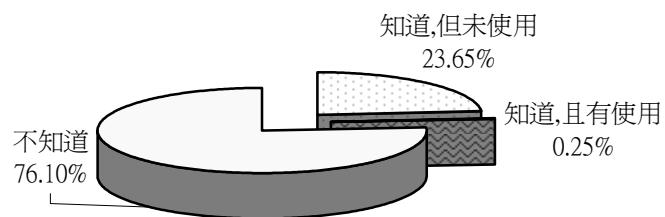


圖 3-3.13 就業措施執行現況-申請按摩技術士許可證

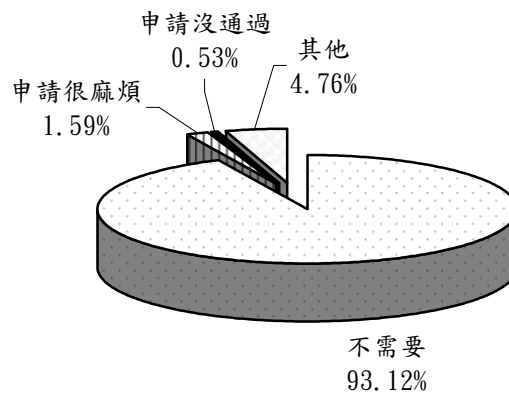


圖 3-3.14 就業措施執行未使用之原因-申請按摩技術士許可證

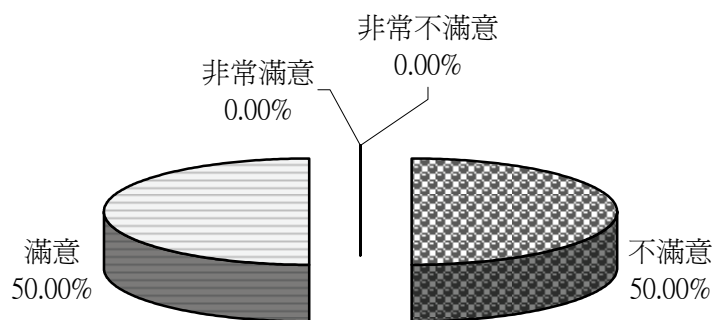


圖 3-3.15 就業措施執行使用滿意度-申請按摩技術士許可證

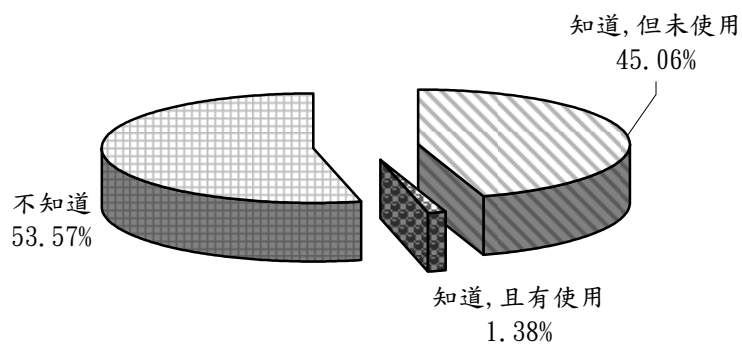


圖 3-3.16 就業措施執行現況-申請公益彩券經銷商許可證

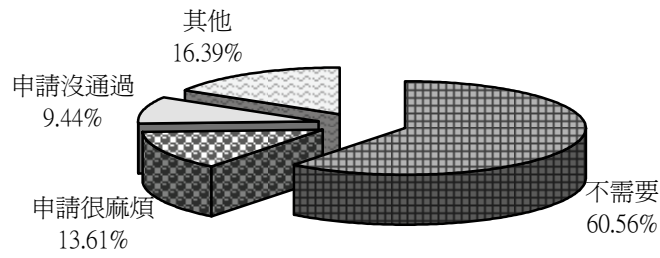


圖 3-3.17 就業措施執行未使用之原因-申請公益彩券經銷商許可證

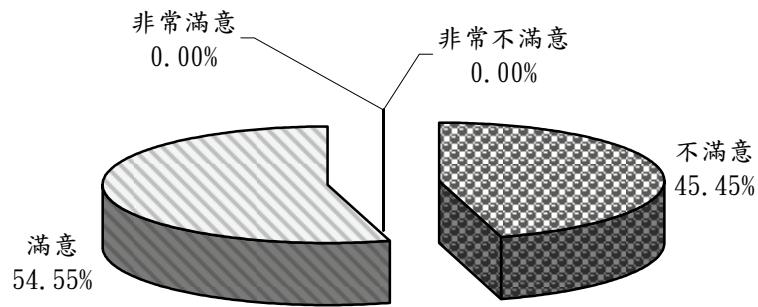


圖 3-3.18 就業措施執行使用滿意度-申請公益彩券經銷商許可證

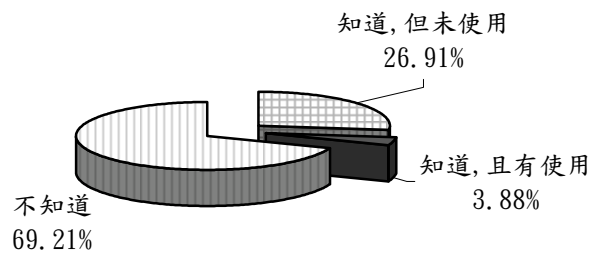


圖 3-3.19 就業措施執行現況-職業訓練

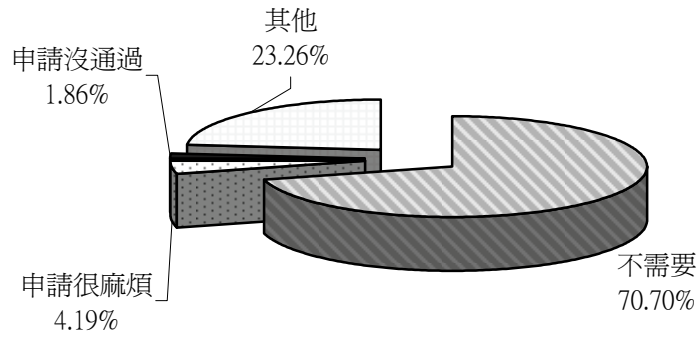


圖 3-3.20 就業措施執行未使用之原因-職業訓練

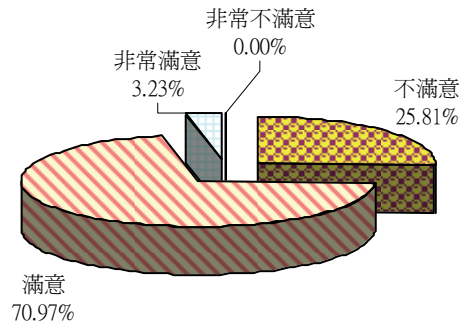


圖 3-3.21 就業措施執行使用滿意度-職業訓練

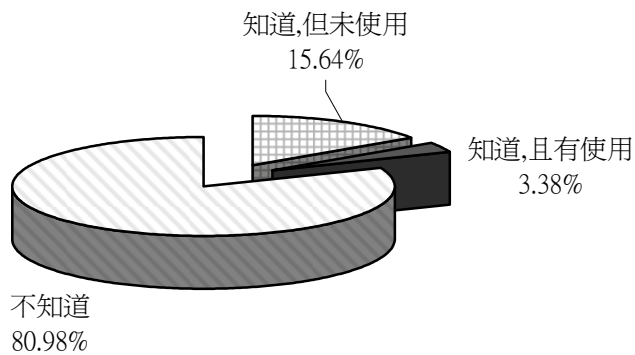


圖 3-3.22 就業措施執行現況-參加職業訓練有優惠補助

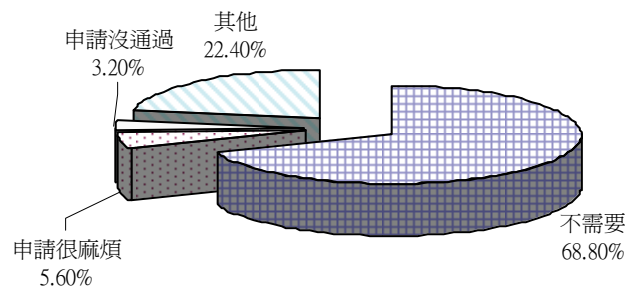


圖 3-3.23 就業措施執行未使用之原因-參加職業訓練有優惠補助

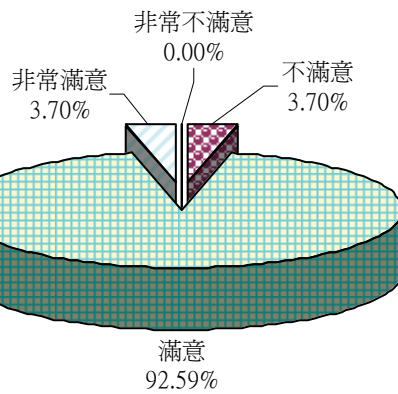


圖 3-3.24 就業措施執行使用滿意度-參加職業訓練有優惠補助

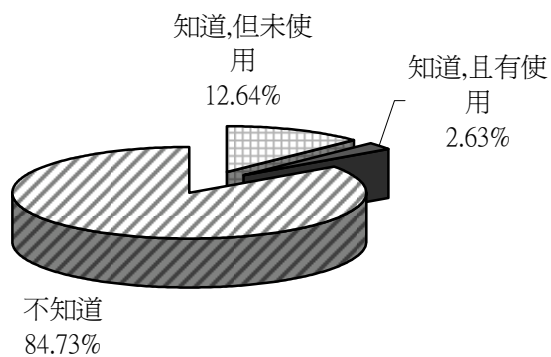


圖 3-3.25 就業措施執行現況-職業訓練生活津貼補助

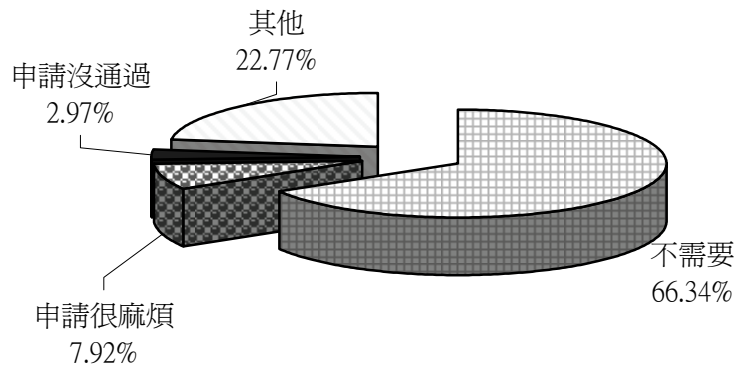


圖 3-3.26 就業措施執行未使用之原因-職業訓練生活津貼補助

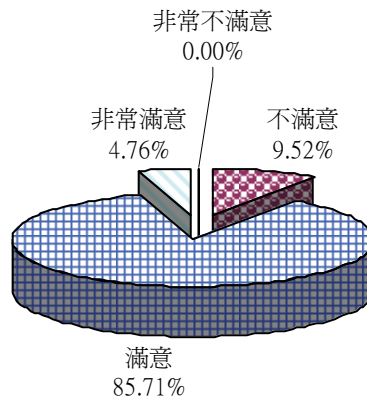


圖 3-3.27 就業措施執行使用滿意度-職業訓練生活津貼補助

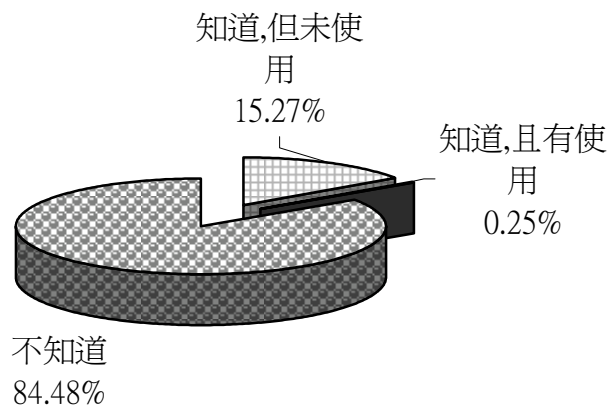


圖 3-3.28 就業措施執行現況-創業(低利)貸款利息補貼

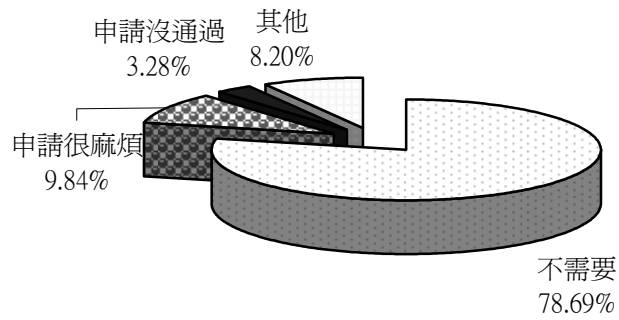


圖 3-3. 29 就業措施執行未使用之原因-創業(低利)貸款利息補貼

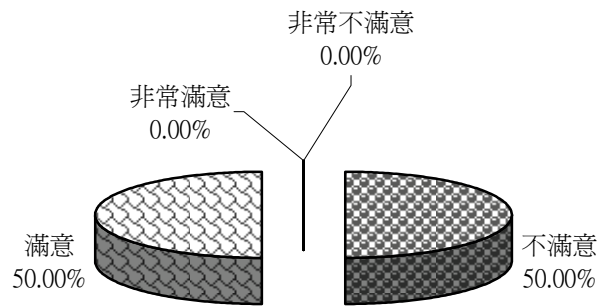


圖 3-3. 30 就業措施執行使用滿意度- (低利)貸款利息補貼

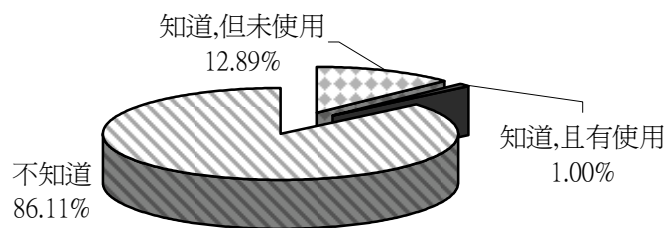


圖 3-3. 31 就業措施執行現況-一般性就業安置服務

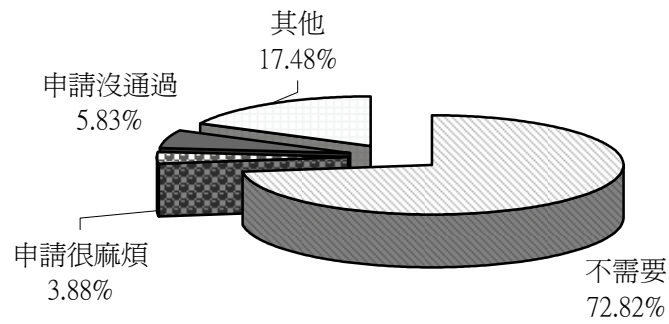


圖 3-3.32 就業措施執行未使用之原因-一般性就業安置服務

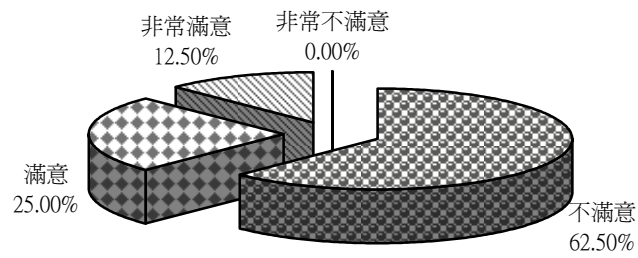
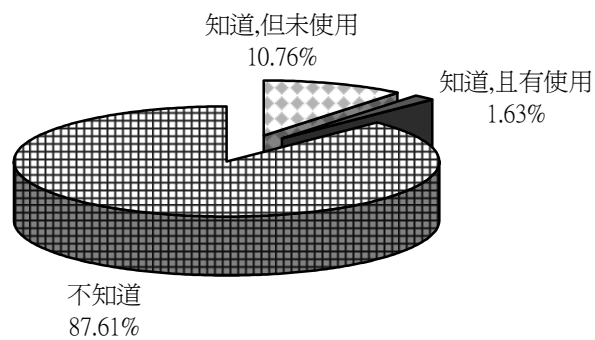


圖 3-3.33 就業措施執行使用滿意度-一般性就業安置服務



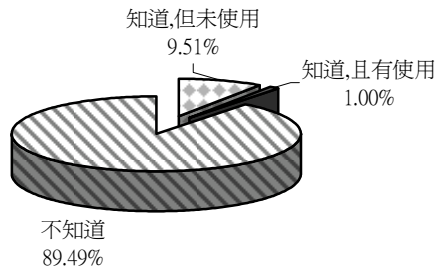


圖 3-3.34 就業措施執行現況-身心障礙者社區化就業服務

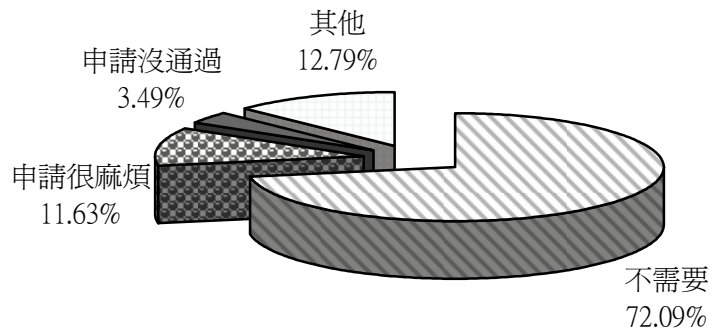


圖 3-3.35 就業措施執行未使用之原因-身心障礙者社區化就業服務

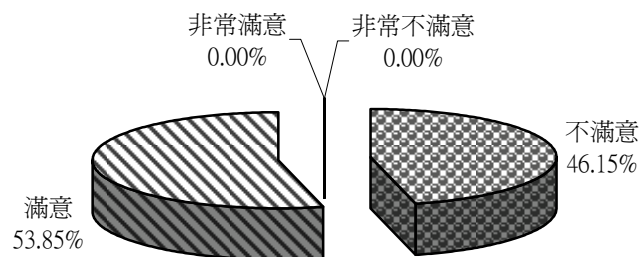


圖 3-3.36 就業措施執行使用滿意度-身心障礙者社區化就業服務

圖 3-3.37 就業措施執行現況-庇護性就業服務

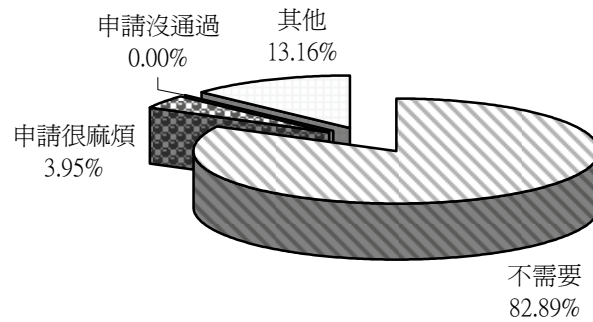


圖 3-3.38 就業措施執行未使用之原因-庇護性就業服務

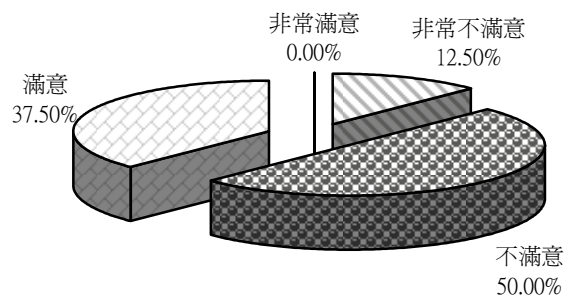


圖 3-3.39 就業措施執行使用滿意度-庇護性就業服務

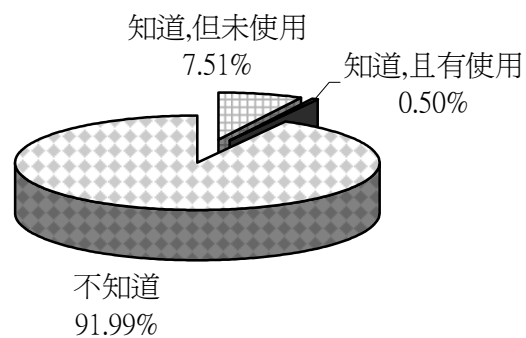


圖 3-3.40 就業措施執行現況-居家就業服務

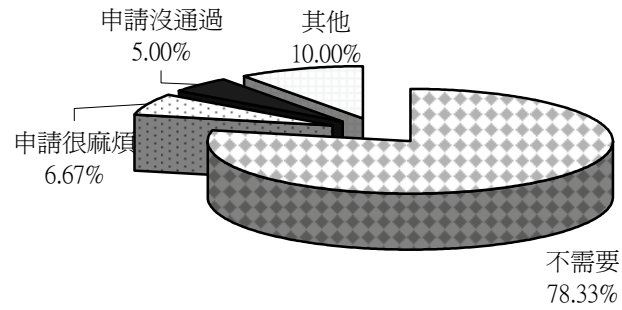


圖 3-3.41 就業措施執行未使用之原因-居家就業服務

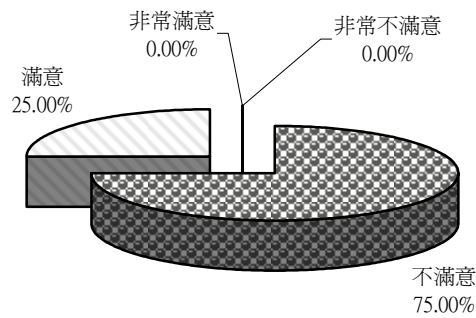


圖 3-3.42 就業措施執行使用滿意度-居家就業服務

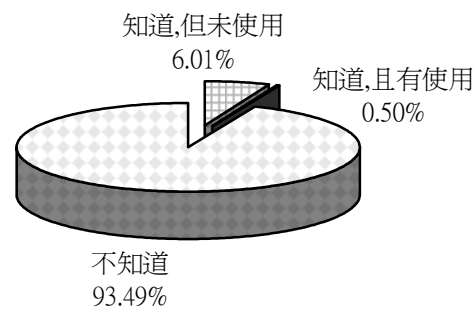


圖 3-3.43 就業措施執行現況-職業輔導評量服務

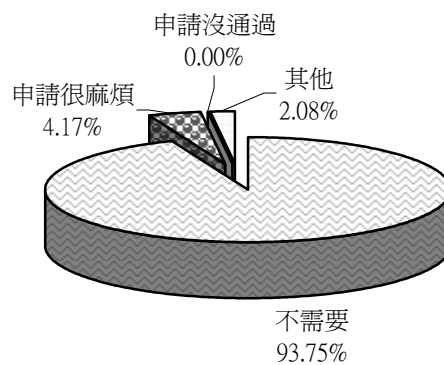


圖 3-3.44 就業措施執行未使用之原因-職業輔導評量服務

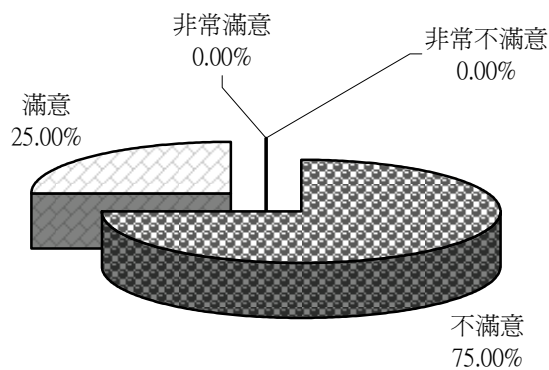


圖 3-3.45 就業措施執行使用滿意度-職業輔導評量服務

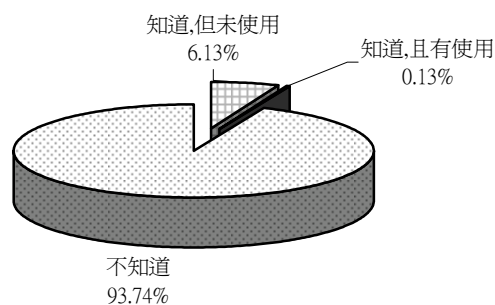


圖 3-3.46 就業措施執行現況-工作場所之職務再設計

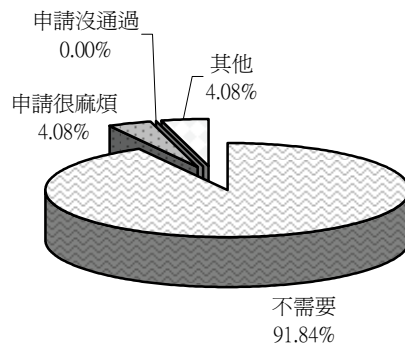


圖 3-3.47 就業措施執行未使用之原因-工作場所之職務再設計

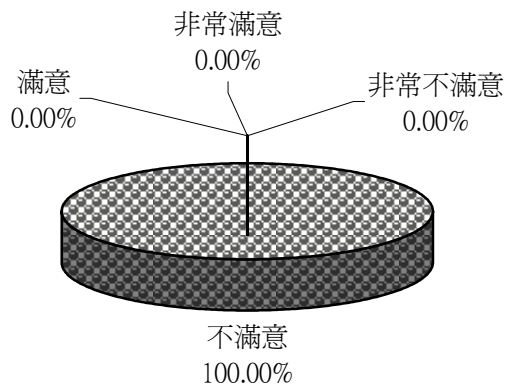


圖 3-3.48 就業措施執行使用滿意度-工作場所之職務再設計

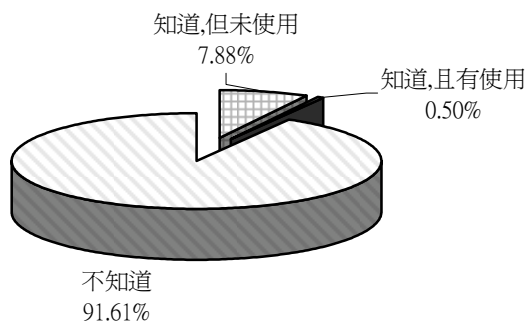


圖 3-3.49 就業措施執行現況-就業多媽媽協助就業媒合

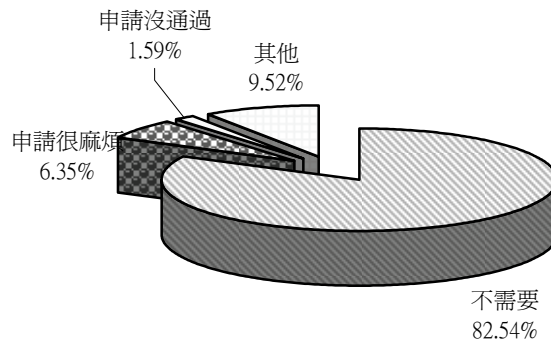


圖 3-3.50 就業措施執行未使用之原因-就業多媽媽協助就業媒合

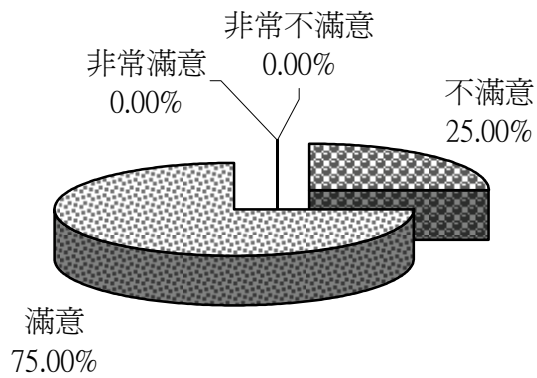


圖 3-3.51 就業措施執行使用滿意度-就業多媽媽協助就業媒合

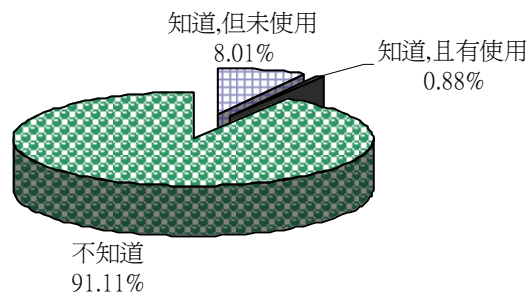


圖 3-3.52 就業措施執行現況-身心障礙者就業資訊網站

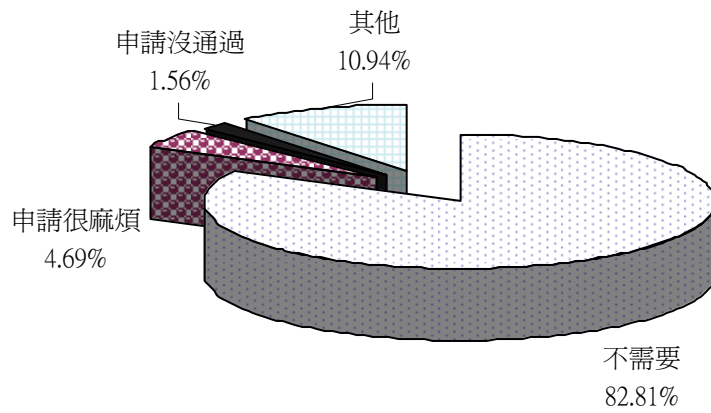


圖 3-3.53 就業措施執行未使用之原因-身心障礙者就業資訊網站

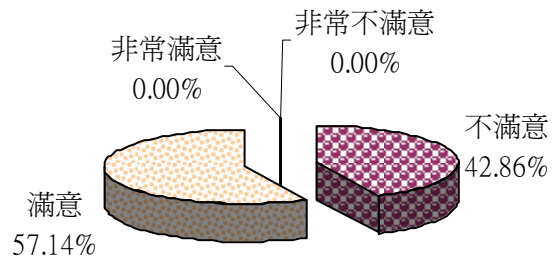


圖 3-3.54 就業措施執行使用滿意度-身心障礙者就業資訊網站

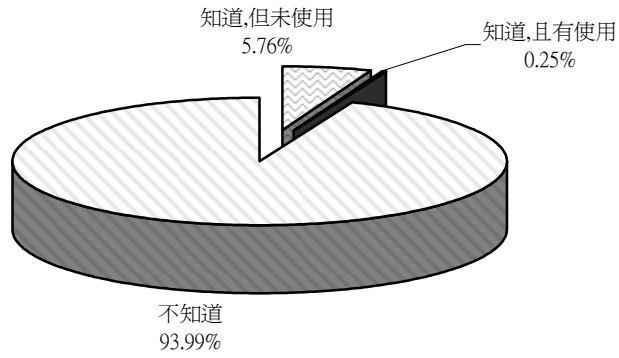


圖 3-3.55 就業措施執行現況-職業重建個案管理服務

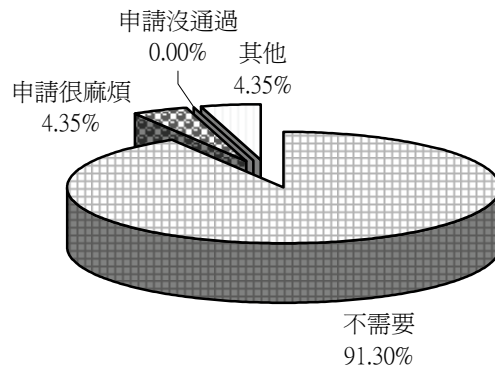


圖 3-3.56 就業措施執行未使用之原因-職業重建個案管理服務

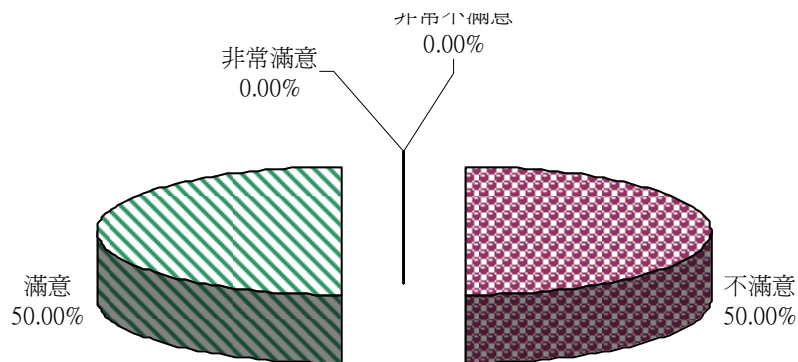


圖 3-3.57 就業措施執行使用滿意度-職業重建個案管理服務

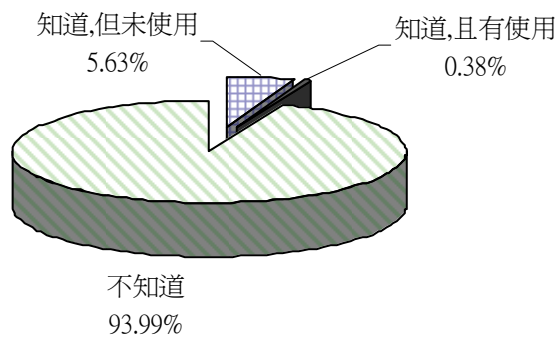


圖 3-3.58 就業措施執行現況-訓用合一

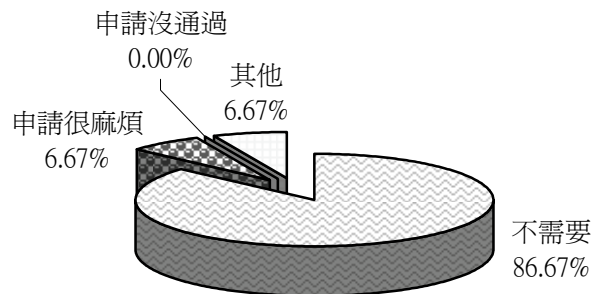


圖 3-3.59 就業措施執行未使用之原因-訓用合一

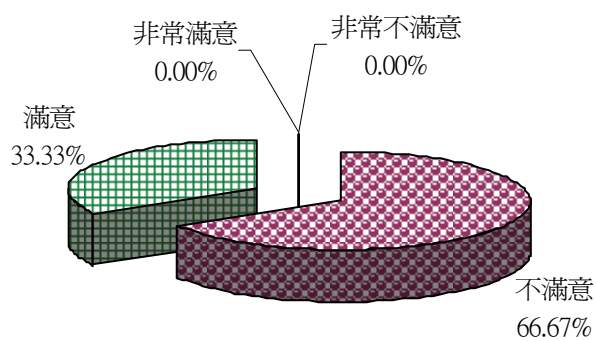


圖 3-3.60 就業措施執行使用滿意度-訓用合一

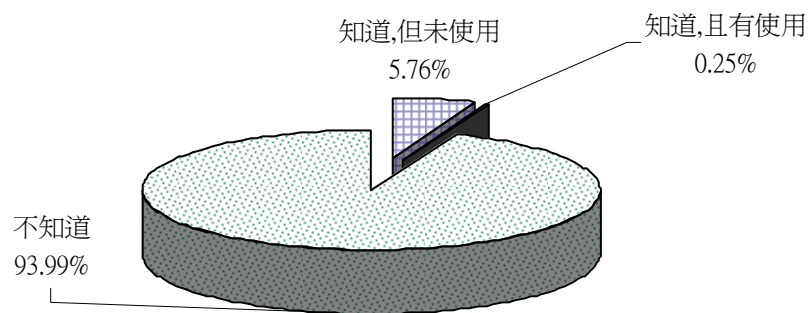


圖 3-3.61 就業措施執行現況-職場學習及再適應

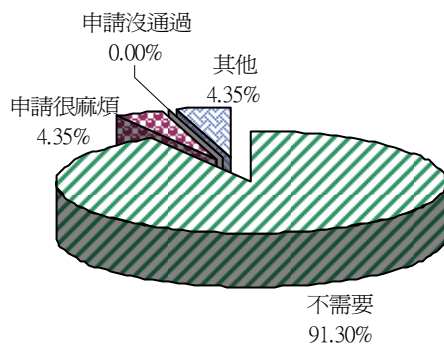


圖 3-3.62 就業措施執行未使用之原因-職場學習及再適應

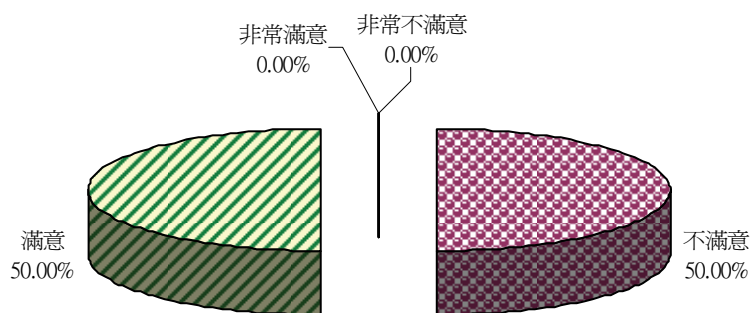


圖 3-3.63 就業措施執行使用滿意度-職場學習及再適應

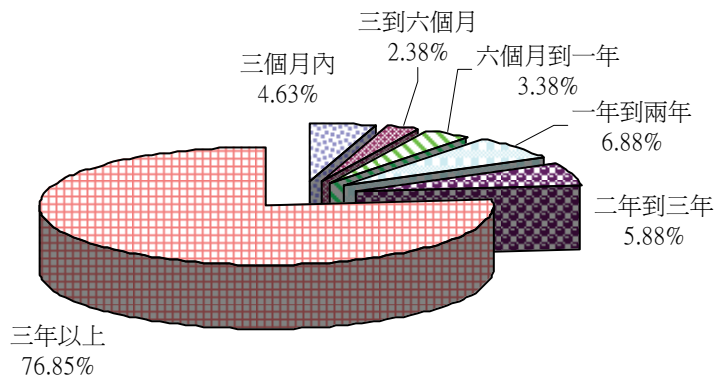


圖3-3.64 距離上次工作的時間

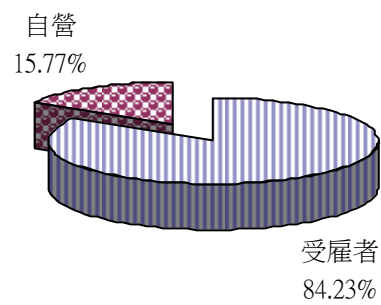


圖3-3.65 工作的身分

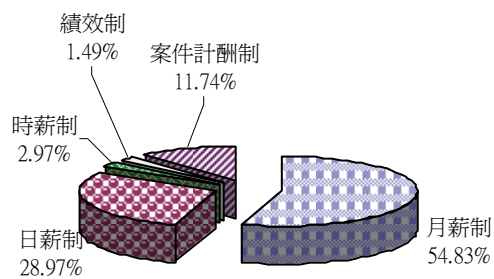


圖3-3.66 薪資的制度

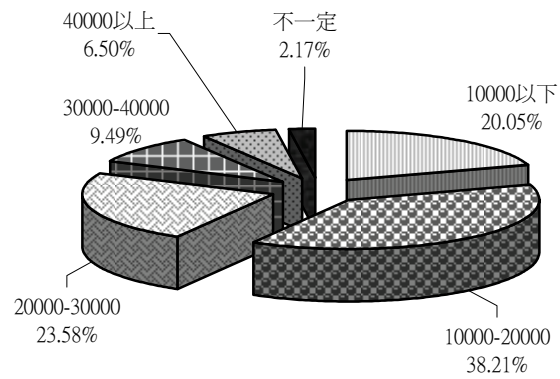


圖3-3.67 月薪制薪資

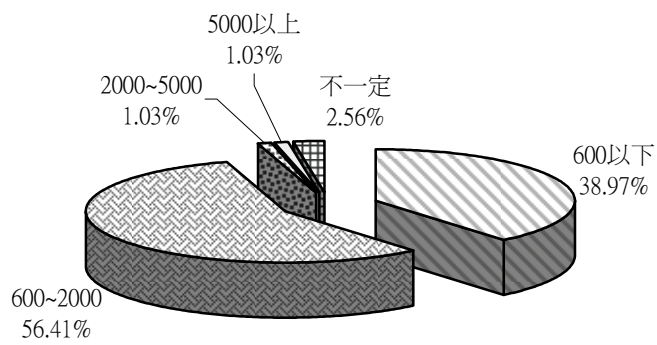


圖3-3.68 日薪制薪資

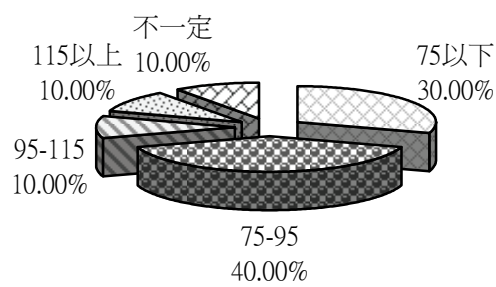


圖3-3.69 時薪制薪資

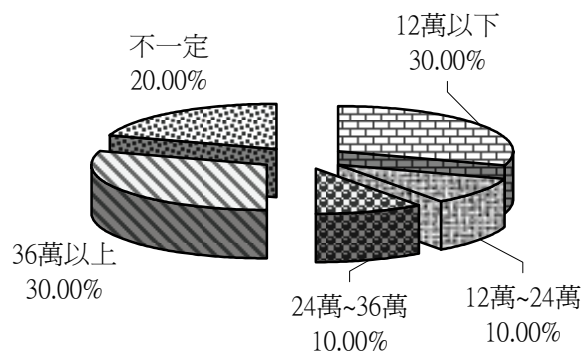


圖3-3.70 績效制之每年薪資

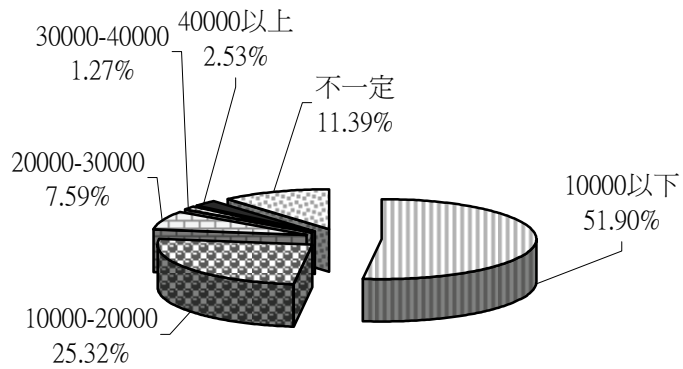


圖3-3.71 案件計酬制之每月收入

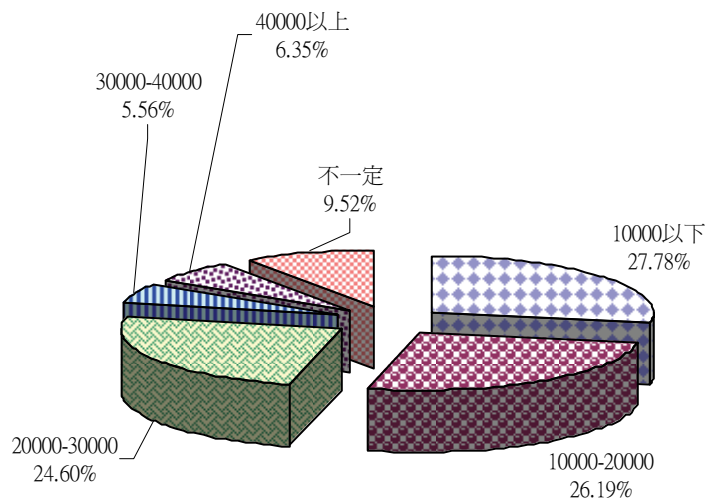


圖3-3.72 自營之每月平均收入

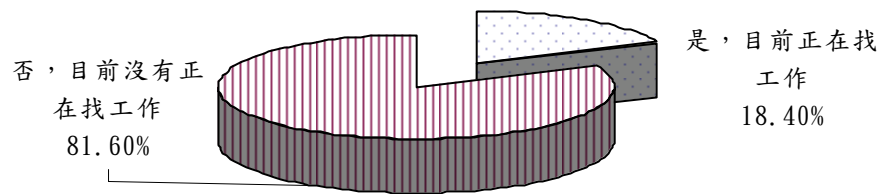


圖 3-3.73 目前是否正在尋找工作

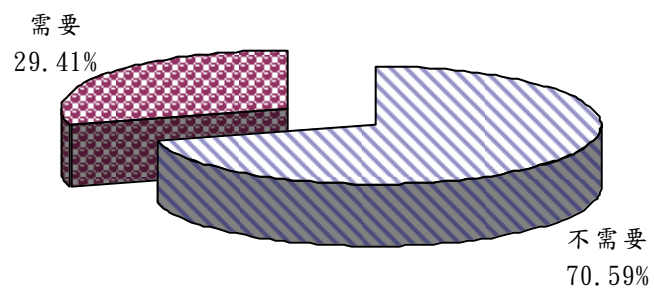


圖 3-3.74 是否需要政府提供相關就業服務措施？

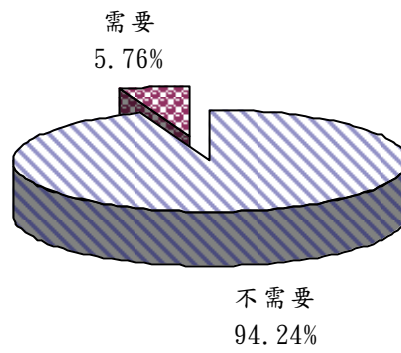


圖 3-3.75 是否需要政府提供相關創業輔導服務措施?

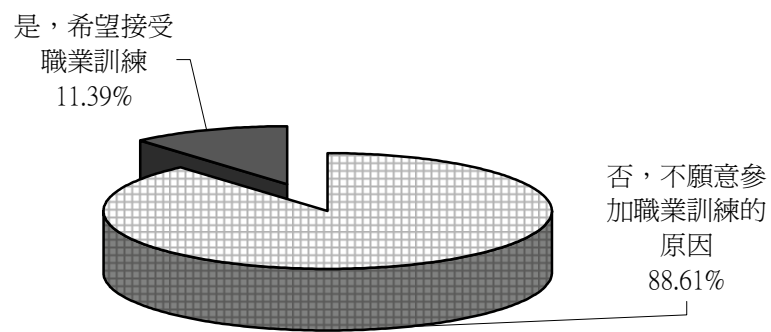


圖3-3.76 是否願意參加職業訓練的比例

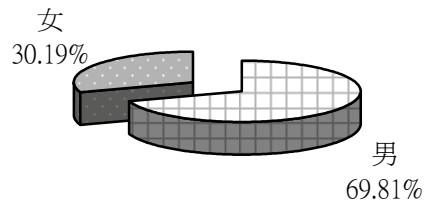


圖3-4.1 基本資料分析-性別

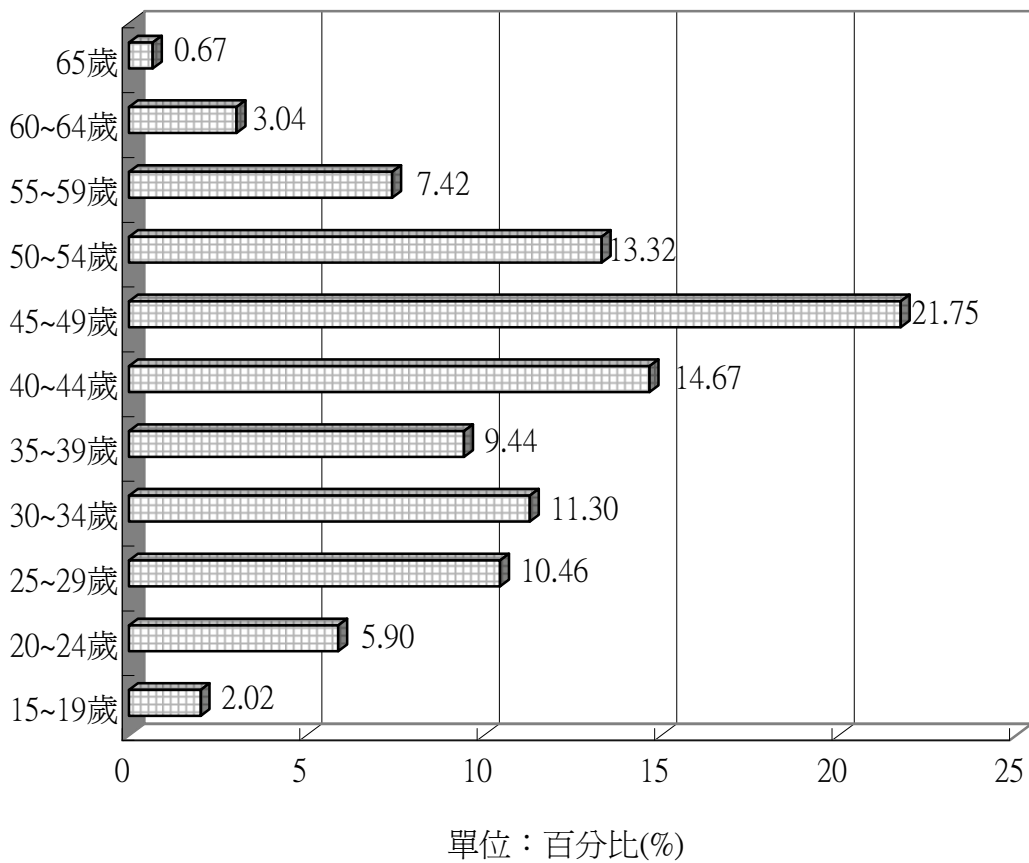


圖 3-4.2 基本資料分析-年齡

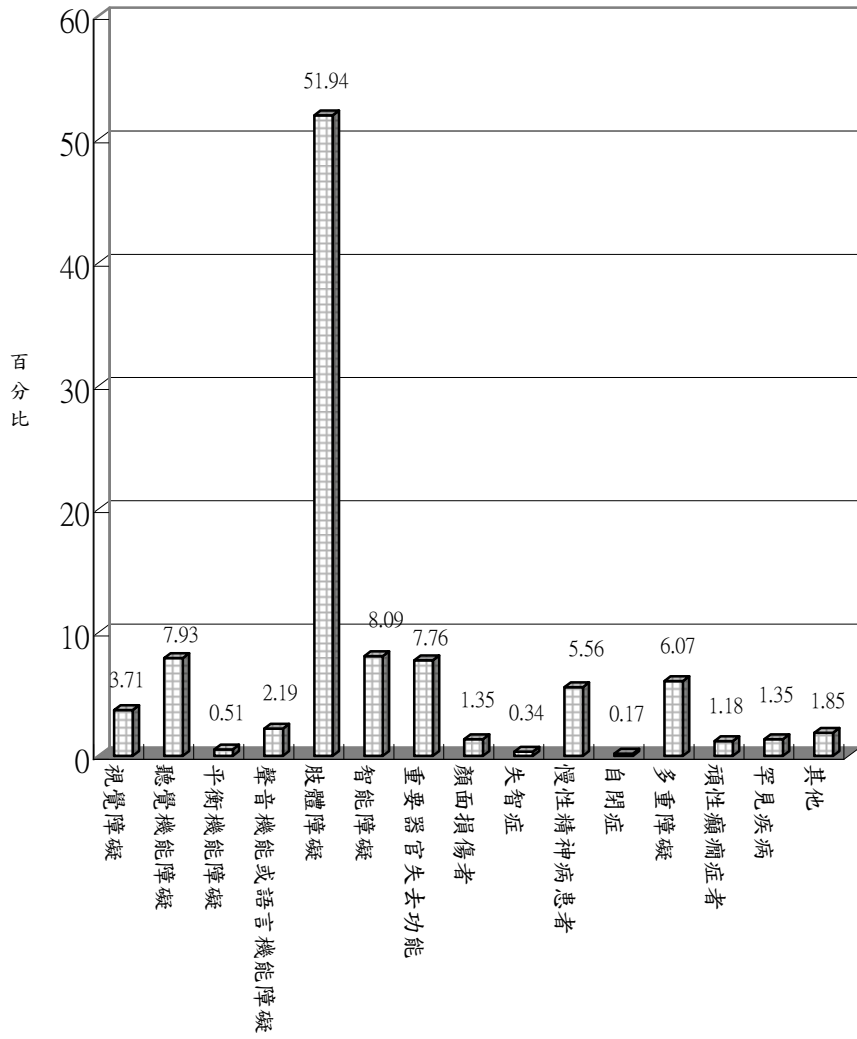


圖 3-4.3 基本資料分析-障礙類別

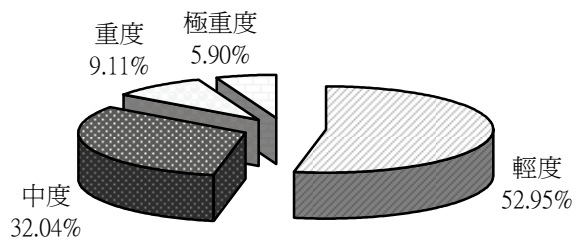


圖 3-4.4 基本資料分析-障礙等級

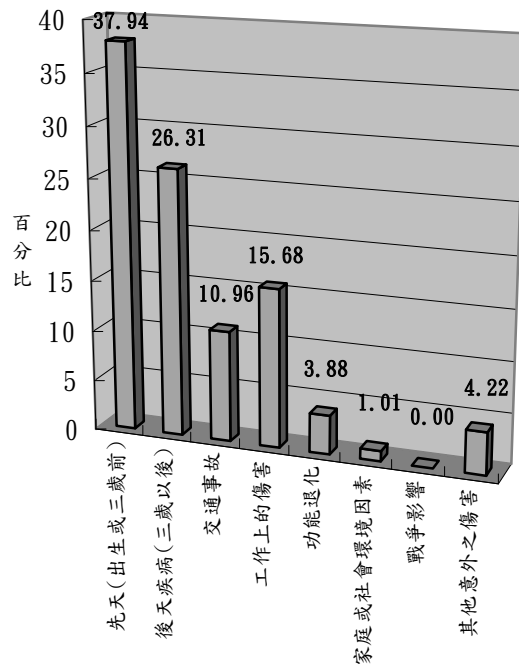
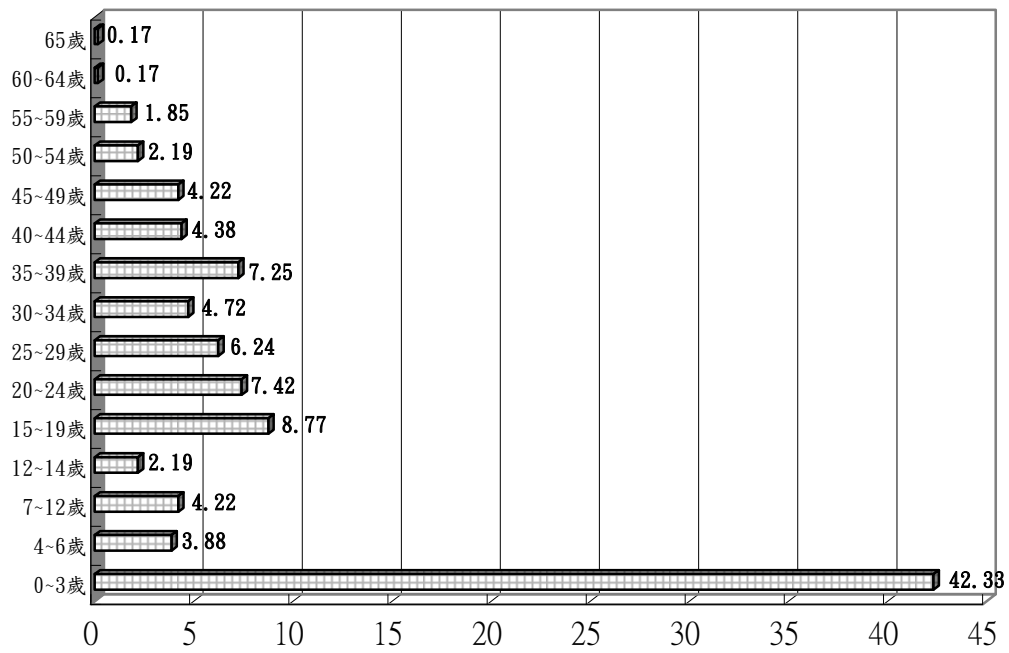


圖 3-4.5 基本資料分析-造成身心障礙的原因



單位：百分比(%)

圖 3-4.6 基本資料分析-發生障礙的年齡

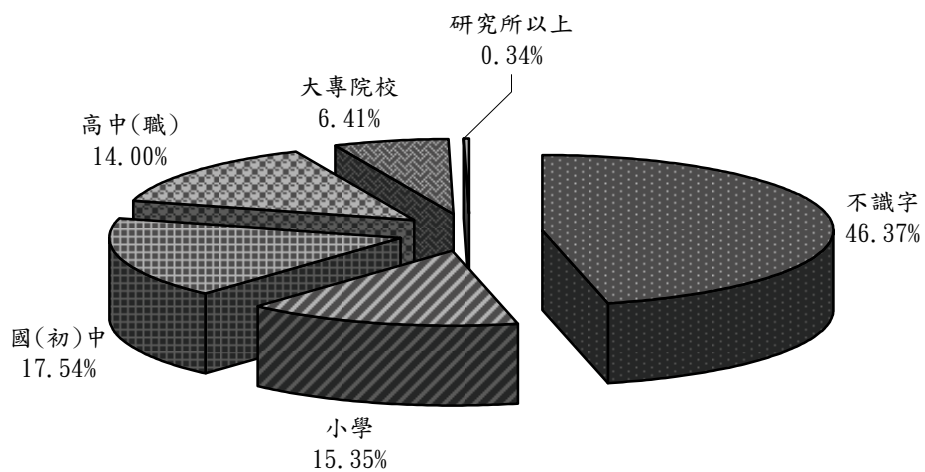


圖 3-4.7 基本資料分析-障礙發生時的教育程度

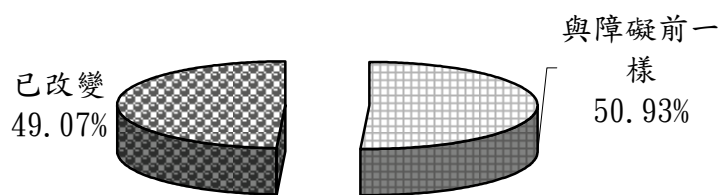


圖 3-4.8 基本資料分析-目前教育程度是否改變

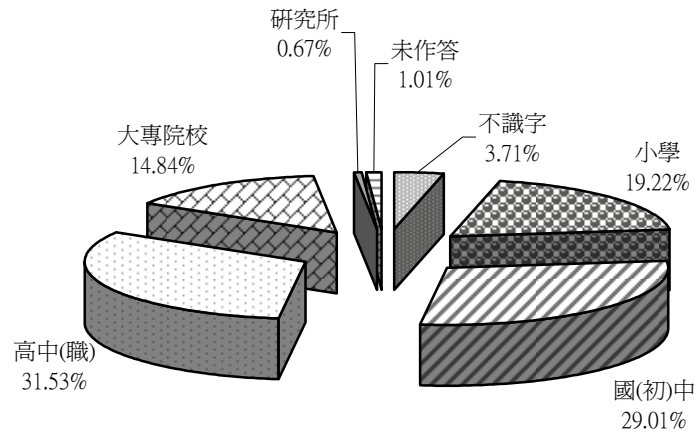


圖 3-4.9 基本資料分析-目前教育程度

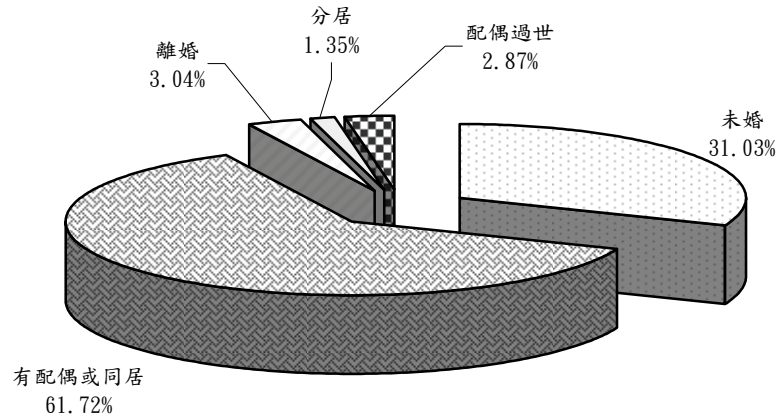


圖 3-4.10 基本資料分析-婚姻狀況

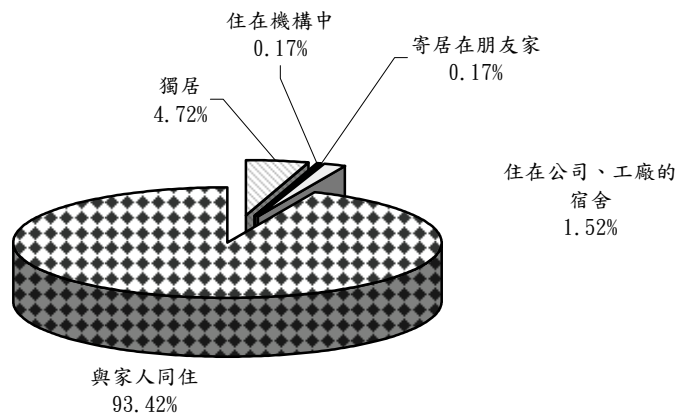


圖 3-4.11 基本資料分析-居住狀況

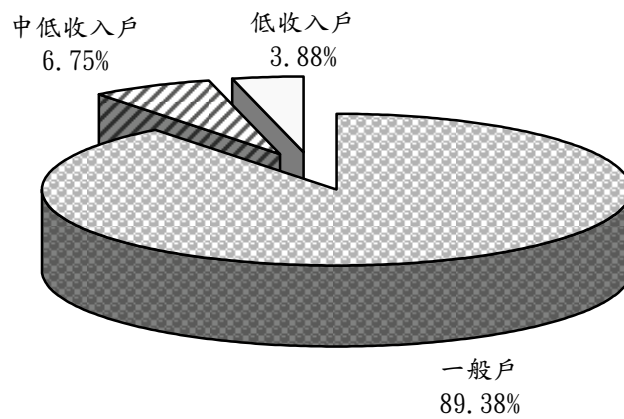


圖 3-4.12 基本資料分析-家庭經濟狀況

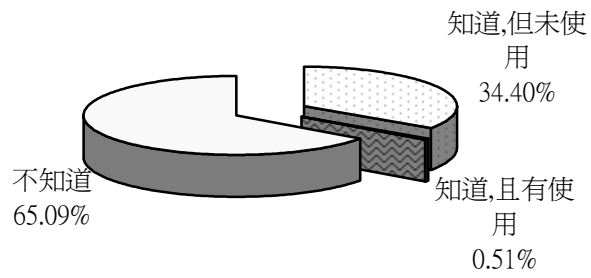


圖 3-4.13 就業措施執行現況-申請按摩技術士許可證

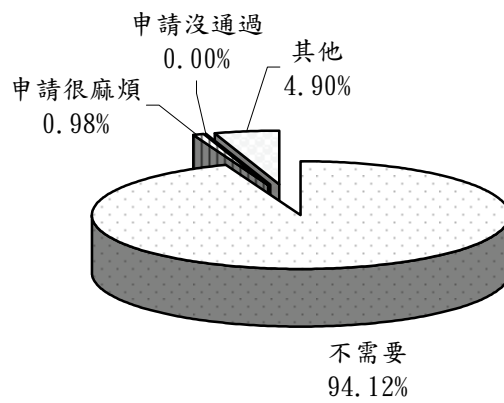


圖 3-4.14 就業措施執行未使用之原因-申請按摩技術士許可證

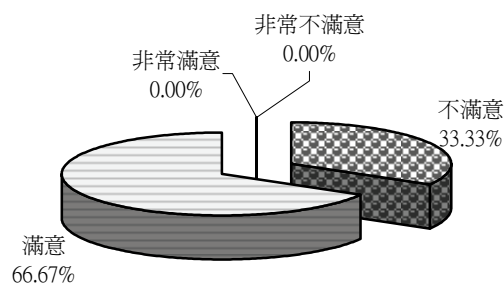


圖 3-4.15 就業措施執行使用滿意度-申請按摩技術士許可證

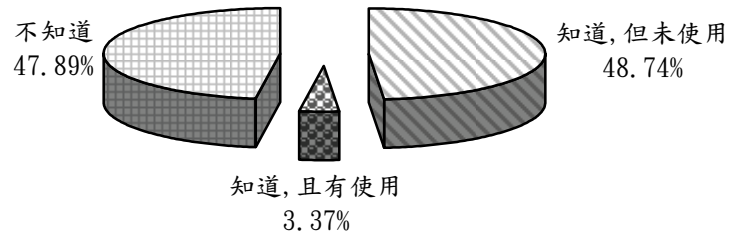


圖 3-4.16 就業措施執行現況-申請公益彩券經銷商許可證

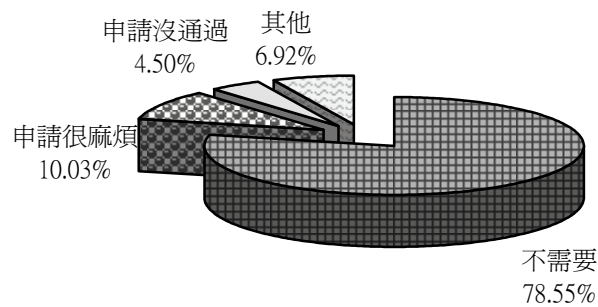


圖 3-4.17 就業措施執行未使用之原因-申請公益彩券經銷商許可證

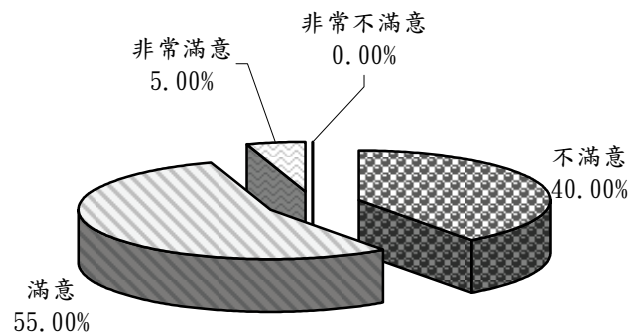


圖 3-4.18 就業措施執行使用滿意度-申請公益彩券經銷商許可證

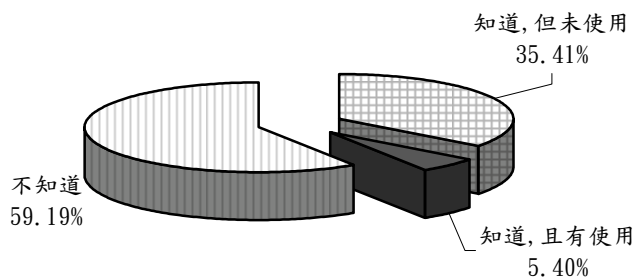


圖 3-4.19 就業措施執行現況-職業訓練

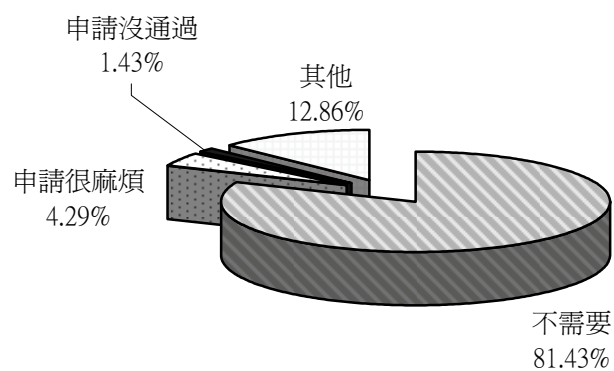


圖 3-4.20 就業措施執行未使用之原因-職業訓練

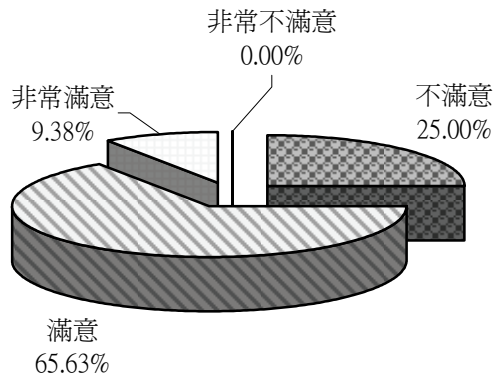


圖 3-4.21 就業措施執行使用滿意度-職業訓練

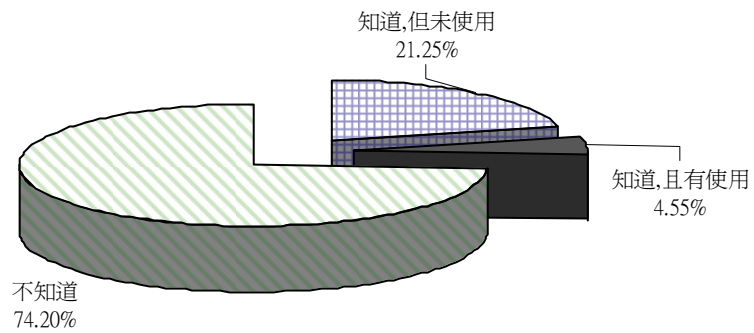


圖 3-4.22 就業措施執行現況-參加職業訓練有優惠補助

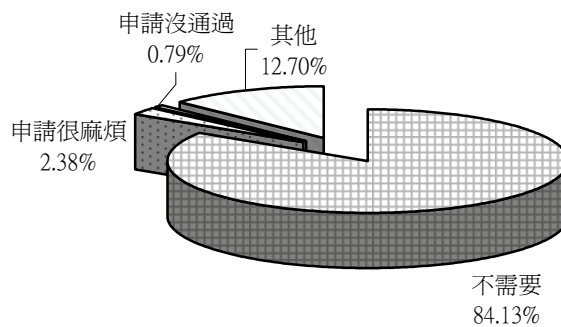


圖 3-4.23 就業措施執行未使用之原因-參加職業訓練有優惠補助

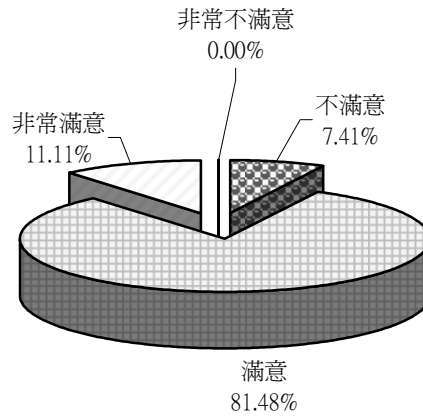


圖 3-4.24 就業措施執行使用滿意度-參加職業訓練有優惠補助

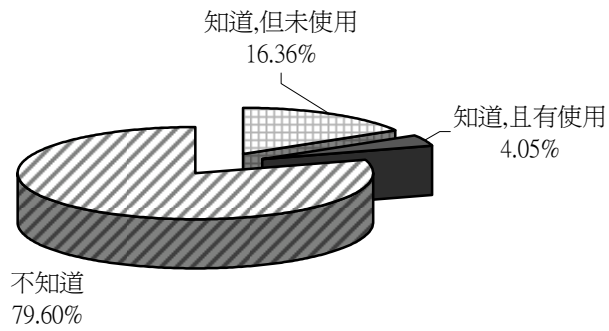


圖 3-4.25 就業措施執行現況-職業訓練生活津貼補助

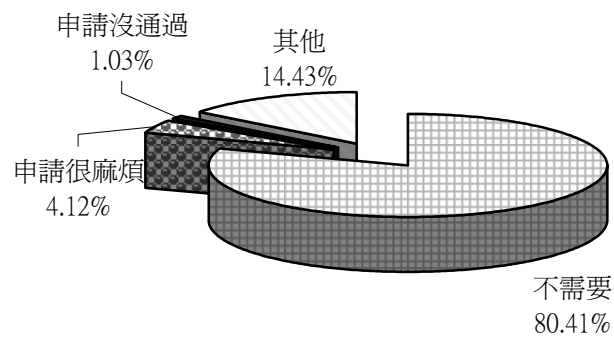


圖 3-4.26 就業措施執行未使用之原因-職業訓練生活津貼補助

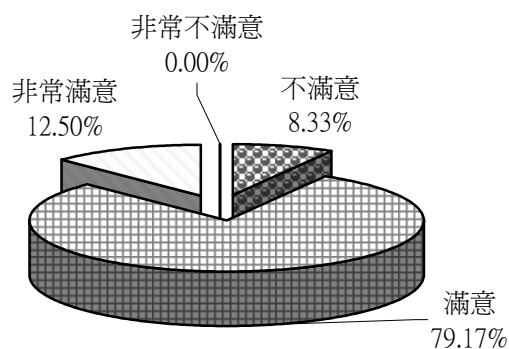


圖 3-4.27 就業措施執行使用滿意度-職業訓練生活津貼補助

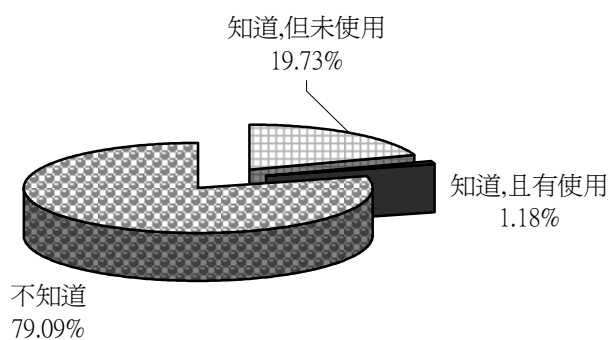


圖 3-4.28 就業措施執行現況-創業(低利)貸款利息補貼

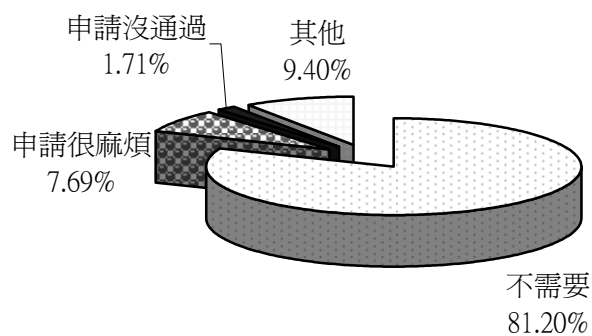


圖 3-4.29 就業措施執行未使用之原因-創業(低利)貸款利息補貼

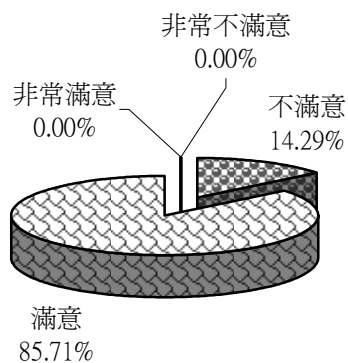


圖 3-4.30 就業措施執行使用滿意度-創業(低利)貸款利息補貼

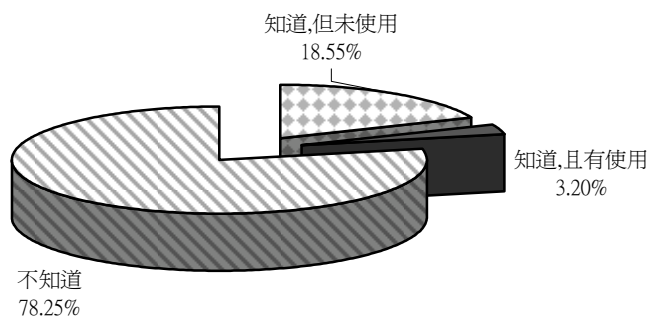


圖 3-4.31 就業措施執行現況-一般性就業安置服務

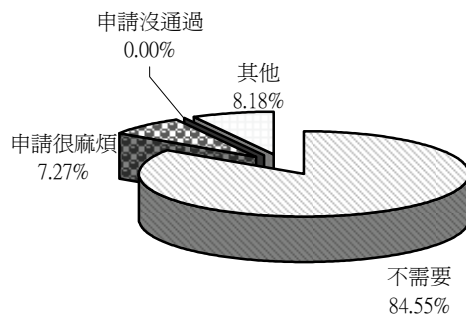


圖 3-4.32 就業措施執行未使用之原因-一般性就業安置服務

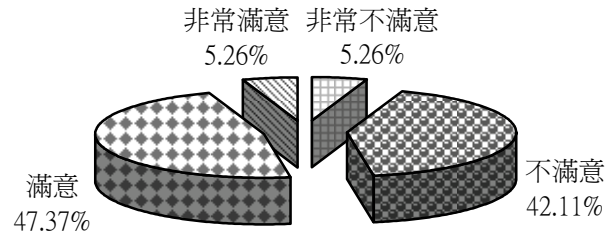


圖 3-4.33 就業措施執行使用滿意度-一般性就業安置服務

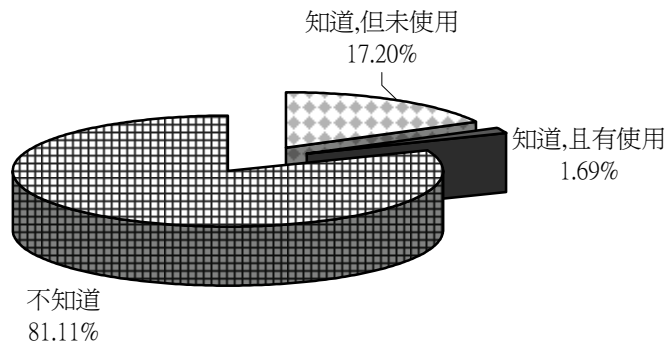


圖 3-4.34 就業措施執行現況-身心障礙者社區化就業服務

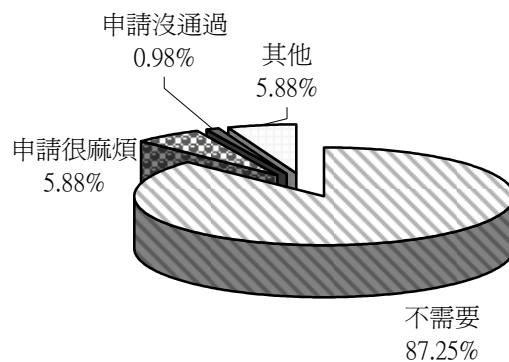


圖 3-4.35 就業措施執行未使用之原因-身心障礙者社區化就業服務

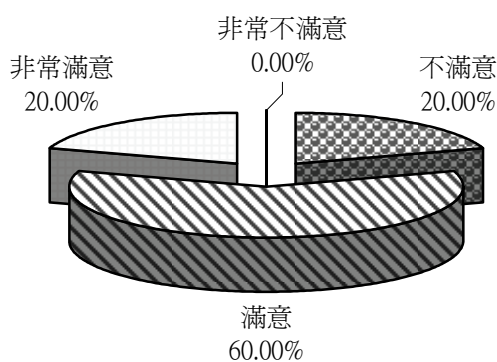


圖 3-4.36 就業措施執行使用滿意度-身心障礙者社區化就業服務

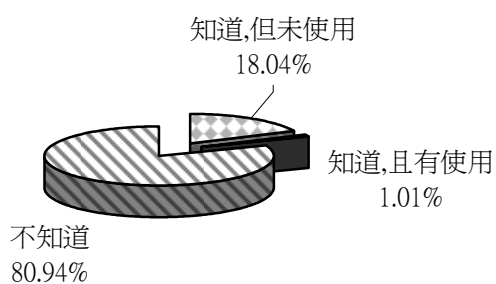


圖 3-4.37 就業措施執行現況-庇護性就業服務

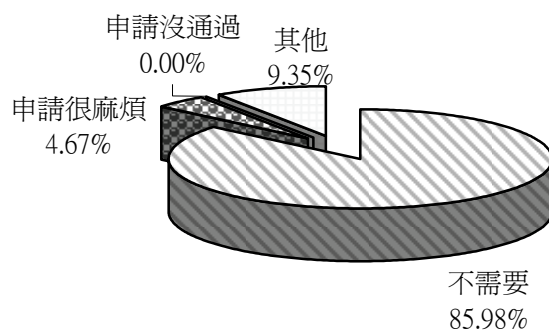


圖 3-4.38 就業措施執行未使用之原因-庇護性就業服務

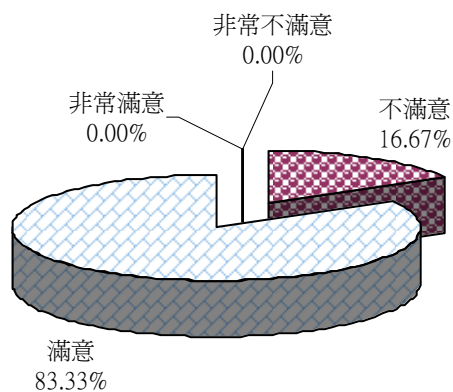


圖 3-4.39 就業措施執行使用滿意度-庇護性就業服務

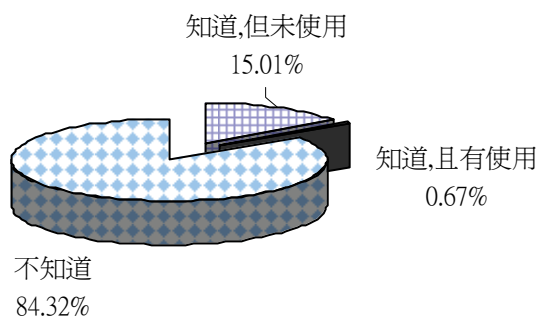


圖 3-4.40 就業措施執行現況-居家就業服務

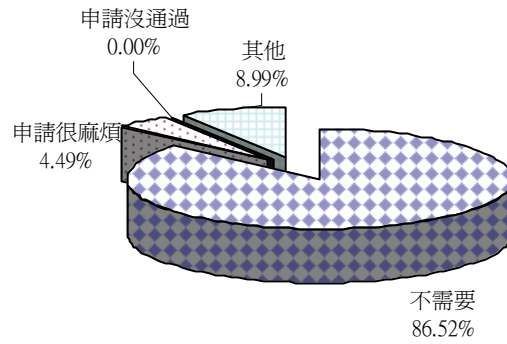


圖 3-4.41 就業措施執行未使用之原因-居家就業服務

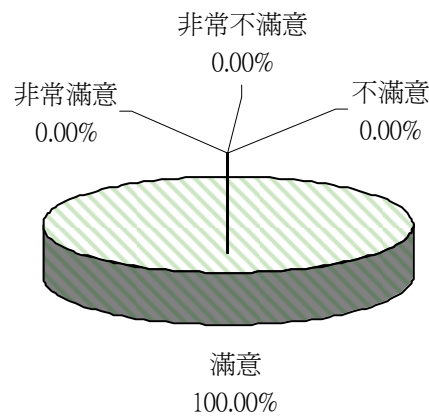


圖 3-4.42 就業措施執行使用滿意度-居家就業服務

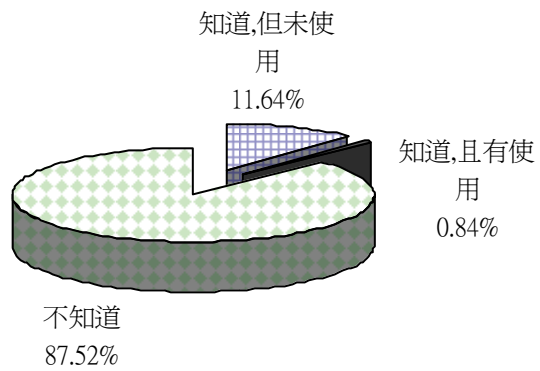


圖 3-4.43 就業措施執行現況-職業輔導評量服務

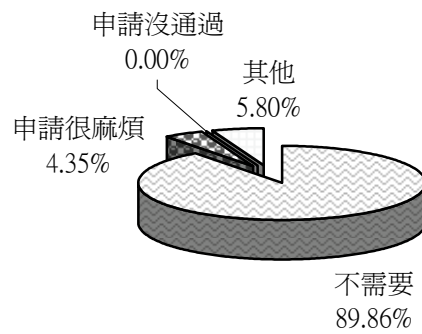


圖 3-4.44 就業措施執行未使用之原因-職業輔導評量服務

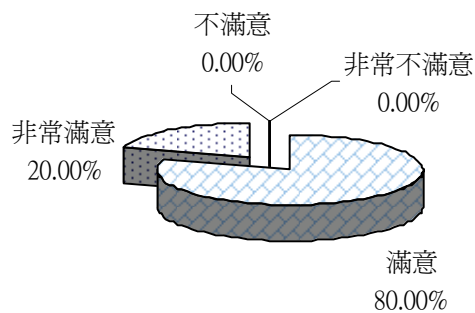


圖 3-4.45 就業措施執行使用滿意度-職業輔導評量服務

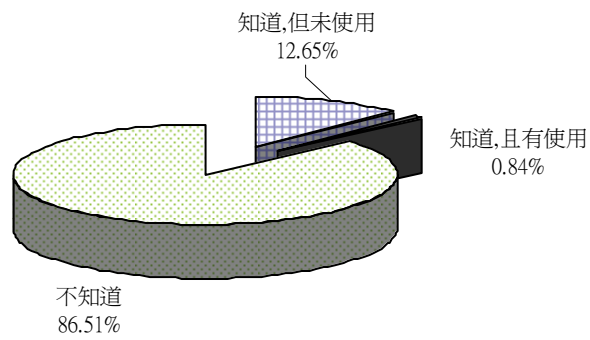


圖 3-4.46 就業措施執行現況-工作場所之職務再設計

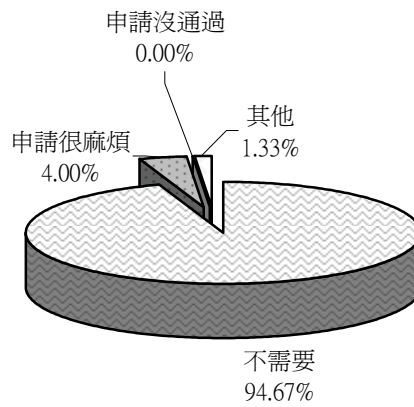


圖 3-4.47 就業措施執行未使用之原因-工作場所之職務再設計

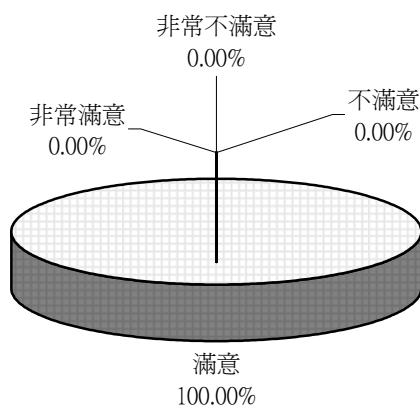


圖 3-4.48 就業措施執行使用滿意度-工作場所之職務再設計

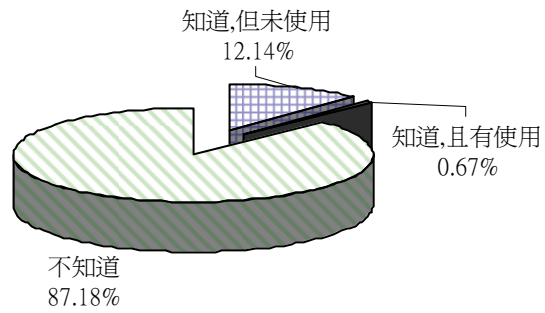


圖 3-4.49 就業措施執行現況-就業多媽媽協助就業媒合

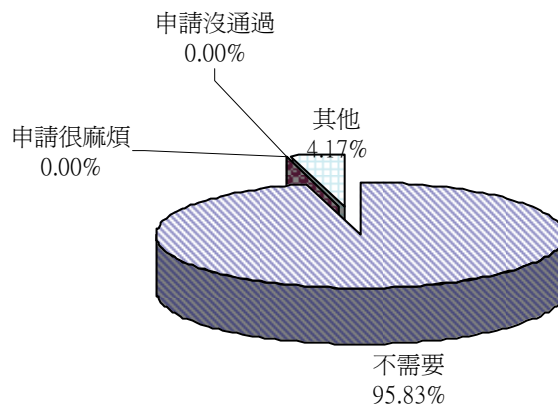


圖 3-4.50 就業措施執行未使用之原因-就業多媽媽協助就業媒合

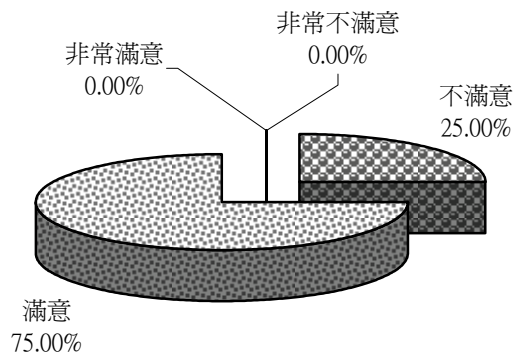


圖 3-4.51 就業措施執行使用滿意度-就業多媽媽協助就業媒合

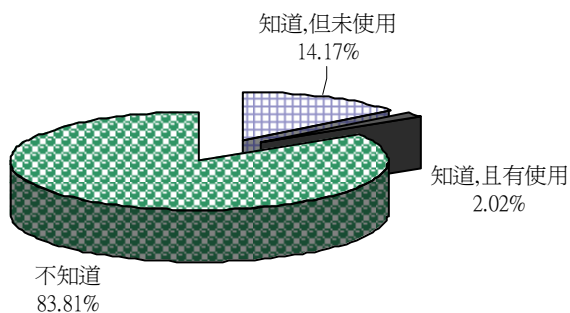


圖 3-4.52 就業措施執行現況-身心障礙者就業資訊網站

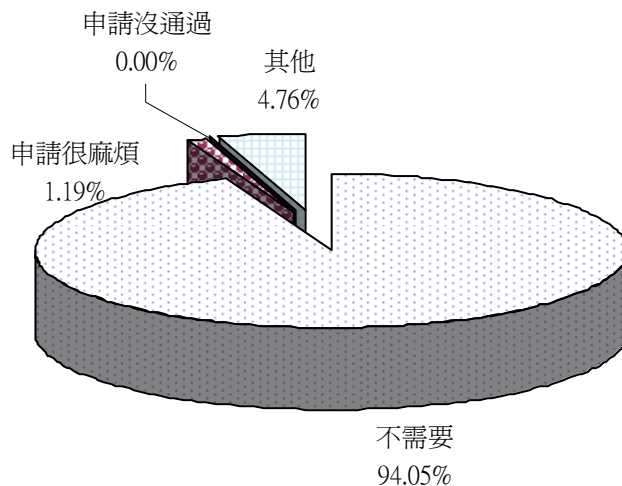


圖 3-4.53 就業措施執行未使用之原因-身心障礙者就業資訊網站

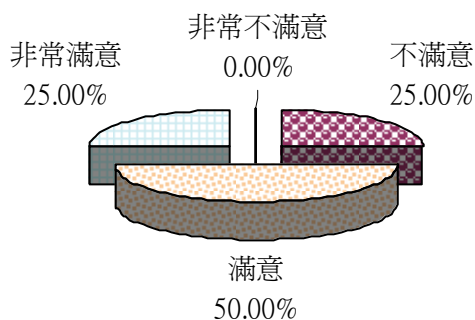


圖 3-4.54 就業措施執行使用滿意度-身心障礙者就業資訊網站

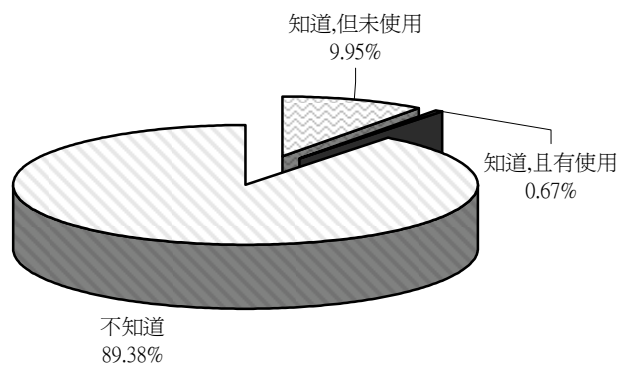


圖 3-4.55 就業措施執行現況-職業重建個案管理服務

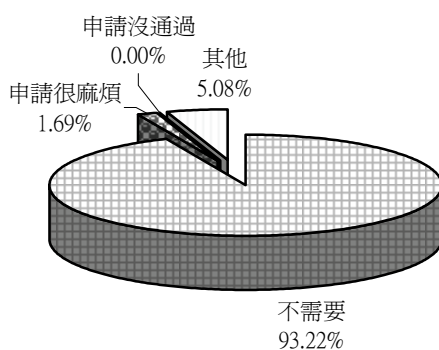


圖 3-4.56 就業措施執行未使用之原因-職業重建個案管理服務

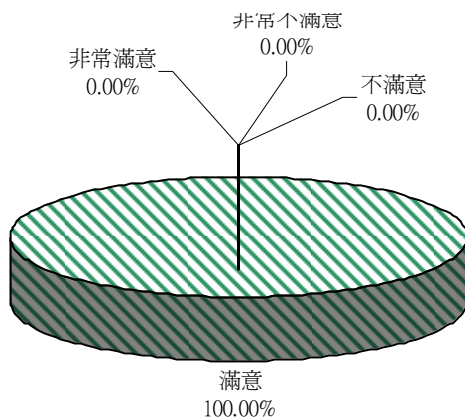


圖 3-4.57 就業措施執行使用滿意度-職業重建個案管理服務

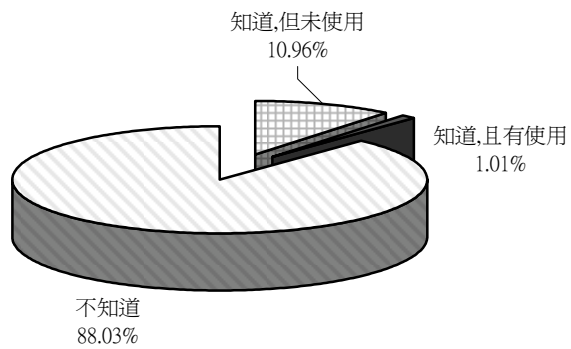


圖 3-4.58 就業措施執行現況-訓用合一

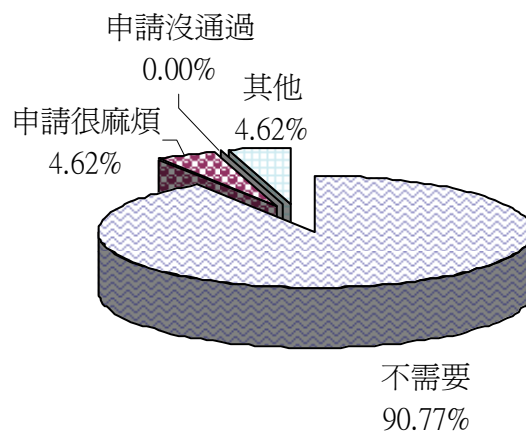


圖 3-4.59 就業措施執行未使用之原因-訓用合一

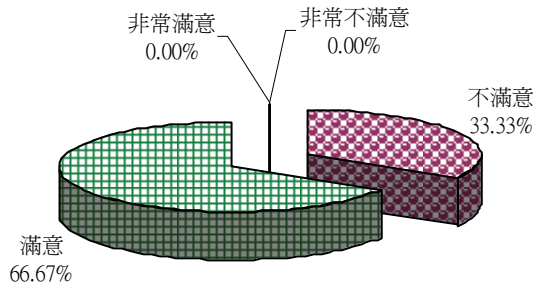


圖 3-4.60 就業措施執行使用滿意度-訓用合一

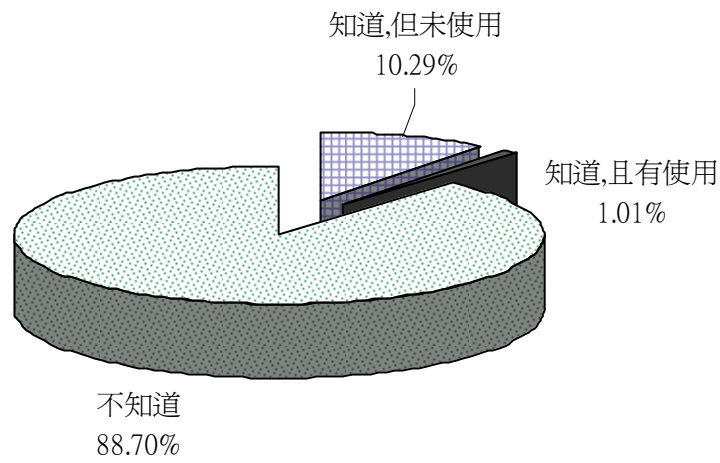


圖 3-4.61 就業措施執行現況-職場學習及再適應

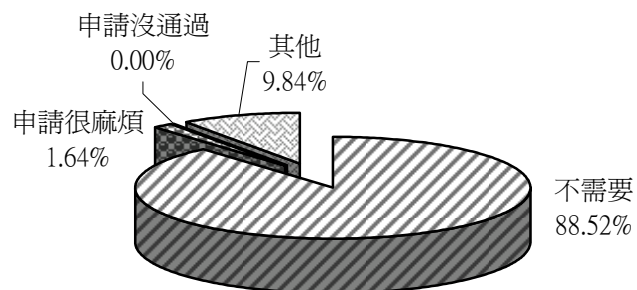


圖 3-4.62 就業措施執行未使用之原因-職場學習及再適應

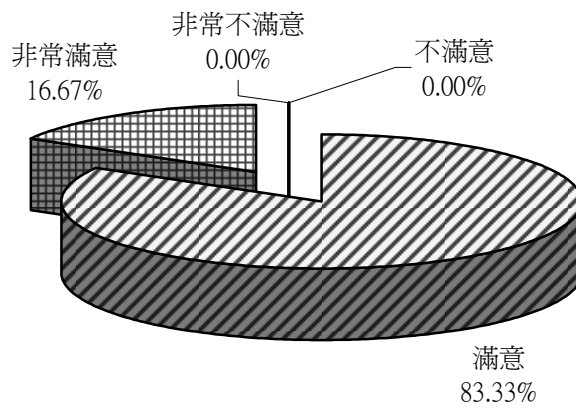


圖 3-4.63 就業措施執行使用滿意度-職場學習及再適應

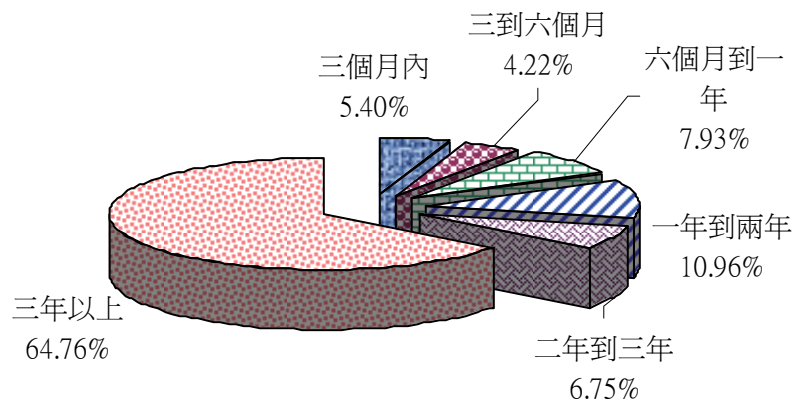


圖3-4.64 在目前工作場所的時間

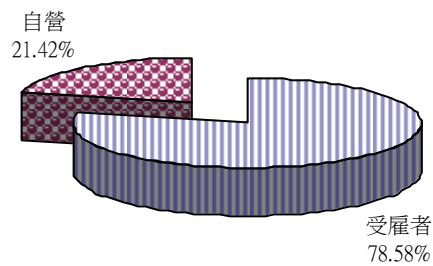


圖3-4.65 工作的身分

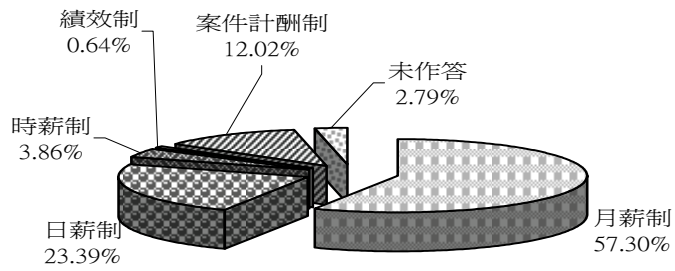


圖3-4.66 薪資的制度

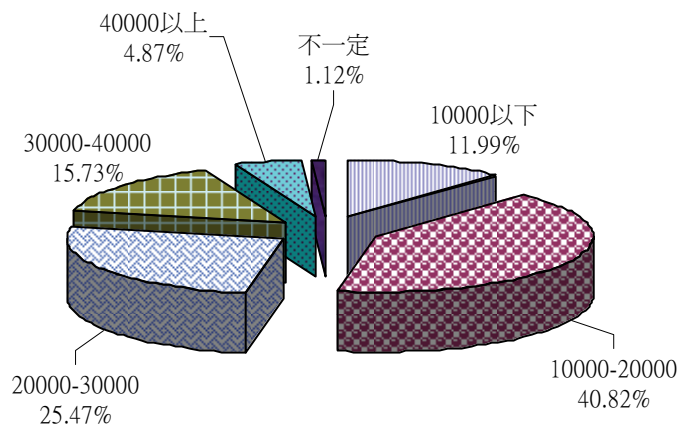


圖3-4.67 月薪制薪資

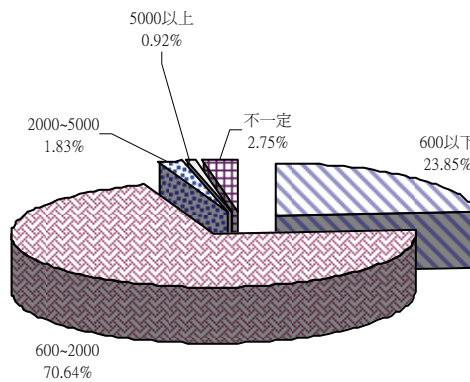


圖3-4.68 日薪制薪資

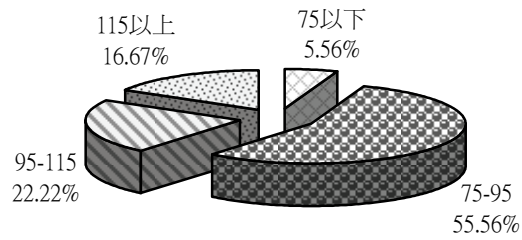


圖3-4.69 時薪制薪資

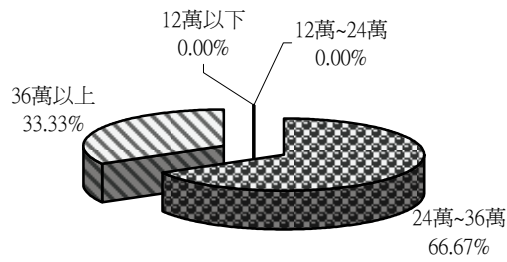


圖3-4.70 績效制之每年薪資

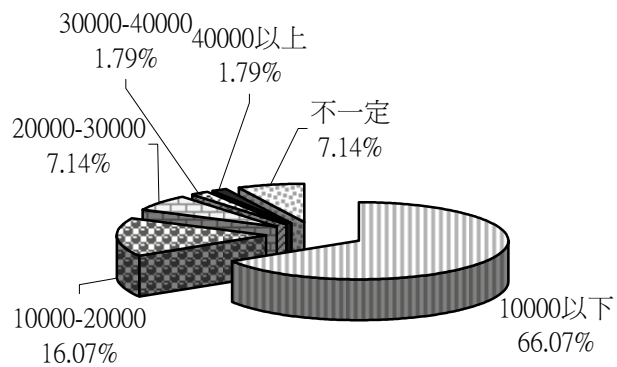


圖3-4.71 案件計酬制之每月收入

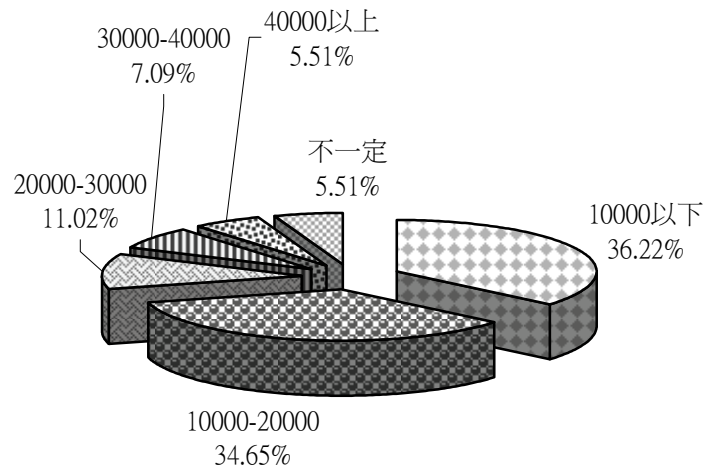


圖3-4.72 自營之每月平均收入

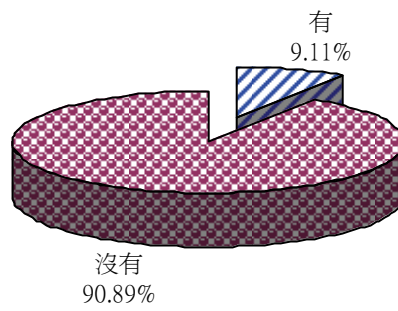


圖 3-4.73 接受過（員工）在職訓練或進修課程與否

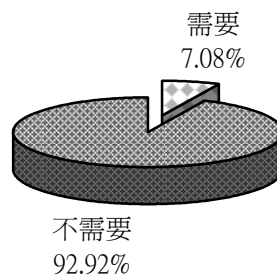


圖 3-4.74 目前的工作中是否需要輔具的提供

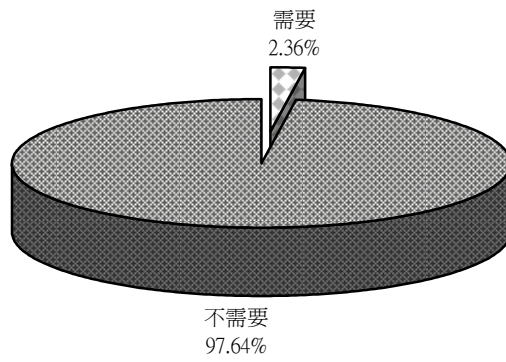


圖 3-4.75 工作場所中是否需要設置無障礙設施

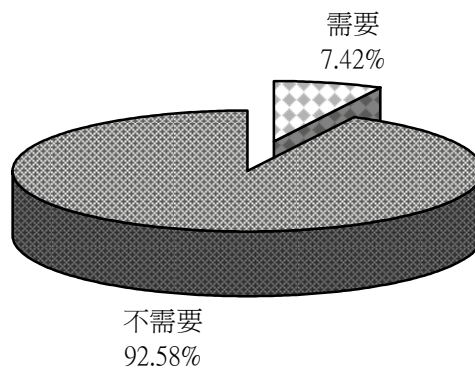


圖 3-4.76 工作場所上需要協助與否

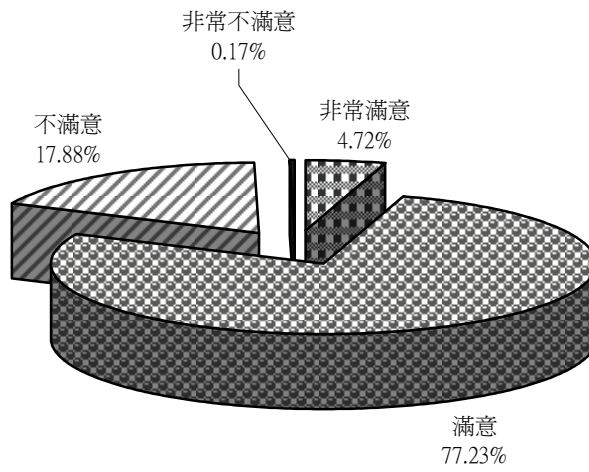


圖 3-4.77 目前工作的滿意度

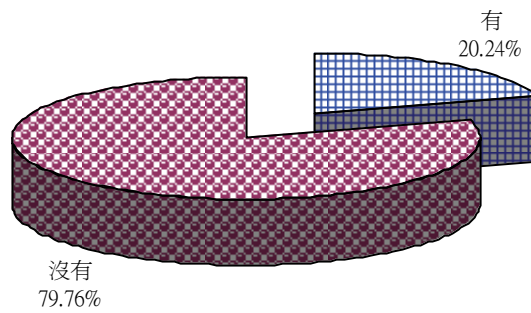


圖 3-4.78 有無轉職或轉業的計畫

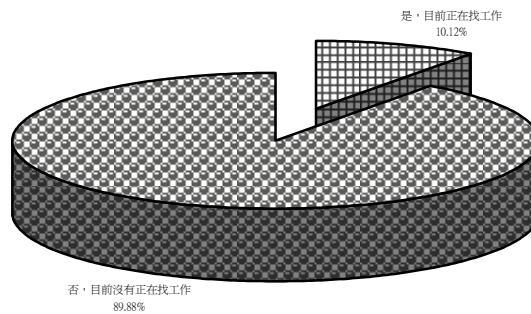


圖 3-4.79 目前是否正在尋找工作

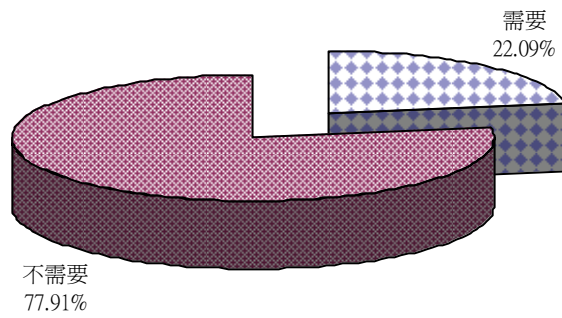


圖 3-4.80 需不需要政府提供相關就業服務措施

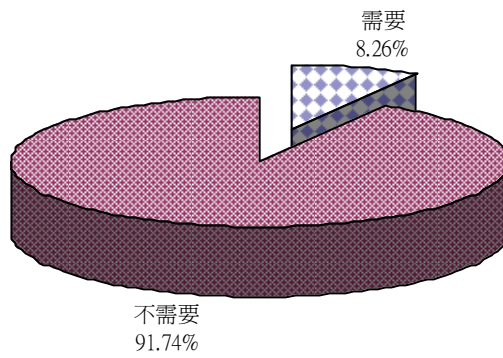


圖 3-4.81 需不需要政府提供相關創業輔導服務措施