



公立單位優等獎

公立單位優等獎

【 2008金展獎 】



人性安全
平等尊嚴

身障人力企業好助力

身·障·人·力·企·業·好·助·力

實現夢想 參與社會發展

臺 北 市 政 府 警 察 局
內 湖 分 局

「我們在進用過程中，的確感受到身心障礙者要比一般人更為辛苦，但卻也看到了他們想實現一個夢想的心情。」因為配合政府進用身心障礙員工的政策，反而讓內湖分局更深切感受到身心障礙朋友因為身體上的殘缺，比一般人要付出更多的辛苦。「所以我們希望給予身障員工更多肯定及機會，減輕他們在工作上遇到的難處，讓他們能充分樂於工作，進而積極參與社會生活。」



工作輪替 培養多元職能

臺北市政府警察局內湖分局依業務職掌設有行政組、督察組、戶口組、保防組、民防組、交通組、偵查隊、勤務指揮中心、會計室、人事室、資訊室，以及警備隊；外勤單位有內湖派出所、潭美派出所、西湖派出所、大湖派出所、文德派出所、東湖派出所、康樂派出所、康寧派出所等8個派出所，另配賦內湖交通分隊。

為了讓身心障礙者能平等分享社會和經濟發展而改善的生活條件，內湖分局目前進用2位身障員工，擔任工友職，負責環境清潔、公文傳遞等工作。內湖分局除了指派專人指導工作內容及項目，協助他們更快適應工作環境之外，也會適時以工作輪替方式，幫助他們了解不同工作技能，增加他們培養各項工作所需的技術。此外，也會提報身障員工參加由市警局舉辦的出國觀摩行程，藉此增廣見識。

感謝成為勤奮工作的動力

擔任內湖分局康寧派出所工友的陳志昌說，他雖然負責環境清潔、發送公文等事宜，但長官也會指派他參與各項政策推動的公務工作，讓他學習更專業的技能，他由衷感謝：「我很感謝長官及同事把我視為所裡的一份子，這份感謝將成為促使我更努力工作的動力。」

臺北市警察局 內湖分局

地 址：臺北市內湖區
內湖路2段261號
負責人：楊崇德
電 話：02- 27909710
96年12月組織總人數 20人

身心障礙者僱用情形
中 度 2人

身心障礙者平均年資
13.08年





身·障·人·力·企·業·好·助·力

重視身障員工 建立良好勞資關係

國防部軍備局生產製造中心
第二〇四廠

國防部軍備局生產製造中心第204廠，是各類軍用電池、防護器材、化學火工軍品，以及偵檢消除裝備等專業研究發展與生產製造工廠。建廠68年來秉持研發創新，並重視員工是企業最重要的資產，因此建立了良好的勞資關係。

專業製作經驗無人能取代

204廠目前進用了10位身障員工，廠方依其障別並評估其行動便利度派與不同工作，像是視障員工負責庫儲申領撥運、肢障員工負責組裝流程及協助行政業務、聽障員工則負責機電維修工作、至於智障員工則負責簡單的庫儲搬運和防護面具濾毒罐。204廠表示，廠內相當重視弱勢族群的照顧，徵選員工時，首重能力與工作態度，不因為是否身障而有所排斥。廠內的身障員工都很認真，而且穩定度高、流動性低，在廠內工作都有很長一段時間。

為國服務肯定自我

重度智能障礙的游永國，自民國64年進廠服務至今，在廠內服務已超過33年。游永國目前負責防護面具、濾毒罐與各項零組件組裝，之前他曾長期從事單節電池製作，累積了豐富專業的單節電池製作經驗，「游永國可說是廠內電池製作的資深高手，沒有人可以取代。」204廠如此表示。

而另一位極重度多重障礙的任德和，也算是廠內的資深員工，在204廠工作長達18年，除了從事各項零附件組裝工作外，如有任務需要，任德和也會支援進行超音波熔接作業。204廠表示，兩人不僅在工作上力求表現，且完全配合廠方的工作調度，再加上資深，已是廠內不可或缺的重要成員。

游國永、任德和均表示，因為本身為身心障礙而無法投身軍旅，但能在204廠工作，為軍品研發生產及製造貢獻心力，也是為國家社會服務，這讓他們覺得自己是個有用的人，進而肯定自我存在的價值。

國防部軍備局生產製造中心 第二〇四廠

地 址：宜蘭縣礁溪鄉
礁溪路5段1號

負責人：何金新

電 話：08-9882104#205711

96年12月組織總人數 166人

身心障礙者僱用情形

極重度 1人

重 度 4人

中 度 1人

輕 度 4人

身心障礙者平均年資

13.23年



身障員工 新竹市立體育場 對業務推展具正面貢獻

新竹市立體育場為新竹市政府的府外二級單位，主要管理十一個運動場館，並協助推廣體育活動。新竹市立體育場進用了5位身障員工，有四位肢障、一位智能障礙，分別負責資訊處理、檔案管理、採購業務及場管管理員等職務。新竹市立體育場表示，「身障員工對業務推展的確創造了正面貢獻，雖然進用過程中，有時會因為工作項目不同而無法兼顧質量均等，但在力求公平的標準且取得各方共識下，身障員工都能確實達成工作目標。」



調整及改善工作空間

為協助身障員工適應環境與工作內容，新竹市立體育場適度加強及調整硬體設備。像是對負責行政工作的肢障員工提供足夠的辦公室空間，讓其就近放置輔具或個人必須品，並協助調整座椅、桌面、電腦、櫃子等設施，方便工作流程。對於擔任現場管理員的身障員工，則規劃了工作範圍，避免攀爬高處，減少接觸電器設施，同時教導如何善用推車等適當工具。擔任幹事的馬士傑就說，各單位主管都很照顧身障員工，不僅努力改善他們的工作空間，也盡量滿足他們各方面的要求。

享受成功要督促自己更努力

中度視障的馬士傑，通過基層特考於民國90年來到了新竹市體育場服務，負責資料、檔案、採購等行政工作，工作非常繁雜，所幸同事多會協助幫忙處理。馬士傑說，在公家單位任職，穩定性高，無疑對生計是一種保障，當然過程中他也花了許多時間準備，「光是考試就失敗好幾次，但我不灰心，一再努力，終於通過基層特考。」馬士傑強調，要享受甜美的果實就必須下苦功，身障朋友在政府照顧弱勢同胞的保護下，也應該督促自己更努力，才能在職場上更加悠遊自在。

新竹市立體育場

地 址：新竹市東區
公園路295號
負責人：黃錦源
電 話：03-5621138
96年12月組織總人數 21人

身心障礙者僱用情形

中 度 3人
輕 度 2人

身心障礙者平均年資

5.11年





身·障·人·力·企·業·好·助·力

打造一個 **雲 林 縣 警 察 局** 無障礙的幸福職場

中度肢障的張世霖，是雲林縣警察局秘書室臨時人員，工作已12年，負責收發文、歸檔、文書處理等行政工作。對於雲林縣警察局提供的工作環境，張世霖表示無論是硬體及軟體都非常貼近他的需求，局裡貼心的照顧及無障礙空間，讓和他一樣的身心障礙員工都很開心能到一個這麼棒的職場工作。

建築物環境經過精心設計

雲林縣警察局積極落實政府「身心障礙者定額進用」政策，透過縣內各身心障礙者服務團體介紹，共進用了22位身障員工，障礙程度從極重度到輕度都有。為了減輕身障員工通勤負擔，將他們的工作地點安排在居住地所在的局本部或各分局附近。同時在規劃職務上，則以分派較靜態的文書業務為原則。

「我們單位的整體建築物環境都特別經過精心設計，以方便肢障行動不便的員工使用。」雲林縣警察局自傲地表示。像是使用頻繁的廁所空間、高度也都重新改造，並且有適合身障同仁使用的獨立空間，同時為保護身障員工的行動安全，也針對走道、廁所加裝輔助扶手，裝置不鏽鋼鐵架。

帶動工作效率向上提升

針對雲林縣警局期許打造一個適合身障員工的幸福職場，張世霖表示，相較於以前在私人單位上班，雲林縣警察局在工作的穩定性、環境設施，以及主管、同事的相處上，確實能讓他安於在此服務。不過，張世霖也強調，身障者求職不易，在外界提供就業機會的同時，希望也能和雲林縣警察局一樣，加強無障礙環境的設施、分派適合的工作內容，才能讓身障者的身心真正得以安頓。

對於二度獲得金展獎，雲林縣警察局表示提供就業機會給身障者是利多於弊。因為對身障者來說，工作除了維持生計，更能防止家庭負擔以致造成社會成本支出，更重要的是對自我價值與尊嚴的肯定；而對單位來說，進用身障員工，除了配合政府政策，更因他們比一般員工更具熱忱，讓單位獲得工作效率與品質的提昇。



雲林縣警察局

地 址：雲林縣斗六市
大學路3段100號

負責人：戴天岳
電 話：05-5336450
96年12月組織總人數 198人

身心障礙者僱用情形

極重度 3人
重 度 6人
中 度 7人
輕 度 6人

身心障礙者平均年資

7.61年



中 央 圖 書 館
臺 灣 分 館

學習空間無礙 落實視障閱讀權

為保障視障者公平閱讀的權益，中央圖書館臺灣分館透過提供點字電子書及視障圖書資料…等方式，為視障者打造一個結合數位及圖書館資源的無障礙學習空間。也因此，館內需要進用專業的視障點譯工程師，負責校對點字電子書籍。中央圖書館臺灣分館表示，館內的視障員工或許因為更能了解視障者對日常生活資訊的需求，因此每天校對書籍的工作產能佳且更為細心，校對品質有相當專業的水準。

提供點譯專用電腦及專業課程

中央圖書館臺灣分館以服務社會大眾、保存地方文獻、促進學術研究及輔導臺灣公私立公共圖書館為職責，積極從事一般讀物、臺灣文獻資料以及親子、視障資料等館藏的蒐集、整理與典藏，提供社會大眾閱讀、參考諮詢等服務。此外鑑於盲人因視覺障礙有不能利用圖書館之憾，臺灣分館於民國64年7月成立「盲人讀物資料中心」，並於93年遷移中和新館更名為「視障資料中心」，從事視障圖書資料的蒐集、製作、整理、登錄、典藏、交換及借閱等服務，並進用多位視障員工。

央圖臺灣分館的視障員工都具有點譯工程師訓練合格證明，因此，平日工作除了點字電子書籍校對，也協助相關單位訓練點譯工程師。而館方除提供視障員工點譯專用電腦、盲用軟體供校對工作使用外，也提供不定期參與館內、館外的各項相關知能培訓，如視障電腦教育訓練、講座課程……等，以提高工作效率與品質。此外，館方會藉由辦理員工旅遊、慶生會、聚餐等活動，增進視障員工與其他同事的相處增進員工間感情。

找回自信 圓滿生命

完善的設備、愛心的對待，央圖臺灣分館讓視障員工無論在作或生活上，都得到妥善的照顧。在這裡服務7年多的視障員工廖翠玲表示，儘管自己是重度視障者，但在圖書館完善的設備輔助下，負責點字電子書籍校對游刃有餘。對此，她十分感謝館方的細心周到，她說：「失明，對許多人來說是一種極大的不幸，因為它使人失去生活的信心及生命的自主性，但在這裡工作，讓我找回自信，進而感受到自己的生命也是圓滿的」。



中央圖書館臺灣分館

地 址：臺北縣中和市
中安街85號
負責人：黃雯玲
電 話：02-29266888#8751
96年12月組織總人數 121人

身心障礙者僱用情形

極重度 1人
重 度 4人

身心障礙者平均年資

16.62年

