



私立單位一等獎

私立單位一等獎

【 2008金展獎 】



人性安全
平等尊嚴

身障人力企業好助力

身·障·人·力·企·業·好·助·力

建立支持網絡 給予適切機會

忠 孝 晒 圖 複 印
影 印 行

就業，對身心障礙者來說，具有非常重要的意義！有一份穩定的工作，能使他們賺取合理的薪資，減少對福利津貼的依賴，變得更獨立；更能因此參與社會活動，建立友誼與支持網絡。忠孝晒圖複印影印行指出，希望有更多企業單位加入照顧身心障礙者及輔導其就業的行列，給予身心障礙朋友一個適切且公平的工作機會。



陪伴訓練加倍付出

忠孝晒圖複印影印行專做大型海報輸出、CAD大圖輸出、各式彩色、黑白影印、裝訂、大量印製工程本、精裝合約書。負責人張月美有感於自己的親戚是小兒麻痺者，求職困難，因此，自營公司後，透過報紙求才廣告應徵3位身心障礙員工，其中一位尚在職，年資已有16年，另外，透過啟智學校，引薦1位學生工作至今。

忠孝晒圖複印影印行屬於印刷業，身障員工在此負責的是檢圖、擺圖、圖紙放置整齊等工作，不過，由於2位身障員工，1位腦性麻痺、1位智能障礙，因此，光是訓練身障員工將彎曲的手指伸直，不可把紙張弄破，就花了1個多月時間。此外，單一的工作也必須反覆練習，直到熟練，然而在人員的陪伴訓練上，公司都願意付出雙倍的心血與人力協助身障員工。

除了費心教導，讓身障員工慢慢熟練工作內容之外，忠孝晒圖複印影印行也調整機器的高低，並設計方便其工作的桌面平臺，公司並常常舉辦聚餐活動，邀請家長一起參加，分享身障員工在工作上的點點滴滴。

因為工作而天天充實

進用身障員工多年，忠孝晒圖複印影印行說，雖然無法要求他們像一般員工從事同樣的工作性質，但他們在公司的要求範圍內，還是能把工作做得很好。黃生孝、趙盈盈2位身障員工都表示，因為有工作，所以他們天天都很充實，也因為這份工作，讓他們不成為父母的負擔，他們感謝公司給予的機會，以及同事耐心的教導。

忠孝晒圖複印影印行

地 址：臺北市延吉街
256之1號

負責人：張月美

電 話：02-27092180

96年12月組織總人數 12人

身心障礙者僱用情形

重 度 1人

中 度 1人

身心障礙者平均年資

12.82 年



身·障·人·力·企·業·好·助·力

身障員工 為公司不可或缺的成員

茂生飼料股份有限公司

「我們有時還覺得身障員工聽不到，不能和我們一起談天，是件很不好玩的事。」茂生飼料負責人黃勳風笑著說。因為公司的身障員工與同事間的感情都很好，雖然無法即時和大家說說笑笑，但一點也無損大家相處的快樂。黃勳風又說：「我們公司的身障員工還曾是保齡球國手哦，大家都引以為傲。」

用書寫方式加強彼此溝通

茂生飼料股份有限公司成立至今50年，除銷售進口種子、肥料、魚粉及五穀雜糧之外，也開發生產畜產、水產等混合飼料。目前進用的聽障員工平均工作年資都在16年以上。茂生表示，公司的身障員工大多負責會計及行政工作。黃勳風說：「為了加強溝通效果，身障員工也會主動教導同事簡單手語。」而同事也會隨時透過書寫加強彼此的溝通。

茂生飼料充滿人情味、溫馨的職場氣氛，讓聽障員工樂於為公司奉獻，他們努力勤勞，認真負責，遇上公司業務繁忙必須假日加班，也積極配合、毫無怨言，因為，對他們來說，公司穩定的工作環境，讓他們生活無虞，就像另一個家。黃勳風說：「公司的身障員工都很低調不願受訪，但看到他們在公司結婚生子，那種感覺就像看到自己孩子成長般的高興。」

茂生飼料股份有限公司

地 址：臺北市和平西路
1段30號2樓

負責人：黃強

電 話：02-23671162

96年12月組織總人數 21人

身心障礙者僱用情形

極重度 2人

身心障礙者平均年資

16.13 年

克服心理障礙 職場表現一樣優秀

桃園縣私立脊髓損傷潛能發展中心

「只要身心障礙者的心理沒有障礙，工作績效也會無障礙」，桃園縣私立脊髓損傷潛能發展中心對進用身心障礙者的表現做了結論。對身心障礙員工人數佔全體員工八成的桃園縣私立脊髓損傷潛能發展中心來說，身心障礙員工沒有所謂的「特別對待」，因為他們認為身心障礙者只是有著身體上的障礙，但若給予適當協助，就能像正常人一樣的工作和生活。在脊傷中心工作的身心障礙員工之表現就是最佳證明，他們在這裡找回了受傷前的自我肯定和成就感。



各項職業訓練 協助適應職場

財團法人桃園縣私立脊髓損傷潛能發展中心成立於民國88年，是全國唯一提供脊髓損傷患者重建訓練的地方，中心擁有完全無障礙的學習環境，讓患者們得以自由的學習，並提供專業的訓練課程，開發潛能，以得到生理、心理及社會性的重建。



目前脊髓損傷潛能發展中心的身障員工主要負責電話客服的工作，由於身障員工以肢障重度者居多，接聽電話時大多無法同時操作電腦及話機，為協助他們順利完成工作，中心代為申請頭戴耳掛式耳機，以減輕不便。此外，中心也提供為期三個月的職前訓練，並提供實習機會，讓身障員工在正式進入職場後能更快適應。

對於身障員工的工作表現，脊髓損傷潛能發展中心表示，身障員工是年度總考績前3名的常勝軍。而且他們相當認真，工作之餘會利用假日回到學校進修或參加中心的在職訓練。也因為身障員工積極學習的態度，激勵了其他員工自動自發的學習，進而讓脊傷中心的專業素質不斷向上提升。

工作中學會肯定自我

在脊傷中心工作已有九年的身障員工黃美汝，14年前因車禍受傷，下半身癱瘓需輪椅代步。回想剛受傷時的心情及復健過程，黃美汝說：「那時我每天關在家中不敢出門，無法面對外界，埋怨老天爺為什麼這樣對我！」而在一次偶然機會下，黃美汝進入脊髓損傷潛能發展中心學習電腦，結訓後並繼續留在中心擔任行政出納，負責收支業務及開立捐款收據。黃美汝表示，在中心工作是件愉快的事情，因為服務個案都是來自全省各地的脊髓損傷朋友，大家會分享彼此復健過程並相互加油鼓勵。「我很開心也很感謝中心願意提供就業機會，讓我重新找到人生方向及面對未來生活的勇氣。」黃美汝開心的表示。



桃園縣私立脊髓損傷潛能發展中心

地址：桃園縣龜山鄉頂湖路123號3樓
負責人：張世明
電話：03-3299692
96年12月組織總人數 54人

身心障礙者僱用情形

極重度 1人
重度 24人
中度 2人

身心障礙者平均年資

3.18 年

身·障·人·力·企·業·好·助·力

視障資源豐富 克服障礙創佳績

承發企業有限公司

「身障員工配合度高，且會主動發現產品問題，對公司完成高品質製品是一股助力。」這是承發企業進用身心障礙員工後的感想。多年前在無意間錄取身心障礙員工的承發企業，原本對身障員工的工作表現抱持著懷疑，後來卻發現身障員工雖有生理上的障礙，但也有更值得肯定的地方，像是職場學習能力迅速、生產效率高、對公司有足夠向心力，且會以公司利益為優先考量，因此往往能為公司創造良好業績。

改善視障員工閱讀能力

承發企業有限公司創立於民國79年，主要業務為承製冷氣機、除濕機等電源控制盒，84年被臺灣松下電器股份有限公司納入其衛星工廠體系。有鑑於身心障礙員工的流動率較一般員工低，且對公司向心力較高，因此承發企業多年前開始進用身心障礙員工，負責生產管理、簡易零件組裝等製程作業。

承發企業的身障員工因為多屬視覺障礙者，因此，承發企業向桃竹苗區就服中心申請職務再設計，由勞委會補助擴視機與電腦擴視軟體等設備，藉以改善視障員工的閱讀能力，以提高對生產進度之掌控。此外，公司也結合淡江大學及視障協會資源，提供電腦特殊操作等教育訓練課程，提升身障員工對電腦操作的能力。

敬業樂群全心付出

承發公司表示，身心障礙員工初入職場，對環境陌生，難免忐忑不安。公司為協助他們儘速融入職場，便採取以其他員工輔助方式循序漸進教導，等身障員工熟悉工作流程及環境後，再讓他們獨立作業；此外，公司主管及同事也會隨時注意身障員工的身心情況，適時給予輔導及職務調整。

對於身障員工的工作表現，承發企業認為身障員工非常珍惜工作機會，流動率低，屬於穩定度高的員工；此外，工作專注力及細心程度也較高，常會發現生產流程中的一些瑕疵，當公司生產線需要加班人力時，身障員工不但沒有絲毫抱怨更會主動全力配合。身障員工的敬業樂群、全心付出，讓承發企業視他們為公司的得力助手，更認為進用身心障礙者是百分百值回票價。



承發企業有限公司

地 址：桃園縣龜山鄉
大湖文三三街17號
負責人：許富皓
電 話：03-3288562
96年12月組織總人數 54人

身心障礙者僱用情形

重 度 1人
中 度 1人
輕 度 1人

身心障礙者平均年資

7.56 年



建構就業訓練與職能提升的職場

財團法人陽光社會福利基金會

財團法人陽光社會福利基金會成立於民國70年，是一個以顏面損傷或燒傷身心障礙者為主要服務對象的社福機構，自民國81年成立第一個庇護職場－陽光洗車中心以來，不僅致力於拓展身心障礙朋友的就業機會，更透過關注事業的經營，使得在其中工作的身障朋友，得到「類競爭職場」的充分訓練，同時提供合理薪資，讓這群朋友充分受到肯定與尊重。

標準化分析作業流程

陽光社會福利基金會於民國92年再成立陽光加油站，希望進一步為身心障礙朋友，建構一個就業訓練與職能提升的育成平臺，更期盼提供身障朋友一份穩定的工作，協助他們重拾生活的自信。陽光加油站目前有114位身障員工，擔任的職務從管理幹部到現場收銀加油員、環車清潔員、行政助理都有。由於這裡的身障員工，障礙類別多元而程度不一，因此，開站之初即特別將站體環境及硬體設備重新設計，以維護身心障礙員工之工作安全，更進一步將所有職務流程予以標準化分析，針對不同障別特性，提供個別化的訓練流程。

就業輔具協助 降低職場障礙

此外，陽光還在一般加油站的工作中，另外設計出「專門環車」職務，以提供中重度身障朋友有參與就業的機會。而針對有特殊需求的身障員工，則協助申請或購置助聽器、矯正鞋、擴視機以及辦公設備的改善等輔具，讓每位在加油站工作的身障朋友，都能發揮工作潛能，也獲得外界的肯定與支持。

簡順富在陽光加油站服務3年多，燒傷及顏面損傷的他，從單純收銀加油員到現在擔任技輔員，協助訓練新進的身心障礙員工，「很感謝陽光基金會對於傷友的服務與協助，讓我可以重新再站起來，開創生命的另一個春天。」而另一位因燒傷而手指截肢的素琴姐，在陽光加油站從基層的加油員努力表現，不但獲得客戶讚揚，也升職為小組長，最重要的是，因為有一份工作而讓她脫離貧窮，素琴姐說：「從剛開始只能分租雅房到現在能獨立租下一層公寓，我真的很珍惜這份工作，也希望鼓勵身心障礙朋友，只要肯走出來，就會有希望。」



財團法人陽光社會福利基金會

地址：臺北市南京東路3段91號3樓
 負責人：黃春長
 電話：02-23671162
 96年12月組織總人數 238人

身心障礙者僱用情形

重 度 15人
 中 度 53人
 輕 度 46人

身心障礙者平均年資

4.2 年



身·障·人·力·企·業·好·助·力

進用身障員工 是公司最大收獲

達輝貿易股份有限公司

對於獲得金展獎肯定，達輝貿易開心地表示，金展獎這份榮耀應該屬於身障員工所有！因為公司進用的身障員工，不僅工作表現優異且態度認真負責，除了影響其他員工效法他們的工作精神，也間接提升公司整體績效表現，不但獲得客戶一致好評，客戶對公司的服務滿意度也因此提升。達輝貿易公司說：「雖然得獎是一種榮耀及欣喜，但能夠進用這些身障員工，對公司而言才是莫大收穫。」並強調日後如果公司有適合職缺，且遇到願意和公司一起攜手打拼的身心障礙者，達輝一定樂意進用。



感同身受，做到最佳客戶服務

達輝貿易股份有限公司創立於1986年，初期全心經營眼科儀器，1992年進一步投入耳科市場，為聽損民眾引進最先進的電子耳、助聽器、輔具等產品以改善聽力品質。為了提供客戶更快速更完善的服務，達輝目前在臺灣已設立多個眼科辦事處及聽力保健中心，成為華人市場五官科輔助器材的主要供應商。



由於達輝直接服務的對象就是聽力障礙者，因此從不吝於給予聽障者工作機會。達輝貿易說：「因為常接觸聽力障礙客戶，我們明白聽障員工更能感同身受，設身處地為公司的客戶著想，做好客戶服務。」

達輝貿易的聽障員工平日負責助聽器及人工電子耳的保養維修，也負責網站、文宣設計等工作。為提供一個完善工作環境，公司除在會議室安裝聽覺無障礙系統，讓聽障員工更容易了解會議內容外；也提供公司研發的聽力輔具給聽障員工使用；同時依據個人專長，提供眼、耳科的專業訓練課程。此外，更推薦聽障員工參加2007年「十大傑出聽障就業楷模」，希望藉由獲獎增進聽障員工的自我肯定。

達輝貿易股份有限公司

地址：臺北縣中和市
中和路366號12樓
負責人：施秀芬
電話：02-89212838*241
96年12月組織總人數 15人

身心障礙者僱用情形

重度 3人

身心障礙者平均年資

5.17 年

自我期許保持熱忱與活力

一般人都認為和身心障礙者共事，需要給他們特別多的幫助，其實不然，有時身障員工對同事的幫忙甚至更多，在達輝擔任網站美編的身障員工陳惠珍就是最好的例子，公司視力保健、聽力保健、助聽器、電子耳……等許多專業網站都是出自陳惠珍之手，也因為她本身是人工電子耳的使用者，很多客戶因此都和她成為好朋友。

陳惠珍十分感謝客戶的支持，她說，在達輝工作已有8年時間，從製作網頁開始，一點一滴將公司的耳科網站慢慢架上去，之後再轉任市場部籌畫活動、製作文宣，過程中她收穫豐富。陳惠珍表示，工作期間，難免有挫折、情緒低落的時候，但是主管、部門同事待她如親，協助她度過低潮，她除了心存感激，也期許自己繼續保持熱忱與活力，和公司一起服務聽障朋友。



身·障·人·力·企·業·好·助·力

給予工作 幫助身障者走出去

臺大醫學院附設醫院
員工消費合作社

臺大醫院合作社表示，進用身心障礙員工的原因，主要是希望能藉由提供身心障礙者一個工作機會，幫助他們找回自我及自信，勇敢的站起來，抬頭挺胸走出去。每當看到身障員工從一無所知到獨當一面，臺大醫院合作社說：「23年來，我們先後培訓出8位身心障礙伙伴，看到他們走出象牙塔到各行各業認真工作且受到肯定，就像自己的孩子受到讚賞般高興。」

提供身障者職業復建機會

國立臺灣大學醫學院附設醫院員工消費合作社附屬於臺大醫院內，秉持互助、合作的精神，為全體社員謀最大福利，並提供社員物超所值的生活必需品。有感於院內社員眷屬罹患身障疾病，父母常憂心孩子未來的出路，例如社會是否能接納、孩子能否適應等問題，臺大醫院合作社特別提供身障病友職業復健的機會，透過院內精神醫學部日間留院成人復健中心引薦，開始進用身心障礙員工，而輕度精神官能障礙的柯淑惠就是在這樣的機緣下，進入臺大醫院合作社工作。

柯淑惠於民國74年入社擔任整貨、排貨、清潔義工。經過近10年長期工作，終於找回自信。84年她升任收銀工讀生，每天與貨品、鈔票為伍，架上4千多種品項的售價，她倒背如流、如數家珍，連一般同事都自嘆不如。臺大醫院合作社看到柯淑惠肯學及用心的工作態度，於94年將她升任出納，並鼓勵她進一步學習採購作業。目前柯淑惠的正職為採購兼出納，並負責教育新人的業務。

對於能在臺大醫院合作社工作，柯淑惠感謝合作社願意給予機會，柯淑惠說：「我要特別感謝許蔚華經理，一路走來為我爭取工作權。每次我更換新的工作項目，經理受到的壓力無以形容，但她不吝以自身職位立切結書保證，她的疼愛如再造父母。」柯淑惠指出，合作社願意給予她輔導職能再造的機會，她感謝在心，她說：「我永遠會記得那雙推動我再生的溫暖雙手。」



臺大醫學院附設醫院 員工消費合作社

地 址：臺北市中山南路
7號B1

聯絡人：張桂玲

電 話：02-23123456*1522

96年12月組織總人數 6人

身心障礙者僱用情形

輕 度 1人

身心障礙者平均年資

9.86 年



身·障·人·力·企·業·好·助·力

東光凡而工業 股份有限公司 漸進教育 重視身障者勞動安全

東光凡而工業公司進用身心障礙員工後，發現他們其實自尊心強，需要多一點的鼓勵與包容。東光凡而工業表示，公司對待身心障礙員工的方式，以「關愛」及「耐心」二大原則為出發點，而非一味予以嚴厲的責備。

以書寫方式進行溝通

東光凡而工業股份有限公司創立於民國40年，主要生產青銅、黃銅、鑄鐵、不銹鋼等各型閥類，產品廣泛應用在各大公共工程、工廠等公、民營機構。當初公司為了響應政府推動進用身心障礙者的政策，因此開始進用身障員工；東光凡而工業指出，當初進用時其實心情是忐忑不安的，因為無法預期身障員工的表現是否符合要求。但經過幾年觀察下來，雖然在教育身障員工上須較費心思，但身障員工的工作表現及態度並不輸正常員工。「也因為他們表現都很好，所以只要有職缺，我們都願意提供機會給身心障礙者。」東光凡而工業如此表示。也因此，在身障員工彼此介紹下，現在一共有8位身心障礙者在這裡工作。

東光凡而工業的身障員工多為聽障或聾障，公司依個人狀況給予不同教導，如透過目視及書寫學習，教導聽障員工熟悉工作流程。此外，身障員工在進入公司後，東光凡而會先施行工作環境、工作內容介紹、講解機臺操作、勞工安全衛生說明等職前訓練，再依個人體力、素質漸進教育，並提供簡易組裝圖表、加工件量具等輔具，使身障員工熟練工作順序後，再考慮是否安排到安全機臺操作。至於溝通方面，公司則會利用書寫方式，或請會讀唇語的員工幫忙溝通與教導，因此，身障員工都能與同事及主管維繫良好的互動關係。

耐心及愛心教導、對待

東光凡而工業公司指出，經過一段時間學習後，身障員工無論學習態度與工作績效都不輸正常員工，只是他們的個性大多比較被動，必須耐心及愛心教導、對待，才能讓他們打開心房，進而讓同事之間的相處更和樂、工作表現更圓滿。周嶼峰與薛聖錡在公司工作多年，兩人都表示同事或主管常給予關懷，讓他們沒有感受到異樣眼光，工作非常愉快、融洽。



東光凡而工業股份有限公司

地址：臺北縣淡水鎮
民權路1之1號

負責人：曾順榮

電話：02-28097655

96年12月組織總人數 123人

身心障礙者僱用情形

極重度 6人

重度 1人

中度 1人

身心障礙者平均年資

12.51 年



小小螺絲釘 公司大助力

聯 業 針 織
股 份 有 限 公 司

「身障員工雖然只是一個小螺絲釘，但他們的敬業努力，對公司而言卻受益很大。」聯業針織表示，只要給予身障員工充份信任，他們為公司帶來的除了工作表現外，還有一份教育其他人珍惜當下的鼓勵。

給予適當鼓勵及指導

聯業針織股份有限公司成立於民國65年，主要從事成衣加工製造，並外銷出口美國、日本、歐洲各國。聯業針織老闆俞凱允有感於身障者就業管道狹隘，願意給予身心障礙朋友一個自立的工作機會，一次偶然的機緣，俞凱允認識了春暉啟能中心負責人杜老師，因此，聯業針織開始進用身心障礙者，目前公司有5位智能障礙員工。

聯業針織的5位智能障礙員工多從事清潔打掃、庫存成衣整理、燙衣包裝、裝箱及上下貨櫃車、上貨、卸貨等工作。剛開始由春暉啟能中心協助幫忙身障員工與一般同事之間的了解與溝通，之後交由工廠管理組長，協助他們一步一步熟悉工作流程至能獨立作業。經過一段時間的磨合，身心障礙員工與同事間相處和諧，而主管也常會給予適當教導及鼓勵，因此，這些身障員工都能安於工作環境，平均工作年資12年多。

給予時間就會有好的表現

對於身障員工的工作狀況，聯業針織感到很滿意，「負責清潔打掃的身障員工都能把環境整理得乾淨、整齊；負責包裝及裝箱的身障員工也能確實做到包裝數量、衣服分類清楚，外箱貼標都能分清楚而不會貼錯。」聯業針織強調，只要多給予時間，並在過程中耐心教導，身障員工都會有一定的績效表現。透過公司進用身障員工多年的經驗，希望給各界參考，也希望大家多給智能發展障礙者「機會均等與全面參與」的權利。

聯業針織股份有限公司

地址：臺北縣中和市
錦和路30號

聯絡人：俞凱允

電話：02-22264343

96年12月組織總人數 48人

身心障礙者僱用情形

重 度 1人

中 度 4人

身心障礙者平均年資

12.07 年



執著崗位 宏廣股份有限公司 樂觀進取受肯定

宏廣公司自1978年開始致力於動畫業，公司成立以來，以幕後製作居多，主要接受國外訂單代工以及委託設計製造，全盛時期客戶遍及美國、加拿大、歐洲等地，如「迪士尼」、「華納兄弟」、「米高梅」等都曾是他們的客戶。此外，宏廣也是首位將動畫事業從美國帶到亞洲的公司，自製的動畫電影「紅孩兒：決戰火焰山」更榮獲亞太影展最佳動畫片，及金馬獎最佳動畫片等殊榮。

不在乎身障只在乎才華

在進用身障員工的標準上，宏廣公司表示：「身障者的才能創作並沒有受到限制，所以不會因為他們有任何障礙而不予進用，我們看的是創作力，只要有才華，通過公司的招考，就能成為公司的一員。」而談到進用身心障礙員工是否會有不便，宏廣說，進用身心障礙員工除了要花比較多時間溝通之外，其他與一般員工並無不同。而公司裡不論一般或身障員工，都憑著一股對動畫的執著與信心，全心投入工作，這份熱情，讓公司多年來不斷成長。

目前，宏廣有12位身障員工，以聽障居多，從事的職務包括原畫師、動畫師、電腦掃圖員、電腦著色員、3D技術師，平均年資近13年。由於在創作過程中，常需討論、交換意見，但聽障員工在溝通上較為不便，因此，宏廣大多採紙筆往返或輔以讀唇語的方式進行溝通。此外，公司每年會進行內部考核，只要表現優異便予以升職勉勵。宏廣表示，身障員工執著於各自工作崗位，樂觀進取的心態，備受公司肯定，因此整體工作績效很令公司滿意。

和身障員工交心

宏廣表示，公司一直以來都以紙筆和身障員工溝通，雖然溝通上欠缺了即時性，但卻無損於溝通效果，而且深聊後發現，只要公司主動釋放善意，會發現其實身障員工都有一顆純真的心，也樂於與人分享。「和身障員工交心，可以降低彼此間的疏離感，增加他們對公司的認同。」



宏廣股份有限公司

地址：臺北縣新店市

負責人：王中元

電話：02-2218-0700

96年12月組織總人數 176人

身心障礙者僱用情形

極重度 4人

重度 3人

中度 3人

輕度 2人

身心障礙者平均年資

12.97 年



身·障·人·力·企·業·好·助·力

勞資攜手 肯定自我存在價值

台 灣 光 洋 電 子
股 份 有 限 公 司

崎嶇不平、高低起伏人生的道路，每個人或多或少會遭遇到一些挫折，就看怎麼提起勇氣面對難關接受挑戰，在逆境中努力迎向成功之路。台灣光洋電子說，身心障礙人士的人生道路比一般人更辛苦，感謝勞委會舉辦金展獎，希望藉由這項活動拋磚引玉，帶動更多企業進用身心障礙員工，「身障員工在職場的表現非常出色，或許因為他們先天條件不足，所以會在其它專長上努力不懈，取得優異的表現。只要工作是勞資雙方可以克服的範圍，進用身障員工對企業絕對是利不是弊。」



身障不掩專業表現

台灣光洋電子股份有限公司成立於2001年，是日本光洋電子工業株式會社在台灣成立的台日合資之子公司，主要生產自動化控制產品。當初透過人力銀行求才，光洋電子進用了2位身障員工，其中一位擔任採購部主管，領導採購部成員負責採購日本光洋電子集團所需電子零件、半成品、成品；另一位則負責產品市場管理行銷。公司並常指派兩人出差至日本本社參觀見習，也透過視訊會議和日本的本社進行技術研討，進一步提升他們的專業知能。

光洋電子十分重視個人素養與專業的表現，只要員工有能力，公司一定會栽培、重用。在採購部擔任副理的蔡長達就是一個例子。他雖然因肢體障礙行動不便，但卻是個上進、努力認真的好員工，不忘時刻充實自我，不僅在電腦資訊軟體的專業上，公司無人能出其右，在產品零件方面更有相當的專業水準，每每都能以他專業的領域採購適合母公司集團產品的零件，是採購部的棟樑。

自重而後人重之

在光洋電子具有舉足輕重的地位，蔡長達感謝公司的肯定與重用。他說，每個人都可透過工作來發現及肯定自我存在的價值，這不僅對於內心自我精神上有所提升，而且可以實際力行對於家庭的付出照顧，及對社會的穩定做出一點貢獻，「工作可以成就人，在工作時不要因為身體病痛而產生諸多藉口，一般人如此，身心障礙朋友更要如此，所謂自重而後人重之，只要有能力、肯努力，不怕沒有施展的舞台。」

台灣光洋電子股份有限公司

地 址：臺北市瑞光路
513巷22弄5號4樓
聯絡人：唯根勉
電 話：02-87977988
96年12月組織總人數 13人

身心障礙者僱用情形

極重度 1人
中 度 1人

身心障礙者平均年資

6 年



開發視障者潛能 爭取公平發展機會

社 團 法 人 臺 北 市
視 障 者 家 長 協 會

「相信視障者有無限的潛能，且盡力為其爭取平等的發展機會」是臺北市視障者家長協會的宗旨。協會的視障員工佔職工員額的3分之1，工作表現優異，與同事相處更是溫善貼心。北市視障者家長協會表示，視障同仁的工作表現印證了協會信念，像是會裡的視障鋼琴調音員，今年就考取了全國僅二位名額的調音師執照。協會說：「我們希望企業各界能加入我們的行列，提供視障者更多發展的機會，相信你們不會失望！」



安排定向行動訓練

社團法人臺北市視障者家長協會於民國85年由一群臺北市的視障者家長發起成立，組織宗旨以服務視障者為主，單位下設視障點譯製圖出版中心、視障鋼琴調音中心、社工暨就業服務組、視障早期療育暨教育組、行政組等。目前員工約50人，其中包括13名視障員工，負責的工作包括點字文書校對、鋼琴調音、社工暨就業服務。



協會針對全盲員工，提供盲用電腦軟體及點字觸摸顯示器，需閱讀公文或提供書面報讀服務的視障員工則另外提供掃描器、視力協助員；針對弱視的視障員工，提供大尺寸的液晶螢幕、擴視軟體、放大鏡、有聲軟體及檯燈等。所有新進視障同仁，協會都會安排定向行動訓練，使他們早日熟悉職場內外環境與交通動線，能獨立安全的上下班。至於需要職務再精進的視障同仁，則依其職務要求，安排鋼琴調音進修、盲用電腦訓練、點字校對規則訓練等。此外，協會也非常關心視障員工職涯發展，會提供個別與團體職涯諮商、職業探索專題演講等服務。

社團法人 臺北市視障者家長協會

地 址：臺北市敦化北路
155巷76號1樓

負責人：陳貞伶
電 話：02-27177722
96年12月組織總人數 51人

身心障礙者僱用情形

重 度 11人
中 度 2人
輕 度 1人

身心障礙者平均年資

2.71 年

將點譯工作當成創作

郭亦倫大學畢業後就在協會工作，至今已有3年，主要從事點譯的相關工作。他表示，不管任何時候，自己都虛心的學習，無論編頁、做目錄或內容的編排，凡有不懂的點譯規則就請教同事，「我將每項點譯工作都當成一份作品，拿出責任心，把自己當作是讀者，用心對待這一切。」郭亦倫說，感謝各界的支持和幫助，同事間對他在點譯能力上的肯定，讓他覺得自己的認真是對的，他沒想過要從事點譯工作多久，只求在工作崗位上的每一刻都能扮演好自己的角色，他也相信，這些歷練將會讓他的人生更精采豐富。



同理心對待 連香麵包店 給予公平待遇

長期和身障員工相處，連香麵包店負責人黃呈隆表示，對身障朋友多一點耐性、關懷、愛護以及鼓勵，就會發現，他們其實很善良、可愛，也能在工作上有所表現。黃呈隆說，千萬不要因為身障人士的一些缺陷而帶有歧視眼光，他們只是因為某些問題導致身體某些部分受損，並非自己所願，「抱著同理心來對待身障朋友，讓他們能有公平待遇，不僅幫助了弱勢族群，自己也會有福報。」

深切感受身障求職不易

連香麵包店位於臺北市興義街，民國76年開店至今已有21年，是萬華區頗知名的老字號麵包店，目前店裡僱用6位員工，身心障礙人士佔了一半。而連香麵包店之所以進用身心障礙員工，是因為老闆黃呈隆有個小兒麻痺的女兒，在陪伴女兒成長的過程中，他深切感受到身障人士的辛酸以及求職不易，因此，12年前，店裡生意興隆，需要大批人手幫忙時，黃呈隆就決定提供機會給身障朋友。

連香麵包店的身障員工，進入店裡工作從最基本的柔麵糰開始學習，循序漸進再到製作麵包、烤麵包、包裝……。一開始，他們對麵包的製程步驟記不住，包裝的手腳也不俐落，其他員工只要2、3天就學會的東西，他們得花上大半年。但老闆黃呈隆很有耐心，一個指令、一個動作慢慢教導，一段時間後，身障員工逐漸學會如何製作麵包，且由於製程中特別細心認真，做出來的麵包特別美味，口感十足。

將心比心對待身心障礙者

有個小兒麻痺的女兒，讓黃呈隆更能將心比心對待身心障礙人士，黃呈隆說，身障朋友在求職時，面臨了許多困難，這是不爭的事實，做為身障者的父母，他很能了解身障者內心的感受，以及身障者父母希望兒女能有一份工作、能夠自立的殷切期盼。因此，在能力所及下，他會繼續提供工作機會，盡自己最大能力來照顧身障朋友。

連香麵包店

地址：臺北市興義街
41號1樓
負責人：黃呈隆
電話：02-23094565
96年12月組織總人數 6人

身心障礙者僱用情形

中度 1人
輕度 2人

身心障礙者平均年資

1.97 年

觀音旅行社有限公司

地址：臺北市中山區松江
路95-1號4樓

負責人：鄭淑勻

電話：02-87977988

96年12月組織總人數 8人

身心障礙者僱用情形

極重度 1人

重度 1人

身心障礙者平均年資

7.2年

瑞通電器工業股份有限公司

地址：臺北市寶興街103號

負責人：李萬春

電話：02-23011221

96年12月組織總人數 34人

身心障礙者僱用情形

極重度 3人

身心障礙者平均年資

18.84年