

向：

卡巴斯基台灣代理-奕瑞科技  
( eRaySecure Co., Ltd )

# 應徵書

應徵職務：技術支援部—客服工程師

應徵人：鄧

電子郵件：

聯絡地址：

聯絡電話：

## 親愛的 奕瑞 科技股份有限公司，您好：

我是鄧，目前就讀世新大學-資訊管理學系的大四學生，想找長期（至少一年）工讀。名洋認為，能進入全球第一防毒軟體公司 Kaspersky 的亞洲區台灣總代理奕瑞科技，是身為資訊科系學生最大的夢想！

## 應徵貴公司「技術支援部：客服工程師」

名洋了解貴公司客服工程師職務內容後，對於此項工作有了非常大的興趣，且名洋認為自己可以勝任這個工作，原因和理由茲歸納如下：

### ✓ 時間配合：

名洋雖然還是學生，但大四生的學分較少，可以完全配合貴公司的假日及晚班上班時間。

### ✓ 學科背景：

身為資訊科系的學生，無論是作業系統還是網路通訊皆有相當完整的訓練，對於防毒軟體的操作更是熟悉。用過的防毒軟體很多（KIS 6.0、Norton、Avast!、NOD、費爾防火牆... 等等），且擁有基本的防毒、解毒能力與技巧。

### ✓ 工作經驗：

在星巴克（STARBUCKS COFFEE）上班的經驗（2004-2005），讓我不怕與客人溝通、瞭解客戶的需求、疑問，尋求解決方法與回答問題。名洋認為，客戶的需求是公司成長的動力，客戶的疑問更是讓我們服務更棒、更周詳的踏腳石！

### ✓ 語言能力：

名洋因為社團的關係，曾擔任世界羅浮大會（2004）新竹地區國際小隊領隊；英文具備基本聽說讀寫能力，與國內外夥伴共事皆能勝任愉快！

### ✓ 團隊合作與領導能力：

名洋在校期間，曾擔任大專院校際讀書會的主持人兼總召（2003）與社團的幹部（復興高中童軍團聯隊長、世新大學羅浮群副群長），所以名洋思路清晰、表達能力良好且具有服務精神。名洋承辦過相當多的活動，所以知道如何分配個人任務、組織協調與基本的專案管理。

以上這些都是名洋認為適合這個職務的原因。

## 配合公司需求，全力以赴

名洋凡事不怕辛苦，只求全力以赴。名洋認為，進入具有發展潛力的指標企業是資管人最大的目標。名洋願意配合貴公司任何教育訓練與上班時間，且可以隨時到職，希望可以得到貴公司的面試機會，謝謝！

☒ 個人資料：

中文姓名	鄧	請多
性別	男	
出生日期		
婚姻狀況	未婚	
電子郵件		
兵役狀況	未役	
聯絡電話		
行動電話		
通訊地址		
最高學歷	大學在學	
科系名稱	世新大學-資訊管理學系 (2004/9~2007/6)	

☒ 工作經驗：

服務企業	統一星巴克 (STARBUCKS COFFEE)	
在職期間	2004年7月~2005年7月 (共一年)	
工作職稱	計時工讀生	
工作內容	主機、內場、外場、Bar 台	

☒ 求職條件：

希望待遇	依公司規定。
希望職務名稱	技術支援客服工程師
希望職務內容	客戶來函、來電技術支援, 工程師助理
希望上班地點	台北縣市皆可。

☒ 個人專長：

語 文				
	聽	說	讀	寫
英語	佳	佳	流利	流利
國語	流利	流利	流利	流利
台語	流利	流利	佳	佳

電腦專長

辦公室應用	Outlook, Project, PowerPoint, Word, Excel
作業系統	Windows 2000, Windows 98, Windows XP, Windows NT, Mac OS, Windows CE, DOS
程式設計	VB.NET, C/C++
資料庫系統	MySQL, MS SQL

## 電腦專長

網頁技術	FrontPage, Dreamwaver
打字速度	中文輸入 → 自然輸入法 30 字 / 分鐘 - 英文輸入 → 40 字 / 分鐘
繪圖軟體	PhotoImpact
其它專長	活動帶領與企劃、 presentation 、 vs2005 、 SQL server2005 、 個人數位助理程式設計

**感謝您的閱讀，誠心希望得到  
貴公司的面談機會！**

應徵職務：技術支援部—客服工程師

應徵人：鄧

電子郵件：

聯絡地址：

聯絡電話：